



Procedural Justice – The User in Court Proceedings

Jaša Vrabec, LL.M., M.Sc.

Supreme Court of the Republic of Slovenia

Human-Centric Digital Transformation of Public Sector

E-Government Conference, Ljubljana, Slovenia, 10th of December 2021

IQ Justice Project - Problems

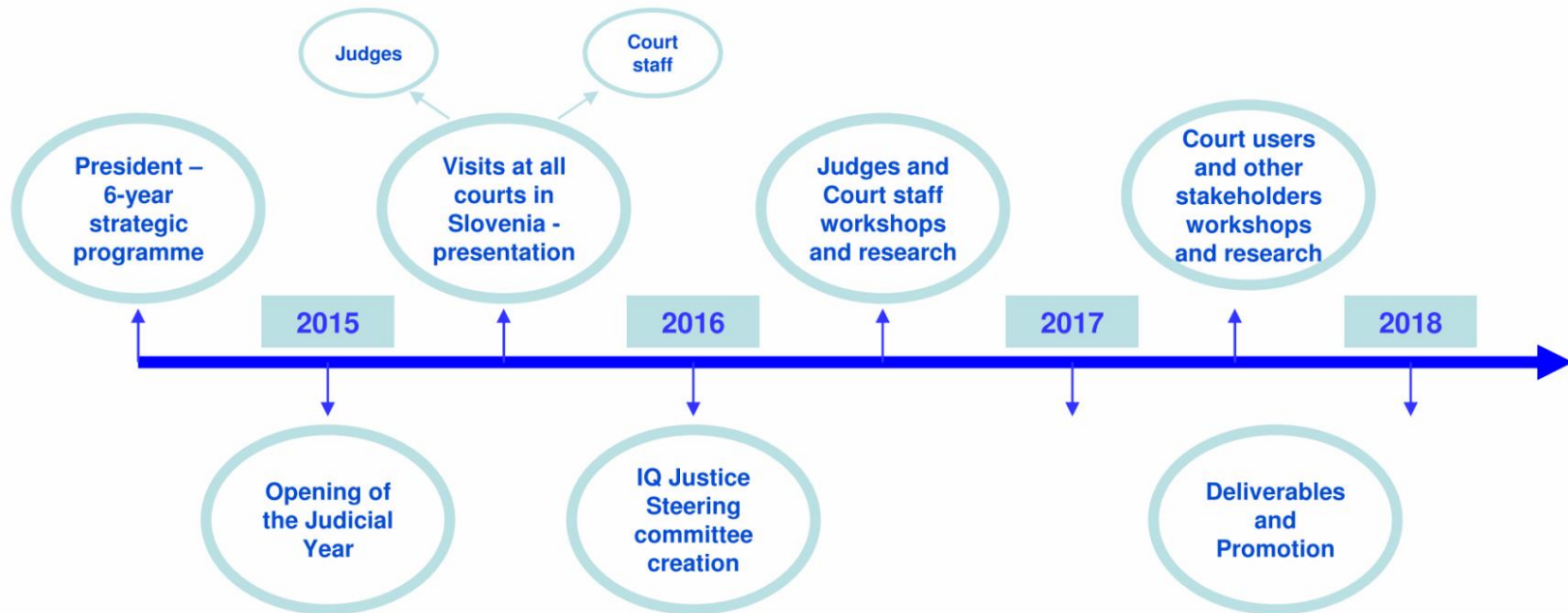
- the **quality of judicial work** (skills and transfer of knowledge) and
- the **low trust in the judiciary**

