



SZLOVÉN KÖZTÁRSASÁG
BELÜGYMINISZTERIUM

RENDŐRI MUNKÁVAL SZEMBEN TETT PANASZOK



RENDŐRI MUNKÁVAL SZEMBEN TETT PANASZOK

Ha kifogásolja a rendőr bánásmódját vagy a rendőri feladatok ellátása során tapasztalt rendőri mulasztást, amely az emberi jogok vagy alapvető szabadságok megsértésének minősülhet, az eseménytől számított **45 napon belül** panasszal élhet az alábbi címen:

Belügyminisztérium
Rendőri és Egyéb Biztonsági Feladatok
Igazgatósága
Rendőrség Panaszügyi Osztálya
Štefanova ulica 2, 1501 Ljubljana

T: 01 428 58 50
E: [gp.mnz\(at\)gov.si](mailto:gp.mnz(at)gov.si)

Panaszát előterjeszheti **írásban, szóban, jegyzőkönyvben** a minisztériumnál, vagy **elektronikus úton**, a minisztérium hivatalos e-mail címén tehet panaszt. Az elektronikus formában benyújtott panaszt, amely nincs ellátva minősített tanúsítványon keresztül biztonságos elektronikus aláírással, úgy kell tekinteni, hogy azt a kérelemben aláíróként megnevezett személy nyújtotta be és írta alá. Panaszt az elektronikus kormányzati portálon (<https://e-uprava.gov.si/si/podrocja/drzava-druzba/kazniva-dejanja/pritozba-zoper-delo-policistov>) keresztül is benyújthat.

A panasz legyen érthetően megfogalmazva. Tartalmazza:

- a panaszos személynevét, állandó és ideiglenes lakcímét,
- a panaszos esetleges meghatalmazottjának adatait,
- a kézbesítési címet, amely egyéb adatokat is tartalmazhat (e-mail cím, telefonszám),
- a rendőri feladatok ellátása során a rendőr cselekménye vagy mulasztása helyét, idejét és leírását, amelynek során az emberi jogokat vagy alapvető szabadságokat feltételezhetően megsértette,

- a panaszt megalapozó esetleges tényeket és bizonyítékokat (fényképek, dokumentumok), és
- a panaszos aláírását.

Az emberi jogok vagy alapvető szabadságok megsértésének megállapítása során a panasz indoklásaként elsősorban a következőkre vonatkozó állítások szolgálnak:

- a rendőrök mulasztásai, illetve tétlensége,
- kényszerítő eszközök alkalmazása,
- a rendőrségi jogosultságok alkalmazása; valamint
- kommunikáció, ami tiszteletlen és tisztességtelen hozzáállásban mutatkozik meg.

A panaszeljárás során nem vizsgálják:

- a szabálysértési eljárás során benyújtott fellebbezéseket vagy bírósági felügyeleti kérelmeket;
- különböző leveleket vagy beadványokat, amelyek nem felelnek meg a panasz feltételeinek, különösen, ha a rendőrség előírt munkamódszereit és módját kifogásolják, vagy ha olyan panaszról van szó, amely olyan rendőri intézkedést vagy fellépést kifogásol, amelyet nem a rendőri feladatok ellátása során történt.

A panaszeljárás során a rendőri eljárás végrehajtásának körülményeit és a rendőri hatáskörök alkalmazását vizsgálják. Nem vizsgálják azonban, hogy a panaszt tevő személy elkövetett-e bűncselekményt vagy szabálysértést. A panaszeljárás nem teszi lehetővé, hogy a panaszos elkerülje a büntetőeljárást vagy a szabálysértési eljárást és a bűncselekmény vagy szabálysértés miatt kiszabott büntetést.

A panaszeljárás a panasz független, pártatlan és szakmai felülvizsgálata. A panaszosnak és a rendőrnek egyidejűleg minden eljárási jogot biztosítanak.

A rendőrökkel szembeni panaszokat két szinten kezelik:

- békéltető eljárás lefolytatása a rendőrség szervezeti egységének vezetőjével,
- a minisztérium szenátusa előtt.

A PANASZ RENDEZÉSE A RENDŐRSÉG SZERVEZETI EGYSÉGÉNEK VEZETŐJÉVEL FOLYTATOTT BÉKÉLTETŐ ELJÁRÁS SORÁN

A békéltető eljárás során a panaszos annak a rendőri egységnek a vezetőjével folytat beszélgetést, amelyhez az a rendőr, akinek a munkája ellen panaszt nyújtott be, be van osztva. A rendőri egység vezetője először ellenőrzi a panasszal kapcsolatos valamennyi tény, valamint azt, hogy a rendőr fellépése jogszerű, szakszerű és etikus volt-e, azaz összhangban volt-e a rendőrök munkájára vonatkozó hatályos jogszabályokkal. Ezt követően meghallgatásra hívja a panaszost, amelyen tájékoztatja a megállapításokról és a panasszal kapcsolatos esetleges intézkedésekről, mindezek során lehetőséget kell adnia neki arra, hogy ismertesse a panasszal kapcsolatos tényeket, és bizonyítékokat javasoljon a tényállás megállapítására. A békéltető eljárásról jegyzőkönyvet kell felvenni. Ha a panaszos egyetért a megállapításokkal és az intézkedésekkel, a panaszeljárást a jegyzőkönyv aláírásával lezárják.

