***Obrazec 4: Vsebinsko poročilo***

Pri obrazcu za redno (vmesno) poročanje opisujete, kako **dosegate kazalnike učinka** (output), ki jih sproti za vsako obdobje ovrednotite (seštevate dosežene vrednosti), dokazila pripnite v dokument v elektronski obliki. Pri kompleksnejših učinkih navajajte tudi mejnike, torej če kazalnik dosegate v večih fazah, opišite ko pridete do glavnega izdelka/kontrolne točke (vzpostavitev spletne strani, otvoritev pisarne, regijska konferenca, izid publikacije) in priložite dokazila oz. povezave.

V pomoč vam je Opis pričakovanih učinkov na koncu tega obrazca. Po koncu prve faze izvedbenega načrta (2 leti) boste predložili dokazila za doseganje kazalnikov rezultata, zato bodite pozorni na verifikacijska sredstva za rezultate.

Pri vsakem kazalniku učinka v poročevalskem obdobju vpišete napredek na način, da predhodno poročilo dopolnite z napredkom v poročevalskem obdobju. Kazalnike oštevilčite, iz poročila naj jasno izhaja v katerem obdobju ste jih dosegli. V finančnem delu poročila aktivnosti v časovnici navežite na kazalnike, h katerim so opisane aktivnosti prispevale.

*Opomba: Izpolnjujte vsebinsko poročilo (ZZI) za SKLOP, ki zadeva izvajanje vašega programa/projekta. Ostale razpredelnice izbrišite.*

***SKLOP A: HORIZONTALNA MREŽA NVO***

| **HORIZONTALNA MREŽA NVO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pričakovani rezultati | Doseženi kazalniki učinka | Vrednost kazalnika učinka (output) | Kazalniki rezultata (outcome) | Dokazila za kazalnike učinka |
| 1. Zagotovljena nacionalna pokritost celovitih in ažuriranih/tekočih informacij relevantnih za potrebe delovanja in razvoja NVO, vključno z dodatnimi za NVO pomembnimi informacijami |  | 1. Št. načinov informiranja glede nacionalnih in mednarodnih priložnosti za naslavljanje družbenih izzivov/potreb in izvajanja zagovorništva     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija glede informiranja in analiza posredovanih informacij – po številu, vrstah, področjih in prejemnikih* | 1. Učinkovitost uporabe zagotovljenih dopolnilnih informacij   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa med uporabniki informacij (ali so uporabili informacije, katere informacije so uporabili, uporabnost na lestvici od 1-5 in primeri, kako so informacije neposredno uporabili (v kakšen namen)* |  |
| 1. Okrepljena usposobljenost NVO mrež/stičišč in NVO s potencialom na področju strateškega in organizacijskega razvoja ter zagovorništva (npr. izvedene potrebne organizacijske spremembe, pripravljeni strateški dokumenti za lasten razvoj dejavnosti in kadrov, komuniciranje z javnostmi, pridobljeni novi finančni viri, usposobljenost na področju analiz, priprave, izvajanja in spremljanja javnih politik) |  | 1. Št. NVO mrež/stičišč   in NVO s potencialom vključenih v usposabljanje (npr. pripravile strateške načrte, okrepile človeške vire, izboljšale svoj finančni položaj, izboljšale komuniciranje z javnostmi ipd.)    *Sredstva za verifikacijo:*  *Mentorski list - seznam vseh nudenih storitev (mentorstvo, svetovanje, študijski obiski sestanki …) z navedbo datumov, vrste storitev in uporabnikov*   1. Št. izvedenih razvojno naravnanih usposabljanj in drugih podpornih storitev za NVO mreže/stičišča in NVO s potencialom     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija glede nudenja storitev za strateški in organizacijski razvoj ter zagovorništvo – podpisani seznami udeležencev na usposabljanjih* | 1. Št. NVO s potencialom in NVO mrež/stičišč, ki so okrepile usposobljenost na področju strateškega in organizacijskega razvoja ter zagovorništva (npr. pripravile strateške načrte, okrepile človeške vire, izboljšale svoj finančni položaj, izboljšale komuniciranje z javnostmi ipd.) - dosežena sprememba glede na začetno stanje po identificiranih področjih     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija - seznam NVO in mrež/stičišč, ki so koristile storitve za organizacijski razvoj in primerjava. Potrebno je oceniti izhodiščno raven na začetku dela z NVO in podati oceno ob koncu obdobja (uporablja se ista metodologija za oceno). Seznam pripravljenih dokumentov.