



# Rezultati ugotavljanja zadovoljstva strank s storitvami upravnih enot v letu 2018

---

Anketiranje uporabnikov storitev upravnih enot je v skladu z Metodologijo št. 010-37/2014/64 z dne 8.6.2016, potekalo v jesenskih mesecih leta 2018.

Pri prenovi vprašalnika, so se dimenzije, katere so tvorile splošno oceno kakovosti storitev upravne enote po prejšnji metodologiji, preslikale v dimenzije vprašanja števil 2 in 3. Povprečna ocena kakovosti storitev je tako izračunana na osnovi ocene vseh šestih dimenzij drugega in tretjega vprašanja oz. odgovorov na drugo in tretje vprašanje.

To je prvo anketiranje v skladu s spremenjeno metodologijo in novim, prenovljenim anketnim vprašalnikom in zaradi tega primerjava za nazaj, torej s preteklimi obdobji, ni možna.

# 1 KAZALO

---

1	KAZALO.....	2
2	Splošno.....	5
2.1	Število oddanih vprašalnikov .....	5
2.2	Demografski podatki anketirancev: Spol .....	5
2.3	Demografski podatki anketirancev: Starostne skupine .....	5
2.4	Demografski podatki anketirancev: izobrazba.....	6
2.5	Povprečna ocena zadovoljstva strank.....	6
3	Primerjava med demografskimi podatki in povprečno oceno.....	8
3.1	Povprečna ocena zadovoljstva glede na spol.....	8
3.2	Povprečna ocena zadovoljstva glede na starost .....	9
3.3	Povprečna ocena zadovoljstva glede na izobrazbo .....	10
4	Povprečna ocena uslužbenca za vsakega od 20 področij .....	11
4.1	Osebna izkaznica, potne listine .....	11
4.2	Matični register (rojstva, smrti) .....	12
4.3	Prijava/odjava prebivališča .....	13
4.4	Državljanstvo.....	14
4.5	Društva, javne prireditve.....	15
4.6	Overitev listin/podpisa.....	16
4.7	Glavna pisarna/blagajna .....	17
4.8	Gradbeno/uporabno dovoljenje .....	18
4.9	Izpis geodet. podatkov .....	19
4.10	Promet s kmet. zemljišči .....	20
4.11	GERK-i in RKG .....	21
4.12	Registracija/odjava vozil .....	22
4.13	Vozniško/prometno dovoljenje .....	23
4.14	Zakonska zveza.....	24
4.15	Vojni veterani/invalidi.....	25
4.16	Žrtve vojnega nasilja .....	26
4.17	Tujci.....	27
4.18	E-vem .....	28
4.19	Digitalno potrdilo .....	29

4.20	Drugo.....	30
5	Povprečna ocena uslužbenca (kot celote) .....	31
5.1	Povprečna ocena uslužbenca glede na starost .....	31
5.1.1	Strokoven .....	31
5.1.2	Nepriistranski.....	32
5.1.3	Pripravljen pomagati.....	33
5.1.4	Razumljiv .....	34
5.1.5	Vreden zaupanja .....	35
5.1.6	Vljuden in prijazen .....	36
5.2	Povprečna ocena uslužbenca glede na izobrazbo .....	37
5.2.1	Strokoven .....	37
5.2.2	Nepriistranski.....	38
5.2.3	Pripravljen pomagati.....	39
5.2.4	Razumljiv .....	40
5.2.5	Vreden zaupanja .....	41
5.2.6	Vljuden in prijazen .....	42
6	Povprečna ocena upravne enote (kot celote).....	43
6.1	Povprečna ocena upravne enote glede na starost .....	43
6.1.1	Dostop do prostorov .....	43
6.1.2	Urejenost prostorov.....	44
6.1.3	Dostopnost informacij.....	45
6.1.4	Razumljivost informacij.....	46
6.1.5	Čas čakanja pred pisarno .....	47
6.1.6	Hitrost reševanja zadev.....	48
6.2	Povprečna ocena upravne enote glede na izobrazbo.....	49
6.2.1	Dostop do prostorov .....	49
6.2.2	Urejenost prostorov.....	50
6.2.3	Dostopnost informacij.....	51
6.2.4	Razumljivost informacij.....	52
6.2.5	Čas čakanja pred pisarno .....	53
6.2.6	Hitrost reševanja pred pisarno.....	54
7	Izkušnje z elektronskim poslovanjem .....	54
7.1	Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži .....	54

7.2	Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži: vprašanja 'DA, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker:'	55
7.3	Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži: vprašanja 'DA, ker:'	55
7.4	Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži: vprašanja 'NE, ker:'	55
7.5	Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži glede na starost	56
7.6	Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži glede na izobrazbo	56
8	Uradne ure upravne enote	56
8.1	Zadovoljstvo z uradnimi urami: Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži	56
8.2	Nezadovoljstvo z uradnimi urami: Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži	57
8.3	Zadovoljstvo z uradnimi urami: Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži glede na starost	57
8.4	Zadovoljstvo z uradnimi urami: Frekvenčna porazdelitev odgovorov in deleži glede na izobrazbo	57
9	Seznam odgovorov na odprta vprašanja	57
9.1	Ali imate izkušnje z elektronskim poslovanjem z upravno enoto?	57
9.1.1	Da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker	57
9.2	Ali imate izkušnje z elektronskim poslovanjem z upravno enoto?	58
9.2.1	Da, ker	58
9.3	Ali imate izkušnje z elektronskim poslovanjem z upravno enoto?	59
9.3.1	Ne, ker	59
9.4	Ali ste zadovoljni z obstoječimi uradnimi urami upravne enote?	64
9.4.1	Ne, ker	64
10	Vaša mnenja in predlogi	65

## 2 SPLOŠNO

---

### 2.1 ŠTEVILO ODDANIH VPRAŠALNIKOV

Naziv PU	Št. anket za vse UE
UPRAVNE ENOTE	10049

### 2.2 DEMOGRAFSKI PODATKI ANKETIRANCEV: SPOL

Spol	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
moški	5528	56.69
ženski	4223	43.31
<b>Skupaj</b>	<b>9751</b>	<b>100</b>

### 2.3 DEMOGRAFSKI PODATKI ANKETIRANCEV: STAROSTNE SKUPINE

Starostne skupine	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
do 25 let	755	7.65
od 25 do 40 let	2942	29.81
od 41 do 55 let	3460	35.06
od 56 do 70 let	2323	23.54
nad 70 let	388	3.93
<b>Skupaj</b>	<b>9868</b>	<b>99.99</b>

## 2.4 DEMOGRAFSKI PODATKI ANKETIRANCEV: IZOBRAZBA

Izobrazba	Št. anket UE	Delež vseh UE (v %)
osnovnošolska	523	5.81
poklicna	1515	16.84
srednješolska	3464	38.51
višja/visoka strokovna	2308	25.66
univerzitetna/magisterij/doktorat	1186	13.18
<b>Skupaj</b>	<b>8996</b>	<b>100</b>

## 2.5 POVPREČNA OCENA ZADOVOLJSTVA STRANK

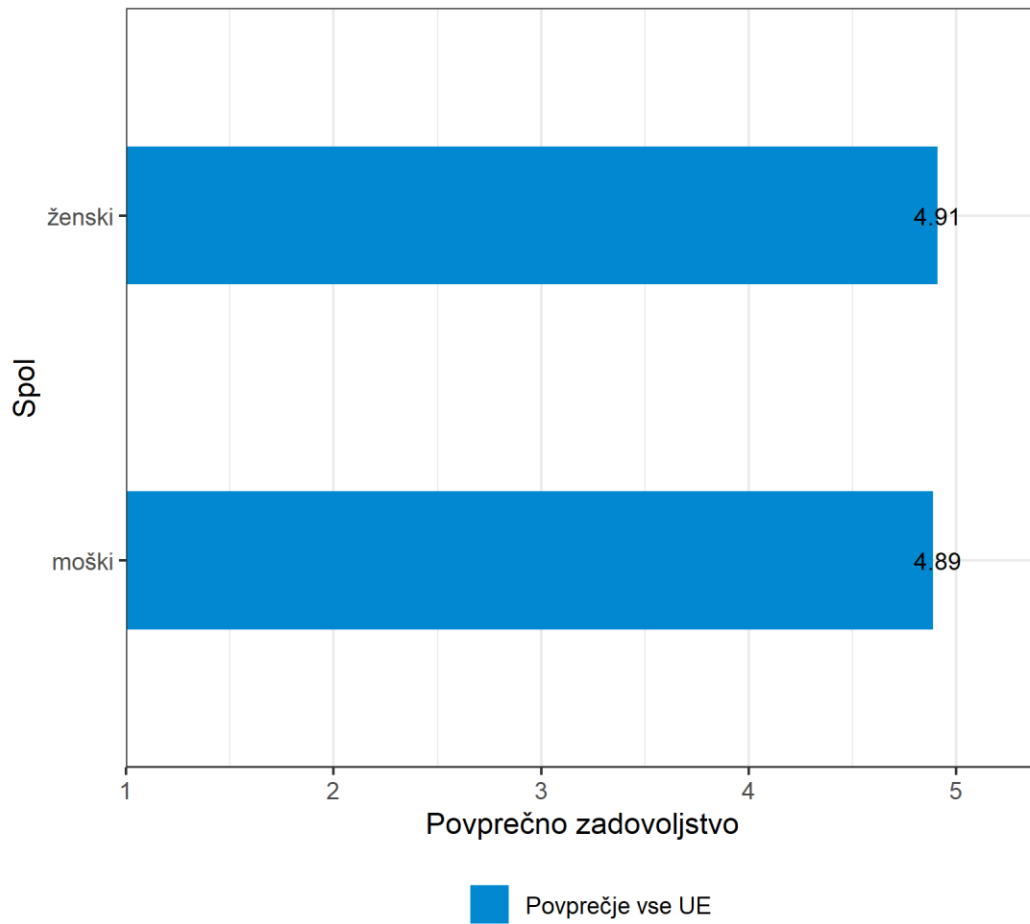
UE	Povprečna ocena
Ajdovščina	4.64
Brežice	4.96
Celje	4.91
Cerknica	4.85
Črnomelj	4.91
Domžale	4.92
Dravograd	4.93
Gornja Radgona	4.92
Grosuplje	4.93
Hrastnik	4.93
Idrija	4.97
Ilirska Bistrica	4.97
Izola	4.73
Jesenice	4.92
Kamnik	4.93
Kočevje	4.91
Koper	4.80
Kranj	4.94
Krško	4.96
Laško	4.96
Lenart	4.99
Lendava	4.89
Litija	4.90
Ljubljana-Bežigrad	4.78
Ljubljana-Center	4.94
Ljubljana-Moste Polje	4.82
Ljubljana-SUNZ	4.87
Ljubljana-Šiška	4.75
Ljubljana-Vič Rudnik	4.84

<b>UE</b>	<b>Povprečna ocena</b>
Ljutomer	4.95
Logatec	4.88
Maribor	4.83
Metlika	4.56
Mozirje	4.96
Murska Sobota	4.95
Nova Gorica	4.75
Novo mesto	4.88
Ormož	4.94
Pesnica	4.97
Piran	4.83
Postojna	4.88
Ptuj	4.88
Radlje ob Dravi	4.96
Radovljica	4.96
Ravne na Koroškem	4.88
Ribnica	4.96
Ruše	4.98
Sevnica	4.96
Sežana	4.85
Slovenj Gradec	4.89
Slovenska Bistrica	4.97
Slovenske Konjice	4.88
Šentjur pri Celju	4.95
Škofja Loka	4.89
Šmarje pri Jelšah	4.92
Tolmin	4.86
Trbovlje	4.95
Trebnje	4.97
Tržič	4.86
Velenje	4.83
Vrhnika	4.97
Zagorje ob Savi	4.94
Žalec	4.93
<b>SKUPAJ</b>	<b>4.90</b>