These problems had to be addressed with
limited human and financial resources

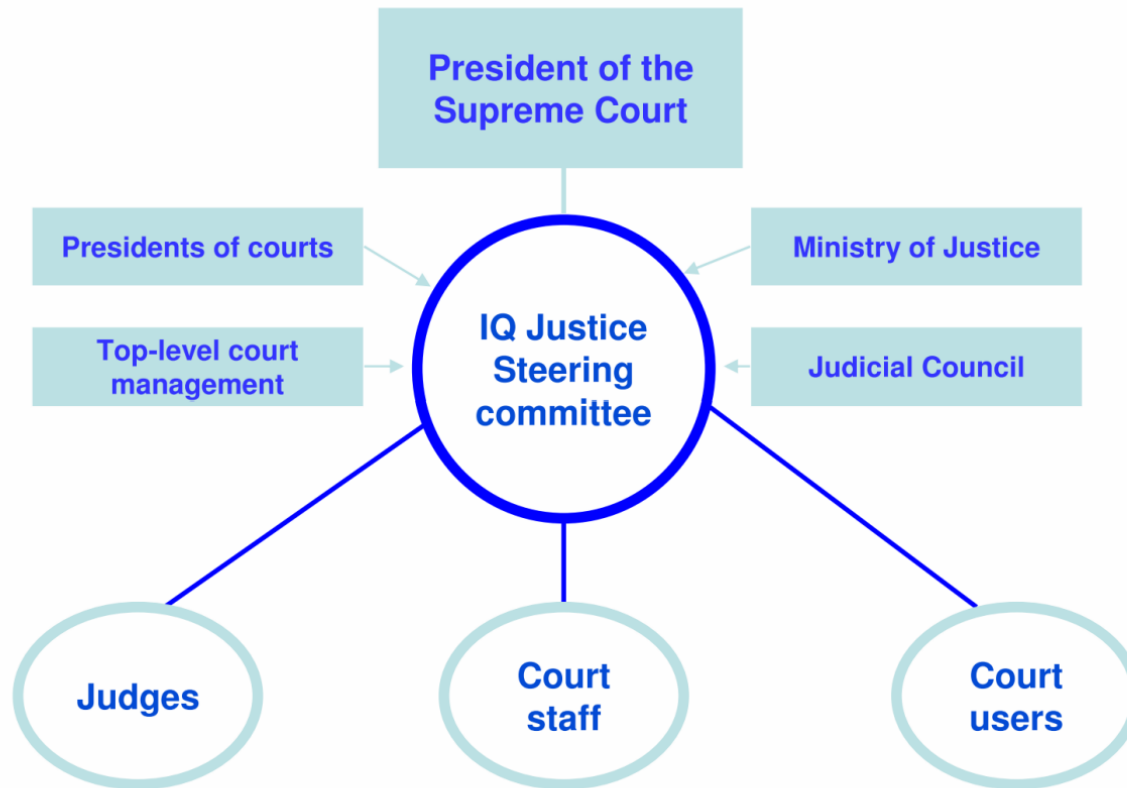
IQ Justice Project - Goals

- increase the **quality of judicial activity**
- increase the **competence of court staff**
- better satisfaction of court staff and judges with **working conditions** within the judiciary
- improving the **communication between judges**
- better **communication with court users**
- foster **judicial self-governance**
- increase the **trust in judiciary**

