



8. Priloge

8.1 Vedenjska vprašanja in podvprašanja

TEMELJNE KOMPETENCE

ZAVEZANOST
STROKOVNOSTIKREPITEV
SODELOVANJAPROAKTIVNOST
V STORITVAHUPORABA
DIGITALNIH
REŠITEV

ZAVEZANOST STROKOVNOSTI

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Opišite konkreten primer, ko ste samoiniciativno usvojili pomembna nova strokovna znanja.

Kaj vas je motiviralo za učenje? Na kakšen način ste pridobivali znanja? Kako ste našli čas/energijo za učenje? Kje ste uporabili ta znanja?

Pri katerem strokovnem projektu v zadnjih letih ste morali povezati največ različnih strokovnih znanj?

Katera znanja ste povezali med seboj? Od kod ste dobili manjkajoče informacije? S kakšnimi izzivi ste se soočili? Kako je to vplivalo na vaše nadaljnje delo?

Naštejte vsa izobraževanja, ki ste se jih udeležili v zadnjih petih letih.

Kako ste sprejeli navedena izobraževanja? Katera izobraževanja so bila najbolj koristna? Kaj od slišane ste uporabili pri delu? Katera vsebina vam je do danes ostala v spominu?

S katerimi novimi strokovnimi vsebinami ste se srečali v zadnjem letu? Kaj ste naredili, da bi se jih naučili?

Kako ste odkrili navedene vsebine? Kako motivirani ste bili za učenje? Kako ste usvojili nova znanja? Kje ste to znanje že uporabili?

Na kateri strokovni dosežek/strokovno nalogo na svojem področju ste najbolj ponosni?

Kaj je razlog, da ste izbrali ravno ta dosežek? Kako ste prišli do rešitev? Kje so bili največji izzivi? Kaj ste se ob tem naučili? Kaj bi z današnjimi znanji naredili drugače?

Katera znanja bodo najbolj pomembna na vašem področju v naslednjih letih? Kako ste se doslej razvijali na tem področju?

Kako ste prepoznali te trende? Kako motivirani ste za učenje »na zalogo«? Katera znanja so vam že prišla prav? Kaj so vaši kratkoročni razvojni načrti na tem področju?

Opišite vse spremembe pri delu v zadnjem letu, ki so posledica novih strokovnih znanj.

Kako pogosto ste v zadnjem letu morali zagovarjati svoje strokovne rešitve?

Pri katerih kompetencah ste v zadnjem letu najbolj napredovali?

Kako ste prepoznali napredek pri kompetencah? Kaj so prepoznali drugi? Kako se je napredek odražal na rezultatih? Kaj vse je pozitivno vplivalo na razvoj teh kompetenc?

Predstavite primer, ko ste za rešitev kompleksne naloge potrebovali znanja, ki presegajo vaše ožje strokovno področje.

Kako ste odkrili potrebo po novih znanjih? Kako ste začeli z učenjem? Kako ste pridobili manjkajoča znanja? Kako ste se počutili ob seznanjanju z novimi temami?

Kako ste v zadnjem letu vzdrževali stik z najnovejšimi znanji na svojem strokovnem področju?

Kje ste pridobili največ informacij? Koliko energije ste vložili v učenje? Katere metode za pridobivanje znanj so vam najljubše? Kako ste to znanje delili z drugimi?

Kdaj ste se morali v zadnjih treh letih najbolj intenzivno poglobiti v stroko?

Kako ste se poglobili v vsebine? Kako ste se ob tem počutili? Kaj je bil razlog za poglobljanje v vsebine? Kje ste uporabili navedena znanja?

Kako pogosto ste v zadnjem letu morali zagovarjati svoje strokovne rešitve?

Kako ste se pripravili na zagovarjanje svojega mnenja? Kako ste se ob tem počutili? Kako suvereni ste bili pri tem? Kako ste oblikovali svoje najmočnejše argumente?



KREPITEV SODELOVANJA

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kdaj ste se najbolj angažirali pri oblikovanju dobrih odnosov v timu?

Kaj je bil razlog za takšno angažiranost? Kako ste se lotili oblikovanja dobrih odnosov? Na katere izzive ste naleteli? Kako ste jih reševali? Kako so se na to odzvali drugi?

Kako pogosto ste v zadnjem letu podali negativno oziroma kritično povratno informacijo članom tima?

Katera povratna informacija je bila za vas najtežja? Kako ste se nanjo pripravili? Kakšen je bil odziv sodelavcev? Kakšni so bili učinki teh pogovorov?

Natančno opišite sodelovanje z osebo, ki se je od vas najbolj razlikovala.

Kje so bile največje razlike med vama? S katerimi izzivi ste se soočali? Kaj ste morali prilagoditi pri sebi? Kakšen je bil rezultat tega sodelovanja?

Na kateri primer usklajevanja raznolikih mnenj v zadnjih letih ste najbolj ponosni?

Kaj je razlog, da ste izbrali ravno ta primer? Kakšna so bila izhodiščna mnenja? Kako ste začeli z usklajevanjem? Kaj je prinašalo rezultate? Katere strategije niso delovale?

Opišite najbolj intenzivno situacijo, ko ste morali delati z neproduktivnimi sodelavci.

Kako je na vas vplivala neproduktivnost? Kako ste obravnavali ta izziv? Česa niste naredili, pa bi morali? Zakaj? Kakšen je bil odziv sodelavcev?

Kateri primer medsektorskega sodelovanja v zadnjih letih je od vas terjal največ energije?

Kaj je bilo za vas še posebej zahtevno? Kako motivirani ste bili za medsektorsko sodelovanje? Kakšni so bili rezultati dela? Kakšni so danes odnosi s temi sodelavci?

Kdaj je bilo za vas najbolj pomembno, da vaš tim dela motivirano in zavzeto?

Kaj je bil razlog, da ste izbrali ravno ta tim? Kaj ste želeli doseči? Katere konkretne aktivnosti ste izpeljali za dvig motivacije? Kako se je tim odzval na vaše pobude?

Na kateri primer medgeneracijskega sodelovanja, pri katerem ste imeli pomembno vlogo, ste najbolj ponosni?

S katerimi generacijami ste sodelovali? Na kaj konkretno ste ponosni? Kako ste povezali različne generacije? Kako ste premagovali izzive?

Predstavite konkretne primere pomoči, ki ste jo nudili drugim članom tima v zadnjem mesecu.

Kako ste prepoznali, kdo potrebuje pomoč? Kako ste uravnotežili pomoč drugim z rednim delom? Kakšni so bili učinki nudenja pomoči?

Kateri primer sodelovanja na daljavo je bil za vas najbolj intenziven?

Kateri so bili glavni izzivi pri tem sodelovanju? Kako ste jih premagali? Kako ste poskrbeli za dobro počutje tima? Kaj ste se iz tega sodelovanja naučili?

Naštejte vse primere prenosa znanj med različnimi generacijami iz zadnjega leta.

Katera znanja ste prenašali? S kom konkretno ste delili znanja? Kateri pristop se je izkazal za najbolj učinkovitega? Kako so danes vidne posledice tega sodelovanja?

Opišite svoje dosedanje izkušnje sodelovanja s posamezniki, ki prihajajo iz različnih kultur in jezikovnih okolij.

Katere izkušnje so bile za vas najmočnejše? Kako ste k temu pristopili? Kaj vse ste prilagodili pri sebi? Katera stališča ste spremenili zaradi tega sodelovanja?

ZAVEZANOST
STROKOVNOSTIKREPITEV
SODELOVANJAPROAKTIVNOST
V STORITVAHUPORABA
DIGITALNIH
REŠITEV



PROAKTIVNOST V STORITVAH

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Katere izboljšave ste v zadnjem letu samoiniciativno uvedli pri svojem delu?

Kaj vas je spodbudilo k uvedbi izboljšav? Kako so izboljšave sprejeli drugi? Katero izboljšavo je bilo najtežje uvesti v prakso? Kako ste to storili?

Katere večje ali manjše ideje za izboljšanje dela ste v zadnjem letu predlagali nadrejenim?

Kakšen je bil splošen odziv nadrejenih? Kaj od navedenega ste pomagali uresničiti v praksi? Kateri predlog ste najbolj vztrajno promovirali? Na kakšen način?

Pomislite na najbolj zahtevnega uporabnika, s katerim ste imeli opravka v zadnjem letu. Natančno opišite svoje sodelovanje z njim.

Kaj je uporabnika naredilo zahtevnega? Kako ste se pripravili na sodelovanje? Kaj ste prilagodili pri svojem delu? Kakšen je bil njegov odziv? V kakšnem odnosu sta danes?

Kdaj ste se v zadnjih letih najbolj potrudili za zunanjega ali notranjega uporabnika?

Kaj je bil razlog, da ste se tako angažirali? Kaj konkretno ste naredili? Kako ste se ob dodatnem delu počutili? Kakšen je bil dolgoročni učinek vašega truda?

Katere povratne informacije uporabnikov so imele največji vpliv na vaše delo?

Katera informacija je bila za vas najmočnejša? Katero ste najtežje sprejeli? Kaj vse ste spremenili pri svojem delu? Kako so to sprejeli uporabniki?

Katere pobude uporabnikov, ki ste jih prejeli v zadnjem letu, so vam najbolj ostale v spominu?

Kako ste se sprva odzvali na pobude? Katere pobude ste upoštevali pri svojem delu? Katerih niste in zakaj ne? Kaj se je s tem spremenilo za uporabnike?

Pri kateri pomembni nalogi iz zadnjih let ste pokazali največ proaktivnosti in samostojnosti?

Kaj je bil razlog, da ste bili tako proaktivni pri tej nalogi? Kje konkretno ste pokazali proaktivnost? Kako ste se ob tem počutili? Kaj je bilo po tej nalogi drugače?

Pomislite na dobro idejo, ki je sprva naletela na neodobravanje sodelavcev. Kako ste jih skušali prepričati?

Kaj je bil razlog za njihovo neodobravanje? Kateri vaši argumenti so bili najbolj učinkoviti? Kaj jih je prepričalo? Česa niste uspeli spremeniti?

Kaj vse ste v zadnjem letu spremenili pri svojem delu, da bi izboljšali zadovoljstvo uporabnikov z vašo storitvijo?

Kako ste se počutili ob teh spremembah? Kako je sprememba vplivala na vaše redno delo? Kako zadovoljni ste bili z učinki? Kako zadovoljni so bili uporabniki?

Na katere pobude s trajnostnega področja ste najbolj ponosni?

Kako ste prišli do teh pobud? Kako motivirani ste se počutili ob teh pobudah? V kolikšni meri ste sodelovali pri izvedbi? Kakšni so dolgoročni učinki teh pobud?

Katera je bila v zadnjih letih najbolj drzna ideja, ki ste jo predlagali svojemu nadrejenemu?

Kako ste prišli do te ideje? Kako motivirani ste bili zanjo? S katerimi zunanjimi in notranjimi ovirami ste se soočili ob razvoju te ideje? Kako ste skušali prepričati odgovorne?

V katero storitev oziroma rešitev ste vložili največ svoje energije?

Kaj vas je pritegnilo pri delu na tej storitvi/rešitvi? Kako ste vzdrževali zadostno motivacijo? Kako ste premagovali izzive? Kaj ste s tem spremenili za uporabnike?

ZAVEZANOST
STROKOVNOSTIKREPITEV
SODELOVANJAPROAKTIVNOST
V STORITVAHUPORABA
DIGITALNIH
REŠITEV



UPORABA DIGITALNIH REŠITEV

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Pomislite na primer, ko ste se pri uporabi digitalnih orodij srečali z izrazito etično dilemo.

Za kakšno dilemo je šlo? Kaj je razlog, da ste se znašli v etični dilemi? Kako ste razrešili situacijo? Kje ste pridobili dodatne informacije? Kako zadovoljni ste bili z rešitvijo?

Katera digitalna orodja ste samoiniciativno uporabljali v zadnjih mesecih?

Kaj je bil razlog, da ste preizkusili ta orodja? Kaj vse ste se ob tem naučili? Kaj se je spremenilo glede vaših stališč do teh orodij? Kje ste ta orodja že uporabili pri delu?

Kdaj ste vložili največ energije v pridobivanje novih digitalnih veščin?

Kaj vas je motiviralo za učenje? Koliko časa ste posvetili učenju? Kaj vse ste se dodatno naučili do danes? Kako so se nove veščine odražale pri vašem delu?

Opišite primer iz zadnjih let, ko ste morali pokazati veliko iznajdljivosti pri delu z digitalnimi orodji.

Katero digitalno orodje ste uporabili? Kako konkretno ste prilagodili svoje delovanje? Na katere dileme in dvome ste naleteli? Kaj ste dosegli z iznajdljivostjo?

Kolikokrat ste v zadnjem letu pomagali sodelavcem pri uporabi digitalnih orodij?

Kaj je razlog, da ste jim pomagali ravno vi? Kako konkretno ste jim pomagali? Kaj vse ste vi pridobili s to pomočjo? Kako ste zagotovili pomoč in obenem poskrbeli za redno delo?

Kdaj ste bili najbolj pozitivno presenečeni nad rezultati, do katerih ste prišli z uporabo umetne inteligence?

S katerim orodjem ste delali? S kakšnimi pričakovanji ste začeli to nalogo? Kako konkretno je prišlo do pozitivnega presenečenja? Kako ste uporabili te rezultate?

Pomislite na obdobje od svojega prvega stika z umetno inteligenco do danes. Kaj vse ste v tem času spremenili pri svojem delu?