### 3 PRIMERJAVA MED DEMOGRAFSKIMI PODATKI IN POVPREČNO OCENO

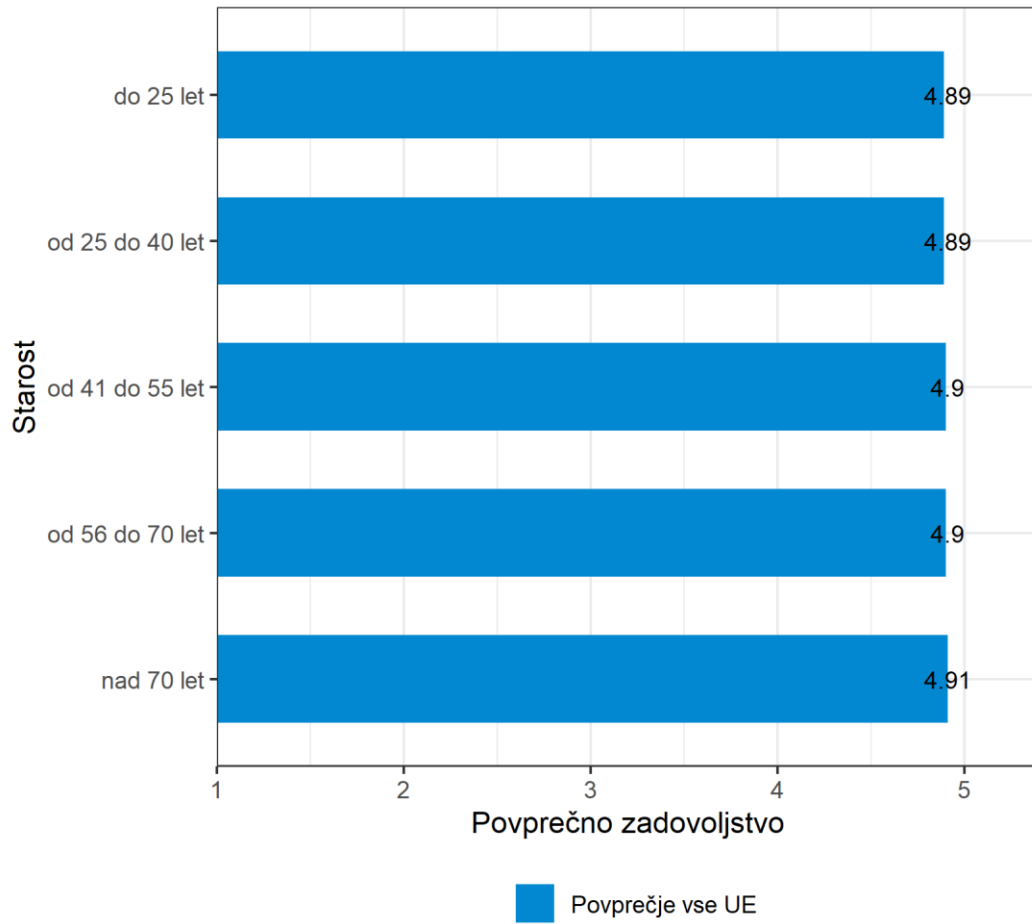
---

#### 3.1 POVPREČNA OCENA ZADOVOLJSTVA GLEDE NA SPOL

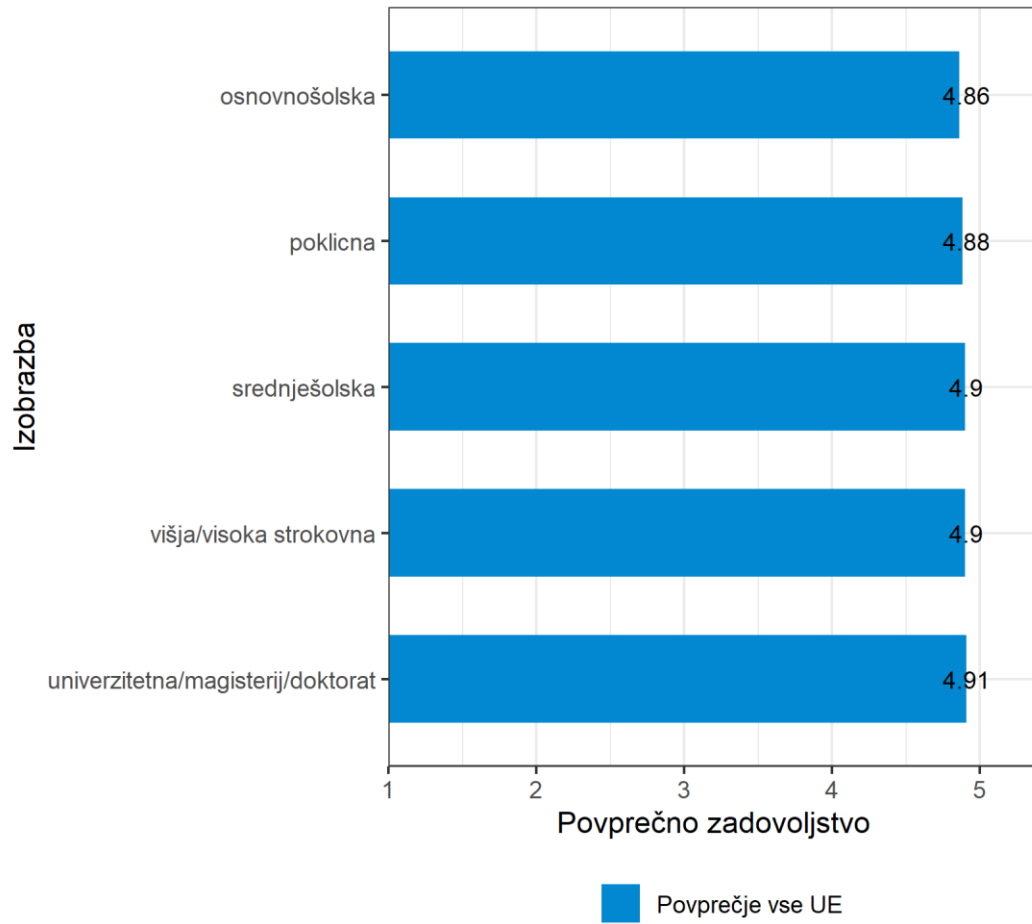




### 3.2 POVPREČNA OCENA ZADOVOLJSTVA GLEDE NA STAROST



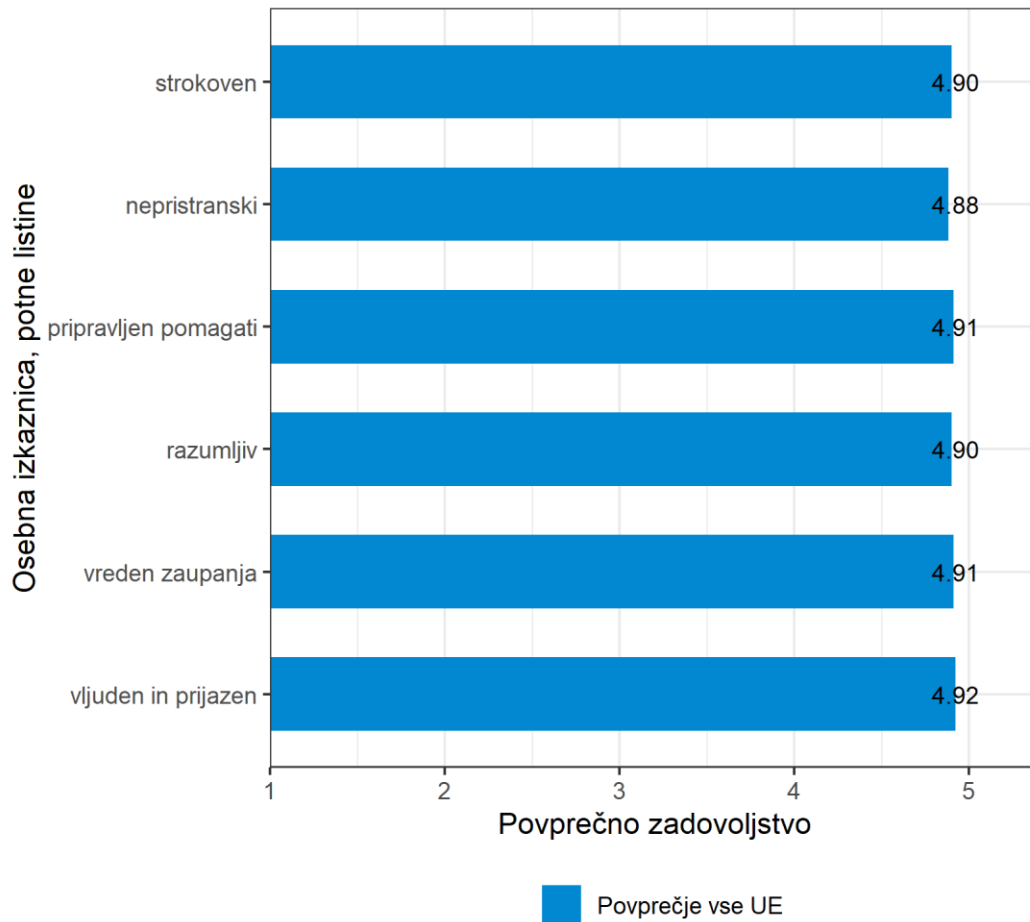
### 3.3 POVPREČNA OCENA ZADOVOLJSTVA GLEDE NA IZOBRAZBO



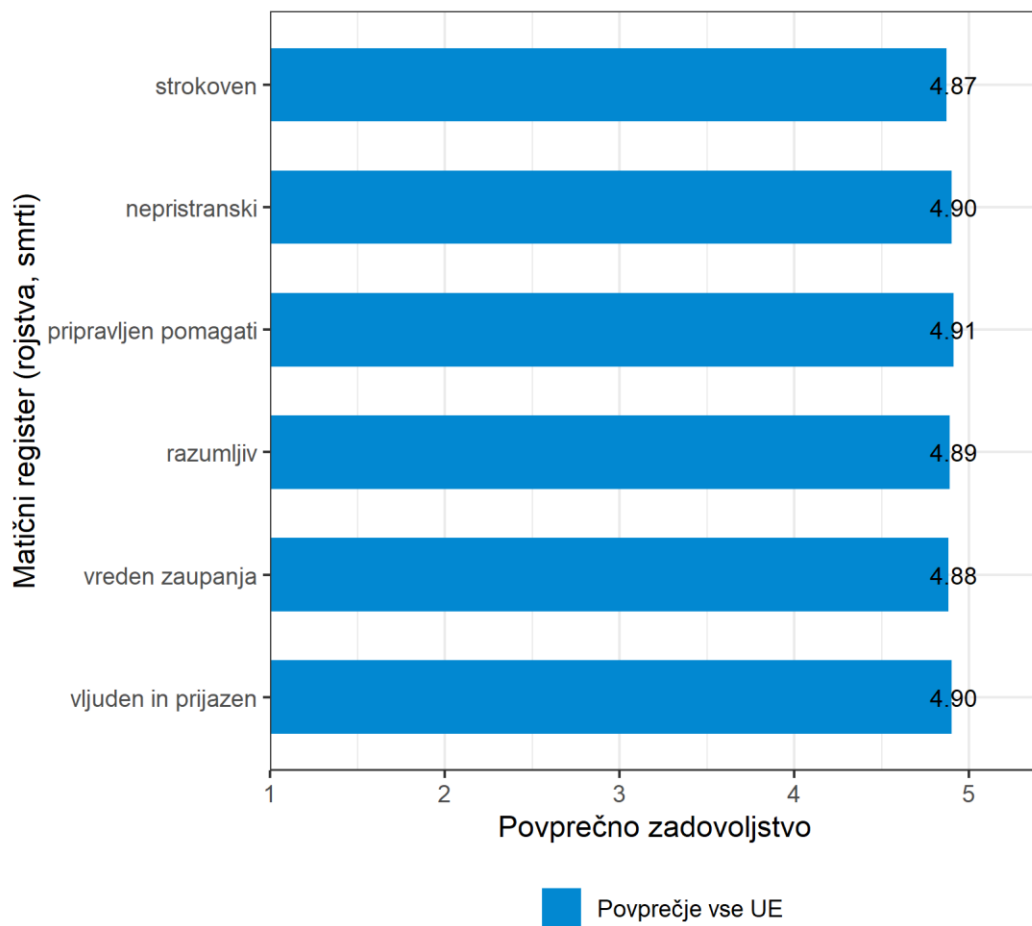
## 4 POVPREČNA OCENA USLUŽBENCA ZA VSAKEGA OD 20 PODROČIJ

---

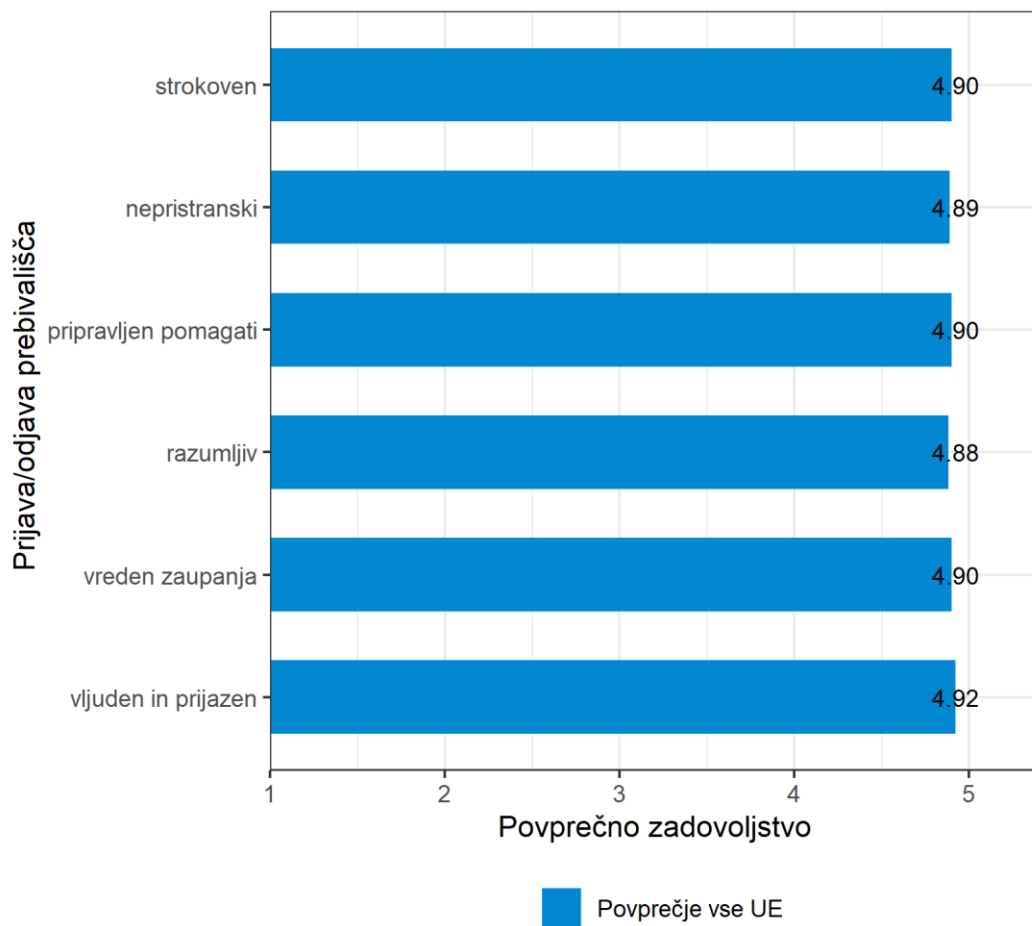
### 4.1 OSEBNA IZKAZNICA, POTNE LISTINE



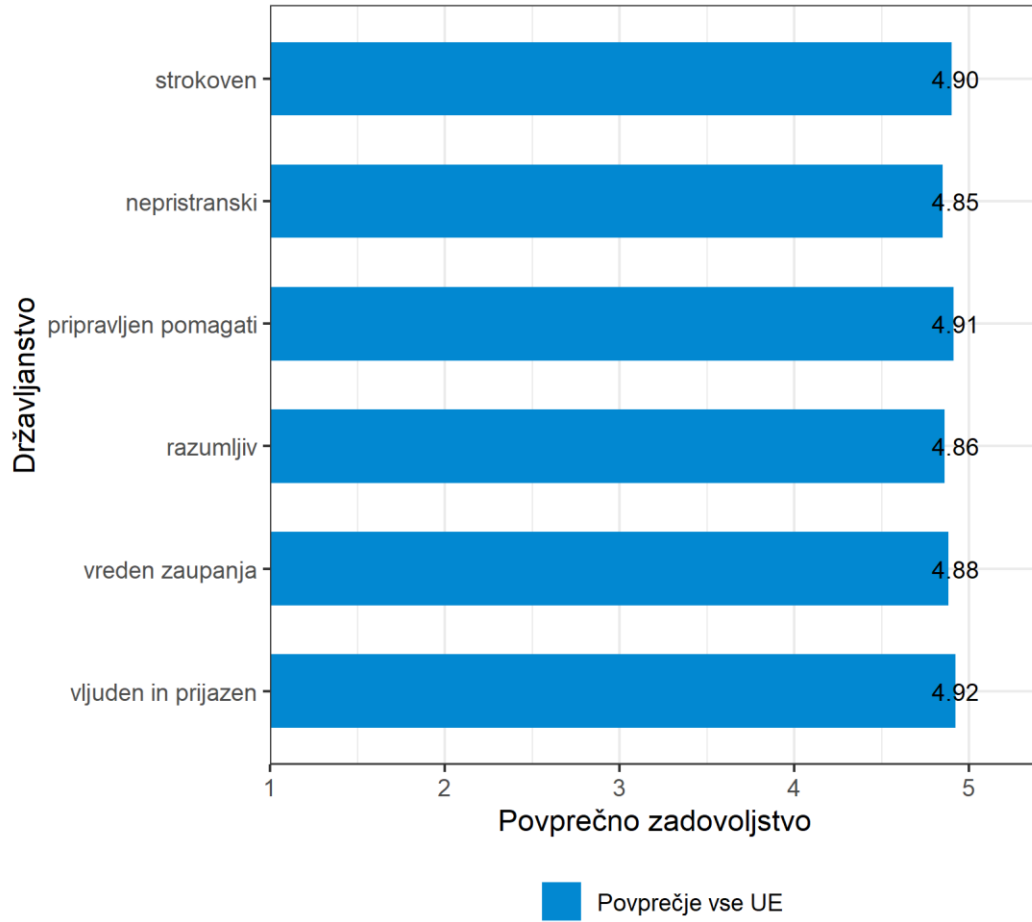
## 4.2 MATIČNI REGISTER (ROJSTVA, SMRTI)



