



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO**

SLUŽBA ZA UPRAVNE ENOTE

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 04

F: 01 478 87 57

E: [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

[www.mju.gov.si](http://www.mju.gov.si)

---

## **ANALIZA**

### **POROČIL UPRAVNIH ENOT O DELU**

### **KRAJEVNIH URADOV ZA LETO 2018**

## **POROČILA UPRAVNIH ENOT O DELU KRAJEVNIH URADOV ZA LETO 2018**

Država je preko krajevnih uradov servisirala državljane še v času pred osamosvojitvijo, oziroma pred nastankom upravnih enot in občin kot samoupravnih lokalnih skupnosti. Torej v času, ko upravnih enot še ni bilo. Skozi zgodovino, skozi leta, se je njihov pomen, organizacija dela, njihov ustroj, vseskozi spreminjal. Največ so k spremembam prispevale navade ljudi, spremembe v načinu življenja in infrastruktura, ki je s cestami in javnimi prevozi povezala kraje in mesta med seboj, v novejšem času pa tudi razmah v razvoju informacijsko komunikacijske tehnologije. Upravne enote so leta 1995, po reorganizaciji državne uprave, krajevne urade kot način dela obdržale. Se pa je položaj krajevnih uradov, enako kot pred letom 1995, nenehno spreminjal, to pomeni, da so se na novo oblikovali, preoblikovali, zapirali oz. tudi ukinjali.

Ministrstvo, pristojno za javno upravo, spremlja, usklajuje in nadzira učinkovitost dela upravnih enot kot celote v normativno opredeljenih mejah in okviru svojih pristojnosti na podlagi letnih vsebinskih in drugih poročil ter opravljenih analiz.

Pravilnik o merilih za organiziranje krajevnih uradov v upravnih enotah (Uradni list RS, št. 114/03, v nadaljevanju: Pravilnik) natančneje opredeljuje obseg poročanja in zavezuje vse upravne enote, da o delovanju svojih krajevnih uradov izdelajo poročilo v sklopu letnega poročila.

Podatki o opravljenih nalogah krajevnega urada se vpisujejo v letno poročilo o delu krajevnih uradov (v nadaljevanju: Poročilo), ki je sestavni del letnega poročila upravne enote na osnovi pripravljene metodologije za pripravo in izdelavo letnih poročil. Poročilo se pripravi z uporabo predpisa o vodenju evidence o upravnem postopku ter v obliki izpolnjenega obrazca krajevnega urada o opravljenih nalogah po obveznem naboru 45 upravnih in drugih upravnih nalog ter nalog po odredbi načelnika.

Način poročanja mora biti takšen, da je pri posameznem krajevem uradu nedvoumno razvidno, koliko je bilo v poročevalnem letu izvedenih upravnih postopkov in koliko je bilo opravljenih drugih upravnih nalog.

### **1. Organizacijski položaj krajevnega urada v sistemu državne uprave**

Krajevni urad ima po Uredbi o notranji organizaciji, sistemizaciji, delovnih mestih in nazivih v organih javne uprave in v pravosodnih organih (Uradni list RS, št. 58/03, 81/03, 109/03, 22/04, 43/04, 58/04 - popr., 138/04, 35/05, 60/05, 72/05, 112/05, 49/06, 140/06, 9/07, 33/08, 66/08, 88/08, 8/09, 63/09, 73/09, 11/10, 42/10, 82/10, 17/11, 14/12, 17/12, 23/12, 98/12, 16/13, 18/13, 36/13, 51/13, 59/13, 14/14, 28/14, 43/14, 76/14, 91/14, 36/15, 57/15, 4/16, 44/16, 58/16, 8/17, 40/17, 41/17, 11/19 in 25/19) položaj notranje organizacijske enote upravne enote, ki se oblikuje zaradi večje dostopnosti upravnih storitev, če je to potrebno zaradi stalnega dislociranega opravljanja nalog. Naloge se smejo opravljati tudi v krajevem uradu, ki je oblikovan kot način dela, ne da bi se vzpostavila organizacijska enota upravne enote.

Merila za organiziranje krajevnih uradov, njihovo delovno področje, način dela, uradne ure poslovni čas in razmerje do lokalnih skupnosti določi minister, pristojen za upravo, s predpisom.