Timeline



Organisational scheme



Trial - a comprehensive experience



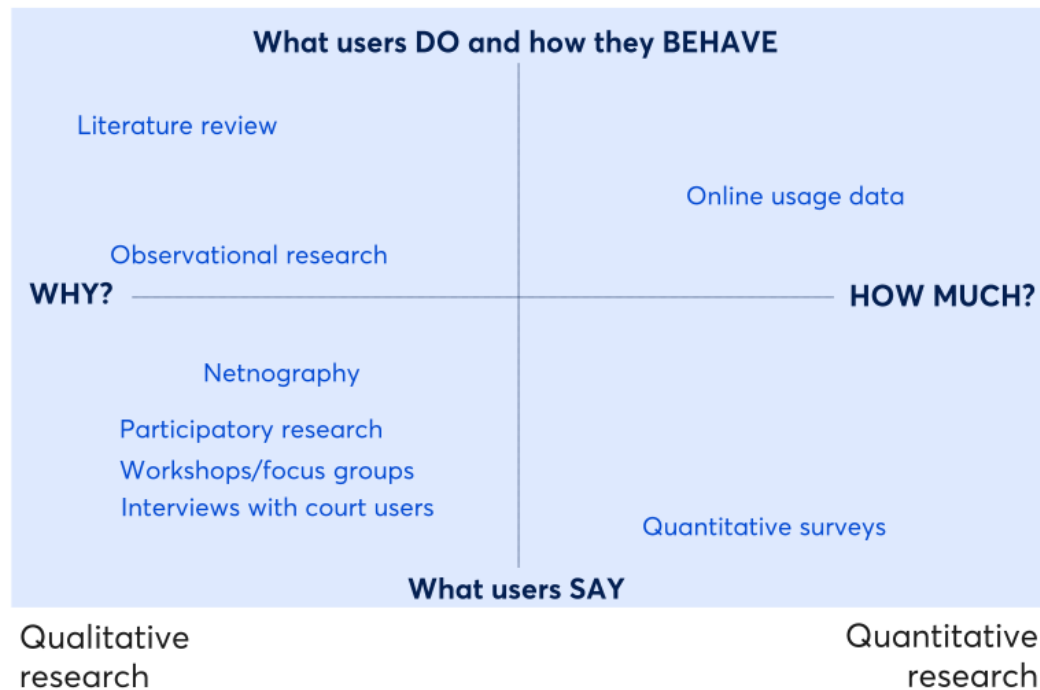
Users – analysing needs

■ Quantitative satisfaction surveys (2013, 2015, 2017, 2019, 2021)



■ Qualitative research (2017, 2018)