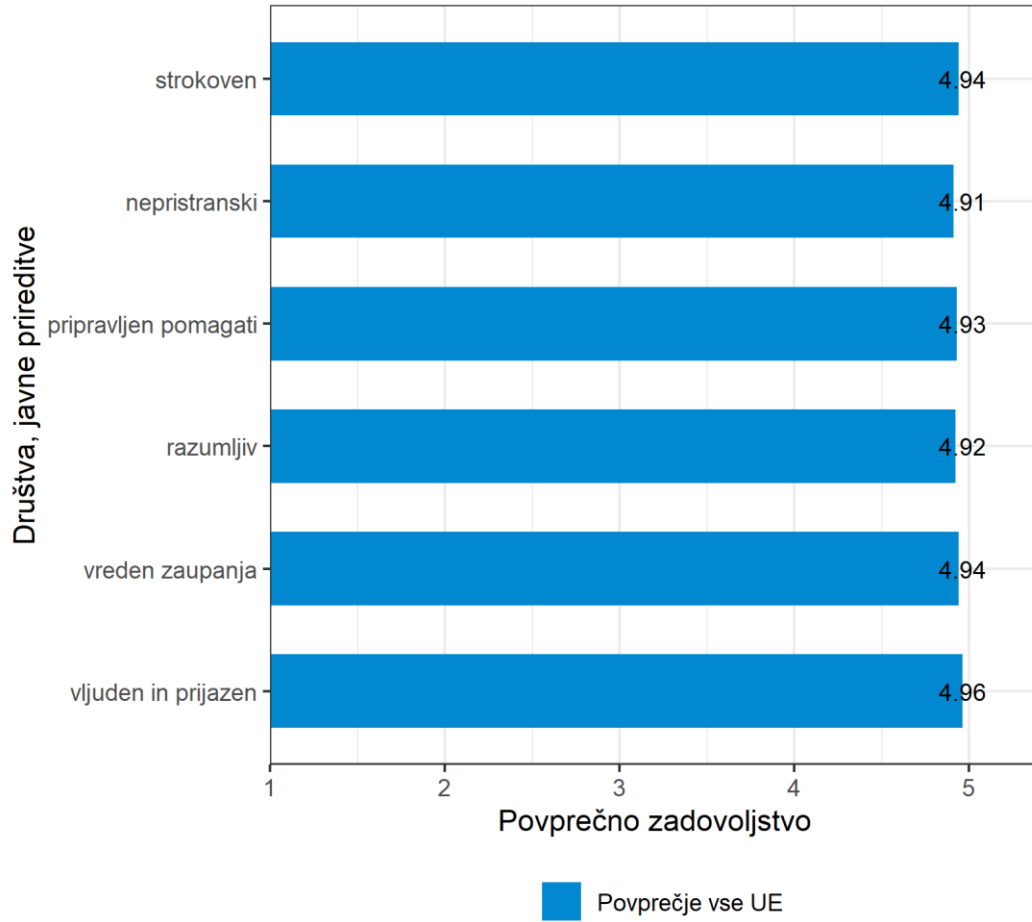
### 4.3 PRIJAVA/ODJAVA PREBIVALIŠČA



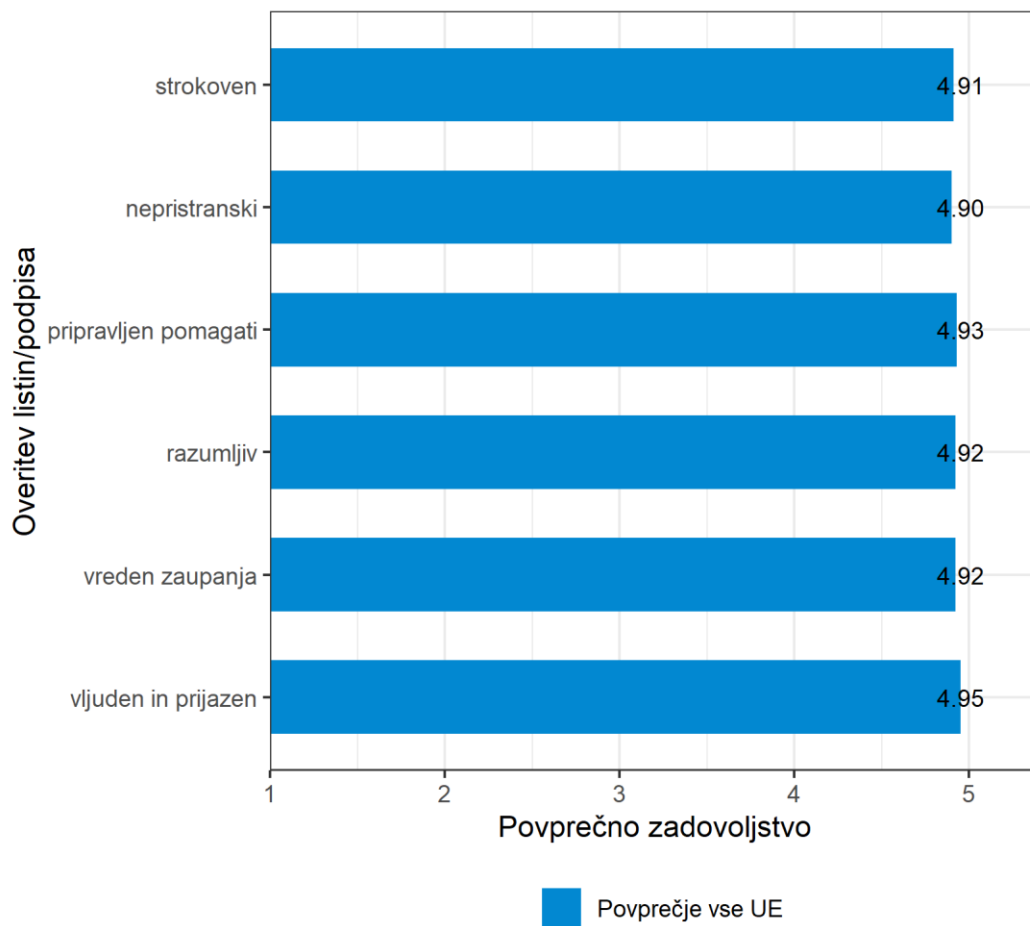
#### 4.4 DRŽAVLIJANSTVO



## 4.5 DRUŠTVA, JAVNE PRIREDITVE

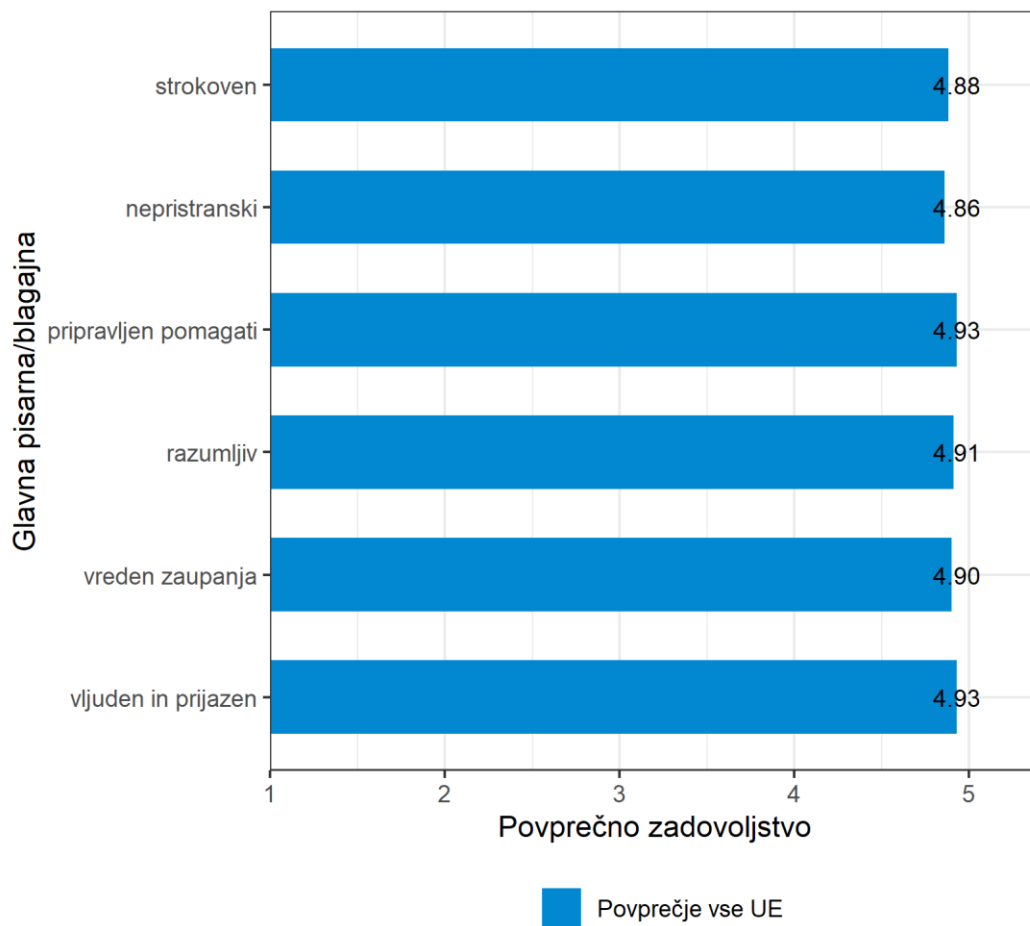


## 4.6 OVERITEV LISTIN/PODPISA

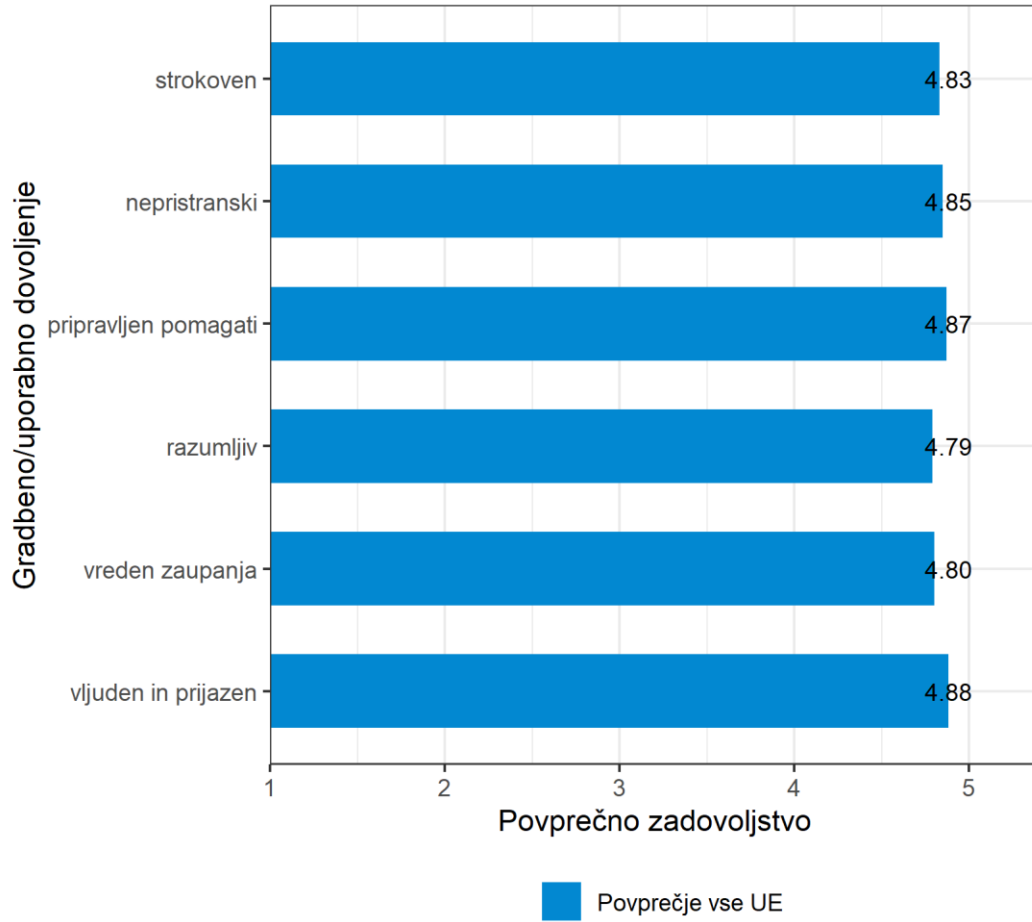




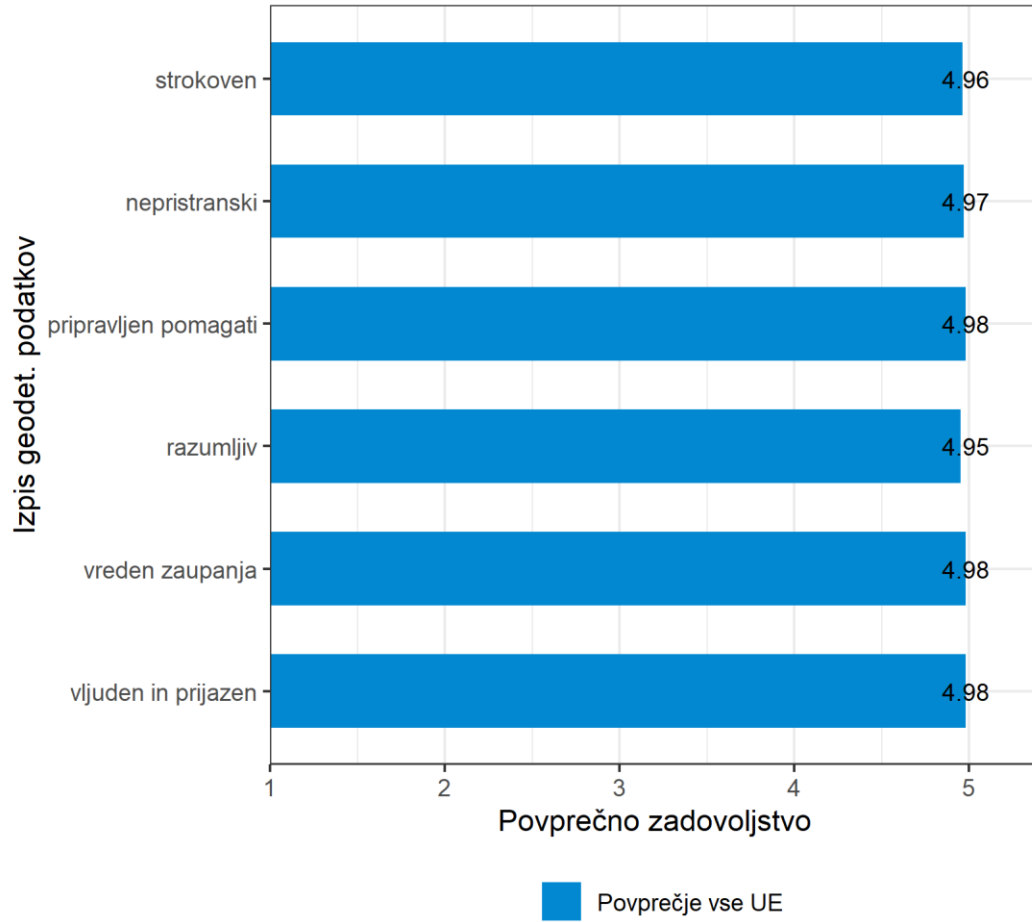