## **2. Problematika letnega poročanja upravnih enot o delu krajevnih uradov**

Metodologija za pripravo letnega poročila, ki ga mora izdelati vsaka posamezna upravna enota o številu vseh opravljenih nalog po 12. členu Pravilnika, je zadnjih nekaj let zapored nespremenjena.

Ministrstvo za javno upravo je pravočasno prejelo vse želene in predpisane podatke za leto 2018, ki omogočajo enostavnejše oblikovanje skupnih preglednic in analitičnih zaključkov. Podatki v poročilih za leta 2010 do 2018 so pregledni ter se navezujejo na vsak krajevni urad posamično v povezavi z matično upravno enoto.

Skupna problematika obstoja in delovanja krajevnih uradov pa ostaja v pretežni meri ves čas enaka. Navezuje se zlasti na različne okoliščine poslovanja krajevnih uradov. Organizacija, delo in poslovanje se v največji meri povsem prilagajajo potrebam uporabnikov oz. strank ter lokalnega prebivalstva. Iz teh razlogov so prisotne zlasti težave pri izvedbi načela enotnosti ter stabilnosti meril za spremljanje dela in analiziranje. Zaradi česar je za potrebe različnih analiz smiselno postaviti poenotena izhodišča oziroma skupne osnove, na katerih se izvedejo ustrezne primerjave prožnih in gibljivih okoliščin delovanja in poslovanja posameznega krajevnega urada.

Ministrstvo za javno upravo, ki je pristojno za obravnavano področje, bo v procesu izdelave metodologije še naprej spremljalo in prilagajalo merila aktualnim razmeram ter poslovanju krajevnih uradov tako, da se bodo zbirali pomembni ter odločilni podatki o delu in racionalnosti poslovanja.

Organizacija in poslovanje krajevnih uradov mora potekati v smeri optimizacije delovnih in poslovnih procesov v mejah finančnih zmožnosti države ter ob upoštevanju krajevnih razmer in potreb prebivalcev ter uporabnikov upravnih storitev.

Cilj je, da se ohranja v največji mogoči meri sedanje stanje kakovosti upravnih storitev in strankam prijazno poslovanje z manjšimi stroški.

## **3. Upravne enote in krajevni uradi**

V sistemu državne uprave na lokalni ravni, ki ga v osnovi oblikuje zakonsko predviden in podzakonsko urejen sistem 58 upravnih enot, je bilo v začetku leta 2018 skupno 97 krajevnih uradov kot notranjih organizacijskih enot. Takoj na začetku leta, s 1.1. 2018, je bil ukinjen 1 krajevni urad, tako da je bilo na dan 31. 12. 2018 še 96 delujočih krajevnih uradov.

Statistično sta prišla malo manj kot dva krajevna urada na eno upravno enoto.

Krajevne urade je v letu 2018 imelo 35 upravnih enot. Preostalih 23 upravnih enot pa krajevnih uradov ni imelo. 36 upravnih enot je imelo krajevne urade v letu 2017, enako tudi leta 2016.

## **4. Obseg poslovanja krajevnih uradov**

Vsak krajevni urad v Sloveniji deluje glede na svoj lokalni geografski položaj zunaj sedeža upravne enote, ki je praviloma v določenem območnem ali regionalnem središču. Na osnovi ocene načelnika in vodstva upravne enote je zlasti vezan na ožje krajevno območje, ki ga

prostorsko pokriva z izvajanjem določenih upravnih storitev. Slednje pomeni popolno vpetost in odvisnost od krajevnih razmer in potreb uporabnikov.

Ključni elementi za delovanje krajevnih uradov so: kadrovski viri upravne enote, poslovni čas, uradne ure, število prebivalstva, narodnostno mešano območje oz. obmejno območje, prometne povezave, starostna struktura prebivalstva, demografska ogroženost, socialna problematika prebivalcev, položaj novejšega urbanega območja, položaj vaškega prebivalstva oz. kmečkega prebivalstva, hribovito območje, razpršenost prebivalstva, zaposlenost oziroma brezposelnost, tradicija in interes občin za obstoj krajevnega urada itd.