*   1. Stopnja zadovoljstva NVO mrež/stičišč in NVO s potencialom s storitvami za krepitev usposobljenosti za strateški in organizacijski razvoj ter zagovorništvo   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa ali poglobljen intervju med NVO uporabnicami storitev za organizacijski razvoj (npr. vprašanja na lestvici od 1-5 s komentarji, po vsebinskih področjih, potencialni parametri: relevantnost, primernost načina dela, uporabnost, stopnja implementacije, kakovost dela facilitatorja/trenerja, kaj je bilo posebej dobro, kaj bi bilo potrebno izboljšati ...)* |  |
| 1. Izvedene oz. dopolnjene analize za identificiranje politik in predpisov, ki jih je potrebno prilagoditi ter podani predlogi novih ali izboljšanih obstoječih dokumentov/predpisov, ki prispevajo k boljšemu pravnemu/sistemskemu okolju za delovanje in razvoj nevladnih organizacij, transparentnim procesom odločanja ter k večjemu vplivu NVO na oblikovanje politik |  | 1. Št. analiz za izboljšanje pravnega/sistemskega okolja za razvoj NVO     *Sredstva za verifikacijo:*  *Vpogled v dokumentacijo - priložene izvedene/dopolnjene analize*   1. Št. predloženih novih ali dopolnjenih strategij resolucij, predpisov in drugih rešitev po področjih, ki pozitivno prispevajo k razvoju NVO na nacionalni ravni, transparentnemu procesu odločanja in k večjemu vplivu NVO na oblikovanje politik     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija – Seznam in priložene strategije, resolucije, predpisi in predložene rešitve* | 1. Celovitost analiz, poznavanje primerov dobrih praks in celovitost podanih predlogov za izboljšanje okolja za razvoj NVO   *Sredstva za verifikacijo:*  *Neodvisna analiza kakovosti dokumentov - primerjava s predhodnimi analizami*   1. Št. sprejetih novih ali dopolnjenih strategij, resolucij in drugih rešitev, predpisov po področjih, ki pozitivno prispevajo k razvoju NVO na nacionalni ravni, transparentnemu procesu odločanja in k večjemu vplivu NVO na oblikovanje politik     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija – pregled sprejetih strategij, resolucij in drugih dokumentov in analiz/primerjava s predhodnimi verzijami; seznam pozitivnih sprememb* |  |
| 1. Vzpostavljena učinkovita strateška NVO in med-sektorska partnerstva za spodbujanje učinkovitosti pravnega/sistemskega okolja za razvoj NVO, za transparentno odločanje, za večji vpliv NVO na oblikovanje politik in za naslavljanje posameznih družbenih izzivov /potreb, s poudarkom na problematiki dolgožive družbe |  | 1. Št. skupnih akcij z namenom izboljšanja pravnega/sistemskega okolja za razvoj NVO, transparentnosti procesov odločanja, večjega vpliva NVO na oblikovanje politik in za naslavljanje posameznih družbenih izzivov /potreb, s poudarkom na problematiki dolgožive družbe     *Sredstva za verifikacijo:*  *Poročila/seznam skupnih akcij s seznamom udeležencev in kratkim opisom aktivnosti z namenom izboljšanja sistemskega/pravnega okolja za razvoj NVO, transparentnih procesov odločanja, večjega vpliva NVO na oblikovanje politik in za naslavljanje posameznih družbenih izzivov /potreb, s poudarkom na problematiki dolgožive družbe* | 1. Št. uspešnih in učinkovitih skupnih akcij, z namenom izboljšanja sistemskega okolja za razvoj NVO, transparentnosti procesov odločanja ter večjega vpliva NVO na oblikovanje politik in za naslavljanje posameznih družbenih izzivov /potreb, s poudarkom na problematiki dolgožive družbe     *Sredstva za verifikacijo:*  *Vpogled v dokumentacijo – poročilo o rezultatih izvedenih akcij in seznam udeležencev/partnerjev* |  |