## 4.7 GLAVNA PISARNA/BLAGAJNA



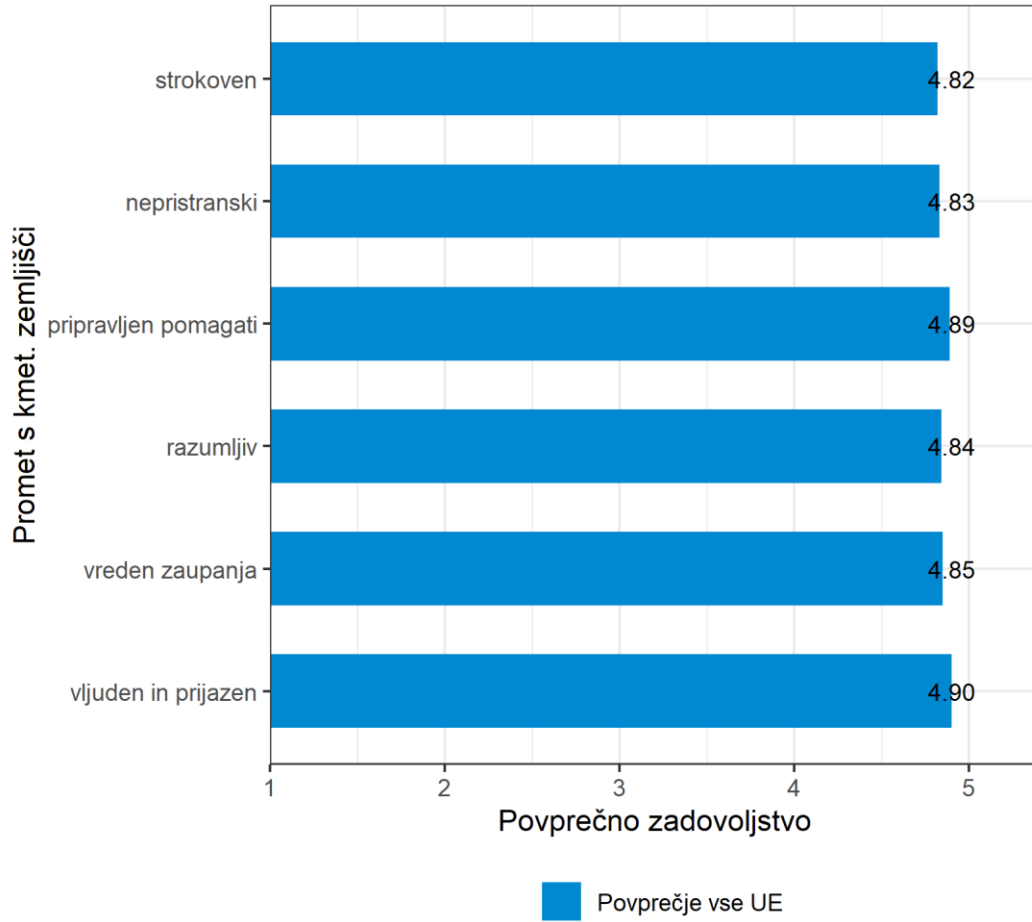
## 4.8 GRADBENO/UPORABNO DOVOLJENJE



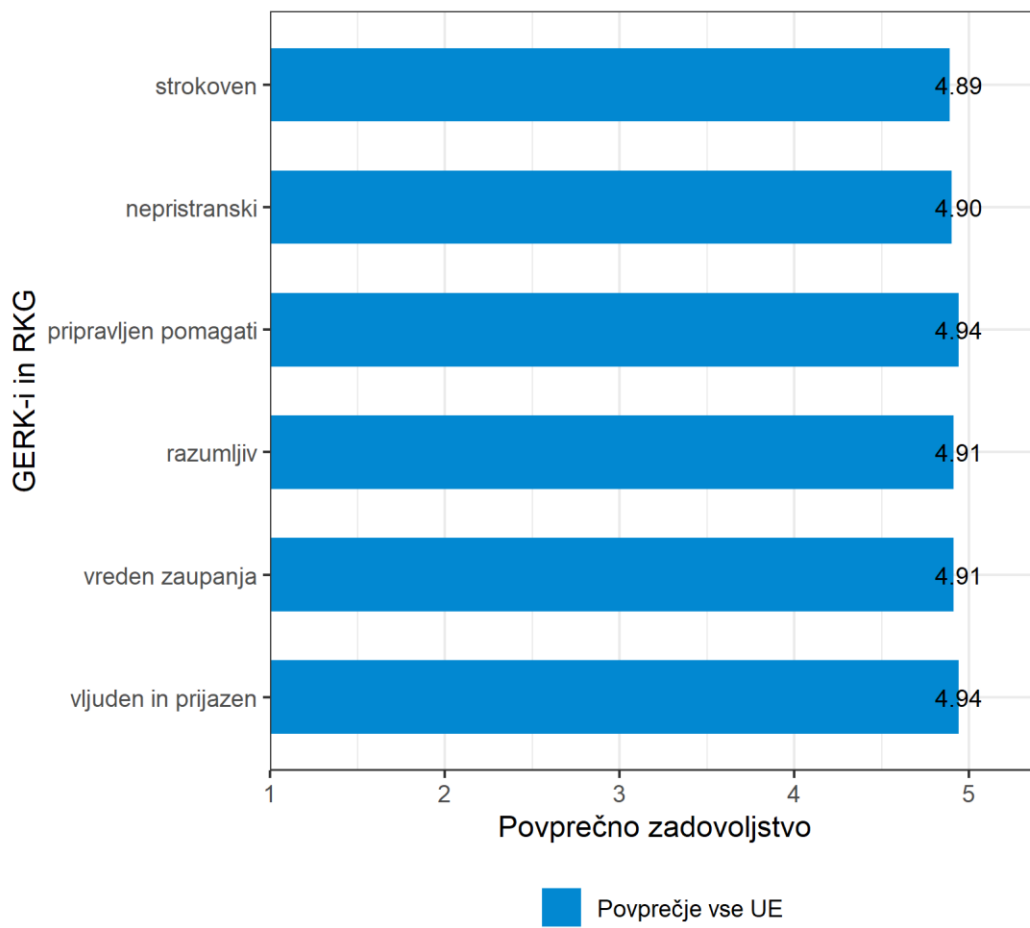
## 4.9 IZPIS GEODET. PODATKOV



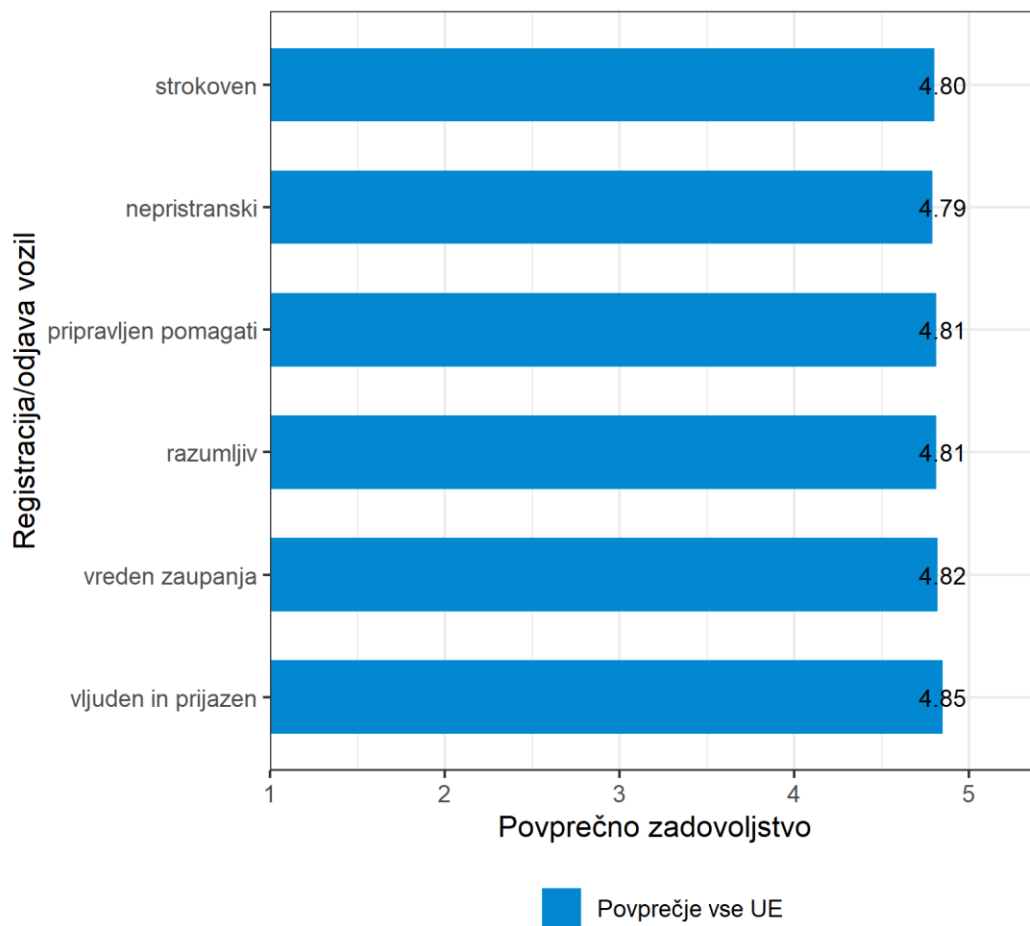
#### 4.10 PROMET S KMET. ZEMLJIŠČI



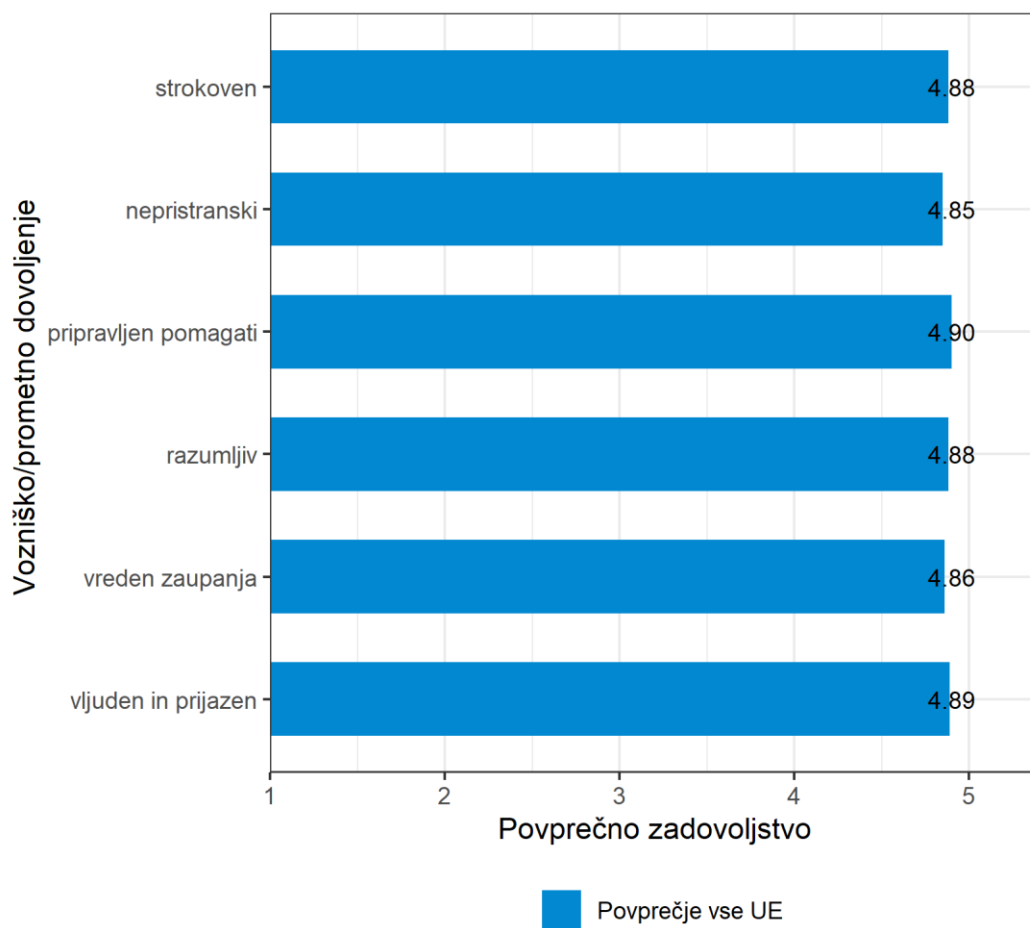
#### 4.11 GERK-i IN RKG



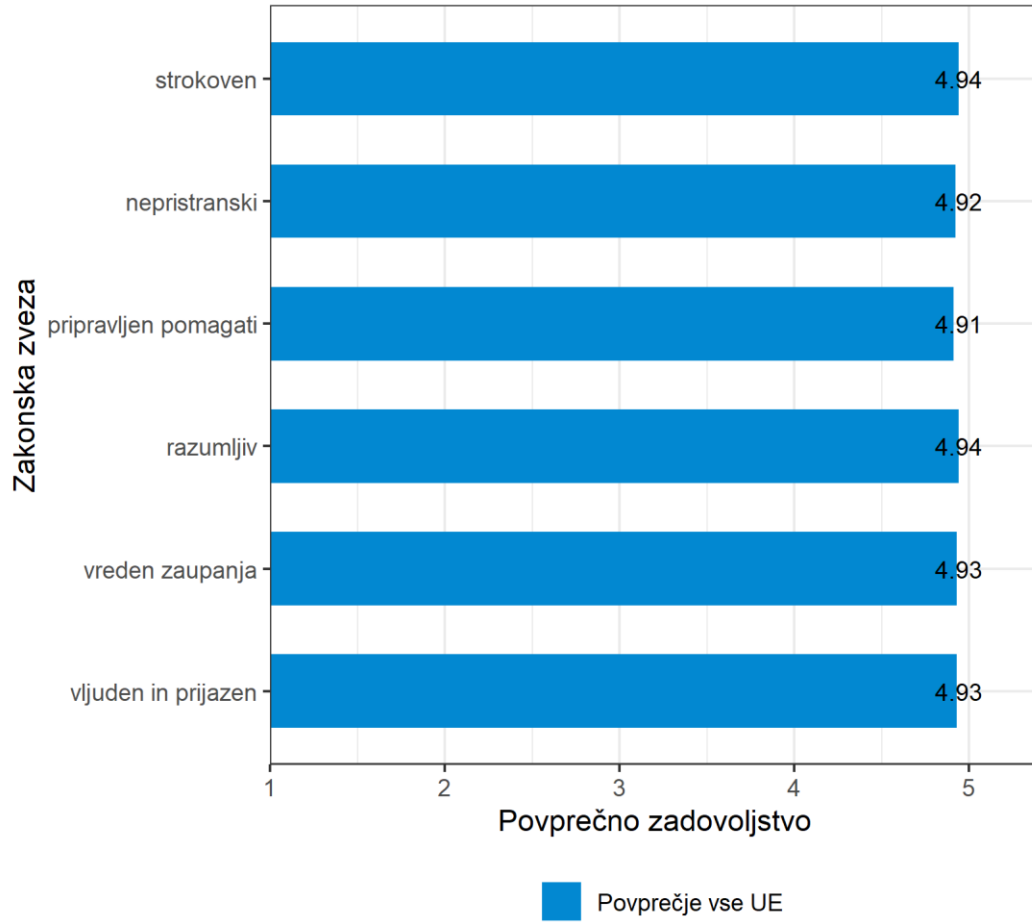