Skupni obseg dejansko opravljenih ur v preteklem letu vseh uslužbencev na krajevnih uradih je bil 56.176 ur. S tem se je primerjalno povečalo število opravljenih ur za 727, oziroma za 1,3 % glede na leto 2017.

Leto	Skupen obseg dejansko opravljenih ur
2011	126.282
2012	103.097
2013	89.257
2014	75.223
2015	66.289
2016	56.037
2017	55.449
2018	56.176

V povprečju se je na enem krajevnem uradu opravilo približno 585 ur (za 96 krajevnih uradov). Iz zapsanega izhaja, da se je v poročevalskem obdobju povečalo povprečno število ur, opravljenih na enem krajevnem uradu, v primerjavi s preteklim letom (v letu 2017 je bilo skupaj 100 krajevnih uradov).

V obdobju 2010 - 2012 se je postopoma, iz leta v leto, zmanjševal obseg poslovanja krajevnih uradov. Manj je bilo krajevnih uradov kot notranjih organizacijskih enot in krajevnih uradov kot način dela. Vse to je v navedenem obdobju imelo za posledico manj opravljenih delovnih ur na posamezen krajevni urad (2011 v višini 743 ur, 2012 v višini 617 ur). V letu 2013 je prišlo do rahlega povečanja števila opravljenih ur na posamezen krajevni urad (2013 v višini 661 ur v povprečju na krajevni urad), medtem, ko je v obdobju od leta 2014 do leta 2016 zaznati zmanjšanje povprečnega števila ur na krajevni urad. V letu 2017 pa je prišlo do minimalnega povečanja povprečnega števila ur na krajevni urad. V letu 2016 je bilo povprečje 514 ur na krajevni urad, v letu 2017 je bilo povprečje 554 ur na krajevni urad. V letu 2018 je prišlo do povečanja povprečnega števila dejansko opravljenih ur vseh zaposlenih na KU in znaša 585. Zapisano pomeni, da število opravljenih ur v zadnjih dveh letih rahlo narašča.

Leto	Povprečno število ur na en krajevni urad
2011	743
2012	617
2013	661
2014	632

2015	557
2016	514
2017	554
2018	585

Uslužbenci upravnih enot so opravili v letu 2018 na krajevnih uradih približno 7.022 delovnih dni. Kot delovni dan se za potrebe poročil uporablja 8 urni delovni dan v skladu s 40 urnim delovnim tednom. Medtem ko so v letu 2017 opravili 6.931 delovnih dni.

Leto	Povprečno število delovnih dni opravljenih na krajevnih uradih
2011	15.978
2012	12.887
2013	11.157
2014	9.403
2015	8.286
2016	7.005
2017	6.931
2018	7.022

V okviru krajevnih uradov se je v letu 2018 rešilo 148.325 (v letu 2017 skupaj 135.732) vseh upravnih zadev in drugih upravnih nalog, kar posledično pomeni 12.593 več opravljenih nalog kot v letu 2017, torej 9,3 % več glede na leto 2017.

Na podlagi zbranih podatkov je mogoče primerjati podatke o številu vseh rešenih zadev oziroma nalog na opravljene ure dela vseh krajevnih uradov. Primerjava da rezultat v višini 2,64 rešene zadeve na uro. Pri čemer pa je potrebno dodati, da praviloma opravlja delo na krajevem uradu samo en javni uslužbenec, ki se po potrebi tekom leta menja. Uslužbenci opravljajo na krajevem uradu še druge oblike svetovanja in administrativnega dela, ki se statistično neposredno ne beleži.

Leto	Povprečno število rešenih zadev na opravljeno uro
2011	2,1
2012	2,6
2013	2,2
2014	2,6
2015	2,3
2016	2,4
2017	2,4
2018	2,64

## 5. Stroški poslovanja krajevnih uradov

Ministrstvo, pristojno za javno upravo, v zadnjih letih posebno pozornost posveča seštevku letnih stroškov poslovanja krajevnih uradov, ki vsebujejo zlasti obratovalne ter druge materialne

stroške, ki jih v primeru izvajanja nalog na sedežu upravne enote ne bi bilo. Zajeti podatki ne vsebujejo stroškov dela, torej plače uradnika.