Research methods



Service design



Workshops with internal public and experts

- 13 workshops
- 71 participants



Observational research

- 3 courts
- 14 micro locations inside court buildings



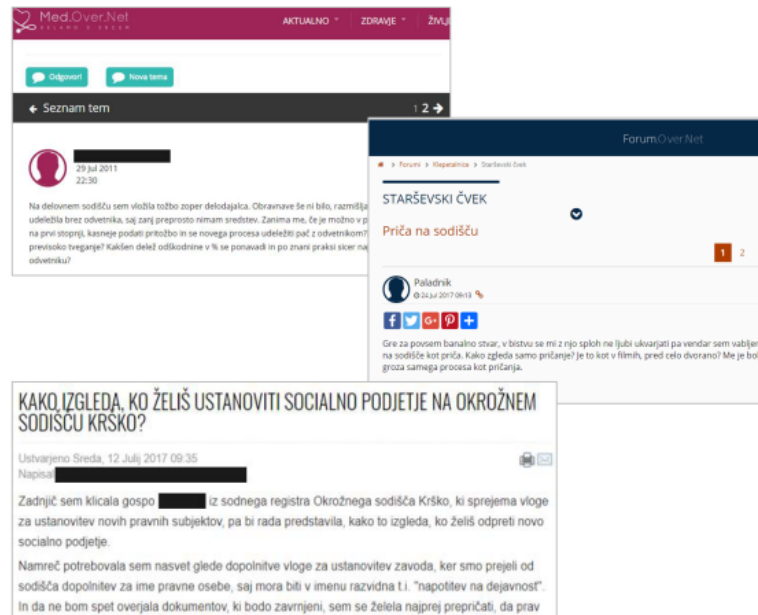
Interviews with court users

- 28 users
- 45 court experiences



Netnography

- 98 online forums
- 390 forum posts
- 32 blog posts

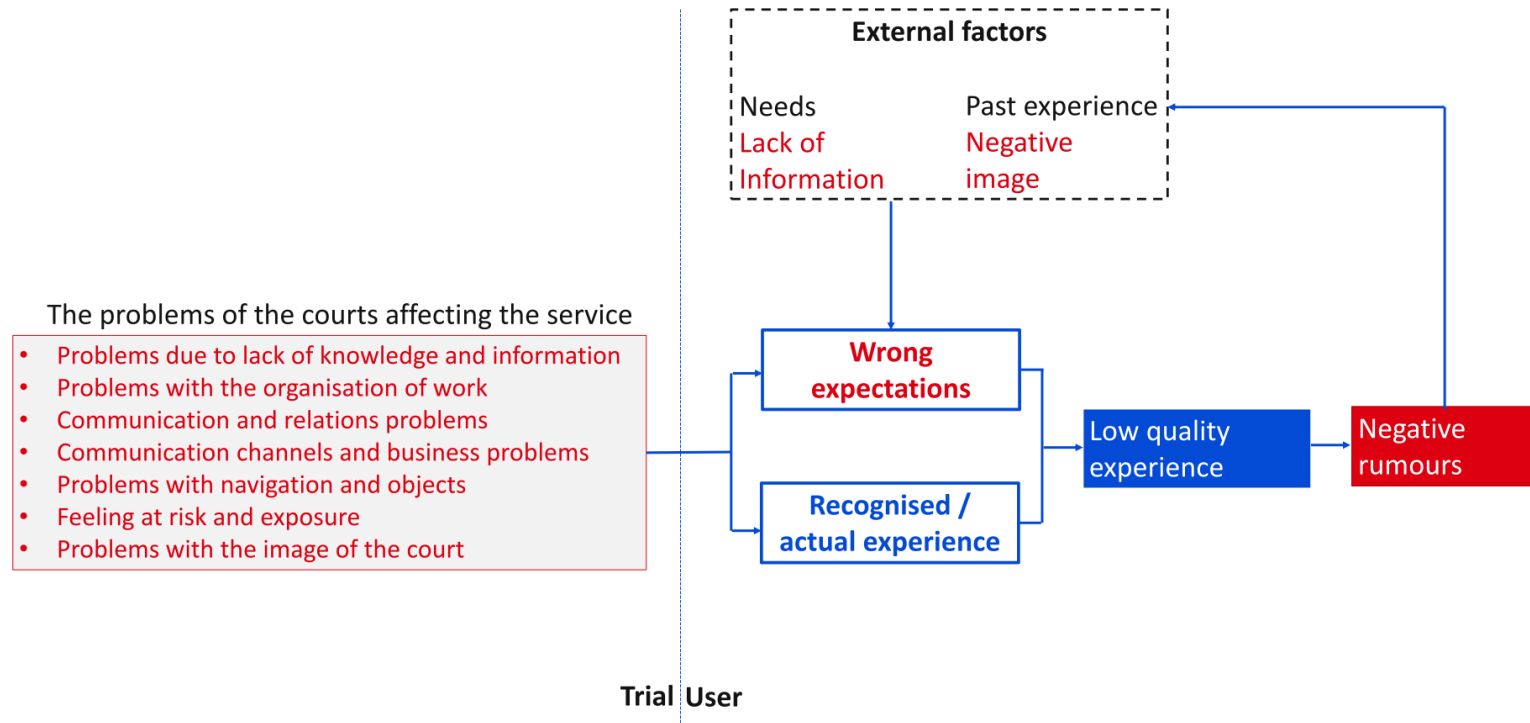


Court activities frequencies

- 3 courts
- 17 touchpoints at each court

[illegible][illegible][illegible]

Findings of research and analysis



Change of image

Image of the courts TODAY		Image of the courts TOMORROW
Public administration	➡	Public job/public service - providing support
Loss (time/money)	➡	Satisfying needs - fair/effective trial
A helpless individual against the system	➡	Two way communication - the possibility to be heard
Feeling lost, uncertainty / fear and being in the hands of the system	➡	Feeling of security, knowledge of the system/process and assurance of neutrality
Dehumanisation	➡	Respect and human relations

Users - Deliverables

- (1) The **general project document**
- (2) **Brochures** on the **most common court procedures** and on the **organisation of the court system**,
- (3) **Short animated movies** on the court system and the role of a witness.
- (4) A **special website** entitled »in-court-you-are« (in Slovenian *nasodiscu.si*)
- (5) A **court location map** for Ljubljana.



The process of content preparation: inclusion of experts and lay public

- 1 The content was prepared by law experts
- 2 The content was processed – into user friendly structure and language
- 3 The contents and design was tested with users (participatory design)
- 4 The content and design was finalized with law experts



Process description

Kazenski postopek

Kaznivo dejanje v ustni ali pisni obliki prijavi oškodovanec ali ga odkrije policija. Ta tudi raziše okoliščine dejanja. Pri tem jo v nekaterih primerih usmerja državno tožilstvo. Državni tožilec lahko na sodišče vloži zahtevo za preiskavo.

Namen kazenskega postopka je storilcu izreči primerno sankcijo za kaznivo dejanje, če ga je storil, je zanj kazensko odgovoren ter mu jo to dokazano.