Kdaj ste se prvič srečali z umetno inteligenco? Kako so se spreminjala vaša stališča od takrat do danes? Kakšne prednosti in težave vidite danes pri njeni uporabi?

Kdaj ste najbolj intenzivno preverjali verodostojnost/zanesljivost zbranih digitalnih podatkov?

Kaj je bil razlog za intenzivno preverjanje podatkov? Kako konkretno ste to naredili? Kaj ste ugotovili? Kaj ste se naučili za prihodnje delo?

Kaj je bila najbolj kompleksna naloga, pri kateri ste si doslej pomagali z umetno inteligenco?

Katera orodja umetne inteligence ste uporabili? Kako konkretno ste združili predhodno strokovno znanje in rezultate umetne inteligence? Kako vam je UI pomagala pri rezultatih?

Na katerih področjih ste v zadnjih letih optimizirali svoje delo z uporabo digitalnih orodij?

Kako ste prišli do navedenih optimizacij? Kdo vam je pomagal z nasveti? Katera orodja ste prepoznali kot najbolj učinkovita? Kaj se je spremenilo pri vašem delu?

Opišite situacijo, ko ste morali razložiti prednosti digitalnih rešitev nekomu, ki ima raje tradicionalne načine dela.

S kakšnimi odpori ste se srečali? Kako ste odgovorili nanje? Kaj je bil najbolj uspešen element prepričevanja? Česa vam ni uspelo spremeniti pri sogovorniku?

Pomislite na zadnji mesec vašega dela. Koliko časa ste namenili seznanjanju z digitalnimi orodji?

Katera orodja ste raziskovali? Kako ste uravnotežili učenje in redno delo? Kaj novega ste odkrili? Kje ste to že uporabili? Kakšni so vaši načrti za naprej?

ZAVEZANOST
STROKOVNOSTIKREPITEV
SODELOVANJAPROAKTIVNOST
V STORITVAHUPORABA
DIGITALNIH
REŠITEV



VODSTVENE KOMPETENCE

USMERJENOST NA
PRIHODNOSTPREDANOST
CILJEMUČINKOVITO
ORGANIZIRANJE
DELARAZVOJ TIMOV IN
POSAMEZNIKOV

USMERJENOST NA PRIHODNOST

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Opišite situacijo, ko ste motivirali zaposlene, da razmišljajo na popolnoma neobičajen način.	Kaj je bil povod za vašo aktivnost? Kako konkretno ste spodbudili drugačno razmišljanje? Kako ste odgovorili na ključne izzive? Kakšni so bili odzivi?
Opišite predlog, s katerim ste pomembno vplivali na prihodnje poslovanje svoje organizacije.	Od kod ste dobili idejo za ta predlog? Kako ste se pripravili na prepričevanje nadrejenih? V kolikšni meri je bil vaš tim vključen v uresničitev? Kakšen je bil učinek?
Kdaj ste najbolj temeljito analizirali, kako bo sprememba vplivala na različne vidike poslovanja?	Kakšne analize ste izvajali? Kako ste prišli do potrebnih informacij? S kom ste se posvetovali? Katere širše vplive ste napovedali pravilno? Kje ste se zmotili?
Katere spremembe ste uvedli v svoj tim v zadnjem letu? Pomislite tako na večje predloge kot manjše izboljšave.	Kako ste presodili, katere spremembe so potrebne? Opišite proces uvajanja najbolj intenzivne spremembe. Kako ste se počutili? Kako ste pri uvajanju podprli zaposlene?
Katere so bile najbolj zanimive ideje, ki ste jih v zadnjih letih prejeli od svojih zaposlenih?	Kako ste k podajanju idej spodbudili zaposlene? Kaj vas je najbolj presenetilo? Katere zamisli ste uresničili v praksi? Kakšni so bili učinki teh idej za delo in za odnose?
Katero spremembo vam je bilo v zadnjih letih najtežje vpeljati v prakso?	Kaj je naredilo to spremembo zahtevno za uvedbo? Kako ste premagovali največje izzive? Kako ste dosegli, da so spremembo sprejeli zaposleni? Kakšen je učinek te spremembe?
Katera je bila najbolj inovativna, drzna ideja, ki ste jo pomagali uresničiti?	Od kod je prišla ta drzna ideja? Kako ste se najprej odzvali nanjo? Kako ste presojali, ali je idejo smiselno uresničiti? Kako ste prepričali odločevalce, da jo podprejo?
Kaj vse ste v zadnjem letu naredili za uvajanje digitalnih rešitev v delo zaposlenih?	Katere digitalne rešitve ste uvajali? Kaj so razlogi za uvajanje teh rešitev? Kako ste premagali ovire in odpore? Kakšni so vaši načrti v naslednjih mesecih?
Pomislite na podporo zaposlenim v času sprememb. Kdaj ste se najbolj izkazali pri nujenju podpore?	Kaj so zaposleni najbolj potrebovali v tem obdobju? Kako ste prepoznali njihove potrebe? Kako konkretno ste jim pomagali? Kaj je imelo največji učinek?
Opišite primer, ko ste k inovativnemu razmišljanju pritegnili zaposlene, ki so izrazito skeptični do novosti.	Kaj je bil razlog za skeptičnost? Kakšen pristop ste uporabili, da ste jih spodbudili k sodelovanju? Zakaj so se odprli za inovativno razmišljanje? Kako razmišljajo danes?
Kdaj ste se najbolj angažirali, da bi nadrejene prepričali v zanimivo idejo, ki so jo predlagali vaši zaposleni?	Kako to, da ste idejo podprli? Kakšne argumente ste pripravili? Kako je potekalo prepričevanje? Kakšen je bil končni rezultat?
Opišite situacijo, ko ste morali zaradi nepričakovanih okoliščin temeljito prilagoditi strategijo uvajanja sprememb.	Kaj vse je povzročila sprememba okoliščin? Kaj vas je najbolj presenetilo? Kako konkretno ste se prilagodili? Kaj ste se naučili za podobne situacije v prihodnosti?



PREDANOST CILJEM

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Katere cilje, ki ste si jih sami postavili, bi ocenili kot najbolj ambiciozne?

Kako to, da ste te cilje ocenili kot najbolj ambiciozne? Kaj je razlog, da ste si postavili tako ambiciozne cilje? S kom ste jih uskladili? V kolikšni meri ste cilje uresničili?

Kdaj ste vložili največ energije v motiviranje svojega tima? Osredotočite se na zadnjih nekaj let.

Kako to, da ste se tako angažirali? Kako ste pristopili k motivaciji sodelavcev? Kako so se zaposleni odzvali? Kaj vse ste naredili, da ste obdržali visoko motivacijo?

Pomislite na obdobje zadnjega leta. katerih ciljev vam v tem času ni uspelo doseči (v smislu rokov ali kakovosti)?

Kaj menite, da je bil glavni razlog za nedoseganje cilja? Kako ste se ob tem počutili? Čemu lahko pripišete vzroke? Kaj vse ste naredili, da bi vam vendarle uspelo?

V kateri projekt ste vložili še posebej veliko zavzetosti in vztrajnosti?

Kaj je razlog, da ste temu projektu namenili toliko pozornosti? Od kod ste črpali motivacijo? Kako se je zavzetost odražala pri delu? Kako ste zavzetost prenesli na tim?

Katere nepriljubljene aktivnosti ste morali vpeljati v kolektiv v zadnjem letu?

Kako ste se pripravili na uvedbo aktivnosti? Kako so se odzvali zaposleni? Kaj ste spremenili v pristopu tekom dela? Kako zadovoljni ste bili z rezultati?

Predstavite eno izmed aktivnosti, pri kateri ste skrbno razdelali ciljne kazalnike.

Kaj vas je spodbudilo, da ste razdelali ciljne kazalnike? Opišite proces postavljanja kazalnikov. V kolikšni meri so jih zaposleni vzeli za svoje? Kako ste spremljali napredek?

Katere so bile najbolj zahtevne odločitve, ki ste jih sprejeli v zadnjih letih?

Kaj je bilo pri teh odločitvah najtežje? Kako ste se pripravili nanje? Kako ste v smiselnost odločitev prepričali ključne deležnike? Kakšen je bil končni izid?

Pri katerem članu svoje ekipe ste uspeli najbolj povečati delovno učinkovitost?

Kaj je bila izhodiščna pozicija pri zaposlenem? Kaj ste želeli doseči? Kako ste se lotili dela? Kakšen napredek ste opazili? Kakšne načrte imate s to osebo v prihodnje?

Pomislite na situacije, kjer ste morali pokazati visoko raven odločnosti. Katera je izstopala v zadnjem letu?

Kaj ste želeli doseči? Kaj ste že poskusili pred tem? Kakšno strategijo ste izbrali? Kako so se na to odzvali vpleteni?

Opišite primer, ko ste se odločno borili za ohranitev visokih standardov kakovosti, čeprav ste čutili močan časovni in stroškovni pritisk.

Kje ste čutili največji pritisk? Kaj je bilo za vas najbolj pomembno v tej situaciji? Kakšen pristop ste izbrali? Kaj ste dosegli? Kje ste morali delati kompromise?

Opišite primere iz zadnjega leta, ko ste z zaposlenimi vodili pogovore o njihovih delovnih rezultatih.

Kako ste se pripravili na pogovor? Kako je potekal sam pogovor? Kako se je odzival zaposleni? Kakšni so bili zaključki? Kaj ste še naredili za boljše delo zaposlenih?

Pri katerem projektu ste se izkazali z odpravljanjem ovir, ki so ekipi oteževale doseganje ciljev?

Kaj so bili največji izzivi in ovire? Kaj vse ste naredili za odpravo ovir? Kje ste črpali energijo in motivacijo? Kakšni so bili rezultati za ekipo?

USMERJENOST NA
PRIHODNOSTPREDANOST
CILJEMUČINKOVITO
ORGANIZIRANJE
DELARAZVOJ TIMOV IN
POSAMEZNIKOV



UČINKOVITO ORGANIZIRANJE DELA

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Opišite primer iz zadnjih mesecev, ko ste morali opraviti veliko prioriternih nalog v kratkih časovnih rokih.

Kako ste določili vrstni red opravil? Kaj ste naredili sami in kaj ste delegirali drugim? Kaj ste naredili s tistimi nalogami, ki jih niste umestili na prioritetni seznam?

Katere časovne roke ste morali na svojem področju prestaviti v zadnjem letu?

Kaj je bil razlog za zamude? Kako ste navedeno skomunicirali z notranjimi ali zunanji uporabniki? Kaj bi takrat naredili z današnjim znanjem, da bi se prekoračitvi rokov izognili?

Kaj je bil vaš najbolj zahteven primer koordiniranja zaposlenih v zadnjih petih letih?

Kaj je to situacijo naredilo tako zahtevno za koordinacijo? Kako ste razdelili odgovornosti? Kako ste spremljali izvedbo? Kako ste reševali zaplete?

Natančno opišite, kako ste določali cilje in delegirali naloge v zadnjem tednu / mesecu?

Kako ste razložili svoja pričakovanja ekipi? V katere naloge ste morali vložiti največ energije? Kako ste organizirali te naloge? Kako zadovoljni ste bili z odzivom in rezultati?

Pri katerem projektu v vaši pristojnosti je bilo najtežje opredeliti vire (čas, denar, ljudi)?

Kako ste se lotili planiranja virov? S kom ste sodelovali pri opredelitvi virov? Kako natančno ste ocenili vire? Kaj ste se iz te izkušnje naučili?

Za koliko članov tima v tem trenutku veste, v kateri fazi uresničitve ciljev se nahajajo?

Na kratko predstavite trenutni presek stanja za vsakega zaposlenega (brez imen). Kako veste, kje se nahajajo zaposleni? Na kakšen način ste v zadnjem mesecu spremljali delo?

Kateri projekt iz zadnjih let je bilo najtežje načrtovati? Koliko različnih scenarijev za izvedbo projekta ste pripravili?

Kaj je razlog, da je bil ta projekt tako zahteven za načrtovanje? Kako ste oblikovali scenarije? Koga ste vključili? Kako ste izbrali najbolj verjeten scenarij?

Kateri dan v tednu največ vaših zaposlenih dela od doma? Kako ste v zadnjem mesecu poskrbeli, da delo ob teh dnevnih nemoteno poteka?

Kakšne prilagoditve v organizaciji ste naredili zaradi dela od doma? Kako ste v zadnjih tednih spremljali realizacijo ciljev pri tistih, ki delajo od doma? Kaj je bil vaš največji izziv?

Kdaj ste morali najbolj intenzivno prilagajati svoje delovne prioritete?

Kaj je sprožilo potrebo po spremembi prioritet? Kako ste preoblikovali načrt dela? Kako ste se počutili ob spreminjanju prioritet? Kako ste poskrbeli za seznanitev zaposlenih?

Katera situacija je bila za vas v zadnjih letih najbolj nepričakovana ali celo krizna? Natančno opišite, kako ste se organizirali v tej situaciji.

Kaj je bilo nepredvidljivega v tej situaciji? Kaj bi lahko in česa niste mogli predvideti? Kako so te spremembe vplivale na vaše delo? Kaj vam je najbolj pomagalo pri normalizaciji razmer?

Kdaj ste v zadnjih treh letih morali koordinirati najbolj hibriden tim?

Kako konkretno ste usklajevali različne načine dela? Kaj vam je bilo najbolj pomembno pri tej koordinaciji? Kako ste dosegli, da tim povezano dela? Kaj je bilo najtežje?

Predstavite primer, ko je delo potekalo izrazito drugače od predvidenih načrtov.