## 4.12 REGISTRACIJA/ODJAVA VOZIL



#### 4.13 VOZNIŠKO/PROMETNO DOVOLJENJE

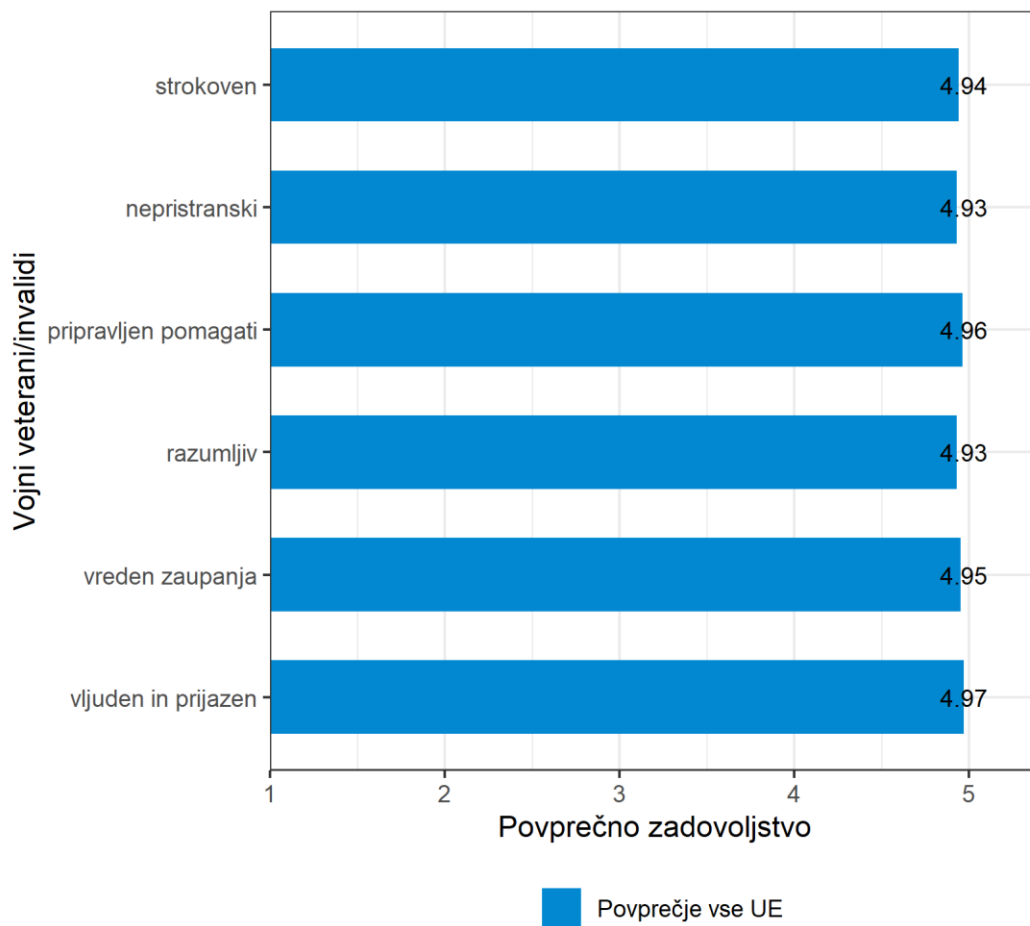


#### 4.14 ZAKONSKA ZVEZA

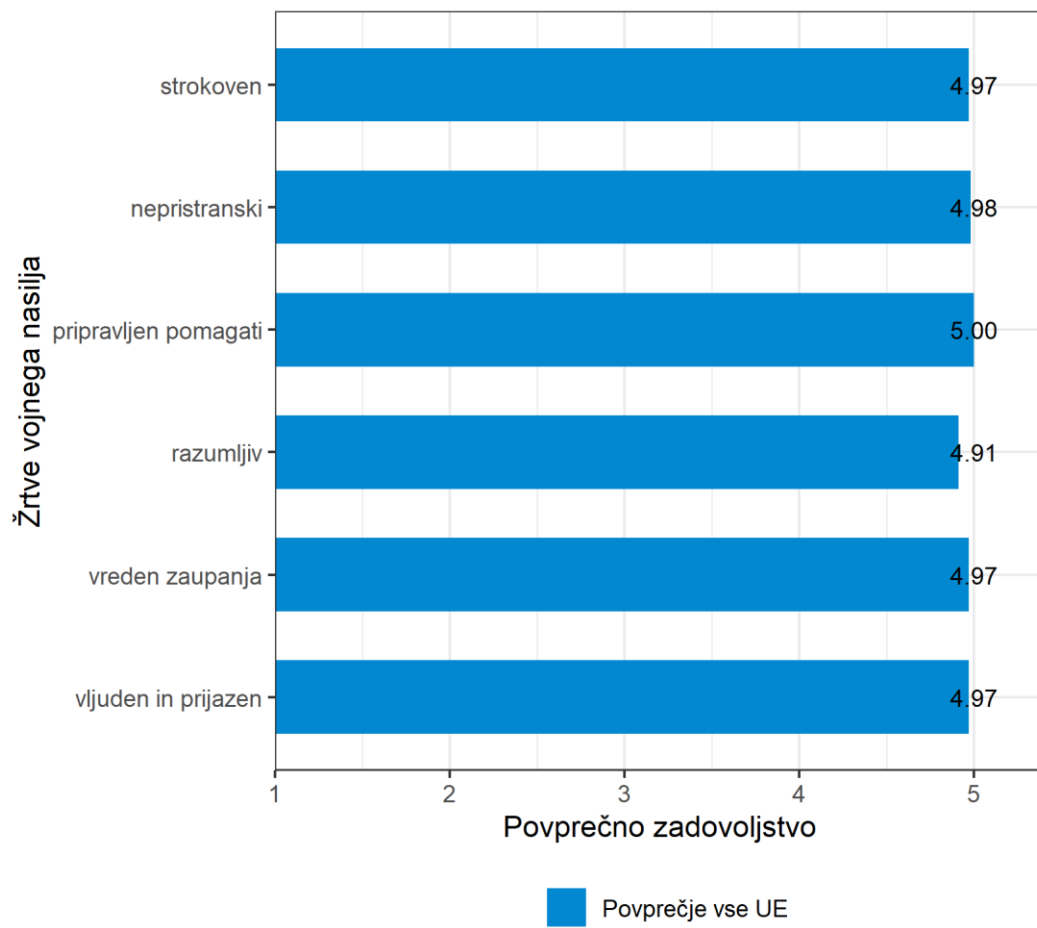




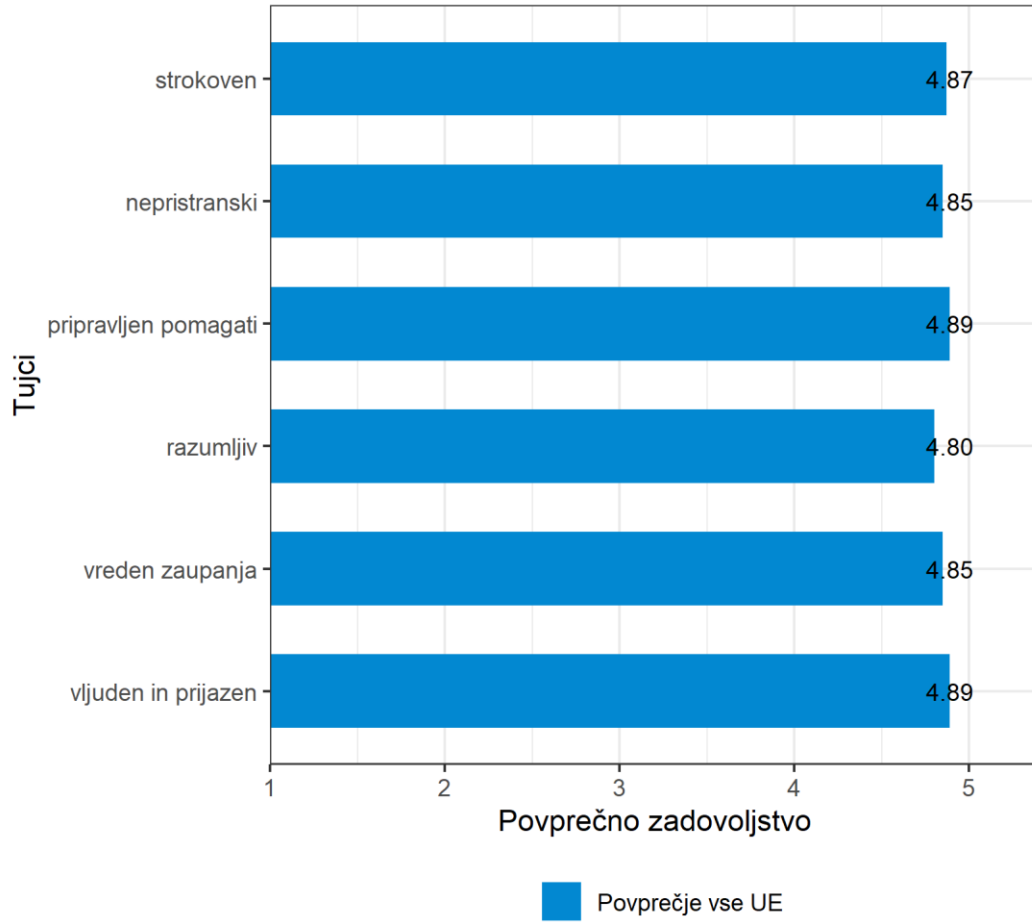
#### 4.15 VOJNI VETERANI/INVALIDI



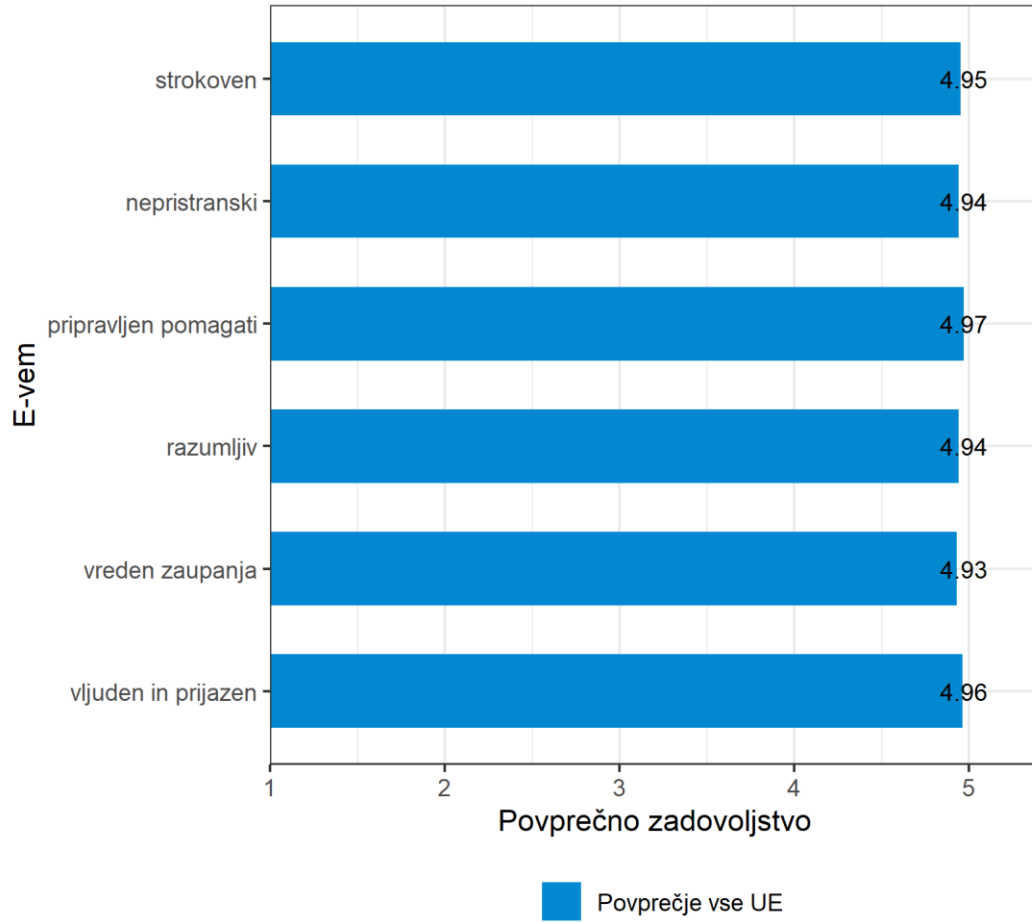
#### 4.16 ŽRTVE VOJNEGA NASILJA



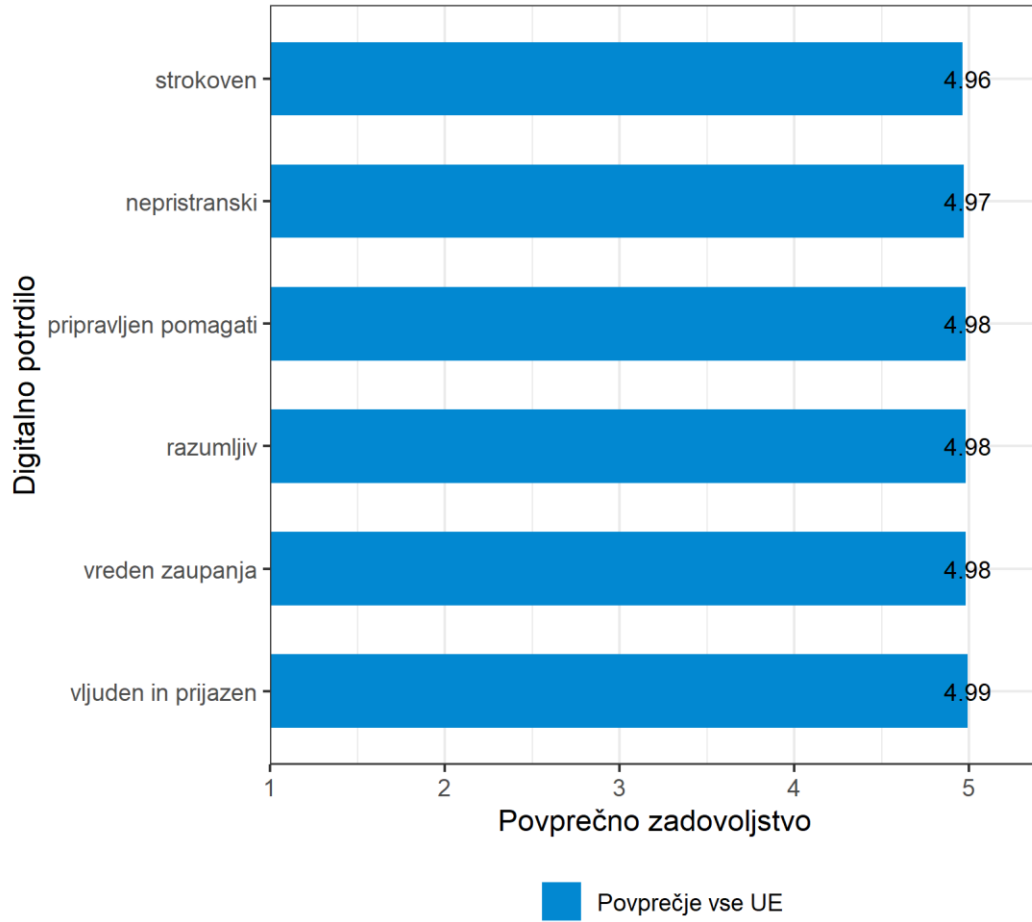