Kazenski postopek je sestavljen iz različnih faz. Če ste se znašli v kazenskem postopku, jih pozorno spremljajte.

Tips and warnings

Pristojnost sodišča se določi glede na predpisano sankcijo oz. vrsto kaznivega dejanja

Če gre za zagroženo zaporno kazen do 3 leta zopora ali denarno kazen, se postopek izvede na okrajnem sodišču. Za kazniva dejanja, kjer so zagrožene višje kazni ter za nekatere posebne vrste kaznivih dejanj se bo postopek odvijal na okrožnem sodišču.

Duration



TRAJANJE

Povprečno trajanje postopka v letu 2017 na **okrožnem sodišču** je bilo **14 mesecev**.

Povprečno trajanje postopka v letu 2017 na **okrajnem sodišču** je bilo **9 mesecev**.

Expenses



STROŠKI

Med postopkom na sodišču obdolžencu praviloma ni treba plačevati stroškov. Sodišče mu stroške naloži v plačilo šele in samo v obsodilni sodbi.

Primer: Vid je obsojen na štiriletno zaporno kazen. Sodišče mu naloži v plačilo še sodno takso in stroške postopka.

Kako poteka?*

*poenostavljeni koraki



Steps of the process



Več informacij na spletnem mestu:
nasodiscu.si/kazenski-postopek



Delo v splošno korist

V določenih primerih lahko obdolženec predlaga nadomestitev izrečene kazni z delom v splošno korist.

Konec postopka

Sodišče lahko izreče različne kazenske sankcije in druge ukrepe, npr. zapor, denarno kazen, pogojno obsodbo, varnostne ukrepe (npr. obvezno psihiatrično zdravljenje, prepoved opravljanja poklica, odvzem voznškega dovoljenja, prepoved vožnje motornega vozila, odvzem predmetov).

Vodič po
sodnih stavbah
v Ljubljani1. Vrhovno sodišče Republike Slovenije
Tančurjeva ulica 9 (sodna palača)2. Višje sodišče v Ljubljani
Tančurjeva ulica 9 (sodna palača)