Čemu pripisujete odstopanje od načrtov? Kaj so bili vaši prvi ukrepi? Kako ste pomagali vključenim zaposlenim? Kako uspešno ste se prilagodili?

USMERJENOST NA
PRIHODNOSTPREDANOST
CILJEMUČINKOVITO
ORGANIZIRANJE
DELARAZVOJ TIMOV IN
POSAMEZNIKOV



RAZVOJ TIMOV IN POSAMEZNIKOV

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kdaj ste vložili največ energije v krepitev pozitivnih odnosov v timu?

Kaj vas je motiviralo za krepitev odnosov v tej situaciji? Kako ste pristopili h krepitevi odnosov? Kakšni so bili odzivi zaposlenih? Kakšni so bili učinki te aktivnosti?

Pomislite na vse povratne informacije, ki ste jih podali zaposlenim v tem mesecu. Predstavite nam vse primere, ki se jih spomnite.

Na katero povratno informacijo ste se najbolj pripravljali? Kako? Kateri odziv vas je najbolj presenetil? Kako ste se nanj odzvali? S katero informacijo ste dosegli največji učinek?

Kako pogosto ste bili v zadnjem letu v vlogi formalnega ali neformalnega mentorja?

Koga ste mentorirali? Kako bi na kratko opisali vaš proces mentoriranja? Kaj je bil vaš glavni cilj? Kako uspešno ste ga dosegli? Koliko podobnih izkušenj še imate?

Koga prepoznavate kot najbolj perspektivnega sodelavca v vašem timu? Kaj vse ste naredili za njegov razvoj v zadnjem letu?

Po katerih kriterijih ste ga ocenili kot perspektivnega? Kako se je zaposleni odzval? Kakšen je bil njegov napredek? Kakšne načrte imate z njim v prihodnosti?

Kateri je bil najbolj intenziven nesporazum ali konflikt iz zadnjih let, v katerem ste morali posredovati?

Kako ste pristopili k reševanju? Kaj so bili največji izzivi? Kaj je najbolj pozitivno prispevalo k razrešitvi situacije? Kakšen je odnos med vpletenimi udeleženci danes?

Pri katerem članu tima ste v zadnjih mesecih naredili največji razvojni premik?

Kakšno je bilo izhodišče glede zaposlenega? Kje ste opazili premik? Kako ste ga spodbudili k razvoju? Kaj je igralo največjo vlogo? Kakšni so vaši nadaljnji cilji glede te osebe?

Katerega člana tima ste najbolj uspešno motivirali, da je izstopil iz cone udobja?

Kako ste ga spodbudili? Kako se je posameznik odzval? Kakšen je bil učinek spremembe? Kaj se je spremenilo v vašem odnosu?

Katera situacija v zadnjih letih je bila za vaš tim najbolj stresna? Kaj konkretno ste vi naredili, da ste pomirili zaposlene?

Kako ste izbrali to strategijo? Kaj ste želeli doseči? Kako ste vedeli, kaj ekipa potrebuje? Kako so to sprejeli zaposleni?

Natančno opišite, kako ste izvedli svoj najbolj uspešen razvojni pogovor v zadnjem ciklu.

Kakšen cilj ste si zastavili? Kako ste se pripravili na pogovor? Kaj je pogovor naredilo uspešen? Kateri so bili najbolj pomembni elementi v pogovoru?

Katero povratno informacijo vam je bilo najtežje podati?

Kaj je naredilo to povratno informacijo tako težko? Kako ste se pripravili na povratno informacijo? Kako natančno je potekal pogovor? Kaj ste dosegli s povratno informacijo?

Katere predloge za boljše vodenje ste v zadnjih letih dobili od članov svojega tima?

Na kakšen način so vam zaposleni podali predloge? Kako ste se na to odzvali? Kaj vas je pri predlogih najbolj presenetilo? Katere predloge ste uresničili v praksi?

Kateri je bil najbolj občutljiv pogovor o delovni uspešnosti, ki ste ga morali voditi?

Kaj je bilo pri tem pogovoru najbolj občutljivo? Kako ste se pripravili? Kako ste izvedli pogovor? Kaj ste želeli doseči? Kaj vam je uspelo spremeniti?

USMERJENOST NA
PRIHODNOSTPREDANOST
CILJEMUČINKOVITO
ORGANIZIRANJE
DELARAZVOJ TIMOV IN
POSAMEZNIKOV



DELOVNO SPECIFIČNE KOMPETENCE

AMBASADOR PROJEKTA

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
S katerim projektom iz zadnjih petih let ste se najbolj poistovetili?	Zakaj ste se poistovetili ravno s tem projektom? Kako se je to poznalo pri delu? Kaj vse ste delali drugače kot sicer? Kaj so opazili drugi sodelujoči in kaj javnost?
Kdaj ste se morali najbolj intenzivno truditi, da ste dobili podporo določenega deležnika?	Kakšna so bila začetna stališča do projekta? Kako ste pristopili k pridobivanju podpore? Kaj so bili vaši najpomembnejši koraki? Kaj je bilo najtežje? Kakšen je bil rezultat?
Kateri projekt, ki ste ga vodili, vam je bil vsebinsko najmanj blizu?	Kateri vidiki projekta vam niso ustrezali? Kako se je to poznalo pri delu? Kako ste zagotovili pozitivno energijo pri drugih? Kaj vas je motiviralo za kakovostno delo?
Pomislite na največje projekte v zadnjih letih. Katera je bila najtežje premostljiva ovira, s katero ste se soočili?	Kako ste pristopili k odpravljanju ovire? Koga ste vključili v iskanje rešitev? Kaj ste komunicirali sodelujočim v projektu? Kako zadovoljni ste bili s končno rešitvijo?
Pomislite na zadnji mesec. Na kratko pojasnite komunikacijo projektov v vaši pristojnosti.	S kom ste najbolj intenzivno komunicirali? Katere kanale ste uporabili? Kako bi komunicirali, če bi imeli na voljo več časa? Kako značilna je takšna komunikacija za vas?
Opišite situacijo, ko ste morali projekt zastopati pred skupino, ki mu je bila zelo nenaklonjena.	Kaj je razlog za nenaklonjenost? Kakšne cilje ste si postavili? Kako ste se pripravili na predstavitev? Kakšen je bil odziv skupine? Kaj vam je uspelo spremeniti?
Pomislite na vse večje odločitve, ki ste jih sprejeli pri projektih v zadnjih letih.	S kom ste se posvetovali pri sprejemanju odločitev? Kako zahtevno je bilo odločanje za vas? Katera odločitev je bila najtežja? Kako ste si zagotovili podporo vodstva?
Katera je bila najtežja odločitev, ki ste jo morali sprejeti pri vodenju projektov v zadnjih treh letih?	Kaj je naredilo to odločitev tako zahtevno? Kako ste se nanjo pripravili? Kaj vam je bilo najbolj pomembno? Kako ste zmanjšali negativne vidike?
Kateri projekt ste najbolj intenzivno komunicirali navzven?	Zakaj ste tako intenzivno komunicirali ravno ta projekt? Koga ste nagovarjali? Kako ste oblikovali komunikacijo? Katere kanale ste uporabili? Kako ste preverili odziv javnosti?
V kateri projekt iz zadnjih nekaj let ste vložili največ energije?	Kako to, da ste vložili toliko energije? Kaj konkretno ste naredili? Kako se je vaša angažiranost odražala na drugih projektih ali rednem delu? Od kod ste dobili moč za vztrajanje?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



ANALITIČNO RAZMIŠLJANJE

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Kdaj ste imeli opravka z največjo količino informacij, ki jih je bilo potrebno analizirati?	Kako ste se lotili dela? Kako ste obvladovali količino informacij? Katera orodja ste uporabili? Kako zadovoljni ste bili s procesom analize?
Kaj je bil vaš najbolj zahteven oziroma kompleksen analitični projekt v zadnjih petih letih?	Kaj je razlog, da je bil ta projekt tako zahteven? Kako ste si pomagali pri analitičnih nalogah? Kako pogosto ste se srečali s podobnimi nalogami?
Opišite primer, ko ste morali temeljito analizirati posledice spremembe, še preden je bila uvedena.	Kako ste ocenjevali vplive spremembe? Kako ste prišli do informacij? Kaj je delalo analizo tako temeljito? Kako natančno ste zadeli dejanske posledice?
Kateri projekt vam je najbolj ostal v spominu zaradi izjemno zahtevne presoje podatkov?	Kakšne podatke ste analizirali? Kaj je obsegala zahtevna presoja? Od kod ste črpali znanja? S katerimi orodji ste presojali podatke? Kako so se na to odzvali drugi?
Kdaj ste posvetili največ časa iskanju vzrokov za zahtevno težavo?	Kaj vas je spodbudilo k podrobnemu raziskovanju? Katere metode ste uporabili za iskanje vzrokov? Kako ste prispevali k rešitvi težave? Česa niste odkrili?
Katere naloge v zadnjih mesecih so od vas zahtevale intenzivno analitično razmišljanje?	Katere naloge so izstopale po težavnosti? Kaj jih je naredilo zahtevne? Kako ste se počutili ob teh nalogah? Kje ste opazili napredek pri delu?
Pomislite na svojo nalogo, ki je imela izredno širok vpliv na druga področja v organizaciji.	Na katera področja je imela naloga vpliv? Kako ste ocenili vpliv na druga področja? Kje ste dobili vse potrebne informacije? Kaj je spremenila vaša naloga?
Pri kateri strokovni odločitvi ste morali upoštevati najširši nabor različnih možnosti?	Kaj pomeni širok nabor možnosti? Kako ste primerjali možnosti med sabo? Kaj vam je bilo najbolj pomembno pri odločanju? Katero možnost ste na koncu izbrali?
Predstavite situacijo, ko ste z logičnim sklepanjem preprečili pomembne napake.	Kdaj ste prvič prepoznali tveganja? Kako ste se odzvali? Natančno opišite vaš proces razmišljanja? Kako ste prepričali druge, da imate prav?
Kdaj ste posvetili največ energije temeljiti oceni tveganj pri določeni nalogi?	Kako to, da ste tako natančno preučili tveganja? Katera tveganja ste vključili? Kje ste dobili informacije? Kaj ste naredili za oceno tveganj?
Kdaj ste odkrili rezultate, ki so bili izrazito drugačni od intuitivnih domnev?	Kakšna so bila vaša prvotna pričakovanja? Kako ste se najprej odzvali, ko ste videli rezultate? Kaj vse ste še naredili, da ste izločili napake? S kom ste se posvetovali?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



ARGUMENTIRANO IZRAŽANJE

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Opišite primer iz zadnjih let, ko ste morali zelo kompleksno vsebino pojasniti na preprost in razumljiv način.	V čem je bila prisotna kompleksnost? Kako ste se pripravili na razlago? Kaj vse ste naredili za večjo razumljivost? Kako ste preverili, ali so vas sogovorniki resnično razumeli?
Kdaj ste vložili največ energije v oblikovanje vsebin, ki so morale biti popolnoma jasne za uporabnike?	Kateri deli vsebine so zahtevali največ razmisleka? Kaj vse ste prilagodili uporabnikom? Kako ste vedeli, da so vsebine jasne? Kako so se odzvali uporabniki?
Kako pogosto ste v zadnjih mesecih zagovarjali svoje strokovne rešitve?	Naštejte pomembne primere, ki se jih spomnite. Kako ste se pripravili na zagovore? Kdaj ste morali najbolj improvizirati? Kako ocenjujete uspešnost svojih zagovorov?
Pomislite na obdobje zadnjih treh let. Kdaj ste najbolj vztrajno zagovarjali svoje rešitve?	Kaj je bil razlog, da ste vztrajali? Kako so se odzvali sogovorniki? Kako ste prilagajali svojo strategijo? Kako zadovoljni ste z doseženim? Kako je to vplivalo na vas?
Naštejte strokovne rešitve, ki so bile nepriljubljene, a ste kljub temu stali za njimi. Omejite se na zadnje leto.	Kaj je naredilo rešitve nepriljubljene? Kako to, da ste jih zagovarjali? Kako ste jih predstavili sogovornikom? Kako so jih sprejeli?
Kdaj ste s sogovorniki izmenjali največ argumentov na določeno temo?	Kaj je bila tema razprave? Kako to, da so bila stališča tako različna? Kako ste pripravili svoje argumente? V kolikšni meri ste spremenili stališča pri sebi in pri sogovornikih?
Kateri sogovornik je bil za vas osebno v zadnjem letu najbolj zahteven?	Kaj je bilo pri sogovorniku najbolj zahtevno? Kako ste se pripravili na komunikacijo? Kaj so bili ključni izzivi? Kako se je komunikacija zaključila? Kakšen odnos imata danes?
Pomislite na različne strokovne vsebine, s katerimi se ukvarjate. Katera je najtežje razumljiva za javnost?	Kaj konkretno naredi vsebino nerazumljivo? Kako ste to vsebino doslej približevali javnosti? Kaj je javnost najtežje dojela? Kako ste jim to pojasnili?
Pomislite na primer, ko je razhajanje v mnenjih povzročilo izrazito čustveno napeto situacijo.	Kaj je pripeljalo do razhajanj? Kako ste se odzvali, ko je pogovor postal čustveno napet? Kako ste ohranili osredotočenost na vsebino? Kako ste skušali pomiriti situacijo?
Kdaj ste morali pokazati največ suverenosti pri predstavljanju svojih stališč?	Zakaj je bila potrebna takšna suverenost? Kako ste se pripravili na predstavitev? Kaj vam je bilo najbolj v pomoč? Kako ocenjujete svojo suverenost?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



CELOVITOST REŠITEV

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kdaj ste morali pri reševanju težave upoštevati vpliv na druga področja? Izberite najbolj izrazito situacijo iz zadnjih let.

