



PRITOŽBE ZOPER DELO POLICISTOV



PRITOŽBE ZOPER DELO POLICISTOV

Če se ne strinjate z dejanjem ali opustitvijo dejanja policista pri opravljanju policijskih nalog, kar bi lahko pomenilo kršitev človekovih pravic ali temeljnih svoboščin, se lahko **najpozneje v 45 dneh** po dogodku pritožite na naslov:

Ministrstvo za notranje zadeve
Direktorat za policijo in druge varnostne naloge
Sektor za pritožbe zoper policijo
Štefanova ulica 2, 1501 Ljubljana

T: 01 428 58 50
E: gp.mnz(at)gov.si

Pritožbo lahko na Ministrstvo za notranje zadeve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) vložite v **pisni obliki, ustno na zapisnik** ali **elektronsko** na uradni e-naslov ministrstva. Šteje se, da je pritožbo v elektronski obliki, ki ni podpisana z varnim elektronskim podpisom s kvalificiranim potrdilom, vložila in podpisala oseba, ki je na vlogi navedena kot podpisnik. Pritožbo lahko vložite tudi prek portala E-uprava (<https://e-uprava.gov.si/si/podrocja/drzava-druzba/kazniva-dejanja/pritozba-zoper-delo-policistov>).

Pritožba naj bo razumljiva. Vsebovati mora:

- osebno ime ter naslov stalnega in začasnega prebivališča pritožnika,
- podatke o morebitnem pooblaščenцу pritožnika,
- naslov za vročanje, ki lahko vsebuje tudi druge podatke (elektronski naslov, telefonska številka),
- kraj, čas in opis dejanja ali opustitve dejanja policista pri opravljanju policijskih nalog, ko naj bi bile kršene človekove pravice ali temeljne svoboščine,

- morebitna dejstva in dokaze (fotografije, dokumente), na katerih temelji pritožba, in
- podpis pritožnika.

Pri ugotavljanju kršitev človekovih pravic ali temeljnih svoboščin se kot pritožbeni razlogi upoštevajo predvsem navedbe o:

- opustitvi oziroma neukrepanju policistov,
- uporabi prisilnih sredstev,
- uporabi policijskih pooblastil ter
- komunikaciji, ki se kaže v nedostojnem in nekorektnem odnosu.

V pritožbenem postopku se ne obravnava:

- ugovori ali zahteve za sodno varstvo v prekrškovnem postopku;
- različna pisanja ali pobude, ki ne izpolnjujejo pogojev pritožbe, zlasti kadar se nanašajo na nestrinjanje s predpisanimi metodami in načinom dela policije ali pomenijo pritožbo zoper postopke ali dejanja policistov, ki niso bila storjena med opravljanjem policijskih nalog.

V pritožbenem postopku se ugotavljajo okoliščine izvedbe policijskega postopka in uporabe policijskih pooblastil. Ne ugotavlja pa se, ali je oseba, ki je vložila pritožbo, storila kaznivo dejanje oziroma prekršek. S pritožbenim postopkom se pritožnik ne more izogniti kazenskemu postopku ali postopku o prekršku in predpisani sankciji za kaznivo dejanje ali prekršek.

V pritožbenem postopku se pritožba preverja neodvisno, nepristransko in strokovno. Pritožniku in policistu so sočasno zagotovljene vse postopkovne pravice.

Pritožbe, vložene zoper policiste, se rešujejo na dveh ravneh:

- v pomiritvenem postopku pri vodji organizacijske enote policije,
- pred senatom ministrstva.

REŠEVANJE PRITOŽBE V POMIRITVENEM POSTOPKU PRI VODJI ORGANIZACIJSKE ENOTE POLICIJE

Pomiritveni postopek je razgovor vodje policijske enote, v katero je razporejen policist, zoper čigar delo je vložena pritožba, s pritožnikom. Vodja policijske enote najprej preveri vsa dejstva v zvezi s pritožbo in ali je bilo ravnanje policista zakonito, strokovno in etično, torej v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo delo policista. Nato povabi pritožnika na razgovor, na katerem ga seznanijo z ugotovitvami in morebitnimi ukrepi v zvezi s pritožbo in mu omogoči tudi, da predstavi svoja dejstva v zvezi s pritožbo ter predlaga dokaze za ugotovitev dejanskega stanja. O pomiritvenem postopku se piše zapisnik. Če se pritožnik strinja z ugotovitvami in ukrepi, se pritožbeni postopek konča s podpisom zapisnika.