| 1. Identificirane nove učinkovite rešitve za naslavljanje posameznih družbenih izzivov, povezanih z delovanjem in razvojem NVO, posebej NVO, ki se ukvarjajo s problematiko dolgožive družbe |  | 1. Št. novih rešitev za naslavljanje posameznih družbenih izzivov po vsebinskih področjih, povezanih z delovanjem in razvojem NVO, posebej NVO, ki se ukvarjajo s problematiko dolgožive družbe     *Sredstva za verifikacijo:*  *Poročilo/seznam vseh identificiranih novih rešitev s kratkimi opisi, posebej v luči reševanja problematike dolgožive družbe* | 1. Zadovoljstvo uporabnikov z novimi rešitvami za naslavljanje posameznih družbenih izzivov po vsebinskih področjih, povezanih z delovanjem in razvojem NVO, posebej NVO, ki se ukvarjajo s problematiko dolgožive družbe   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa med končnimi uporabniki novih rešitev (vprašanja na lestvici od 1-5 s komentarji, po rešitvah/področjih. Potencialni parametri: relevantnost rešitve, uporabnost, stopnja implementacije, kakovost rešitve, kaj je bilo posebno dobro, kaj bi bilo potrebno izboljšati ...) posebej glede NVO, ki se ukvarjajo s problematiko dolgožive družbe* |  |
| Drugi rezultati programa/projekta |  | *Priložite verifikacijska sredstva, s katerimi dokazujete učinke (poročila, analize in druga dokumentacija)* | *Ob zaključku dveh let boste na način, ki ga izberete sami, dokazovali, da je bila dosežena pozitivna sprememba (anketa med uporabniki, javno dostopna statistika obiskov, ipd.).* |  |

***SKLOP B: REGIONALNA STIČIŠČA NVO***

| **REGIONALNO STIČIŠČE NVO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pričakovani rezultati | Doseženi kazalniki učinka | Vrednost kazalnika učinka (output) | Kazalniki rezultata (outcome) | Dokazila za kazalnike učinka |
| 1. Ciljno informirane NVO – identificirane priložnosti za naslavljanje lokalnih potreb in izvajanje zagovorništva na lokalni/regionalni ravni |  | 1. Št. načinov informiranja glede regionalnih/lokalnih priložnosti za naslavljanje potreb in izvajanja zagovorništva     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija glede posredovanja informacij in analiza posredovanih informacij – po številu, vrsti, področjih in prejemnikih* | 1. Učinkovitost uporabe zagotovljenih informacij predvsem s strani NVO s potencialom   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa uporabnikov informacij (ali so uporabljali informacije, katere informacije so uporabljali, uporabnost informacij na lestvici od 1 – 5, primeri, kako so informacije uporabili)* |  |
| 1. Povečana usposobljenost (strokovna, zagovorniška, organizacijska) NVO v regiji, s poudarkom na NVO s potencialom, z namenom zadovoljevanja izbranih lokalnih potreb |  | 1. Št. NVO s potencialom, ki so vključene v usposabljanja     *Sredstva za verifikacijo:*  *Mentorski list - seznam vseh nudenih storitev z navedbo datuma, vrste storitve in uporabnikov*   1. Št. izvedenih usposabljanj, predvsem za NVO s potencialom     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija glede nudenja storitev (podpisani seznami udeležencev na usposabljanjih, sestankih, mentorskih storitvah, svetovanjih, študijskih obiskih, ipd.)* | 1. Št. okrepljenih NVO s potencialom (npr. NVO so pripravile strateške načrte, okrepile človeške vire, izboljšale svoj finančni položaj, izboljšale komuniciranje z javnostmi, razvile nove storitve za zadovoljevanje potreb v skupnosti ipd.)     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija - matrica izhodiščnega stanja in nato oceno na koncu obdobja usposabljanja (ista metodologija ocene)*   1. Stopnja zadovoljstva NVO s storitvami   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa med NVO uporabniki storitev (vprašanja na lestvici od 1-5 s komentarji, po storitvah. Potencialni parametri: relevantnost, primernost načina dela, uporabnost, kakovost dela facilitatorja/trenerja, kaj je bilo posebno dobro, kaj bi bilo potrebno izboljšati)* |  |
| 1. Izveden učinkovit in uspešen proces zagovorništva za dosego potrebnih sprememb lokalnih/regionalnih politik z namenom naslavljanja potreb v skupnosti |  | 1. Št. izvedenih procesov zagovorništva za spremembo politik (to je spremembo predpisov in aktualnih pristopov v praksi) na lokalni in regionalni ravni po izbranih občinah     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija – opis procesa oblikovanja predlogov, seznam predlogov in priložena dokazila o posredovanih predlogih za spremembo politik* | 1. Št. uspešnih procesov zagovorništva, ki so privedli do sprememb politik na lokalni in regionalni ravni po izbranih občinah     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija – pregled sprejetih predlogov za spremembo politik* |  |