## 4.17 Tujci



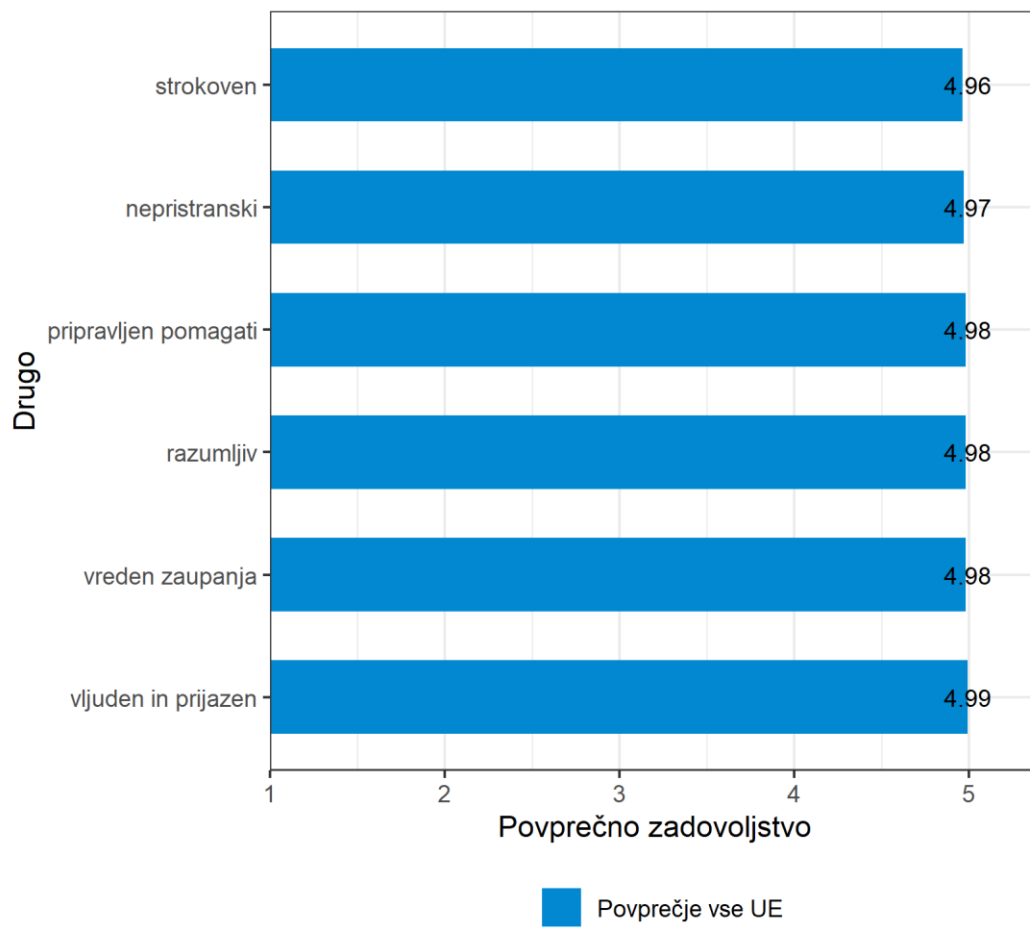
## 4.18 E-veM



## 4.19 DIGITALNO POTRDILO



## 4.20 DRUGO

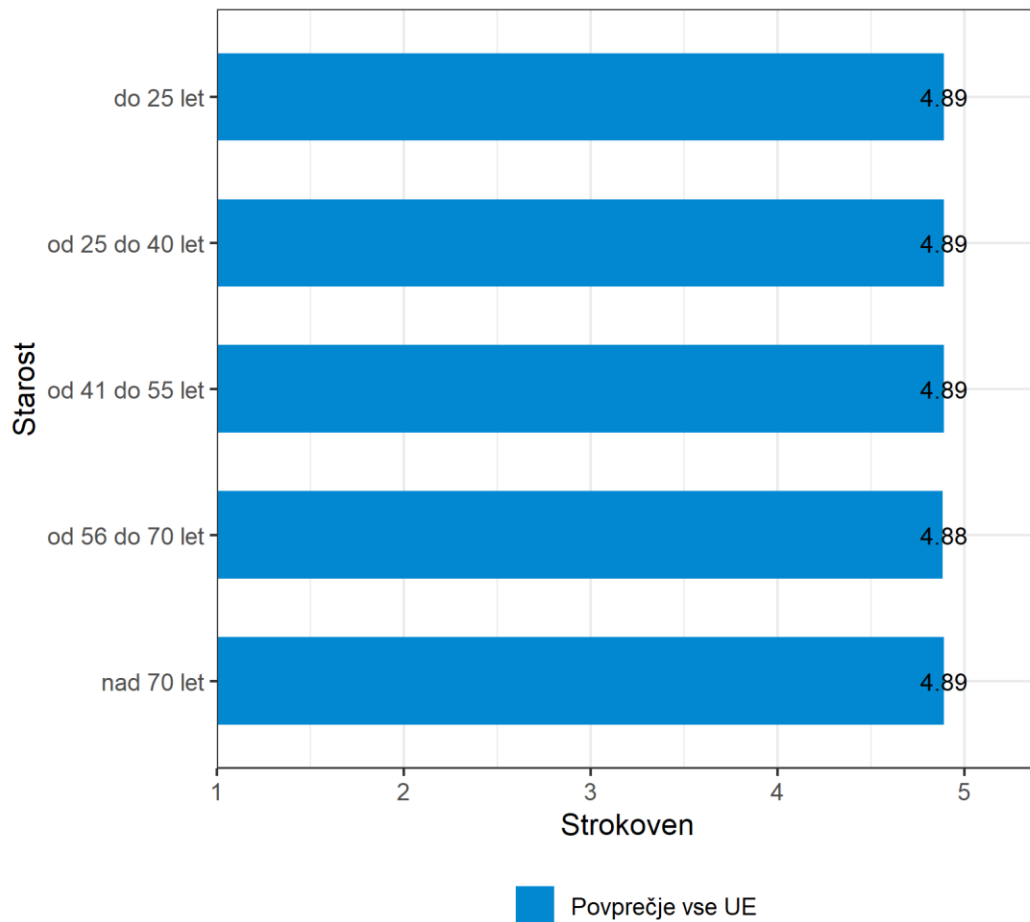


## 5 POVPREČNA OCENA USLUŽBENCA (KOT CELOTE)

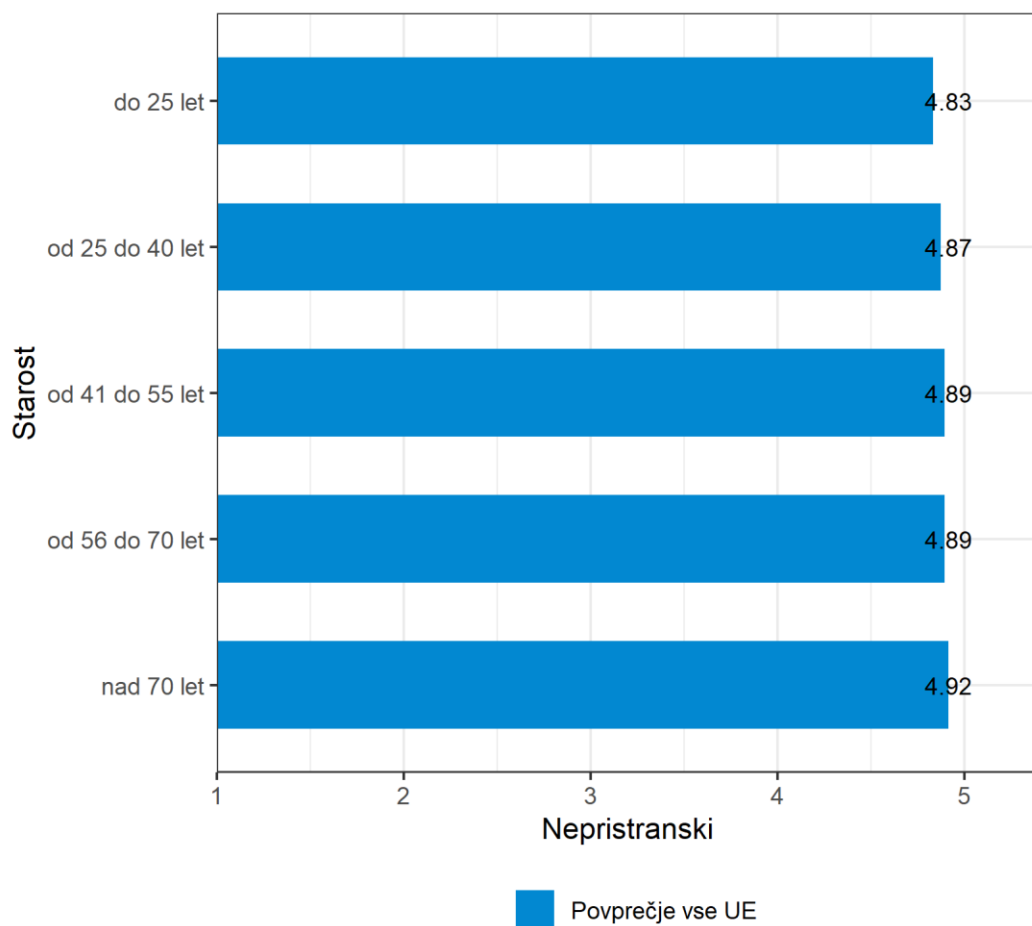
---

### 5.1 POVPREČNA OCENA USLUŽBENCA GLEDE NA STAROST

#### 5.1.1 Strokovni

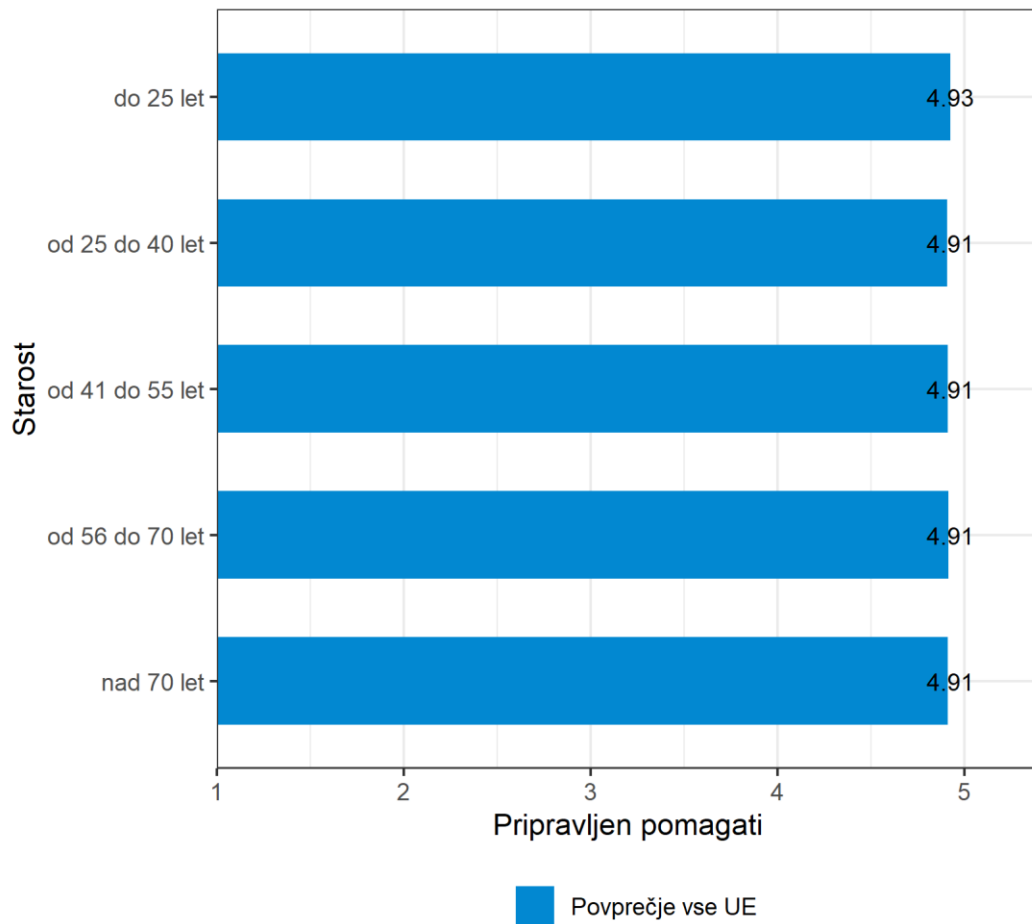