Tudi v letu 2018, kot vsa zadnja leta, so vse upravne enote vložile veliko naporov in prizadevanj v zmanjševanje vseh stroškov, zlasti materialnih. Zato se ves čas izvajajo usklajevanja načelnikov za zmanjšanje stroškov krajevnih uradov z vsemi deležniki.

V preglednici 3 so prikazani stroški vseh krajevnih uradov padajoče in sicer od tistih, ki imajo najvišje stroške do krajevnih uradov, ki stroškov v preteklem letu niso imeli oziroma so jih poravnali drugi subjekti v primerih, ko upravne enote uporabljajo tuje prostore.

Kot je navedeno zgoraj preglednica 3 vsebuje seznam vseh krajevnih uradov, skupaj 97. Povprečja v nadaljevanju so izračunana za 96 krajevnih uradov.

Krajeveni uradi brez stroškov (tj. skupaj 17 krajevnih uradov in 1 krajevni urad, ukinjen 1.1. 2018) so: Krajevni urad Vipava (Upravna enota Ajdovščina), Krajevni urad Dobrna (Upravna enota Celje), Krajevni urad Loška Dolina (Upravna enota Cerknica), Krajevni urad Semič (Upravna enota Črnomelj), Krajevni urad Dobrepolje (Upravna enota Grosuplje), Krajevni urad Kranjska Gora (Upravna enota Jesenice), krajevna urada Jezersko in Naklo (oba Upravna enota Kranj), Krajevni urad Starše (Upravna enota Maribor – ukinjen 1.1. 2018), krajevni uradi Divača, Hrpelje in Komen (vsi Upravna enota Sežana), krajevni uradi Bistrica ob Sotli, Kozje, Podčetrtek in Rogatec (vsi Upravna enota Šmarje pri Jelšah), Krajevni urad Šoštanj (Upravna enota Velenje) in Krajevni urad Vransko (Upravna enota Žalec).

Skupni letni stroški delovanja krajevnih uradov za preteklo leto 2018 znašajo 72.417 evrov, kar pomeni zmanjšanje v primerjavi z letom 2017 za približno 1,5 %, to je za 1.141 EUR.

Leto	Skupni letni stroški delovanja krajevnih uradov
2011	339.120 EUR
2012	261.701 EUR
2013	185.607 EUR
2014	134.275 EUR
2015	114.593 EUR
2016	87.366 EUR
2017	73.558 EUR
2018	72.417 EUR

V sklop povprečja skupnih letnih stroškov delovanja krajevnih uradov v višini 747 EUR je Ministrstvo za javno upravo, v preglednici 3 zajelo +/- 10 % odstopanje (od 672 do 822 EUR).

Torej v sklop povprečja se razvrstijo še krajevni uradi, ki so imeli letne stroške znotraj razpona 672 in 822 EUR. Nad povprečjem je 28 krajevnih uradov. Največje stroške je v preteklem letu imel Krajevni urad Medvode (Upravna enota Ljubljana), ki se zaradi svojega načina in obsega opravljenega dela že vrsto let uvršča na sam vrh po stroških. Stroški znašajo 13.625 EUR in so večji v primerjavi s predhodnim letom (12.942 EUR v l. 2017). Znotraj povprečja se razvršča 7 krajevnih uradov. Pod povprečjem je 62 krajevnih uradov (vsebovani tudi krajevni uradi iz preglednice 6, torej tisti, s katerimi upravna enota ni imela nobenih stroškov).

17 krajevnih uradov v preteklem letu ni izkazalo posebnih stroškov, ki bi bili povezani z njihovim delovanjem (tabele 1 a, 1b, 2 in 6, ki vsebuje tudi krajevni urad ukinjen v letu 2018). V letu 2018 je bil ukinjen 1 krajevni urad. Na spodnjem delu preglednice 3 so razvrščeni krajevni uradi Gorenja vas in Železniki (oba Upravna enota Škofja Loka) ter Križevci (Upravna enota

Ljutomer) z najnižjim zneskom 12 EUR. Sledi Krajevni urad Žiri (Upravna enota Škofja Loka) s 17 EUR stroškov. Najbližje povprečju (tj. 747 EUR) sta uvrščena Krajevni urad Preddvor (Upravna enota Kranj), katerega strošek je znašal 721 EUR ter Krajevni urad Šalovci (Upravna enota Murska Sobota), katerega strošek je znašal 773,59 EUR.