Katera področja ste morali upoštevati? Kako zahtevno je bilo to za vas? Kako ste zbrali vse potrebne informacije? S katerimi izzivi ste se srečali?

Kdaj ste morali povezati veliko delnih rešitev v smiselno celoto?

Kaj je bil razlog za to nalogo? Kako različne so bile delne rešitve? Kateri del je bil pri povezovanju najzahtevnejši? Kako ste zagotovili, da je celota delovala učinkovito?

Kdaj ste še posebej hitro odgovorili na težavo uporabnika? Osredotočite se na zadnje mesece vašega dela.

Kaj je bil razlog za hiter odziv? Kako ste se najprej odzvali? Kaj je sledilo? Kako ste si organizirali preostalo delo? Kako se razlikuje ta odziv od običajnega?

Kdaj ste morali pri reševanju težav najbolj improvizirati zaradi pomanjkanja virov?

Katerih virov vam je primanjkovalo? Kako ste začrtali proces dela? Kakšne kreativne ali netipične pristope ste uporabili? Kakšen je bil končni učinek rešitve?

Kdaj ste morali pri pripravi rešitve upoštevati potrebe različnih uporabnikov?

Katere skupine uporabnikov so bile vključene? Kako ste pridobili informacije o njihovih potrebah? Kako ste uravnotežili nasprotujoče si potrebe? Kakšna je bila končna rešitev?

V odpravljanje katere težave ste v zadnjem letu vložili največ časa?

Zakaj je bila ta težava tako zahtevna za reševanje? Katere pristope ste uporabili? Kateri korak je zahteval največ truda? Kako ste ohranjali motivacijo?

Opišite primer, ko ste zasnovali rešitev, ki je kasneje koristila več različnim oddelkom.

Katera težava je bila izhodišče za iskanje rešitve? Kako ste ugotovili, da je rešitev koristna za druge? Kaj ste naredili za širšo implementacijo? S katerimi izzivi ste se soočali?

Kdaj ste pri pripravi rešitev najbolj izrazito upoštevali dolgoročno perspektivo?

Katere dolgoročne posledice ste upoštevali? Kako ste konkretno uravnotežili kratkoročne in dolgoročne cilje? Kako ste vedeli, da imate dolgoročno uporabno rešitev?

Katero izmed obstoječih tehničnih rešitev ste najbolj prilagodili potrebam uporabnikov?

Zakaj so bile potrebne intenzivne prilagoditve? Kaj vse ste naredili? Kako ste vedeli, da delate v pravo smer? Kako so se na rezultat odzvali uporabniki? Na katere tehnične zaplete ste naleteli?

Opišite situacijo, ko ste morali razmišljati precej širše od svojega strokovnega področja, da ste prišli do ustrezne rešitve.

Kaj vas je prisililo v širše razmišljanje? Kje ste poiskali dodatne informacije? Kako ste združili vse informacije v rešitev? Kaj vas je najbolj premaknilo izven cone udobja?

AMBASADOR
PROJEKTA

ANALITIČNO
RAZMIŠLJANJE

ARGUMENTIRANO
IZRAŽANJE

CELOVITOST
REŠITEV

ČUSTVENA
ODPORNOST

ČUT ZA
RAZISKOVANJE

DELO Z
UPORABNIKI

KOORDINACIJA
TIMA

MEDKULTURNO
DELOVANJE

OBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJA

ODLIČNOST
V IZRAŽANJU

OPERATIVNA
PREDANOST

ORGANIZIRANOST
PRI DELU

PODPORNO
DELOVANJE

RAZUMEVANJE
PODATKOV

RAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJA

SPOŠTLJIV
ODNOS

STRATEŠKA
ŠIRINA

TEMELJITOST
PRI DELU

USTVARJANJE
STIKOV

USTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMA

VKLJUČEVANJE
JAVNOSTI

ZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



ČUSTVENA ODPORNOST

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Kdaj ste čutili največje breme pred samostojnim sprejetjem odločitve? Osredotočite se na zadnjih pet let.	Kaj je bilo pri tej odločitvi tvegano? Kaj je bil razlog, da ste odločitev sprejeli? Kako ste se spoprijemali z bremenom? Kaj vam je pomagalo, da ste vztrajali pri odločitvi?
Katero svojo odločitev ste morali najbolj odločno zagovarjati pred drugimi?	Kdo je bil največji nasprotnik te odločitve? Kako ste si pripravili argumente? Kako je potekal proces utemeljevanja odločitve? Kakšen je bil rezultat?
Pomislite na vaše odločitve iz zadnjega leta, kjer ste se odločili drugače, kot so vam svetovali drugi.	Kako to, da ste sledili lastni presoji? Kako ste zavrnili nasvete? Kako ste se počutili, ko ste ravnali po svoje? Kaj bi takrat naredili drugače, če bi vedeli to, kar veste danes?
Za katere situacije iz zadnjega meseca bi lahko rekli, da so vam povzročile precej stresa?	Kaj je bil vzrok stresa? Kako je stres vplival na vas? Kaj se je spremenilo pri vašem vedenju? Kako ste premagali stres? Koliko časa ste potrebovali za regeneracijo?
Kdaj ste uporabniku (zunanjemu ali notranjemu) najbolj odločno postavili meje? Osredotočite se na zadnja tri leta.	Kaj je bil razlog za postavljanje mej? Kaj vse ste pred tem že poskusili s tem uporabnikom? Kako ste določili pravi trenutek za postavitev mej? Kakšen je bil vajn nadaljnji odnos?
S katerimi omembe vrednimi provokacijami ste se v tem mesecu srečali na terenu?	Katere provokacije so bile najtežje? Kako ste ohranili zbranost in profesionalnost? Česa niste uspeli docela nadzorovati? Koliko časa ste potrebovali, da ste se po situaciji sprostili?
S katero svojo odločitvijo iz zadnjih let ste najbolj presenetili svoje nadrejene?	Kako to, da jih je odločitev presenetila? Kako ste se pripravili na predstavitev? Kako ste utemeljili odločitev? Kakšne so bile posledice te odločitve?
V kateri situaciji sta bili vaša čustvena odpornost in potrpežljivost najbolj na preizkušnji? Omejite se na zadnja tri leta.	Kaj je naredilo to situacijo še posebej zahtevno? Kako ste se uspeli obvladati? Kako ste se odzvali navzven? Kolikokrat ste se še znašli v podobni situaciji?
Katera je bila najbolj krizna situacija, v kateri ste se znašli v zadnjih letih?	Kako bi ocenili krizo? Kaj je bilo ogroženo? Kako ste se počutili? Kako ste ohranili nadzor? Kako ste poskrbeli za druge?
Pomislite na različne napete situacije z uporabniki. V kateri zahtevni situaciji ste lahko najbolj ponosni na svoj pristop?	Kaj je bil za vas glavni izziv? Na kaj konkretno ste najbolj ponosni? Natančno opišite svoj pristop. S čim ste presenetili sami sebe?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



ČUT ZA RAZISKOVANJE

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Pri odkrivanju katerih nepravilnosti ste se še posebej izkazali?	S čim ste se najbolj izkazali? Kaj je bilo pri tem primeru drugače kot običajno? Kaj vam je bilo najbolj v pomoč pri odkrivanju nepravilnosti? Kako to, da ste v ta primer vložili toliko energije?
Katera je bila najbolj neobičajna metoda, ki ste jo uporabili za zbiranje podatkov?	Kaj je bil razlog, da ste izbrali to metodo? Kako ste jo izpeljali v praksi? Kakšen je bil učinek te metode? Kolikokrat ste jo še uporabili po tem primeru?
Kateri primer v zadnjih letih najbolj pokaže vašo vztrajnost pri iskanju resničnih informacij?	Kaj je naredilo iskanje informacij tako dolgotrajno? Od kod ste črpali motivacijo za vztrajanje? Kaj vam je vzelo največ časa? Kako ste vedeli, da so informacije resnične?
Pomislite na pridobivanje informacij s pogovori. Kdaj ste se v pogovoru s stranko še posebej izkazali?	Kako ste se pripravili na pogovor? Katere vrste vprašanj ste zastavili? Kako ste prepoznali, da je sogovornik iskren oziroma neiskren? Na kaj ste najbolj ponosni?
Katera orodja ali metode ste v zadnjem letu prvič uporabili za pridobivanje informacij?	Kako ste odkrili to metodo? Kako to, da ste jo preizkusili v praksi? Kje ste se naučili njene uporabe? Kaj je bila prednost te metode? Kako pogosto ste jo še uporabili?
Kdaj ste z raziskovanjem potrdili sum, ki ga drugi niso jemali resno?	Kaj vas je opozorilo na sum? Kako ste se odzvali na skepticizem drugih? Kako to, da ste vztrajali? Kdaj ste spoznali, da imate prav?
Opišite primer, ko ste morali zbirati informacije na zelo diskreten, pazljiv način.	Kaj je zahtevalo takšno diskretnost? Kako ste jo zagotovili? Kako ste si zastavili proces dela? Kateri vidik zaupnosti informacij je bilo najtežje ohraniti skrit?
Pri katerem primeru ste morali analizirati najširši nabor informacij?	Koliko različnih virov ste uporabili? Kako ste prišli do informacij? Kako ste si strukturirali informacije? Kako ste oblikovali zaključke?
Opišite primer iz zadnjih let, ko ste se pri odkrivanju informacij izrazito zanašali na intuicijo.	Kako to, da ste tako zaupali intuiciji? Od kod se je pojavil občutek intuicije? Kako ste pridobili dejstva? Katere občutke ste potrdili? Česa niste potrdili?
Kateri sogovornik iz zadnjih let je bil najbolj zahteven za pridobivanje informacij?	Kaj je naredilo pogovor tako zahteven? Kako ste se pripravili na ta pogovor? Kako ste se prilagajali sogovorniku? Kaj ste dosegli s pogovorom? Kaj je bilo ključno za rezultat?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



DELO Z UPORABNIKI

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kateri uporabniški problem, ki ste ga reševali, je bil najbolj kompleksen? Osredotočite se na zadnje leto.

Kaj je bilo tako kompleksno pri reševanju problema? Kako ste se lotili reševanja? Kako pogosto ste morali prilagoditi strategijo? Kako so se na rešitev odzvali uporabniki?

Katera aktivnost je zahtevala najbolj intenzivno usklajevanje med uporabniki?

Koliko različnih interesov ste morali upoštevati? Kako ste dosegli, da so vsi uporabniki slišani? Kakšne strategije usklajevanja ste uporabili? Kako celovito je bilo usklajevanje?

Kdaj ste pri iskanju rešitev za uporabnike pokazali največ ustvarjalnosti?

Kaj je bil razlog, da ste pokazali toliko ustvarjalnosti? Kako je potekal proces reševanja? Od kod ste črpali ideje? Kaj je bilo najtežje? Kakšen je bil odziv s terena?

Kdaj je bilo še posebej težko ugotoviti, kaj uporabnik potrebuje? Omejite se na zadnja tri leta.

Kaj je otežilo ugotavljanje potreb? Kako dolgo je trajalo, da ste prišli do informacij? Katere pristope ste uporabili? Kaj je bilo najtežje v tem primeru?

Kdaj ste se najbolj angažirali, da bi uporabniki uporabljali določeno rešitev?

Kakšno je bilo izhodišče uporabnikov? Kako to, da vam je bila tako pomembna uporaba rešitev? Kaj vse ste naredili, da bi rešitev uporabljali? Kako uspešni ste bili pri tem?

Kdo je bil najbolj zahteven uporabnik, s katerim ste komunicirali v zadnjem letu?

Kaj je bilo pri tem uporabniku najzahtevnejše? Kako ste ohranjali profesionalni odnos v težjih trenutkih? Kakšne strategije ste uporabili? V kakšnem odnosu ste z uporabnikom danes?

Pomislite na svetovanje uporabnikom. Kdaj ste se še posebej izkazali na tem področju?

Za kaj je šlo pri svetovanju? S čim ste se izkazali? Kakšen konkreten pristop ste izbrali? Kako so se nanj odzvali uporabniki? Kako pogosto ste ponovili podoben pristop?

Opišite izkušnjo, ko je bil uporabnik izrazito nezadovoljen z vašim delom.

Kako je uporabnik izrazil nezadovoljstvo? V kolikšni meri ste bili presenečeni nad odzivom uporabnika? Kako ste se najprej odzvali? Kako je potekalo razreševanje težave?

Pomislite na zadnji mesec vašega dela. Naštejte želje uporabnikov, ki jih žal ni bilo mogoče uresničiti.

Kaj je bil razlog, da želje niste mogli uresničiti? Kako ste sporočili, da to ni mogoče? Kateri uporabniki so to težko sprejeli? Natančno opišite, kako ste z njimi ravnali.

Pri katerem projektu ste uporabnike najbolj intenzivno vključevali v nastajanje rešitev?

Kako ste vključevali uporabnike? Kateri način vključevanja vam je bil najbolj naraven? Kako uspešni ste bili pri vključevanju uporabnikov? Kaj vse ste upoštevali pri rešitvah? Česa niste uspeli upoštevati?