### 5.1.2 Nepristranski

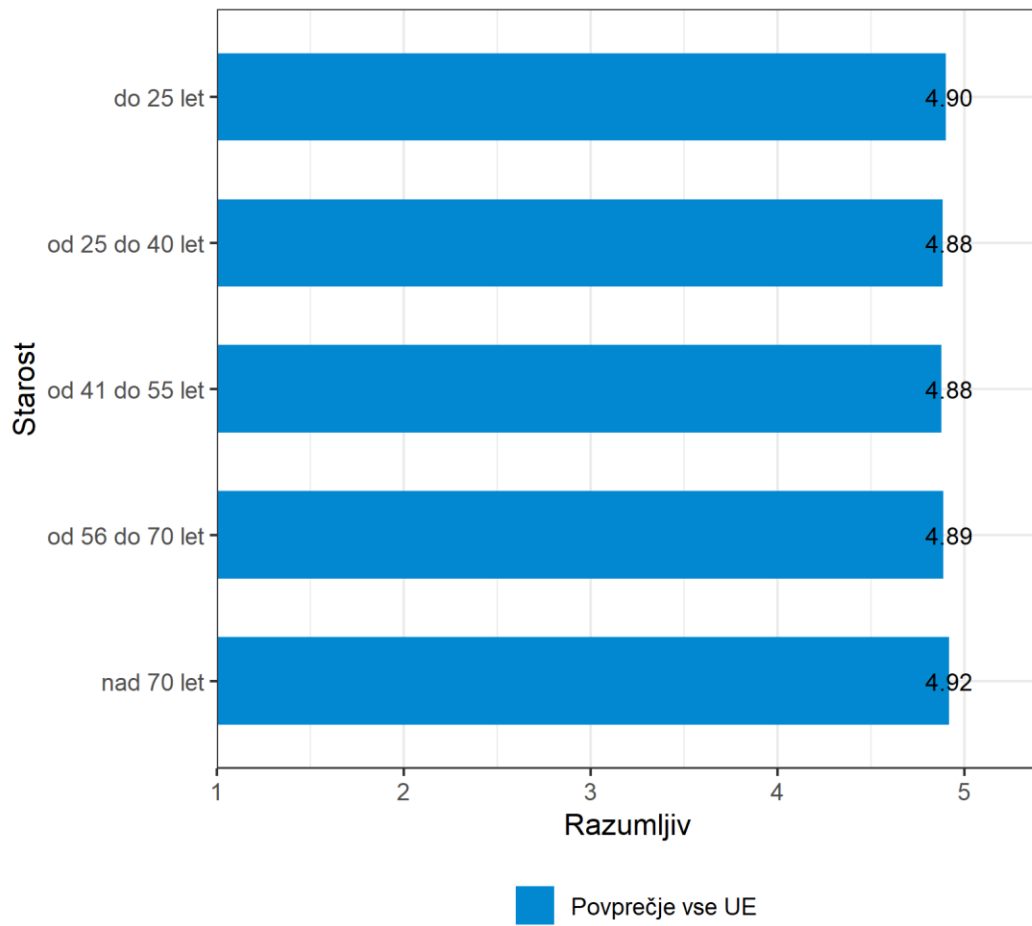




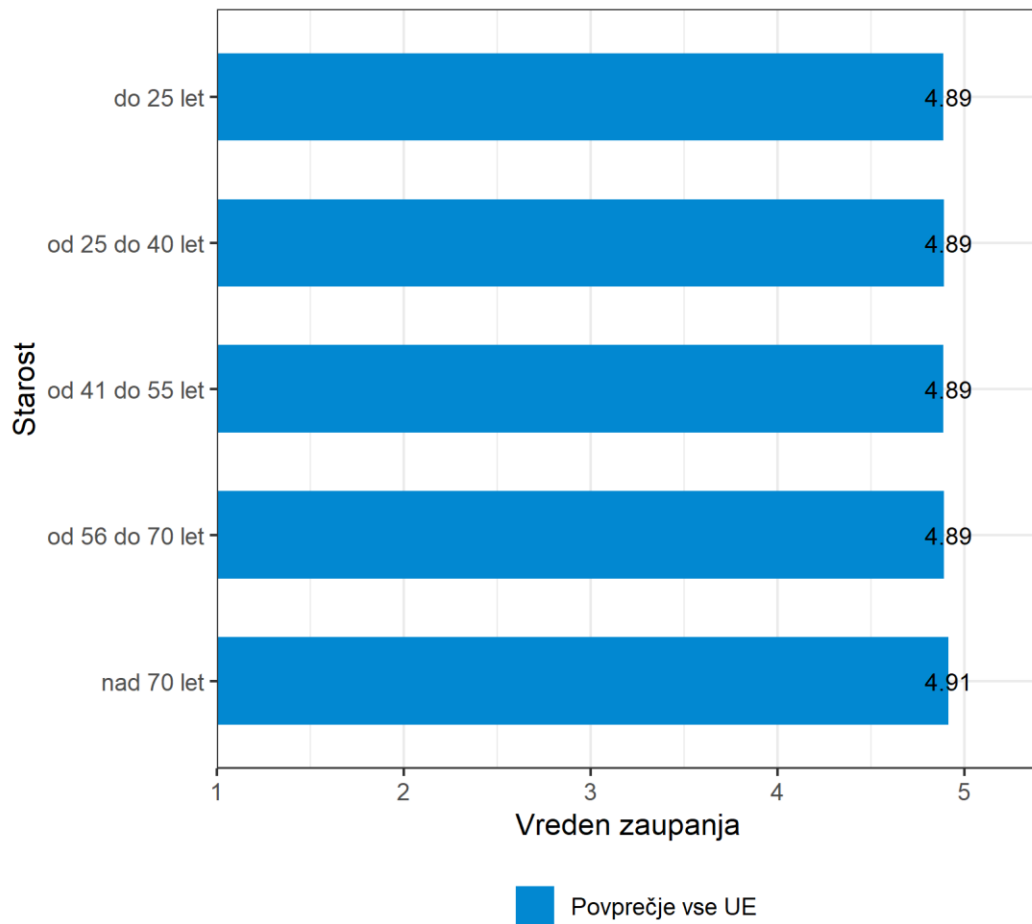
### 5.1.3 Pripravljen pomagati



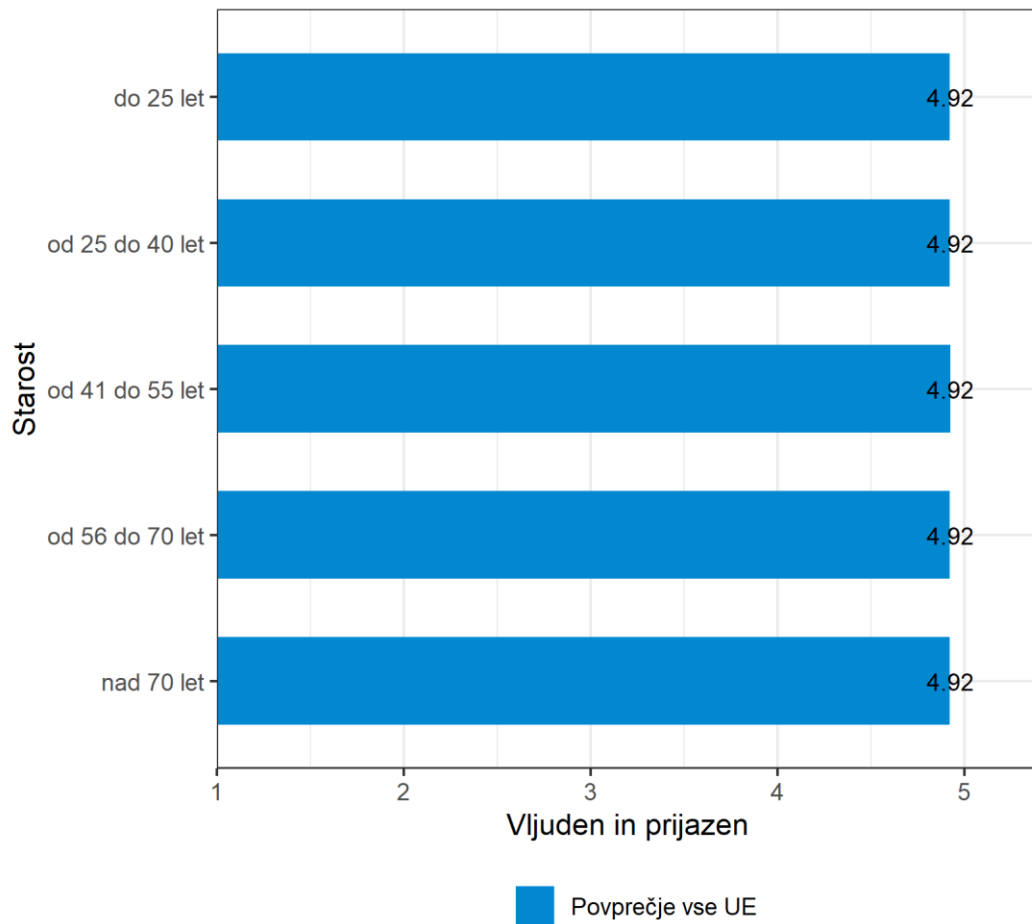
### 5.1.4 Razumljiv



### 5.1.5 Vreden zaupanja

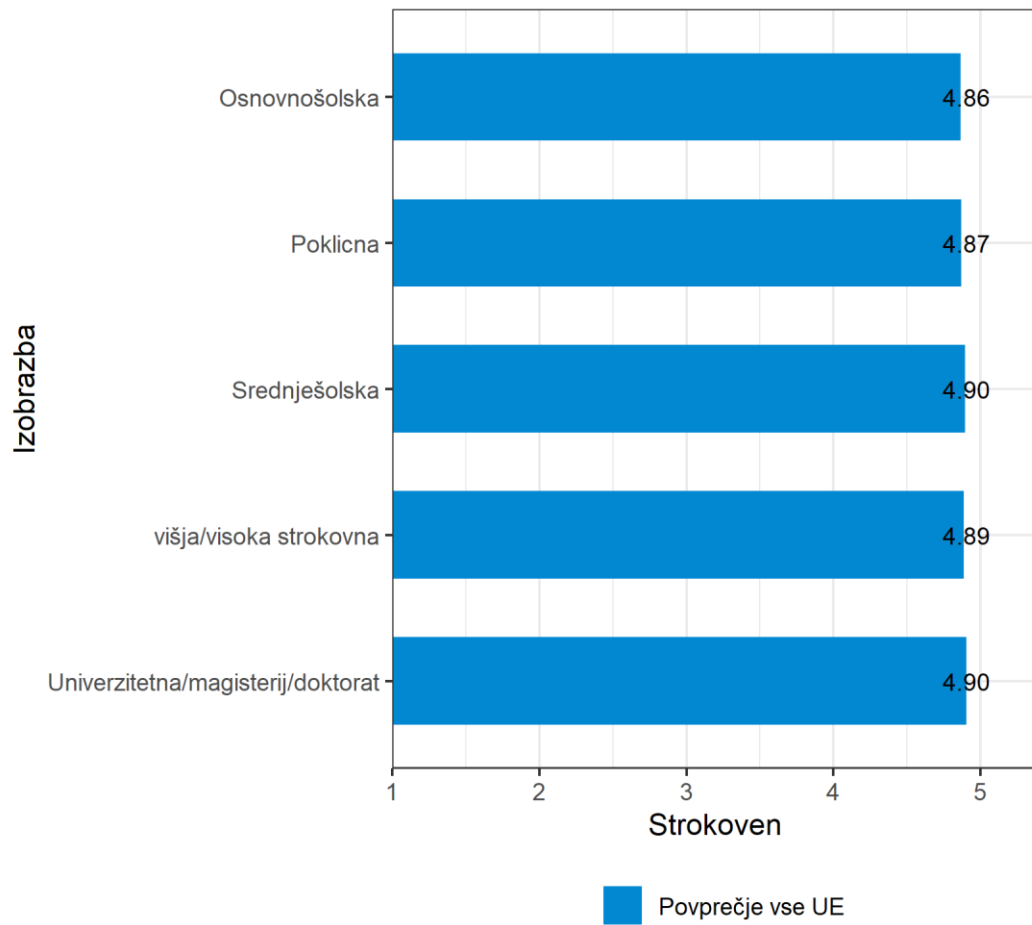


### 5.1.6 Vljuden in prijazen

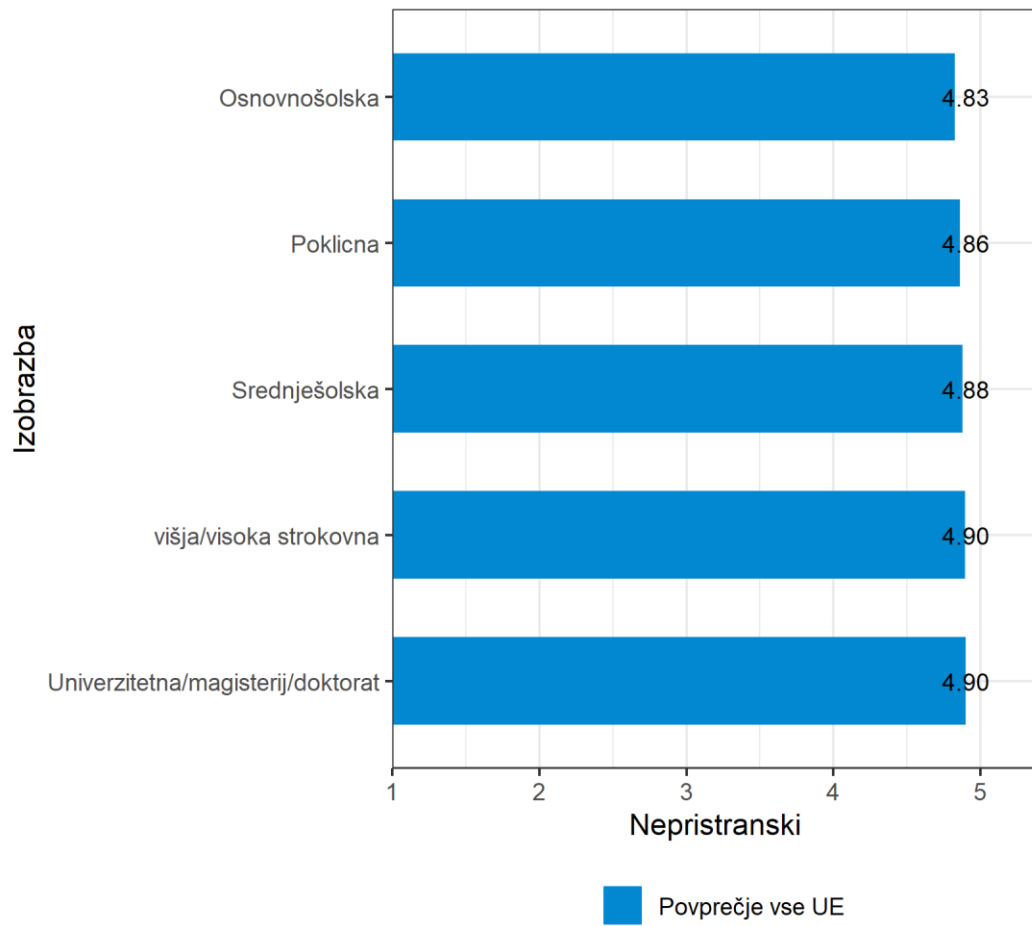