| 1. Vzpostavljena delujoča in učinkovita partnerstva z lokalnimi, regionalnimi, nacionalnimi in EU institucijami, mediji, gospodarskimi partnerji in drugimi akterji, pomembnimi za zadovoljitev ugotovljenih lokalnih potreb, posebej glede reševanja problematike dolgožive družbe |  | 1. Št. skupnih akcij za reševanje lokalnih potreb, ki so rezultat vzpostavljenih partnerstev     *Sredstva za verifikacijo:*  *Poročila/seznami skupnih akcij s seznamom partnerjev in kratkim opisom akcij za reševanje lokalnih potreb* | 1. Št. uspešnih in učinkovitih skupnih akcij za reševanje lokalnih potreb     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija – poročilo o uspešnih akcijah, doseženi rezultati in seznam partnerjev ki so sodelovali* |  |
| 1. Identificirane in uveljavljene nove trajnostno naravnane storitve za reševanje lokalnih potreb, posebej glede reševanja problematike dolgožive družbe |  | 1. Št. novih trajnostnih storitev za naslavljanje lokalnih potreb     *Sredstva za verifikacijo:*  *Poročilo/seznam novih trajnostnih storitev s seznamom partnerjev in kratkim opisom rešitev* | 1. Zadovoljstvo uporabnikov z novimi storitvami za naslavljanje posameznih lokalnih potreb   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa med končnimi uporabniki novih storitev (vprašanja na lestvici od 1-5 s komentarji, po rešitvah/področjih. Potencialni parametri: relevantnost rešitve, uporabnost, stopnja uveljavitve/implementacije, kakovost rešitev, trajnost rešitve, kaj je posebno dobro, kaj je potrebno izboljšati ...)* |  |
| Drugi rezultati programa/projekta |  | *Priložite verifikacijska sredstva, s katerimi dokazujete učinke (poročila, analize in druga dokumentacija)* | *Ob zaključku dveh let boste na način, ki ga izberete sami, dokazovali, da je bila dosežena pozitivna sprememba (anketa med uporabniki, javno dostopna statistika obiskov, ipd.).* |  |

***SKLOP C: MREŽA ZA PROSTOVOLJSTVO***

| **MREŽA ZA PROSTOVOLJSTVO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pričakovani rezultati | Doseženi kazalniki učinka | Vrednost kazalnika učinka (output) | Kazalniki rezultata (outcome) | Dokazila za kazalnike učinka |
| 1. Zagotovljena nacionalna pokritost z relevantnimi informacijami za potrebe delovanja, razvoja in promocije prostovoljstva |  | 1. Št. načinov informiranja glede priložnosti za naslavljanje potreb na področju prostovoljstva in za promocijo prostovoljstva     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija glede informiranja in analiza posredovanih informacij – po številu, področjih prostovoljstva in prejemnikih* | 1. Učinkovitost uporabe zagotovljenih informacij   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa med uporabniki informacij (ali so uporabili informacije, katere informacije so uporabili, koristnost/uporabnost na lestvici od 1- 5 in primeri, kako so jih uporabili)* |  |
| 1. Okrepljena usposobljenost prostovoljskih organizacij za kakovostno prostovoljstvo in zagovorništvo na področju prostovoljstva |  | 1. Št. prostovoljskih organizacij vključenih v krepitev strokovne/zagovorniške usposobljenosti     *Sredstva za verifikacijo:*  *Mentorski list - seznam vseh nudenih storitev z navedbo datuma, vrste storitve in uporabnikov*   1. Št. izvedenih usposabljanj z namenom krepitve strokovne/zagovorniške usposobljenosti     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija glede nudenja storitev (podpisani seznami udeležencev na usposabljanjih, sestankih, mentorskih storitvah, svetovanjih, študijskih obiskih, ipd.)