AMBASADOR
PROJEKTA

ANALITIČNO
RAZMIŠLJANJE

ARGUMENTIRANO
IZRAŽANJE

CELOVITOST
REŠITEV

ČUSTVENA
ODPORNOST

ČUT ZA
RAZISKOVANJE

DELO Z
UPORABNIKI

KOORDINACIJA
TIMA

MEDKULTURNO
DELOVANJE

OBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJA

ODLIČNOST
V IZRAŽANJU

OPERATIVNA
PREDANOST

ORGANIZIRANOST
PRI DELU

PODPORNO
DELOVANJE

RAZUMEVANJE
PODATKOV

RAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJA

SPOŠTLJIV
ODNOS

STRATEŠKA
ŠIRINA

TEMELJITOST
PRI DELU

USTVARJANJE
STIKOV

USTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMA

VKLJUČEVANJE
JAVNOSTI

ZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



KOORDINACIJA TIMA

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Pri katerem projektu ste najbolj jasno razdelili naloge in odgovornosti med sodelujoče?

Kako ste se lotili delitve nalog? Kako ste določili, kdo bo izvajal kakšno nalogo? Kako konkretno ste naloge predstavili sodelujočim? Kako ste preverili, ali vsi razumejo svojo vlogo?

Kdaj ste morali koordinirati največje število članov tima?

Koliko članov ste koordinirali? Kako ste se pripravili na koordinacijo? Kaj je bilo za vas najtežje? Čemu ste posvetili največ energije in časa?

Kdaj ste morali najbolj izrazito spremeniti načrt aktivnosti? Omejite se na zadnja tri leta.

Kakšna je bil vaš prvi odziv na spremembe? Kako ste oblikovali nov načrt dela? Kdo oziroma kaj vam je bilo v največjo pomoč? Kako ste spremembe predstavili zaposlenim?

Pri kateri aktivnosti ste najbolj pozorno spremljali napredek in rezultate?

Kako to, da ste pri tej aktivnosti tako natančno spremljali napredek? Kakšne mehanizme ste vzpostavili? Kako pogosto ste se posvetovali s sodelujočimi?

Predstavite svoje izkušnje s koordinacijo timov v digitalnem okolju v zadnjem letu.

Iz katerih razlogov so timi delovali v digitalnem okolju? Kako konkretno ste se lotili koordinacije? Kateri primer je bil najbolj zahteven? Zakaj? Kako vam je ustrezal takšen način vodenja?

Opišite primer, ko ste morali vzporedno voditi največ različnih aktivnosti.

Kako ste določili prioritete? Kako natančno ste izvajali naloge? Kaj je bilo za vas najbolj zahtevno? Kaj so bila največja tveganja? Kako ste jih odpravljali?

Katera koordinacija tima iz zadnjih treh let je bila za vas največji izziv?

Kaj je naredilo to koordinacijo tako zahtevno? Katere metode ste uporabili? Kako so se na vaše aktivnosti odzvali sodelujoči? Kateri vidik je bil za vas najtežji?

Kateri tim, ki ste ga koordinirali, je najbolj intenzivno delal v digitalnem okolju?

Kako je potekala komunikacija in usklajevanje? Kako ste vzdrževali občutek pripadnosti? Kaj so bili največji izzivi? Kaj se je najbolj razlikovalo od dela v fizičnem okolju?

Kdaj ste morali v projekt vključiti največ zunanjih strokovnjakov?

Katere strokovnjake ste vključili? Kdo je določil, kdo bo vključen? Kako ste koordinirali delo zunanjih strokovnjakov z internim timom? Kaj je bilo za vas najtežje?

Opišite aktivnost, kjer ste pripravili največ različnih scenarijev za njeno izvedbo.

Kaj je vplivalo na tolikšno število scenarijev? Kako ste pripravili scenarije? V kolikšni meri so bili vključeni zaposleni? Kako ste izbrali, po katerem scenariju delati?

AMBASADOR
PROJEKTA

ANALITIČNO
RAZMIŠLJANJE

ARGUMENTIRANO
IZRAŽANJE

CELOVITOST
REŠITEV

ČUSTVENA
ODPORNOST

ČUT ZA
RAZISKOVANJE

DELO Z
UPORABNIKI

KOORDINACIJA
TIMA

MEDKULTURNO
DELOVANJE

OBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJA

ODLIČNOST
V IZRAŽANJU

OPERATIVNA
PREDANOST

ORGANIZIRANOST
PRI DELU

PODPORNO
DELOVANJE

RAZUMEVANJE
PODATKOV

RAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJA

SPOŠTLJIV
ODNOS

STRATEŠKA
ŠIRINA

TEMELJITOST
PRI DELU

USTVARJANJE
STIKOV

USTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMA

VKLJUČEVANJE
JAVNOSTI

ZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



MEDKULTURNO DELOVANJE

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Katero kulturno okolje, kjer ste do sedaj delovali, se je najbolj razlikovalo od vašega?

Opišite situacijo, ko ste morali najizraziteje prilagoditi svojo komunikacijo zaradi medkulturnih razlik.

Kateri primer najbolj ponazarja vašo sposobnost, da se hitro prilagodite novemu kulturnemu okolju?

Kdaj ste v tujem kulturnem okolju pokazali največ iznajdljivosti pri delu?

Kako pogosto ste v zadnjih treh letih sodelovali s predstavniki drugih kulturnih okolij?

Opišite primer iz zadnjih let, ko so bile vaše rešitve dobro sprejete v okolju z drugačnimi vrednotami.

Katere kulturne razlike so vas najbolj presenetile v praksi? Omejite se na zadnjih nekaj let.

Katera izkušnja najbolj ponazori vašo občutljivost za medkulturne razlike?

Opišite primere iz zadnjih let, ko so se vaše predstave o drugih kulturah izkazale za napačne.

Na kateri primer mednarodnega sodelovanja ste do sedaj najbolj ponosni? Omejite se na zadnjih pet let.

Po čem je bilo to okolje najbolj drugačno? Kako ste se sprva odzvali na te razlike? Katere navade ste morali spremeniti? Kako ocenjujete svoje delovanje v tem okolju?

Kdaj ste zaznali potrebo po prilagajanju komunikacije? Kakšen izziv je za vas predstavljala prilagoditev? Kaj konkretno ste spremenili? Kakšen je bil odziv sogovornika?

Kaj vas je motiviralo za hitro prilagoditev? Kaj je bil vaš prvi korak? S katerimi prilagoditvami ste imeli največ težav? Kako dolgo ste potrebovali, da ste se privadili na novo okolje?

Kaj je bil vaš največji izziv? Kako ste pristopili k iskanju rešitev? Kaj vam je bilo v največjo pomoč? Kako je druga kultura vplivala na vaše delo?

Za kakšne oblike sodelovanja je šlo? Kako ste se pri tem delu počutili? Katera izkušnja je bila za vas najmočnejša? Kako ocenjujete trenutne odnose?

Kako ste pripravljali rešitve? Kako ste vključili značilnosti drugih kultur? Kaj vse ste prilagodili? Kaj je bil ključen razlog, da so bile rešitve dobro sprejete?

Kakšna so bila vaša prvotna pričakovanja? Kakšno je bilo stanje na terenu? Kako ste se sprva odzvali na razlike? Kako kasneje? Koliko časa ste potrebovali, da se v celoti prilagodite?

Kako to, da ste izbrali ravno to izkušnjo? Kako ste zaznali razlike? Kako ste najprej ukrepali? Kako so se počutili sogovorniki? Kako ste preverili, ali je vaš odziv pravilen?

Kaj ste pričakovali? Od kod ste črpali te predstave? Kaj se je dejansko zgodilo? Kako so ta spoznanja vplivala na vaše delo?

Kakšna je bila vaša vloga v tem sodelovanju? Kako ste začeli z mednarodnim sodelovanjem? Kaj je na vaši strani najbolj vplivalo na pozitivno izkušnjo?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



OBVLADOVANJE DINAMIČNEGA OKOLJA

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kdaj ste morali v izrazito stresnih okoliščinah ostati močno osredotočeni na delo?

Kaj je naredilo okoliščine izrazito stresne? Kako ste se pripravili na to situacijo? Kaj vam je pomagalo ohraniti osredotočenost? Kako ste se počutili? Kako ste se odzvali navzven?

Kolikokrat se vam je zgodilo, da ste morali v krizni situaciji pomiriti druge?

Katere krizne situacije so bile najtežje? Kako ste obvladovali svoje vedenje? Kaj ste želeli doseči pri drugih? Kako vam je to uspelo?

Predstavite situacijo, ko ste morali najdlje časa vzdrževati visoko koncentracijo za opravljanje dela. Osredotočite se na zadnjih pet let.

Koliko časa ste ostali intenzivno zbrani? Kako ste si pomagali pri ohranjanju fokusa? Kdaj vam je bilo najtežje ohraniti zbranost? Kako pogosto se srečujete s podobnimi situacijami?

Kdaj v zadnjih letih ste se morali najhitreje prilagoditi veliki spremembi v delovnem okolju?

Opišite to veliko spremembo. Kaj je sprememba zahtevala od vas? Kako ste se odzvali najprej? Kaj vam je bilo najtežje? Koliko časa ste potrebovali za prilagoditev?

Opišite intenzivno situacijo, ko ste morali sočasno izvajati številne različne naloge.

Kako ste določili vrstni red? Kako pogosto ste morali spremeniti načrte? Kako ste se ob tem počutili? Kako učinkoviti ste bili? Kako pogosto delate na ta način?

Kdaj ste pomagali sodelavcem, da so se lažje spopadli z intenzivnim delovnim tempom?

Kaj je bilo za sodelavce obremenjujoče? Kako to, da ste jim pomagali ravno vi? Kaj konkretno ste naredili za njih? Kako ste poskrbeli zase?

Katero delovno nalogo bi označili kot najbolj stresno v zadnjih treh letih?

Zakaj je bila ta naloga stresna? Kako ste se odzvali, ko ste jo prejeli? Kaj je vam osebno povzročalo največ stresa? S čim ste se najbolj mučili? Kako ste poskrbeli za energijo?

Opišite primer, ko so se razmere hitro spreminjale, vi pa ste morali sproti prilagajati načrt dela.

Opišite tempo sprememb. Kako je to vplivalo na vas? Kako ste se organizirali? Kaj je bilo takrat za vas najtežje? Kako bi opisali rezultate tega dela?

Katera situacija iz zadnjih let najbolje pokaže vašo umirjenost sredi kaosa?

Kaj je povzročilo kaos? Kako je kaos vplival na vas? Kako so se odzvali drugi okoli vas? Katere strategije ste preizkusili? Kako ste se uspeli umiriti?

Kateri dogodki iz zadnjih let so najbliže temu, čemur pravimo »delo v kriznih razmerah«?

Kaj so bile krizne razmere? Kaj je bilo za vas najtežje? Kako ste delovali v teh razmerah? Kako danes ocenjujete svoj pristop?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



ODLIČNOST V IZRAŽANJU

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kdaj ste morali predstaviti strokovno vsebino najbolj raznoliki skupini poslušalcev?

Kaj je naredilo skupino raznoliko? Kako ste se pripravili na predstavitev? Pri kom ste uspeli pritegniti pozornost in pri kom ne? Kakšne odzive ste prejeli?

Kateri nastop pred javnostjo je bil za vas osebno najbolj zahteven? Omejite se na zadnjih nekaj let.

Kaj je naredilo nastop tako zahteven? Kako ste se pripravili na ta nastop? Kako ste odpravili dvome ali negotovost? Kako konkretno ste delovali med nastopom?

Katera je bila najbolj dolgočasna vsebina, ki ste jo morali predstaviti?

Kaj je bilo v vsebini nezanimivo? Kaj je bil za vas glavni cilj pri predstavitvi? Kaj ste naredili, da bi bila vsebina bolj zanimiva? Kakšen je bil odziv uporabnikov?

Opišite, kako ste v zadnjem mesecu uporabljali digitalna orodja za komuniciranje.

Kaj je vplivalo na izbiro orodij? Katera orodja najraje uporabljate? katerih orodij niste uporabili, čeprav bi jih želeli preizkusiti? Pri čem ste v tem mesecu pokazali izvirnost?

Kdaj ste bili pri komuniciranju z javnostmi najbolj izvirni?

Kaj je bilo v tem primeru najbolj drugače kot po navadi? Kako to, da ste uporabili takšen pristop? Kje ste poiskali navdih za bolj izviren pristop? Kako ste oblikovali sporočilo?

Katera vsebina vam je doslej predstavljala največji izziv pri komuniciranju?

Kaj je naredilo vsebino zahtevno? Kako ste se pripravili? Kaj vas je najbolj presenetilo? Kako ste se počutili pri komuniciranju? Kakšen je bil rezultat?

Na kratko predstavite vse situacije iz zadnjega meseca, ki so vključevale komuniciranje z zunanjimi ali notranjimi uporabniki.

Kako ste izbrali način podajanja informacij? Katera komunikacija je bila po vašem mnenju najbolj učinkovita? Koliko različnih pristopov ste uporabili?

Katere informacije, ki ste jih predstavljali v zadnjih letih, so bile najtežje razumljive?

Kaj je bilo težko razumljivo? Kaj je bil vaš glavni cilj? Kako ste se pripravljali na komuniciranje? Kako ste naredili informacije bolj razumljive?

Opišite primer, ko ste pripravili komunikacijo za krizno ali zelo občutljivo situacijo.

Kakšen je bil vaš prvi odziv, ko ste izvedeli za situacijo? Kako ste načrtovali nadaljnje korake? Na kaj ste bili še posebej pozorni? Kakšen je bil učinek komuniciranja?