REŠEVANJE PRITOŽBE PRED SENATOM

Pritožbo rešuje senat, če se pritožnik ne odzove vabilu na pomiritveni postopek in pisno sporoči, da želi nadaljevanje pritožbenega postopka pred senatom. Pritožbo obravnava senat tudi, če se pritožnik ne strinja z ugotovitvami vodje v pomiritvenem postopku, razen če iz dokumentacije pomiritvenega postopka nesporno izhaja, da so bile okoliščine preverjene v zadostni meri in je bilo dejansko stanje pravilno in popolno ugotovljeno, nadaljnji postopek pred senatom pa ne bi pripeljal do drugačne odločitve.

O odločitvi, da pritožba ne bo obravnavana, ministrstvo pritožnika seznanijo s pisnim obvestilom. Pritožbeni postopek se s tem konča.

Pritožba se obravnava neposredno pred senatom (brez pomiritvenega postopka) v naslednjih primerih očitkov hujšega posega v človekove pravice in temeljne svoboščine:

- če je bil v policijskem postopku, na katerega se pritožba nanaša, kdo hudo telesno poškodovan, posebno hudo telesno poškodovan ali je izgubil življenje;
- če se pritožba nanaša na policijski postopek, v katerem so bila prisilna sredstva uporabljena zoper več kot tri osebe in je nastala lahka telesna poškodba;
- če se pritožba nanaša na policijski postopek, v katerem je bilo uporabljeno strelno orožje;
- če so bili v policijskem postopku udeleženi otroci ali mladoletniki ali pripadniki narodnostnih ali etničnih skupnosti ali manjšin ali drugih ranljivih skupin;
- če so v pritožbi navedene trditve o mučenju, krutem, nečloveškem ali ponižujočem ravnanju ali kaznovanju;
- če je pritožba vložena zoper vodje policijskih enot ali vodje notranjih organizacijskih enot policije;
- če se obravnava pritožba tujca, ki ne prebiva na območju Republike Slovenije;
- v drugih primerih očitkov hudega posega v človekove pravice ali temeljne svoboščine.

Pritožbo rešuje tričlanski senat, ki ga sestavljajo pooblaščenec ministra za notranje zadeve in dva predstavnika javnosti. Predstavnika javnosti na predlog lokalnih skupnosti ali organizacij civilne družbe, strokovne javnosti in nevladnih organizacij imenuje minister za notranje zadeve.

Pritožbo, ki se obravnava pred senatom, poročevalec temeljito preveri, zbere vsa dokazila in pripravi

poročilo, ki ga predstavi na seji senata. Poročevalec je praviloma pooblaščenec ministra za notranje zadeve, lahko pa je tudi vodja policijske enote ali drug uslužbenec policije, ki je na predlog generalnega direktorja policije imenovan s pisnim sklepom ministra za notranje zadeve ter je pooblaščen in odgovoren za opravljanje vseh nalog pri ugotavljanju dejanskega stanja pritožbe.

Na sejo senata sta s pisnim vabilom vabljeni pritožnik in policist, zoper čigar delo je vložena pritožba. Vabilu je priloženo poročilo o ugotovitvah v zvezi s pritožbo, na katero lahko pritožnik in policist v petih delovnih dneh po prejemu dasta pripombe, ki se obravnavajo na seji senata. V vabilu sta opozorjena, da senat odloča o pritožbi tudi, če se seje senata ne udeležita. Stroške udeležbe na seji senata krije pritožnik sam, policistu pa se, če se seje udeleži, to šteje v redno delovno obveznost. Na seji senata lahko pritožnik in policist predstavita svoja dejstva o vsebini pritožbe.

Po razpravi oziroma obravnavi pritožbene zadeve na seji člani senata z glasovanjem odločijo o utemeljenosti pritožbe. Sprejeta je tista odločitev, za katero glasujeta vsaj dva člana senata. Odločitev senata je dokončna.

Vodja senata v skladu z odločitvijo senata pripravi in podpiše pisni odgovor pritožniku, v katerem je odločitev senata vsebinsko obrazložena.

Ob utemeljeni pritožbi mora policija v 30 dneh po končanem pritožbenem postopku pisno poročati ministrstvu o sprejetih in izvedenih ukrepih.

Izdalo: Ministrstvo za notranje zadeve Republike Slovenije
Pripravi: Direktorat za policijo in druge varnostne naloge, Sektor za pritožbe zoper policijo
Oblikovanje: Služba za upravno poslovanje
Naklada: 2000 izvodov
Tisk: Tisk Žnidarič, d. o. o.
Ljubljana, april 2023