* | 1. Št. prostovoljskih organizacij, ki so okrepile strokovno/zagovorniško usposobljenost *(dosežena sprememba glede na začetno stanje)*     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija - seznam prostovoljskih organizacij, uporabnic storitev in primerjava – Ocenjuje se: poznavanje pravnega okvira, ki ureja področje prostovoljstva, poznavanje obstoječih praks in potreb ljudi, poznavanje inovativnih rešitev in praktičnih odgovorov za zadovoljevanje potreb. Potrebno je narediti izhodiščno oceno na začetku in ob koncu obdobja.*   1. Stopnja zadovoljstva prostovoljskih organizacij s storitvami za krepitev strokovne usposobljenosti   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa med NVO uporabnicami storitev za strokovno krepitev (vprašanja na lestvici od 1-5 s komentarji, po storitvah/področjih: Potencialni parametri: relevantnost, primernost načina dela, uporabnost, kakovost dela facilitatorja/trenerja, kaj je bilo posebno dobro, kaj bi bilo potrebno izboljšati…)* |  |
| 1. Izvedene oz. dopolnjene analize za identificiranje politik in predpisov, ki jih je potrebno prilagoditi ter pripravljeni in podani predlogi za izboljšave sektorskih politik in predpisov na področju prostovoljstva |  | 1. Št. izvedenih analiz za identificiranje politik in predpisov na posameznem vsebinskem področju, kjer so potrebne spremembe z namenom razvoja prostovoljstva     *Sredstva za verifikacijo:*  *Poročila/seznam analiz in priložene analize z identificiranimi politikami, ki jih je potrebno spremeniti. Poročila/zapisniki sestankov /posvetovalnih procesov z relevantnimi institucijami in seznami udeležencev na sestankih (NVO) in oznaka vrste posvetovanj Dokumentacija – Seznam posredovanih predlogov*   1. Št. podanih predlogov za dopolnitev predpisov, strategij in drugih dokumentov za razvoj prostovoljstva     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija – Seznam posredovanih predlogov* | 1. Celovitost izvedenih analiz za identificiranje politik in predpisov na posameznem vsebinskem področju, kjer so potrebne spremembe)   *Sredstva za verifikacijo:*  *Neodvisna ocena kakovosti analiz – seznam identificiranih potreb po spremembah/dopolnitvah s podatki in pojasnitvami*   1. Št. sprejetih predlogov za dopolnitev predpisov, strategij in drugih dokumentov za razvoj prostovoljstva   *Sredstva za verifikacijo:*  *Vpogled v dokumentacijo – pregled sprejetih predlogov za dopolnitev strategij, predpisov in drugih dokumentov* |  |
| 1. Vzpostavljeno delujoče in učinkovito čez-sektorsko sodelovanje in partnerstvo z resornimi ministrstvi, mediji, gospodarskimi partnerji in drugimi akterji, za naslavljanje posameznih družbenih izzivov, vključno glede reševanja problematike dolgožive družbe |  | 1. Št. skupnih akcij za naslavljanje posameznih družbenih izzivov, ki so rezultat vzpostavljenih partnerstev, vključno glede reševanja problematike dolgožive družbe     *Sredstva za verifikacijo:*  *Poročila/seznami skupnih akcij s seznamom partnerjev in kratkim opisom za reševanje posameznih družbenih izzivov; posebej se označi poročilo o akcijah, ki se nanašajo na problematiko dolgožive družbe* | 1. Št. uspešnih in učinkovitih skupnih akcij za naslavljanje posameznih družbenih izzivov, posebej glede reševanja problematike dolgožive družbe     *Sredstva za verifikacijo:*  *Dokumentacija – poročilo o uspešnih akcijah, doseženi rezultati in seznam partnerjev ki so sodelovali, posebno glede reševanja problematike dolgožive družbe* |  |
| 1. Identificirane in uveljavljene nove rešitve/storitve za naslavljanje posameznih družbenih izzivov, vključno glede reševanja problematike dolgožive družbe (npr. razvoj različnih oblik prostovoljstva) |  | 1. Št. novih rešitev/storitev na področju prostovoljstva za naslavljanje posameznih družbenih izzivov, ki so rezultat vzpostavljenih partnerstev, vključno glede reševanja problematike dolgožive družbe     *Sredstva za verifikacijo:*  *Poročilo/seznam identificiranih novih rešitev/storitev s seznamom partnerjev ter kratek opis rešitev/storitev, posebno se označi podatke, ki se nanašajo na rešitve/storitve glede problematike dolgožive družbe* | 1. Zadovoljstvo uporabnikov z novimi rešitvami/storitvami po področjih za naslavljanje posameznih družbenih izzivov, posebej glede reševanja problematike dolgožive družbe   *Sredstva za verifikacijo:*  *Anketa med končnimi uporabniki novih rešitev/storitev (vprašanja na lestvici od 1-5 s komentarji, po rešitvah/področjih. Potencialni parametri: relevantnost rešitve, uporabnost, stopnja uveljavitve/implementacije kakovost rešitve/storitve, trajnost rešitve/storitve, kaj je bilo posebno dobro, kaj je potrebno izboljšati …) posebej glede rešitev za naslavljanje problematike dolgožive družbe* |  |