## 6. Kratka analiza skupno rešenih zadev v krajevnih uradih

Gibanje števila vseh rešenih zadev na krajevnih uradih v letu 2018 je sledilo rahlemu trendu naraščanja rešenih zadev na upravnih enot. Skupno število vseh rešenih zadev (ZUP in DN) na krajevnih uradih je v letu 2018 namreč naraslo.

Pri analiziranju rešenih nalog je bil upoštevan 11. stolpec poročil upravnih enot (preglednice 1a in 1b). Krajevni uradi so v preteklem letu rešili skupaj 148.325 **upravnih zadev – ZUP in drugih upravnih nalog – DN**, ki so normativno opredeljene v Pravilniku, oziroma so bile odrejene s strani načelnika. Navedeno pomeni povečanje za 12.593 rešenih zadev v primerjavi z letom 2017 oziroma za 9,3 %.

UE poudarjajo, da so podatki za leto 2018 kljub povečanju neprimerljivi s preteklimi obdobji, saj se je nekoliko zmanjšalo število krajevnih uradov.

Leto	Skupno število vseh rešenih zadev (ZUP in DN)
2011	258.130
2012	270.041
2013	193.060
2014	196.569
2015	150.440
2016	134.823
2017	135.732
2018	148.325

V letu 2018 se je število rešenih upravnih zadev - ZUP v primerjavi z letom 2017 zmanjšalo in je doseglo skupno 33.792 zadev. Leta 2017 je bilo skupno rešenih 36.739 upravnih zadev. Gre za zmanjšanje za 2.947 zadev oziroma za 8,02 %.

Leto	Skupno število rešenih upravnih zadev - ZUP
2011	73.988
2012	112.109
2013	48.453
2014	37.937
2015	29.767
2016	33.470
2017	36.739
2018	33.792

Izrazita obdobjna povečanja skupnega števila rešenih upravnih zadev označuje praviloma večji obseg izdajanja osebnih listin oziroma osebnih izkaznic in potnih listov. Tudi v letu 2017 je bilo v primerjavi s predhodnim poročevalskim letom zaznati manjši porast skupnega števila rešenih upravnih zadev, v letu 2018 pa ponovni padec.

V letu 2018 se je število drugih upravnih nalog (DN) povečalo v primerjavi z letom 2017 in je doseglo skupno 114.533 zadev. Leta 2017 je bilo skupno rešenih 98.993 drugih upravnih nalog.

Leto	Skupno število rešenih drugih upravnih nalog
2011	184.104
2012	157.932
2013	144.607
2014	158.632
2015	120.673
2016	101.353
2017	98.993
2018	114.533

Na področju zbiranja podpisov volivcev so uslužbenci krajevnih uradov v letu 2018 sodelovali v postopkih zbiranja podpisov volivcev za volitve v Državni zbor Republike Slovenije in za redne lokalne volitve ter ob različnih podanih referendumskih pobudah. Predvsem navedenemu je pripisati povečano število rešenih drugih upravnih nalog v letu 2018.

Povprečno skupno število rešenih upravnih zadev in drugih upravnih nalog je 1.545 na krajevni urad (povprečje 96 krajevnih uradov). V območju povprečja je bilo zajetih +/- 10 % povprečno rešenih zadev od 1.391 do 1.699 (preglednica 4). V polje nad povprečjem se uvršča 25 krajevnih uradov. V polje znotraj povprečja se uvršča 10 krajevnih uradov. Največ rešenih zadev in drugih nalog ima Krajevni urad Medvode (Upravna enota Ljubljana), ki od povprečja močno odstopa. Ima 21.576 (v letu 2017 pa 18.446) rešenih upravnih zadev in drugih upravnih nalog. Pod povprečje se razvršča 61 krajevnih uradov.