Kdaj ste morali dati vtis suverene osebe, čeprav se niste tako počutili? Poiščite najmočnejšo izkušnjo iz zadnjih treh let.

Kaj je povzročilo dvome? Kako ste se pripravili na komunikacijo? Kaj vse vam je bilo v pomoč? Kako so vas dojeli drugi? Kako ste se počutili na koncu?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



OPERATIVNA PREDANOST

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Kateri primer iz zadnjih let pokaže, da ste zanesljivi pri delu tudi, ko okoliščine niso idealne?	Kakšne so bile okoliščine, v katerih ste delali? Kako ste v teh okoliščinah pokazali zanesljivost? Zakaj vam je bilo pomembno doseči rezultat? Kaj je bilo za vas najtežje?
Katere prostočasne ali službene aktivnosti zahtevajo od vas popolno predanost in takojšen odziv?	Na kratko predstavite te naloge. Kako pogosto ste jih morali izvajati v zadnjem letu? Kakšen odnos imate do takšnih nalog? Kako ste prilagodili druge obveznosti?
Opišite situacije iz zadnjega leta, ko ste morali osebne načrte prilagoditi službenim obveznostim.	Katere osebne načrte ste morali prilagoditi? Kako to, da ste dali prednost službenim nalogam? Kako so to sprejeli drugi okoli vas? Kaj bi se zgodilo, če bi zavrnili izvedbo nalog?
Kdaj ste morali pokazati največ vztrajnosti, da ste nalogo pripeljali do konca? Pomislite na zadnje leto.	Kaj vas je motiviralo, da ste vztrajali? Kako dolgo je trajalo, da ste nalogo uspešno zaključili? Od kod ste črpali energijo? Kako ste se počutili, ko ste nalogo dokončali?
Kako pogosto ste morali v zadnjem letu prevzeti odgovornost za nalogo, ki jo opravlja nekdo drug?	Katere naloge ste morali prevzeti? Kakšen odnos imate do tega? Kakšne prilagoditve ste zaradi tega morali narediti? Kako zadovoljni ste bili z rezultati dela?
Kateri primer najbolje pokaže, da ste v kritični situaciji uspeli ohraniti popoln nadzor nad situacijo?	Kaj je bilo v tej situaciji najbolj kritično? Kakšna je bil vaš prvi odziv? Kako ste ostali zbrani? Kako pogosto ste se znašli v podobnih situacijah?
Kdaj ste vztrajali pri nalogi, ki se vam je zdela izrazito dolgočasna?	Zakaj se vam je naloga zdela dolgočasna? Kako dolgo ste jo reševali? Kako se je »dolgočasje« odražalo na vašem delu? Kaj vas je motiviralo, da ste jo vseeno opravili?
Kdaj ste morali prevzeti naloge, ki so bistveno izven vaše cone udobja?	Katere naloge so to bile? Zakaj so bile izven vaše cone udobja? Kako ste se motivirali za izvedbo? Kaj ste se iz tega naučili za nadaljnje delo?
Kdaj ste najbolj izrazito prilagodili individualne cilje v dobro ekipe?	Katere cilje ste morali prilagoditi? Kakšen odnos ste imeli sprva do tega? Kako konkretno ste izpeljali prilagoditev? Kako pogosto ste se odzvali na podoben način?
Kdaj ste močno vztrajali pri nalogi, čeprav ste bili zelo utrujeni ali pod močnim pritiskom?	Kaj je povzročilo utrujenost ali pritisk? Kako ste se motivirali, da ste vztrajali? Kakšne strategije ste uporabili, da ste ostali zbrani? Kakšen je bil rezultat dela?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



ORGANIZIRANOST PRI DELU

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Opišite situacije iz zadnjih let, ko ste morali najbolj radikalno spremeniti svoj način dela.	Kaj je bil razlog za spremembo načina dela? Kako ste se najprej odzvali na spremembo? Kako ste si zastavili nov način dela? Kako ste se konkretno prilagajali na nov način dela?
Predstavite naloge, ki jih načrtujete za obdobje enega tedna. Katere naloge pa načrtujete za več mesecev vnaprej?	Kdaj načrtujete dolgoročne naloge? Kako si pomagata pri dolgoročnem načrtovanju? Kako vestno ste do sedaj upoštevali dolgoročne načrte? Kako na vas vplivajo spremembe teh načrtov?
Kdaj ste bili nazadnje soočeni z nerealnimi časovnimi roki za dokončanje nalog?	Kdo vam je postavil roke? Kaj so bili vaši prvi odzivi, ko ste spoznali, da roki niso realni? Kako ste reševali zaplet? Kako se je izteklo za vas?
Katero svojo aktivnost oziroma projekt ste načrtovali najbolj dolgoročno?	Zakaj ravno ta aktivnost? Kakšen je bil časovni obseg načrtovanja? Katere dejavnike ste upoštevali? S katerim predvidevanjem ste imeli največ dela?
Opišite enega izmed najbolj nepredvidljivih projektov, ki ste jih vodili. Kako ste ocenili ovire in tveganja?	Kaj je naredilo projekt nepredvidljiv? Kaj ste skušali predvideti? Kdo vam je pomagal? Kaj vam je in česa vam ni uspelo predvideti?
V katerem svojem projektu ste se najbolj izkazali s predvidevanjem prihodnjih dogodkov?	Kako ste se lotili predvidevanja dogodkov? Katere informacije ste upoštevali? V kolikšni meri ta pristop tudi sicer opisuje vaš način predvidevanja?
Predstavite eno največjih sprememb, ki vas je doletela pri strokovnem delu v zadnjih treh letih.	Kako je ta sprememba vplivala na vaše delo? Kako ste se prilagodili spremembi? Kaj vam je šlo najtežje od rok? Koliko časa ste potrebovali, da ste oblikovali nove navade pri delu?
Katera je bila zadnja kompleksna aktivnost, ki ste jo vi osebno načrtovali?	Kako ste se lotili izdelave načrta? Koga ste vključili v proces načrtovanja? Kako ste zagotovili, da je zastavljen načrt realen? Kako tipičen je takšen način dela za vas?
Katero svojo aktivnost ste najbolj podrobno načrtovali? Omejite se na zadnja tri leta.	Kaj je v konkretnem primeru pomenilo podrobno načrtovanje? Kaj je bil razlog za tako podrobno načrtovanje? Kako ste se počutili ob tem procesu?
V kateri situaciji ste morali najbolj intenzivno prilagajati svoje prioritete?	Kako se je v praksi pokazalo intenzivno prilagajanje prioritet? Kako ste se odločili za prave prioritete? Koga ste povprašali za mnenje? Kako ste se ob takem delu počutili?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



PODPORNO DELOVANJE

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Kdaj ste veliko pred drugimi zaznali, da je določena oseba v zelo slabem psihičnem stanju?	Iz katerih znakov ste razbrali počutje? Kako to, da so drugi navedeno spregledali? Kako ste pristopili k osebi? Kako se je oseba odzvala? Kako ste ji skušali pomagati?
Pomislite na situacije, ko je sogovornik odprto spregovoril o svojih težavah kljub začetnemu odporu. Na katero situacijo ste najbolj ponosni?	Kaj je prispevalo k odporu sogovornika? Kaj je bil razlog, da ste vztrajali? Kaj je bilo ključno, da se je sogovornik odprl? Kako je to vplivalo na nadaljnji odnos?
Opišite primer, ko ste nekomu s pogovorom pomagali do bistveno boljšega počutja. Izberite najbolj izrazito situacijo v zadnjih letih.	Kako ste prepoznali težavo? Kaj je bil vaš prvi korak v pogovoru? Kaj vse ste poskusili? Kaj je naredilo največjo razliko?
Pri kateri osebi ste porabili največ časa, da ste prišli do ustreznega nivoja zaupanja? Osredotočite se na zadnja tri leta.	Zakaj je bilo tako težko priti do prave ravni zaupanja? Kako dolgo je trajalo, da sta vzpostavila iskren odnos? Kaj vas je motiviralo, da vztrajate? Kakšen je vaju odnos danes?
Kateri primer iz zadnjih let najbolj pokaže, da ste lahko kakovostna čustvena podpora sogovornikom?	Zakaj ste izbrali ravno ta primer? Kako se je počutila oseba na začetku? Kaj vse ste naredili za pozitivno spremembo? Kaj vam je bilo najbolj pomembno?
Pomislite na največjo stisko, ki ste jo pomagali reševati pri sogovorniku. Osredotočite se na zadnjih pet let.	Kako resna je bila stiska? Kako ste se znašli v tej vlogi? Kaj ste najprej storili? Kaj so bili vaši nadaljnji koraki? Kako ste v tem primeru poskrbeli za svoje počutje?
Katero težavo pri sogovorniku ste do sedaj najbolj uspešno rešili?	Kaj je bil največji izziv pri tej težavi? Kako ste pristopili k sogovorniku? Kaj so bili ključni dejavniki uspešnega reševanja težave? Česa vam ni uspelo rešiti?
Kdaj ste kljub intenzivnim čustvom v odnosu s sogovornikom ostali zbrani in racionalni?	Kako je ta situacija vplivala na vas? Kaj vam je bilo takrat najbolj pomembno? Kako ste uspeli nadzirati svoja čustva? Kako ste ohranili osredotočenost?
V katerem odnosu ste pokazali največ potrpljenja?	Kako to, da ste v ta odnos toliko vložili? Koliko časa je bilo potrebnega za napredek v odnosu? Kaj vam je dalo moč, da vztrajate? Kako ste postavili meje v odnosu?
Pomislite na odnos iz delovnega okolja, ki je zaradi vašega truda veliko boljši, kot je bil na začetku.	Kakšno je bilo izhodiščno stanje? Kaj je bil razlog, da ste se trudili v tem odnosu? Kateri pristopi so pripeljali do pozitivnih sprememb? Kakšen je odnos danes?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



RAZUMEVANJE PODATKOV

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Kaj je bila najzahtevnejša raziskovalna naloga, ki ste jo izvajali v zadnjih petih letih?	Kaj je bilo pri tej nalogi najbolj zahtevno? Kako ste začeli z reševanjem naloge? Katere pristope ste uporabili? S katerimi izzivi ste se soočili?
Kdaj ste odkrili rezultate, ki so bili izrazito drugačni od intuitivnih domnev?	Kakšna so bila vaša prvotna pričakovanja? Kako ste se sprva odzvali, ko ste videli rezultate? Kaj vse ste še naredili, da izločite napake? S kom ste se posvetovali?
Na kakšen način ste se v zadnjem obdobju lotili zahtevnih analiz?	Če to primerjate z delom izpred nekaj let, kaj delate zdaj drugače? Na kakšen način ste vnesli spremembe v raziskovanje? Kakšni so učinki sprememb?
Osredotočite se na zadnji mesec vašega dela. Katere vaše aktivnosti bi lahko opisali kot »raziskovanje«?	Kako kompleksne so bile navedene aktivnosti? Koliko vašega časa so zahtevale? Katere so zahtevale največ napora in znanja? Kako ste jih reševali?
Kaj je vaša največja inovacija na področju raziskovanja, ki ste jo sami vpeljali v delo?	Kaj vas je spodbudilo k tej inovaciji? Kaj natančno ste uvedli novega? Kje se je ta pristop izkazal za najučinkovitejšega? Kdo vse zdaj uporablja ta pristop?
Kateri raziskovalni projekt v vaši pristojnosti je imel največji vpliv na prakso?	Kdaj ste prepoznali uporabno vrednost? Kako je to spoznanje vplivalo na nadaljnje delo? Kje vse ste predstavili rezultate? Kako ste olajšali prenos v prakso?
Pomislite na projekt iz zadnjih petih let, ki je po vašem mnenju trajal predolgo.	Kaj je razlog, da se je projekt zavlekel? Kaj ste ukrenili, ko ste prepoznali, da traja predolgo? S kom ste se pogovorili o tem? Kako ste prilagodili svoje delo?
Kdaj ste imeli opravka z najširšo, kompleksno analizo podatkov?	Kaj je obsegala kompleksna analiza? Kako ste določili prioritete pri obdelavi podatkov? Kaj je bilo najbolj zapleteno? Katere pristope ste najpogosteje uporabljali?
Katere hipoteze, ki ste jih do sedaj postavili, bi označili kot najbolj drzne?	Zakaj so se vam hipoteze zdele drzne? Kako so se na te hipoteze odzvali drugi? Kako ste hipoteze preverjali? Kaj so na koncu potrdili rezultati?
Kdaj ste nazadnje preveč časa posvetili analizi dejavnikov?	Kako ste se zavedli, da predolgo analizirate? Katere informacije ste še želeli pridobiti? Kdaj ste se ustavili? Čemu ste na koncu rekli, da je analiziranja dovolj?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