3. Okrajno sodišče v Ljubljani

3.1. Tančurjeva ulica 9 (sodna palača)

- Urad predsednika
- Višilnica
- Razpisna dvorana

3.2. Mitrošičeva 7

- Oddelki za gospodarsko sodstvo

3.3. Pražakova 4

- Stečajni sodnik

3.4. Slovenska cesta 41

- Oddelki za delniško sodstvo

3.5. Mitrošičeva 28

- Stalica za alternativno reševanje sporov

4. Okrajno sodišče v Ljubljani

4.1. Mitrošičeva 10

- Urad predsednika
- Višilnica

4.2. Mitrošičeva 12

- Razpisna dvorana
- Pravelni sodnik
- Stalica za ADR – Mediacije

4.3. Karstičeva 2

- Centralni oddelki za varnostno sodstvo

4.4. Mala ulica 3

- Oddelki za prekrške
- Oddelki za stvarno sodstvo

4.5. Mitrošičeva 8

- Zvezniška knjiga

4.6. Mali trg 6

- Kazenski sodnik

5. Višje delovno in socialno sodišče v Ljubljani

Dunjska cesta 22

6. Delovno in socialno sodišče v Ljubljani

6.1. Resnjova cesta 14

- Delovni sodnik

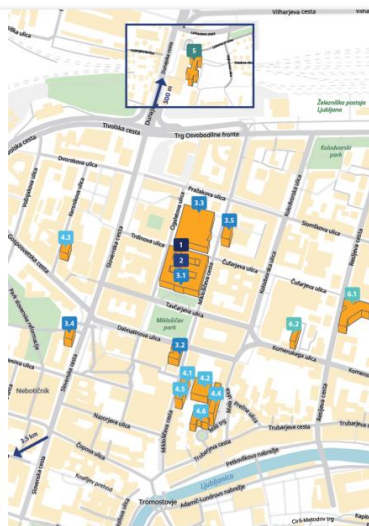
6.2. Komenskega 7

- Socialni sodnik

7. Upravno sodišče Republike Slovenije

Poljana 31

- Glavna stavba
- Višilnica
- Vpisniško-evidenčni služba



Poslovni čas in uradne ure sodišč

Poslovni čas sodišč	Uradne ure	Uradne ure
Blagajna	Sodna pisarna (pismoski)	Zemljiška knjiga
Višilnica		Sodni register
PON 8.00–16.00	PON 9.00–12.00	PON 9.00–12.00
TOR 8.00–16.00	TOR 9.00–12.00	TOR 9.00–12.00
SRE 8.00–16.00	SRE 9.00–12.00	SRE 9.00–12.00
ČET 8.00–16.00	ČET 9.00–12.00	ČET 9.00–12.00
PET 8.00–15.00	PET 9.00–12.00	PET 9.00–12.00

Informacije na vpisnikih

Osnovne informacije o zadevi lahko na sodišču, ki vodi postopek, v času uradnih ur pridobite osebno – na primer: kateri sodnik odloča o zadevi, ali je že razpisan narok in kdaj bo, kdo so ostale stranke v postopku, ali je sodna odločba pravomočna.

Na sodišču – v sodni pisarni (vpisniku) lahko tudi pregledujete spis v vaši zadevi ter naročite kopije listin spisa.

Ob obisku sodišča



Obisk sodišča dobro načrtujte. Na pot se odpravite dovolj zgodaj, da ne boste zamudili zaradi prometnih ali vremenskih razmer.



Na sodišče pridite pravočasno.



Ob obisku sodišča potrebujete tudi osebni dokument in vabilo, če ga imate.



Prvi korak ob prihodu na sodišče je prehod čez detektor kovin, skozi katerega morajo vsi obiskovalci sodišča. Pregled je podoben kot na letališčih.



Varnostniki boste morali izročiti mobilni telefon – počakal vas bo pri varnostnikih ali pravosodnih policistih, vam pa bodo izročili potrdilo ali ključ do omarice.

Kontakti

Vrhovno sodišče RS
(01) 366 44 44
urad.vrs@sodisce.si

Višje sodišče v Ljubljani
(01) 366 44 44
urad.vslj@sodisce.si

Okrajno sodišče v Ljubljani
(01) 366 44 44
urad.ollj@sodisce.si

Okrajno sodišče v Ljubljani
(01) 474 76 00
urad.ollj@sodisce.si

Višje delovno in socialno sodišče
(01) 474 47 50
urad.vdsd@sodisce.si

Upravno sodišče
(01) 47 00 100
urad.uprlj@sodisce.si

Komunikacija s sodiščem

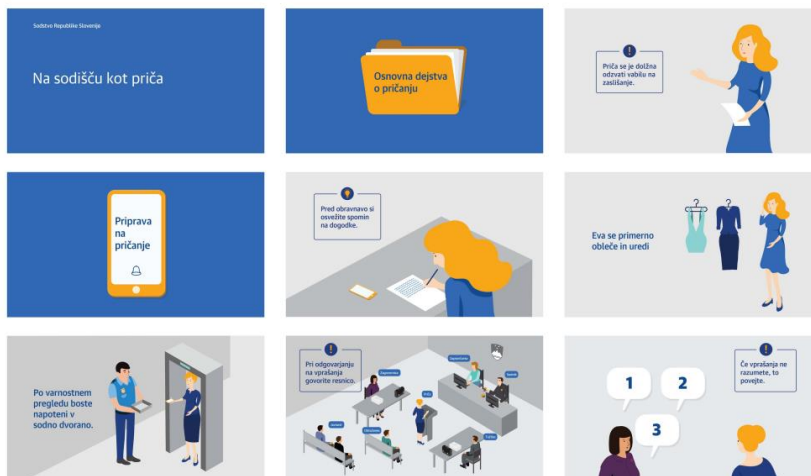
1. Ko stopite v stik s sodiščem, poveste osnovne informacije o zadevi: upravnico številko zadeve in vajo vloge v postopku.