Leto	Povprečno število rešenih upravnih zadev (ZUP) in drugih upravnih nalog (DN)
2011	1.518
2012	1.617
2013	1.430
2014	1.652
2015	1.264
2016	1.237
2017	1.357
2018	1.545

Najmanj rešenih zadev in nalog imajo krajevni uradi: 1.) krajevna urada Lovrenc na Pohorju in 2.) Selnica ob Dravi (oba Upravna enota Ruše), 3.) Krajevni urad Naklo (Upravna enota Kranj), 4.) Krajevni urad Dobje (Upravna enota Šentjur pri Celju), 5.) Krajevni urad Jezersko (Upravna enota Kranj), 6.) Krajevni urad Razkrižje, (Upravna enota Ljutomer) in 7.) Krajevni urad Osilnica (Upravna enota Kočevje).

Našteti krajevni uradi so imeli manj kot 100 opravljenih nalog v letu 2018, vendar so poslovali relativno malo oziroma v najnujnejšem obsegu ur.

Največje število dejansko opravljenih ur je bilo opravljenih na Krajevnem uradu Medvode (Upravna enota Ljubljana), 6.117 ur (kot že vrsto let zapored), nato Krajevni urad Prosenjakovci, (Upravna enota Murska Sobota), 1.840 ur, KU Notranje Gorice (Upravna enota Ljubljana), 1.804 ur, Krajevni urad Beltinci (Upravna enota Murska Sobota), 1.792 ur itd.



Povprečni vrednosti opravljenih nalog na krajevnih uradnih sta se najbolj približala krajevna urada Bukovica (1.534) in Miren (1.564, oba Upravna enota Nova Gorica), skupaj s še tremi preostalimi krajevnimi uradi znotraj območja izračunanega povprečja (+/- 10 %); Krajevni urad Vojnik (1.589, Upravna enota Celje), Krajevni urad Duplek (1.594, Upravna enota Maribor) ter Krajevni urad Dobrovo (1.491, Upravna enota Nova Gorica).

Zunaj obsega statistično evidentiranih upravnih zadev in drugih upravnih nalog uslužbenci na krajevnih uradih izvajajo tudi določene oblike svetovanja ter druge naloge za upravno enoto po odredbi načelnika.

Te naloge so zlasti: vodenje evidenc, priprava poročil, določene naloge glavne pisarne z vodenjem blagajne, pomoč pri izpolnjevanju obrazcev in priprava vlog ter podajanje informacij, svetovanje prebivalcem o upravnih nalogah upravne enote, izvajanje določenih dejanj v upravnem postopku (vabila, zapisniki...), pomoč pri volitvah, referendumih, urejanje arhivskega gradiva, priprav oglasne deske, urejanje uradnega prostora itd.

Pomembne so zlasti različne oblike usmerjanja in svetovanja uporabnikom za področje upravnih zadev, za področje davkov, pokojninskega zavarovanja in razmejitve nalog do lokalnih skupnosti v okvirih strankam prijaznega poslovanja ter približevanja storitev prebivalcem in občanom.

## 7. Analiza oddaljenosti krajevnih uradov od sedeža upravnih enot

Analiza v tabeli 5 se nanaša na oddaljenost krajevnega urada od sedeža upravne enote v kilometrih.

Povprečna oddaljenost krajevnega urada od sedeža upravne enote je 16 kilometrov. V razširjenem pogledu je povprečje določeno v obsegu od 14 do vključno 18 kilometrov oddaljenosti (+/- 10 %).

Leto	Povprečna oddaljenost krajevnega urada od sedeža upravne enote
2011	14,4
2012	14,5
2013	14,7
2014	15,4
2015	15,4
2016	15,5
2017	16
2018	16

29 krajevnih uradov je oddaljenih od sedeža upravne enote več kot 18 kilometrov. Najbolj je še vedno oddaljen Krajevni urad Osilnica (Upravna enota Kočevje) in sicer 50 kilometrov, ki tudi najbolj odstopa od povprečja. V povprečje od 14 do vključno 18 kilometrov se razvršča 21 krajevnih uradov. V sredini opazovanega razpona, točno na povprečju, 16 km, se nahaja Krajevni urad Ivančna Gorica (Upravna enota Grosuplje), najbliže povprečni vrednosti pa se nahajata še Krajevni urad Kostanjevica na Krki (Upravna enota Krško), 15,6 km in Krajevni urad Podčetrtek (Upravna enota Šmarje pri Jelšah), 15,5 km oddaljenosti.