| Drugi rezultati programa/projekta |  | *Priložite verifikacijska sredstva, s katerimi dokazujete učinke (poročila, analize in druga dokumentacija)* | *Ob zaključku dveh let boste na način, ki ga izberete sami, dokazovali, da je bila dosežena pozitivna sprememba (anketa med uporabniki, javno dostopna statistika obiskov, ipd.).* |  |

OPIS PREDVIDENIH UČINKOV – minimalni kriteriji in verifikacijska sredstva

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Pričakovani učinki** | **Predvideno za** | **Opis vsebine** |
|  | Št. načinov informiranja glede priložnosti za naslavljanje potreb | SKLOP A, B, C | Informiranje se izvaja na različne načine oz. preko različnih kanalov: (1) novic/obvestilnikov, (2) spletnih strani, (3) družbenih omrežij, (4) tiskovin, ki so lahko samostojne ali priloga časnikom, itd.  Upravičenec mora uporabiti vsaj tri (3) različne načine/kanale. Bistveno je, da upravičenec prek izbranih načinov doseže čim več uporabnikov iz ciljnih skupin in jim ponudi informacije, ki so glede na njihove potrebe relevantne in uporabne. Med sklopi naj ne bi prišlo do podvajanja pri zagotavljanju informacij.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno izvesti analizo in anketo med uporabniki informacij (glej sredstva za verifikacijo). |
|  | Št. NVO/prostovoljskih organizacij, ki so vključene v usposabljanja | SKLOP A, B, C | NVO s potencialom/mreža/stičišče/prostovoljska organizacija se lahko krepi na različnih področjih (človeški viri, finančno upravljanje, komuniciranje z javnostmi, organizacijski razvoj, strokovna usposobljenost za izvajanje storitev …) in prek različnih metod usposabljanja (delavnice, mentorstvo, peer-to-peer, študijski obiski …). Vsaka NVO mora prejeti vsaj 24 ur usposabljanja.  NVO s potencialom pomeni, da NVO izraža interes za zadovoljevanje določene potrebe v skupnosti in interes za lasten strokovni in organizacijski razvoj.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti mentorski list in matrico izhodiščnega in končnega stanja (glej sredstva za verifikacijo). |
|  | Št. izvedenih usposabljanj za NVO mreže/stičišča/NVO s potencialom | SKLOP A, B | Usposabljanja so namenjena krepitvi usposobljenosti NVO. Izvedena morajo biti usposabljanja na treh (3) različnih ključnih področjih. Ključna področja: (1) civilni dialog in zagovorništvo, (2) zbiranje sredstev in projektne prijave, (3) organizacijski razvoj NVO, (4) strateški razvoj in načrtovanje v NVO, (5) vodenje kampanj in čez-sektorsko sodelovanje, (6) komuniciranje.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti dokumentacijo glede nudenja storitev in izvesti anketo med uporabniki (glej sredstva za verifikacijo). |
|  | Št. izvedenih usposabljanj z namenom krepitve strokovne/zagovorniške usposobljenosti | SKLOP C | Usposabljanja so namenjena krepitvi usposobljenosti prostovoljskih organizacij. Izvedena morajo biti usposabljanja na najmanj treh (3) različnih ključnih področjih. Ključna področja: (1) civilni dialog in zagovorništvo, (2) zbiranje sredstev in projektne prijave, (3) strateški razvoj in načrtovanje za razvoj prostovoljstva, (4) vodenje kampanj in čez-sektorsko sodelovanje, (5) komuniciranje.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti dokumentacijo glede nudenja storitev in izvesti anketo med uporabniki (glej sredstva za verifikacijo). |