A PANASZ SZENÁTUS ELŐTT TÖRTÉNŐ RENDEZÉSE

A panaszt szenátus bírálja el, ha a panaszos nem válaszol a békéltető eljárásra való idézésre, és írásbeli tájékoztatást küld arról, hogy a panaszeljárást a szenátus előtt kívánja folytatni. A panaszt szenátus tárgyalja, akkor is, ha a panaszos nem ért egyet a békéltető eljárást vezető személy megállapításaival, kivéve, ha a békéltetési eljárás dokumentációjából vitathatatlanul kiderül, hogy a körülményeket kellőképpen megvizsgálták, a tényállást helyesen és teljes körűen megállapították,

és a szenátus előtti további eljárás nem vezetne eltérő döntéshez. A minisztérium írásban értesíti a panaszost arról a döntésről, hogy a panaszt nem fogja vizsgálni. A panaszeljárást ezzel lezárul.

A panaszt közvetlenül a szenátus előtt tárgyalják (békéltető eljárás nélkül), ha az emberi jogok és alapvető szabadságok súlyos megsértését rótták fel, a következő esetekben:

- ha a panasz tárgyát képező rendőri eljárás során valaki súlyosan megsérült, különösen súlyosan megsérült vagy életét veszítette;
- ha a panasz olyan rendőri intézkedésre vonatkozik, amelynek során háromnál több emberrel szemben alkalmaztak kényszerítő intézkedéseket, és könnyű testi sértést okoztak;
- ha a panasz olyan rendőri eljárásra vonatkozik, amelynek során löfegyvert használtak;
- ha a rendőri eljárás gyermekeket vagy kiskorúakat, illetve nemzeti vagy etnikai közösségeket, kisebbségeket vagy más kiszolgáltatott csoportok tagjait érintette;
- ha a panaszban kínzásra, kegyetlen, embertelen vagy megalázó bánásmódra vagy büntetésre vonatkozó hivatkozások szerepelnek;
- ha rendőri egységek vezetői vagy a rendőrség belső szervezeti egységeinek vezetői ellen éltek panasszal;
- ha külföldi személy panaszát bírálják el, aki nem a Szlovén Köztársaság területén tartózkodik;
- az emberi jogok vagy alapvető szabadságok súlyos megsértésének sérelmezése egyéb esetekben.

A panaszt háromtagú szenátus tárgyalja, amely a miniszteri megbízottból és a nyilvánosság két tagjából áll. A nyilvánosság képviselőit a belügyminiszter nevezi ki a helyi közösségek vagy civil szervezetek, a szakmai nyilvánosság, valamint a nem kormányzati szervezetek javaslatára.

Az előadó alaposan megvizsgálja a panaszt, amelyet a szenátus tárgyal, összegyűjti az összes bizonyítékot, és jelentést készít, amelyet a szenátus ülésén terjeszt elő. Az előadó általában a miniszter megbízottja, de lehet egy rendőri egység vezetője vagy a rendőrség más

alkalmazottja is, akit a belügyminiszter a rendőrség főigazgatója javaslatára írásbeli végzéssel nevez ki, és aki jogosult és felelős a panasz tényállásának megállapításával kapcsolatos valamennyi feladat elvégzéséért.

A panaszost és azt a rendőrt, aki ellen a panaszt benyújtották, írásbeli meghívóval idézik a szenátus elé. A meghívóhoz csatolják a panasszal kapcsolatos megállapításokról szóló jelentést, amellyel kapcsolatban a panaszos és a rendőr a kézhezvételtől számított öt munkanapon belül észrevételeket tehet, amelyeket a szenátus ülésén megtárgyalnak. Az idézésben emlékeztetik őket arra, hogy a szenátus akkor is dönt a panaszról, ha nem vesznek részt a szenátus ülésén. A szenátus ülésén való részvétel költségeit a panaszos viseli, és amennyiben a rendőr részt vesz az ülésen, azt a rendes munkavégzési kötelezettsége részének kell tekinteni. A szenátus ülésén előadhatják a panasz érdemi részét képező tényeket.

Miután a panaszos ügyet az ülésen megvitatták vagy tárgyalták, a szenátus tagjai szavazással döntenek a panasz megalapozottságáról. Azt a döntést fogadják el, amelyre a szenátus legalább két tagja igennel szavaz. A szenátus döntése végleges.

A szenátus döntésével összhangban a szenátus vezetője a panaszos számára írásbeli választ készít, amelyet ellát aláírásával, ebben érdemileg indokolja a szenátus döntését.

Ha a panasz megalapozott, a rendőrségnek a panasz eljárás lezárását követő 30 napon belül írásban jelentést kell tennie a minisztériumnak az elfogadott és a végrehajtott intézkedésekről.

Kiadó: A Szlovén Köztársaság Belügyminisztériuma
Készítette: Rendőri és Egyéb Biztonsági Feladatok Igazgatósága, Rendőrség Panaszügyi Osztálya
Tervezés: Adminisztratív Műveletek Osztálya
Nyomda: Tisk Žnidarič, d. o. o.
Példányszám: 200 példány
Ljubljana, 2023. április