Pod povprečjem oziroma pod 14 kilometrov oddaljenosti od sedeža upravne enote se nahaja preostalih 46 krajevnih uradov. Najbliže sedežu upravne enote je Krajevni urad Selnica ob Dravi (Upravna enota Ruše), ki je oddaljen le 3,5 kilometra.

Izračunano povprečje odraža rahlo povečanje na 16 km oddaljenosti krajevnih uradov od sedežev upravnih enot.

## **8. Racionalizacija krajevnih uradov**

Upravne enote in ministrstvo, pristojno za javno upravo, v zadnjih letih ves čas posvečata posebno pozornost zmanjševanju vseh stroškov krajevnih uradov in preučevanju možnosti strankam prijaznega poslovanja.

Vidni rezultati in prihranki so bili doseženi z zmanjšanjem stroškov poslovanja krajevnih uradov, s katerimi se je poskušalo nadomeščati zapiranje.

## **9. Prilagajanje krajevnih uradov dejanskim razmeram**

Dinamika ukinjanja krajevnih uradov je bila skozi obdobje od leta 1995 do danes precej različna. Trend zapiranja se je najbolj dvignil v času finančno gospodarske krize, katere posledice so bile vidne in občutene v vseh osemindesetih upravnih enotah. Omejeno je bilo zaposlovanje javnih uslužbencev, zapovedano varčevanje, tako pri stroških dela kot pri materialnih stroških. V tem obdobju so se postavljale pred upravne enote povsem enake zahteve kot do ostalih organov državne uprave, poiskati in zagotavljati so morale dodatne rezerve, dodatne resurse in sicer tako na kadrovskem, materialnem kot tudi finančnem področju.

Do zaprtja oz. prenehanja delovanja krajevnih uradov v obdobju zadnjih 9 let prihaja predvsem iz razloga zmanjšanja obsega upravnih nalog, manjšega povpraševanja po upravnih storitvah, kar posredno pomeni, da ni mogoče več zagotavljati ustrezne ravni izvajanja nalog, ki bi bile primerljive z obsegom na sedežih upravnih enot (le-ta normativna zaveza izhaja iz veljavnih predpisov oziroma iz določb Pravilnika o merilih za organiziranje krajevnih uradov v upravnih enotah). Velik delež k zmanjšanju povpraševanja po upravnih storitvah, ki jih krajevni uradi zagotavljajo, nedvoumno prispeva spremenjeni način življenja, večja mobilnost prebivalcev in pa ukinitev krajevne pristojnosti za niz upravnih zadev oz. postopkov, kot so npr.: potrjevanje podpor volivcev zahtevi za razpis referendumu, podpore kandidatom za volitve poslancev v Državni zbor Republike Slovenije, poslancev iz Republike Slovenije za volitve v Evropski parlament in za volitve predsednika republike, vodenje upravnih postopkov, vezanih na izdajo osebnih dokumentov, upravne overitve, vpis v register pridelovalcev grozdja in vina, prijava/odjava stalnega in začasnega prebivališča.

Storitve upravnih enot, skupaj s krajevnimi uradi, so dostopne na 154 različnih lokacijah po celotnem teritoriju Republike Slovenije.

## **10. Sklep**

Upravne enote so v letu 2018, na področju poslovanja krajevnih uradov, zagotovile racionalizacijo stroškov in s tem ustvarile prihranek, ki se bo moral v naslednjih letih nadgraditi zlasti z vidika uravnoteženega ohranjanja nujnega standarda strankam prijaznega poslovanja na lokalni ravni.

Želja in zastavljen cilj je, da se ohranita sedanje stanje kakovosti upravnih storitev in strankam prijazno poslovanje z manjšimi stroški.

Priloge:

Preglednica 1a in 1b: Splošna tabela

Preglednica 2: KU- km- stroški (krajevni uradi, kilometri, stroški)

Preglednica 3: Vsota letnih stroškov delovanja krajevnih uradov in odstopanje

Preglednica 4: Skupno število rešenih zadev in odstopanje

Preglednica 5: Oddaljenost krajevnega urada od sedeža upravne enote

Preglednica 6: Krajevni uradi brez stroškov

Preglednica 7: Ukinjeni krajevni uradi