|  | Št. izvedenih analiz za izboljšanje pravnega/sistemskega okolja | SKLOP A | Analiza se izvede z namenom mapiranja stanja na določenem vsebinskem področju, identificiranja politik/predpisov, ki jih je potrebno spremeniti in predlaganja možnih rešitev oz. priporočil.  Pri izvedbi analize je potrebno uporabiti več metod tj. ankete, poglobljene intervjuje, analizo statističnih podatkov in sekundarnih virov.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti izvedene analize. |
|  | Št. izvedenih anali za identificiranje politik in predpisov na posameznem vsebinskem področju, kjer so potrebne spremembe z namenom razvoja prostovoljstva | SKLOP C | Analiza se izvede z namenom mapiranja stanja na določenem vsebinskem področju prostovoljstva, identificiranja politik/predpisov, ki jih je potrebno spremeniti in predlaganja možnih rešitev oz. priporočil.  Pri izvedbi analize je potrebno uporabiti več metod tj. ankete, poglobljene intervjuje, analizo statističnih podatkov in sekundarnih virov.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti izvedene analize. |
|  | Št. izvedenih procesov zagovorništva za spremembo politik (to je spremembo predpisov in aktualnih pristopov v praksi) na lokalni/regionalni ravni oziroma  Št. predloženih predlogov/strategij/predpisov/drugih dokumentov | SKLOP A, B, C | Izveden proces pomeni (1) pripravo analize (2) pripravo predloga, spremembe oz. dopolnitve, (3) usklajevanje z NVO (npr. srečanja, usklajevalni sestanki, usklajevanje z uporabo informacijsko-komunikacijskih tehnologij/e-pošta ipd.), (4) zastopanje stališč NVO v odnosu do odločevalcev (npr. sestanki, fokusne skupine, srečanja), (5) priprava in izvedba medijske kampanje oz. kampanje obveščanja NVO in širše javnosti za uveljavljanje predlaganih sprememb (npr. izjava za javnost, novinarska konferenca ipd.). Za priznanje kazalnika izvedenega procesa oziroma predloženega predloga mora upravičenec izkazati, da so bile vsaj v minimalnem obsegu izvedene najmanj štiri od petih prej navedenih aktivnosti.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti dokumentacijo o izvedenem zagovorniškem procesu ter navesti, kateri predlogi so bili sprejeti (glej sredstva za verifikacijo). |
|  | Št. skupnih akcij za reševanje različnih potreb | SKLOP A, B, C | Gre za sklop več različnih aktivnosti z namenom reševanja prepoznanih potreb/izzivov v okolju/skupnosti s poudarkom na problematiki dolgožive družbe. Posamezna akcija je smiselno usmerjena v reševanje enega izziva. Kazalnik bo upoštevan, v kolikor bo upravičenec izkazal, da je izvedel zaključen sklop aktivnosti za rešitev prepoznanega izziva. (npr.: prepoznavanje vseh razpoložljivih virov, vzpostavitev čez-sektorskega partnerstva, opredelitev načina sodelovanja, opredelitev ciljev, izvedba dogovorjenih aktivnosti, promocija izvedenih rešitev)  Akcija se izvede v sodelovanju z drugimi sektorji (mediji, gospodarstvo, občine, RRA-ji, širša javnost) z namenom reševanja izzivov v širšem družbenem okolju/na regionalni, lokalni ravni/vsebinskem področju.  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti poročilo o izvedeni akciji s seznamom partnerjev ter navesti, katere akcije so bile uspešne, potrebe so bile uspešno naslovljene (glej sredstva za verifikacijo). |
|  | Št. novih rešitev/storitev za naslavljanje posameznih družbenih potreb/izzivov | SKLOP A, B, C | Gre za nove rešitve/storitve, ki uporabnikom omogočajo bolj kakovostno in trajnostno naravnano delovanje, posebej na področju dolgožive družbe.  Storitev lahko izvaja upravičenec ali NVO s potencialom oziroma prostovoljska organizacija pod mentorstvom upravičenca. Gre za storitve namenjene končnim uporabnikom, torej izven sklopa aktivnosti, ki se nanašajo na usposabljanje NVO.  Storitev mora imeti idejno zasnovo, biti preizkušena in vpeljana v praksi, da se upošteva kot kazalnik. Kot kazalnik se šteje tudi vpeljava že obstoječe storitve, ki doslej ni obstajala na določenem geografskem področju (npr. prevozi starostnikov prek prostovoljskega servisa).  Ob zaključku obdobja spremljanja kazalnikov je potrebno predložiti poročilo o novih rešitvah/storitvah ter izvesti anketo med končnimi uporabniki (glej sredstva za verifikacijo). |