RAZVOJ STROKOVNEGA PODROČJA

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Katere spremembe ste v zadnjem letu uvedli na svojem strokovnem področju?	Kaj je bil glavni razlog za spremembo? Kako ste pridobili ključne strokovne informacije? S kom ste delili informacije o spremembah? Kakšen učinek imajo spremembe na delo v kolektivu?
Kako ste v zadnjem letu prispevali, da so sodelavci na tekočem z zadnjimi strokovnimi spoznanji?	Katera konkretna znanja ste širili? Kdo vas je k temu spodbudil? Kako ste preverjali, ali so sodelavci vsebino razumeli? V kolikšni meri se znanja uporabljajo pri delu?
Katere strokovne vsebine v zadnjih treh letih ste najbolj intenzivno prenašali na zaposlene?	Zakaj ste se osredotočili na te vsebine? Na kakšen način ste jih predajali dalje? Kako ste dosegli, da se uporabljajo pri delu? Kaj so bili največji izzivi v tem procesu?
Katera je bila največja napaka, ki se je pojavila na vašem strokovnem področju?	Zakaj je prišlo do napake? Kako ste se sprva odzvali nanjo? Katere ukrepe ste vi osebno uvedli zaradi napake? S kom ste delili te ukrepe?
Katere so ključne prioritete, ki ste jih postavili v zadnjem letu?	Kako ste določili te prioritete? Kdo vse je sodeloval pri tem? Kako ste usklajevali morebitne konflikte med prioritetami? V kolikšni meri ste jih upoštevali pri delu?
Kako pogosto ste bili v zadnjem letu v mentorski vlogi?	Koga ste mentorirali? Na čigavo pobudo ste se odločili za mentorstvo? Kakšne metode ste uporabljali? Na katere izzive ste naleteli? Kakšne učinke ste dosegli?
Katere so najpogostejše napake, ki se pojavljajo na vašem področju?	Katere napake so bile sistemske narave? Kaj ste naredili, da se napake ne bi ponovile? Kaj ste se naučili iz odpravljanja napak? Kako ste znanje prenesli na ostale zaposlene?
Kako ste v obdobju zadnjega leta skrbeli za prenos pomembnih informacij med deležniki?	Katere informacije ste ocenili za ključne? Kako ste izbrali prejemnike informacij? Katere kanale ste uporabljali? Kako so se na to odzvali deležniki?
Kateri primer iz zadnjega leta najbolj pokaže vašo vlogo pri sistemskem razvoju področja?	Kakšna je bila vaša vloga? Kaj je razlog, da ste se pri tem angažirali? Kako ste poskrbeli za sistemski razvoj? Kaj je bil vaš dolgoročni cilj? Kaj ste s temi aktivnostmi spremenili?
Katere izboljšave, ki ste jih na strokovnem področju predlagali vi, se danes uporabljajo v praksi?	Kako ste prišli do teh idej? Na kakšen način ste najboljšo idejo predstavili nadrejenim? V kolikšni meri ste bili vključeni v implementacijo? Kakšen je vpliv izboljšave na delo?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



SPOŠTLJIV ODNOS

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Kdo je bil vaš najbolj težaven sogovornik v zadnjem letu?	Kaj je bilo pri tem sogovorniku najbolj zahtevno? Na kakšen način ste želeli komunicirati s to osebo? Kako ste izpeljali komunikacijo? Kakšni so bili učinki?
Kdaj ste morali pokazati najvišjo raven obvladanosti v odnosu z uporabniki?	Iz katerih razlogov vam je bilo pomembno, da se obvladate? Kako ste obvladali svoja čustva? Kaj bi z današnjimi izkušnjami naredili takrat drugače?
Kdaj ste se morali najbolj angažirati, da je vaš sogovornik dobil ustrezne informacije?	Kaj vse ste morali storiti, da je sogovornik dobil informacije? Kako to, da ste se tako potrudili? Kolikokrat ste ravnali s podobno ravno energije, ko ste bili v podobni situaciji?
Na katero komunikacijo z uporabniki oziroma uporabnikom ste se najbolj intenzivno pripravljali?	Kaj je vzrok za tako intenzivno pripravo? Kako konkretno ste se pripravljali? Kaj od načrtovanega ste morali spremeniti v odnosu s to osebo? Kakšen je bil učinek?
S katerim sogovornikom ste v zadnjem letu najtežje vzpostavili kakovosten delovni odnos?	Kaj je otežilo vzpostavljanje odnosa? Kaj vse ste poskusili? Kaj je delovalo? Kaj vam ni uspelo? Kakšen je vaju odnos danes?
Pomislite na uporabnika, ki vam ni izkazal zadostne ravni spoštovanja. Opišite vaše ravnanje v odnosu s to osebo.	Kako ste se sprva počutili? Kaj je razlog, da ste izbrali ravno takšen odziv? Kako zadovoljni ste bili s tem odzivom? Kaj je bil končen rezultat v tej situaciji?
Kdaj ste morali zelo izrazito poenostaviti komunikacijo, da so vas razumeli?	Kateri so bili največji izzivi pri poenostavitvi sporočila? Kaj ste morali spremeniti v svoji siceršnji komunikaciji? Kaj vam je poenostavitev prinesla?
Pri katerem sogovorniku ste morali pokazati največ potrpljenja in vztrajnosti?	Kaj je prispevalo k temu, da ste morali pokazati toliko potrpljenja in vztrajnosti? Kje ste našli energijo, od kod ste črpali potrpljenje? Kaj vam je prinesla takšna strategija?
Navedite situacije iz tega meseca, ko je bila vaša prijaznost do uporabnikov na resni preizkušnji.	Kaj ste naredili, da ste ohranili profesionalen odnos? Kako težko ste se zadrževali? Kako ste razbremenili napetosti v sebi?
Kdaj ste v zadnjih mesecih uspešno razbremenili sogovornika, ki je kazal znake napetosti ali nezadovoljstva?	Kaj vse ste naredili, da bi zmanjšali napetosti? Od kod ste črpali ideje za takšne odzive? Kaj je bil najpomembnejši element uspeha?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



STRATEŠKA ŠIRINA

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Opišite primer iz zadnjih let, ko ste morali preučiti problem iz različnih zornih kotov.

Katere perspektive ste upoštevali? Kako vam je uspelo zbrati te informacije? Kako ste vključili različne poglede v reševanje problema? Kaj vam je uspelo in kaj ne?

Katere naloge iz zadnjih treh mesecev bi lahko opredelili kot »strateške«?

Po katerem ključu ste izbirali naloge kot strateške? Kako ste se počutili ob teh nalogah? Katera naloga je najbolj izstopala po strateški dimenziji? Kako ste jo reševali?

Kdaj ste pri iskanju rešitev najbolj intenzivno razmišljali izven ustaljenih okvirjev?

Kaj vas je najbolj presenetilo? Kakšnega načina reševanja problemov ste bili prej vajeni? Kako ste iskali nove rešitve? Kje ste bili pri tem pristopu izvirni?

Katera je bila najbolj strateška aktivnost, ki ste jo načrtovali v zadnjih letih?

Kaj je naredilo aktivnost strateško? Kdo so bili vaši ključni deležniki? Kako ste pridobili potrebne informacije? Kako zadovoljni ste bili z rezultatom?

Opišite primer, ko ste morali iz različnih virov informacij sestaviti celovito sliko o situaciji.

Kateri viri informacij so bili najpomembnejši? Kako ste sestavljali celovito sliko? Kdo vam je pri tem pomagal? Kako zadovoljni ste bili z rešitvijo?

Kdaj v zadnjih letih ste se najbolj izkazali z iskanjem sinergij med različnimi aktivnostmi?

Med katerimi področji ste iskali sinergije? Kako konkretno ste uspeli povezati različne aktivnosti? Kakšne učinke ste pričakovali zaradi sinergij? Kakšni so bili dejanski učinki?

Kako ste v zadnjih mesecih pridobivali informacije o širših, strateških vidikih vašega dela?

Zakaj so te informacije pomembne za vaše delo? Kateri vir informacij je za vas najbolj dragocen? Katere informacije iz zadnjega obdobja so bile najbolj presenetljive? Kako ste te informacije uporabili pri delu?

Kdaj ste vložili največ energije, da ste vodstvo opozorili na negativne posledice načrtovanih odločitev?

Katere možne posledice ste zaznali? Kako ste se lotili opozarjanja na posledice? Kakšen je bil odziv vodstva? Kaj vse ste še naredili?

Kdaj ste zaznali, da določena aktivnost ni dovolj usklajena s ključnimi deležniki?

Kateri deležniki niso bili upoštevani? Kako pomembno se vam je zdelo vključiti tudi ta vidik? Kaj vse ste naredili, da bi izboljšali uskladitev? Kakšen je bil končni rezultat?

Pri katerem projektu ste se najbolj izkazali s presojo širših vplivov posameznih aktivnosti? Omejite se na zadnjih pet let.

Zakaj ste presojali tako široke vplive? Na katere širše dejavnike ste pomislili? Kako ste prišli do teh informacij? Kako ste te vsebine vključili v projekt?

AMBASADOR
PROJEKTA

ANALITIČNO
RAZMIŠLJANJE

ARGUMENTIRANO
IZRAŽANJE

CELOVITOST
REŠITEV

ČUSTVENA
ODPORNOST

ČUT ZA
RAZISKOVANJE

DELO Z
UPORABNIKI

KOORDINACIJA
TIMA

MEDKULTURNO
DELOVANJE

OBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJA

ODLIČNOST
V IZRAŽANJU

OPERATIVNA
PREDANOST

ORGANIZIRANOST
PRI DELU

PODPORNO
DELOVANJE

RAZUMEVANJE
PODATKOV

RAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJA

SPOŠTLJIV
ODNOS

STRATEŠKA
ŠIRINA

TEMELJITOST
PRI DELU

USTVARJANJE
STIKOV

USTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMA

VKLJUČEVANJE
JAVNOSTI

ZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



TEMELJITOST PRI DELU

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kdaj ste občutili največji pritisk, da morate kljub zelo tesnim časovnim rokom ostati izjemno natančni?

Kako ste se odločali med hitrostjo in kakovostjo? Čemu ste dali prednost, hitrosti ali natančnosti? Kako ste delovali v tem primeru? Kaj bi danes naredili drugače?

Pri kateri strokovni nalogi ste se morali najbolj intenzivno usklajevati z različnimi oddelki?

Kaj je naredilo usklajevanje zahtevno? Kako ste vključili znanja iz drugih strokovnih področij? O katerem področju ste vedeli najmanj? Kako ste oblikovali končno rešitev?

Pri katerem zahtevnem problemu ste vložili največ truda v oblikovanje kakovostne rešitve?

Kako to, da ste se pri tej nalogi tako angažirali? Kako ste pristopili k strokovnem delu? Koliko energije ste vložili v kakovostno rešitev? Kako zadovoljni ste bili z rezultatom?

Pri kateri nalogi iz zadnjih mesecev ste najbolj sistematično preverjali vsak korak, preden ste jo zaključili?

Kaj vas je spodbudilo k takšnemu preverjanju? Kako ste spremljali posamezne faze dela? Kako ste se počutili ob tako intenzivnem preverjanju?

Opišite delo na zahtevnem strokovnem projektu, ki je moral biti zaključen popolnoma brez napak.

Kako ste vnaprej predvideli morebitne napake? Kako ste preverjali rezultate dela? Koga ste še vključili? V kolikšni meri ste uspeli zagotoviti, da je bil projekt brez napak?

Kaj vse ste v zadnjem letu naredili za dvig kakovosti vašega strokovnega dela?

Kaj vse ste spremenili? Katere aktivnosti so bile najpomembnejše? Kako so se aktivnosti odrazile na rezultatih? Kakšni so vaši načrti za prihodnje mesece?

Pri kateri strokovni nalogi ste morali pokazati najvišjo raven koncentracije pri delu?

Kaj je bil razlog za takšno koncentracijo? Kako zahtevno je bilo to za vas? Kako ste ohranili koncentracijo skozi celoten proces? Kako ste se zaščitili pred motilci?

Katere strokovne naloge, ki jih izvajate pogosto, je potrebno opraviti zelo natančno?

Zakaj je zahtevana visoka natančnost? Kako to vpliva na vas? Kaj vse ste v zadnjem letu naredili za dodatno natančnost? Kako ste pri teh nalogah iskali morebitne napake?

Opišite situacijo, ko ste odkrili napako pri delu, ki jo je sicer težko odkriti.

Kako ste odkrili napako? Čemu lahko pripišete, da vam je uspelo odkriti napako? Kako ste preprečili, da bi se napaka ponovila? Kaj ste zaradi te izkušnje spremenili pri delu?

Kdaj v zadnjih letih ste morali pri svojem delu najbolj dosledno upoštevati pravila?

Kaj je zahtevalo takšno doslednost? Natančno opišite, kako ste izvajali delo? Kako ste vzdrževali koncentracijo? Kako ste se ob takšnem delu počutili?