2. Sodišče po telefonu in elektronski poti praviloma ne daje podatkov o stanju zadev ali podatkov v zvezi s postopkom. Po telefonu ali elektronski poti lahko udeležencem v postopku sodišče posreduje tiste podatke, ki so najbližje za uspešno izvedbo postopka (npr., kdaj je razpisan narok).

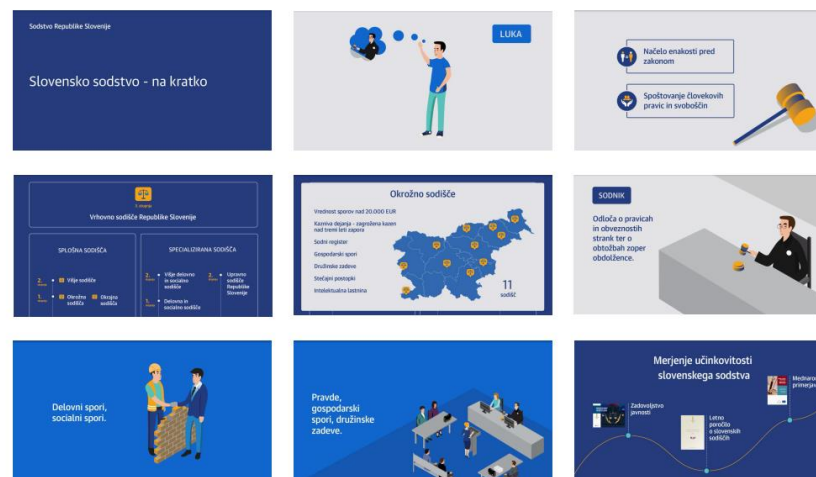
3. Vlaganje preko elektronske pošte ni mogoče. V določenih postopkih (zemljiška knjiga, izvršba, postopki zaradi insolventnosti) je možno elektronsko poslovanje preko portala eSodstvo.



Nalobila in dokumenti Republike Slovenije in Evropske unije in Evropskega sodnega sistema v obliki spletnih aplikacij in dokumentov.



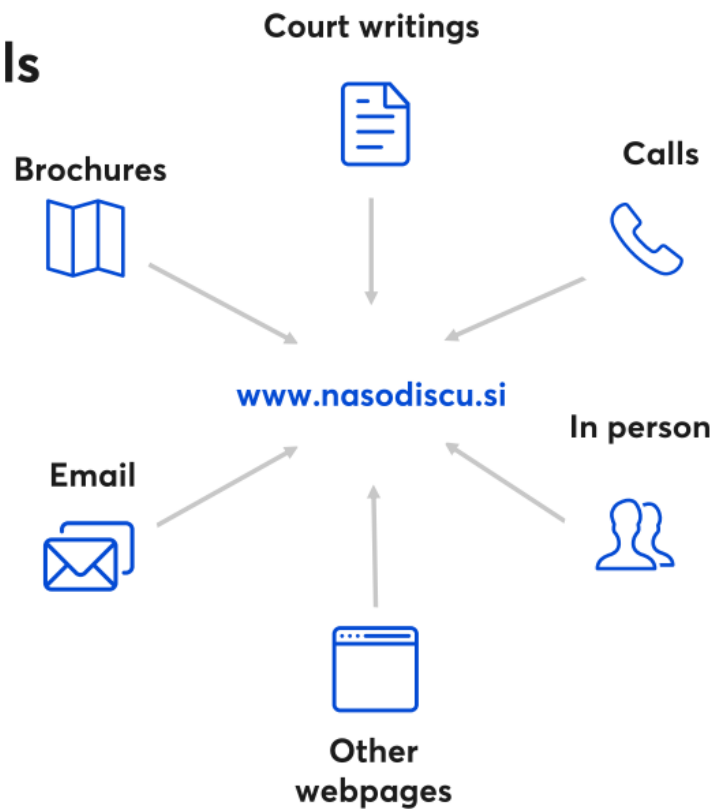
4



renderspace

45

Information tools ecosystem



Every employee in the judiciary
can with his / her knowledge, work and care for
the feeling of procedural justice
improve the trial experience and the image of justice
and consequently contribute to
higher trust in courts.

**Thank you
for your attention.**

**Further information:
iasa.vrabec@sodisce.si**