AMBASADOR
PROJEKTA

ANALITIČNO
RAZMIŠLJANJE

ARGUMENTIRANO
IZRAŽANJE

CELOVITOST
REŠITEV

ČUSTVENA
ODPORNOST

ČUT ZA
RAZISKOVANJE

DELO Z
UPORABNIKI

KOORDINACIJA
TIMA

MEDKULTURNO
DELOVANJE

OBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJA

ODLIČNOST
V IZRAŽANJU

OPERATIVNA
PREDANOST

ORGANIZIRANOST
PRI DELU

PODPORNO
DELOVANJE

RAZUMEVANJE
PODATKOV

RAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJA

SPOŠTLJIV
ODNOS

STRATEŠKA
ŠIRINA

TEMELJITOST
PRI DELU

USTVARJANJE
STIKOV

USTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMA

VKLJUČEVANJE
JAVNOSTI

ZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



USTVARJANJE STIKOV

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Pomislite na vzpostavljanje novih stikov z vplivnimi ljudmi. Na kateri vzpostavljen stik ste najbolj ponosni?	Kaj vas je motiviralo, da navežete stik? Kako ste zbrali potrebne informacije? Kaj so bili vaši prvi koraki pri iskanju stika? Kateri koraki so bili ključni za dostop do posameznika?
Kdaj ste najbolj uspešno prilagodili svoj način izražanja sogovorniku?	Kaj je bil razlog za prilagoditev z vaše strani? Kaj vse ste prilagodili? Kako je to vplivalo na vas? Kakšen je bil odziv sogovornika?
Kdaj ste najbolj zablesteli ob prvem stiku s sogovornikom v poslovnem okolju? Omejite se na zadnja tri leta.	S čim konkretno ste zablesteli? Kaj je prispevalo k vaši prepričljivosti? Kako se je odzval sogovornik? Kako se je razvijal vajn odnos?
Pomislite na zelo zadržano osebo, s katero ste uspešno vzpostavili kakovosten odnos.	Kaj ste poskusili najprej? Kaj ste prilagodili pri svojem običajnem načinu komuniciranja? Kako dolgo je potrebovala oseba, da se je odprla? Kako se je nadaljeval odnos?
Katerega velikega družabnega poslovnega dogodka ste se udeležili popolnoma sami?	Kako ste se počutili, ko ste izvedeli, da greste sami? Kaj ste pričakovali od dogodka? Koliko novih stikov ste navezali? Kakšne strategije ste uporabljali?
Kdaj ste morali biti v komunikaciji še posebej pozorni na diplomatsko izražanje?	Kaj je bilo občutljivega v tej situaciji? Kako ste izbrali pravi pristop? Kateri del pogovora je bil za vas najtežji? Kako pogosto komunicirate na takšen način?
Pri katerem svojem projektu ste si najbolj pomagali s svojo socialno mrežo?	Kako ste mrežo vključili v projekt? Kako ste jih povabili k sodelovanju oziroma prispevku? Kako so se odzvali? Kaj ste jim ponudili v zameno?
Kdaj ste morali v zelo kratkem času zgraditi zaupanje z več člani določene skupine?	Kako ste pristopili k skupini? Kaj ste naredili, da ste vzpostavili zaupanje? Kako so drugi pokazali, da vam zaupajo? Kakšen odnos imate danes?
Pomislite na poslovni odnos, v katerega ste v zadnjih letih vložili največ energije.	Kaj je razlog, da ste v ta odnos vložili toliko energije? Kaj ste naredili, da ste odnos ohranjali? Kako ste ohranjali mejo med zasebnim in poslovnim? S kakšnimi izzivi ste se soočali?
Kdaj ste na področju komuniciranja in navezovanja stikov najbolj izrazito izstopili iz cone udobja? Omejite se na zadnja tri leta.	Kaj konkretno je bilo izven vaše cone udobja? Kako ste se motivirali za prvi korak? Kako ste ga izpeljali? Kakšen je bil odziv? Kako pogosto ste ponovili ta pristop?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



USTVARJANJE UČINKOVITEGA TIMA

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Pomislite na največji projekt, ki ste ga vodili v zadnjih treh letih. Natančno opišite svoj način komuniciranja s timom.	Kako pogosto ste komunicirali s timom? Kaj vam je bilo najbolj pomembno pri komunikaciji? Kako ste prilagajali komunikacijo skozi čas? Kako ste pridobivali povratne informacije?
Opišite primer, ko ste posebej uspešno povezali člane tima, ki še niso sodelovali.	Kako ste pristopili k povezovanju? Kako so se odzvali člani tima? Kako ste prilagodili pristop skozi čas? Kdaj ste opazili prve pozitivne premike? Kako tim deluje danes?
Pri katerem projektu iz zadnjih let ste pokazali največ sodelovalnosti?	Kako konkretno ste pokazali sodelovalnost? Zakaj je prišla do izraza ravno pri tem projektu? Kdaj ste spoznali, da trud prinaša rezultate? Kakšni so bili odzivi članov tima?
V katerem projektu ste članom tima podali največ povratnih informacij?	Kako to, da je bilo v tem projektu več povratnih informacij? Kako pogosto ste podajali povratne informacije? Kdaj vam je bilo najtežje podati povratno informacijo? Kako ste to izvedli?
Kako pogosto ste se pri projektne delu srečali z manj učinkovitim delom zaposlenih? Osredotočite se na izkušnje iz bližnje preteklosti.	Kako ste prepoznali manj učinkovito delo? Kako ste se odločali o ukrepih? Katera izkušnja vam je najbolj ostala v spominu? Kdaj ste se prvič odzvali? Kaj konkretno ste naredili?
Kateri pogovor s članom tima je bil za vas najtežji, pa ste ga vseeno izpeljali kakovostno?	Kaj je pogovor naredilo tako težaven? Kako ste se pripravili na pogovor? Kako se je sogovornik odzval na vaše besede? Kateri del pogovora je bil najpomembnejši?
Kateri je bil najbolj kritičen trenutek v timu, kjer je bilo vaše vodenje ključno?	Kako je prišlo do kritičnega trenutka? Kaj ste razmišljali, ko je prišlo do dogodka? Kako ste se odzvali? Kaj konkretno ste naredili na področju vodenja?
Kateri član tima je predstavljal z vidika sodelovanja za vas največji izziv? Osredotočite se na zadnje leto.	Zakaj je ta član tima predstavljal poseben izziv? Katere možnosti za odziv ste preučili? Kako ste izpeljali prve korake? Kakšen je bil vaš nadaljnji pristop? Kako sodelujete danes?
Kdaj ste najbolj izrazito upoštevali mnenja in predloge članov projektne tima?	Kako to, da ste izbrali to situacijo? Kaj je bilo v njej za vas drugače? Kaj ste prejeli od zaposlenih? Kako ste se odzvali na predloge, ki jih niste mogli upoštevati?
Kateri primer najbolj pokaže, da ste znali prisluhniti kritikam članov tima?	Kaj je bilo za vas presenetljivega pri kritiki? Kaj je bila vaša prva misel, ko ste jo prejeli? Kako ste se odzvali navzven? Katere ukrepe ste sprejeli po prejemu kritike? Kako je vplivala na nadaljnje delo?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



VKLJUČEVANJE JAVNOSTI

UVODNA VPRAŠANJA	MOŽNA PODVPRAŠANJA
Kateri projekt v zadnjih treh letih je od vas zahteval največ sodelovanja z javnostjo?	Kaj je bilo pri tem projektu drugače? Kaj je bilo najtežje pri sodelovanju z javnostjo? Kdaj ste začutili, da pridobivate podporo javnosti? Kako ste spremljali učinke sodelovanja?
Kdaj ste v svoje delo vključili najširši nabor različnih deležnikov?	Koga vse ste vključili? Kako ste stopili v kontakt z deležniki? Koga je bilo najtežje prepričati k sodelovanju? Kako ste to storili? Kaj je bilo najtežje pri procesu vključevanja?
Kdaj ste najbolj intenzivno spodbujali posameznike k odprtemu izražanju svojega mnenja?	Zakaj je bilo potrebno intenzivno spodbujanje? Katere metode ste uporabili za spodbujanje? Kaj je bil največji izziv za vas? Kako ste zagotovili, da so se vsi počutili slišani?
Kdaj ste nazadnje prejeli mnenje, ki vas je presenetilo, a ste ga vseeno upoštevali?	Kaj vas je pri tem mnenju presenetilo? Kaj ste razmišljali, ko ste ga prejeli? Kako to, da ste ga vseeno upoštevali? Kako je mnenje vplivalo na končno odločitev?
Koliko izkušenj imate z moderiranjem komunikacije v večji skupini ljudi? Osredotočite se na zadnja leta.	Katera je bila največja skupina, ki ste jo moderirali? Kako ste se pripravili na moderiranje? Katere pristope ste uporabili? Kateri so ključni izzivi, ki so se pojavili pri moderiranju?
Kdaj ste se morali najbolj potruditi, da ste javnosti razložili kompleksno rešitev?	Kaj je bilo pri tej rešitvi najbolj zapleteno? Kako ste se lotili razlage? Kako ste preverili, ali je javnost razumela sporočilo? Kaj je bilo v tem procesu najtežje?
Kolikokrat so vas v zadnjem letu prepričali z močnimi argumenti v nekaj, kar sprva niste verjeli?	Kateri primer vam je ostal najbolj v spominu? Kakšna so bila vaša prvotna stališča? Kakšne argumente ste prejeli? Kaj je bil glavni argument, ki vas je prepričal? Na kaj vse je vplivala sprememba razmišljanja?
Kateri pogovor z zunanjimi deležniki je bil za vas do sedaj najtežji?	Zakaj je bil ta pogovor tako zahteven? Kako ste se pripravili nanj? Kako ste obvladovali čustva, negotovost? Kako ste delovali navzven? Kakšen je bil rezultat pogovora?
Kdaj ste morali uskladiti popolnoma nasprotna mnenja med različnimi sogovorniki?	Kako raznolika so bila mnenja? Kaj ste naredili najprej? Kakšen cilj ste si postavili? Katere korake ste naredili za razumevanje obeh strani? Kateri trenutek je bil najtežji pri usklajevanju?
Kdaj ste morali v zelo kratkem času pridobiti k sodelovanju večje število različnih deležnikov?	Zakaj je bilo potrebno hitro pridobiti deležnike? Kako ste jih nagovorili? Kateri korak je bil ključen, da so sodelovali? Kakšen je bil rezultat hitrega vključevanja?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODRČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA



ZAGOTAVLJANJE VARNEGA OKOLJA

UVODNA VPRAŠANJA

MOŽNA PODVPRAŠANJA

Kdaj ste nazadnje zaznali večje tveganje ali nevarnost, še preden so jo zaznali drugi?

Opišite primer, ko ste med rutinskim delom opazili nekaj, kar bi lahko povzročilo težavo. Izberite izrazito situacijo iz zadnjih let.

Kdaj ste najbolj dosledno sledili varnostnim navodilom, čeprav se vam sprva niso zdela nujna?

Kako pogosto ste v zadnjem letu nekoga od nadrejenih obvestili o varnostnih tveganjih?

Katera pravila, ki se vam ne zdijo smiselna, morate upoštevati pri svojem trenutnem delu?

Katera situacija na delovnem mestu vam je najbolj prepričljivo pokazala, da je varnost pomembna?

Kaj je bila najbolj nevarna situacija, v kateri ste se do sedaj znašli v svoji karieri?

Kateri primer najbolje pokaže, da ste zbrani tudi pri rutinskih nalogah?

Kako pogosto ste v zadnjem letu razmišljali, kako bi izboljšali varnost pri delu?

Kdaj ste se morali zelo hitro odzvati na zaznano nevarnost v delovnem okolju?

Kako ste zaznali to tveganje? Kako ste preverili, ali je situacija resnično resna? Kako hitro ste se odzvali? Koga ste najprej obvestili o opaženi nevarnosti?

Kakšna je bila narava rutinskega dela? Kako ste zaznali težavo? Kako ste se odzvali v trenutku, ko ste zaznali težavo? Kaj bi se zgodilo, če se ne bi odzvali?

Zakaj se vam navodila sprva niso zdela potrebna? Kako težko vam je bilo upoštevati navodila? Kaj vas je najbolj prepričalo, da jih upoštevate? Kaj bi se zgodilo, če navodil ne bi upoštevali?

Na kratko opišite situacije. V kolikšni meri je bilo takšno vedenje od vas zahtevano? Katera je bila najizrazitejša situacija? Kako ste ocenili nujnost situacije? Kako hitro ste se nanjo odzvali?

Katere primere takih pravil bi izpostavili? Kako vplivajo na vaše vsakodnevno delo? Kako na počutje? V kolikšni meri jim sledite? Kaj bi spremenili pri teh pravilih?

Kaj konkretno se je zgodilo? Kako ste se takrat najprej odzvali? Kaj ste se iz te situacije naučili? Kaj ste zaradi situacije spremenili pri svojem delu?

Kaj je bilo pri tej situaciji najbolj nevarno? Kako ste se sprva odzvali na to situacijo? Kakšni so bili vaši nadaljnji koraki? Kako je ta situacija vplivala na vas? Kaj je spremenila na daljši rok?

Za kakšno nalogo je šlo? Kako to, da ste bili tako pozorni? Kako vzdržujete motivacijo za zbrano delo? Kaj bi se lahko zgodilo, če bi bili manj pozorni? Kako sicer delujete pri rutinskih nalogah?

Kaj vas je spodbudilo k razmišljanju o varnosti? Katere izboljšave ste predlagali? Kako so se na vaše pobude odzvali drugi? Kaj bi še lahko naredili za večjo varnost pri delu?

Za kakšno nevarnost je šlo? Kako ste se odzvali v prvih sekundah ali minutah? Kaj vas je pri odzivu presenetilo? Kaj vam je bilo najpomembnejše? Kaj vse ste še storili v tej situaciji?

AMBASADOR
PROJEKTAANALITIČNO
RAZMIŠLJANJEARGUMENTIRANO
IZRAŽANJECELOVITOST
REŠITEVČUSTVENA
ODPORNOSTČUT ZA
RAZISKOVANJEDELO Z
UPORABNIKIKOORDINACIJA
TIMAMEDKULTURNO
DELOVANJEOBVLADOVANJE
DINAMIČNEGA
OKOLJAODLIČNOST
V IZRAŽANJUOPERATIVNA
PREDANOSTORGANIZIRANOST
PRI DELUPODPORNO
DELOVANJERAZUMEVANJE
PODATKOVRAZVOJ
STROKOVNEGA
PODROČJASPOŠTLJIV
ODNOSSTRATEŠKA
ŠIRINATEMELJITOST
PRI DELUUSTVARJANJE
STIKOVUSTVARJANJE
UČINKOVITEGA
TIMAVKLJUČEVANJE
JAVNOSTIZAGOTAVLJANJE
VARNEGA
OKOLJA