## 5.2 POVPREČNA OCENA USLUŽBENCA GLEDE NA IZOBRAZBO

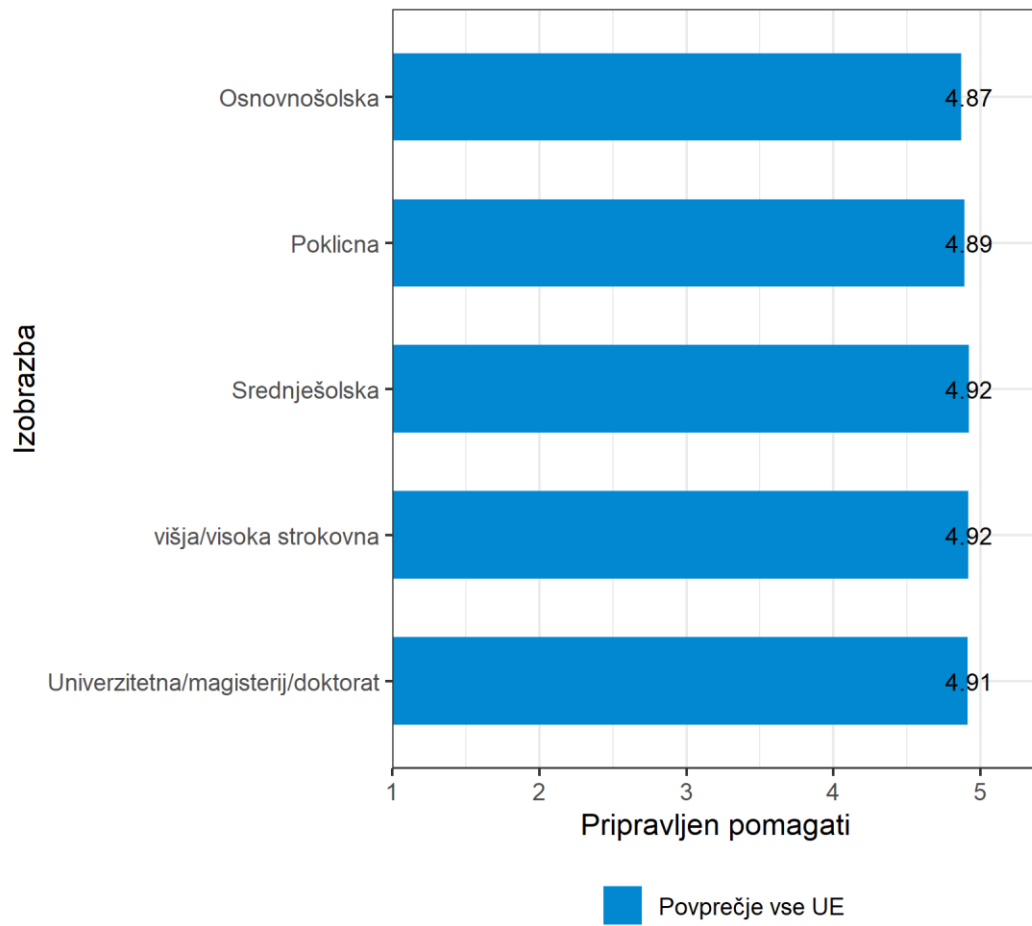
### 5.2.1 Strokovni



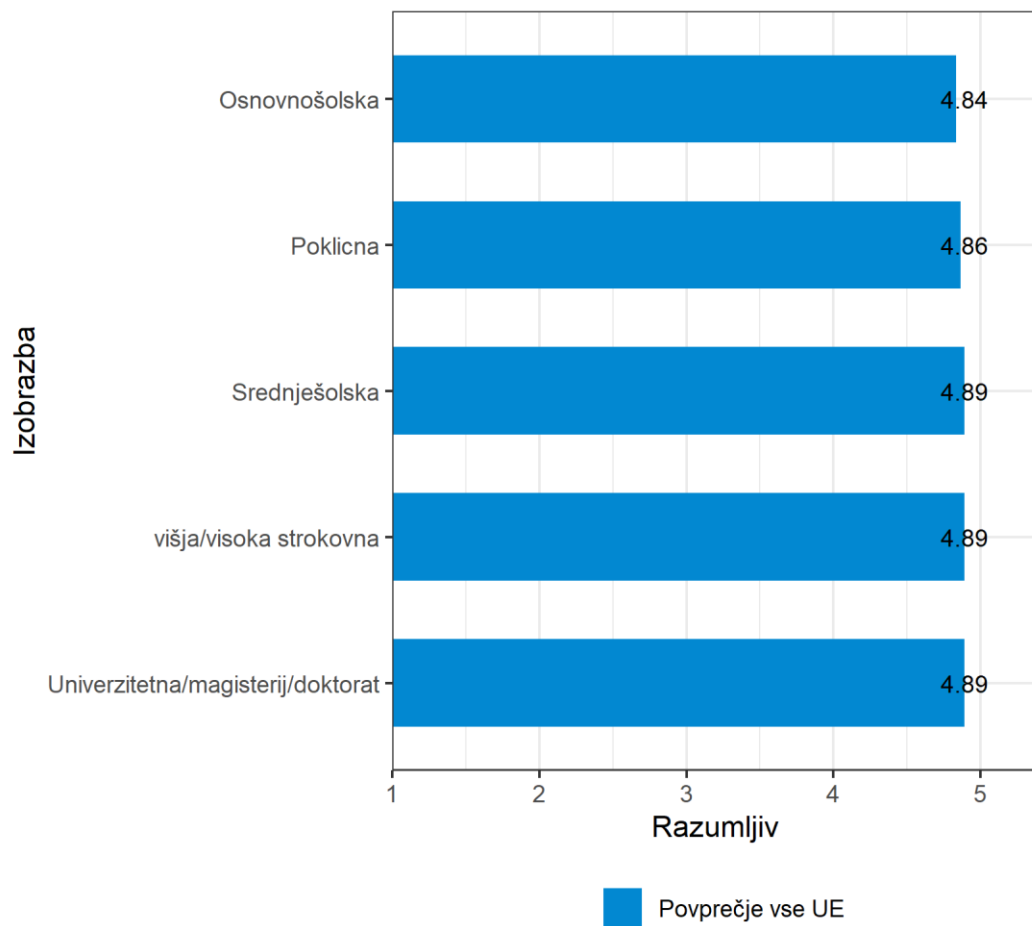
## 5.2.2 Nepristranski



### 5.2.3 Pripravljen pomagati

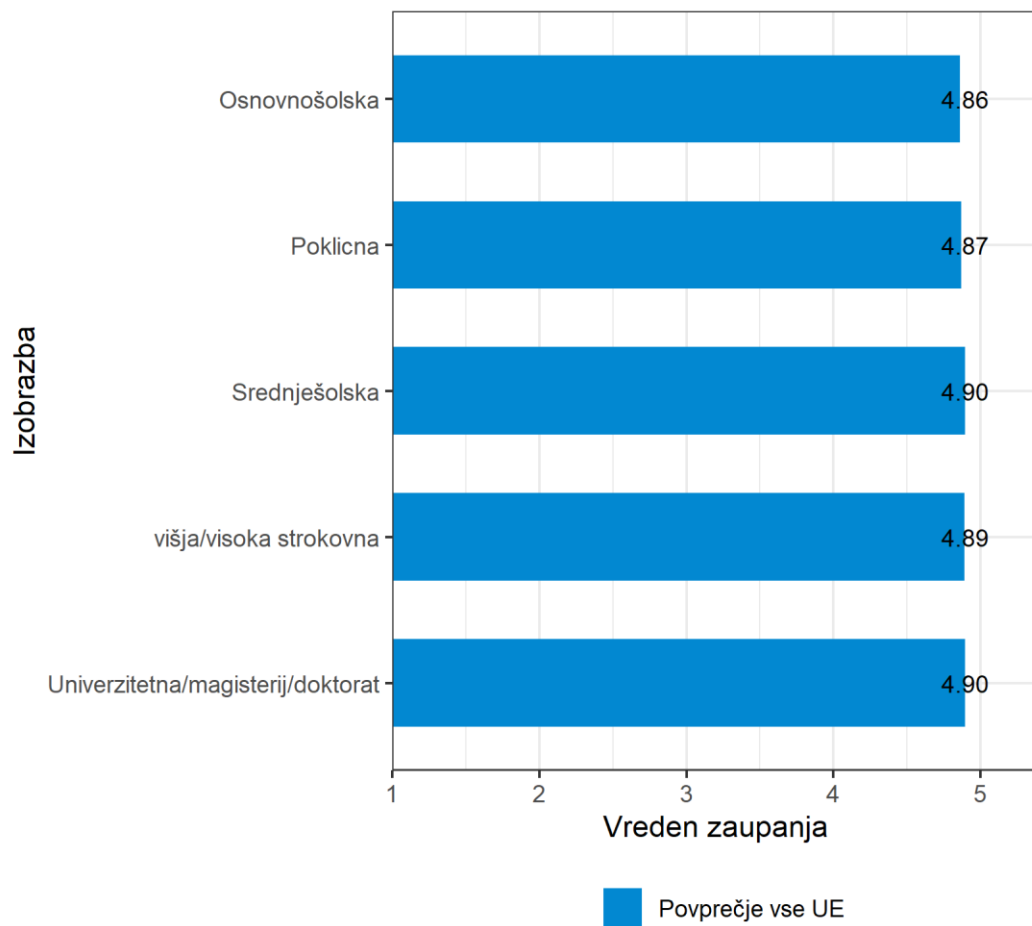


## 5.2.4 Razumljiv

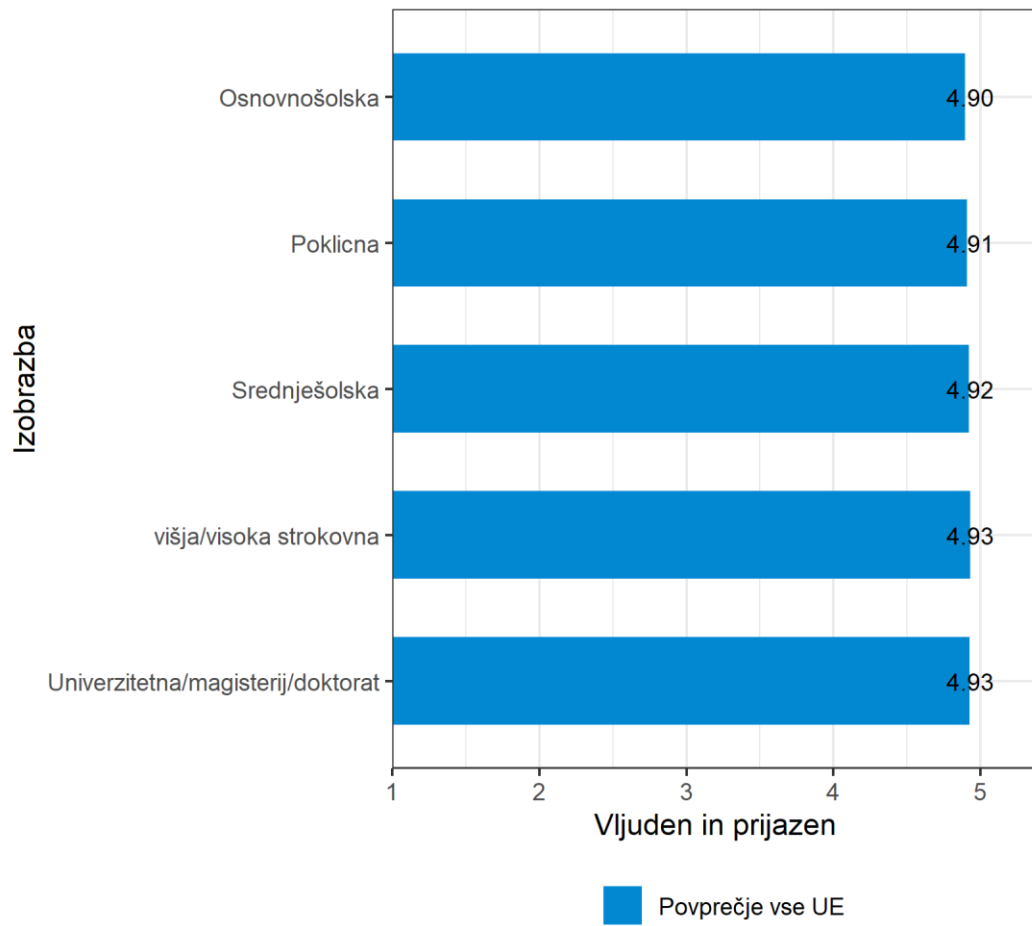




## 5.2.5 Vreden zaupanja



## 5.2.6 Vljuden in prijazen

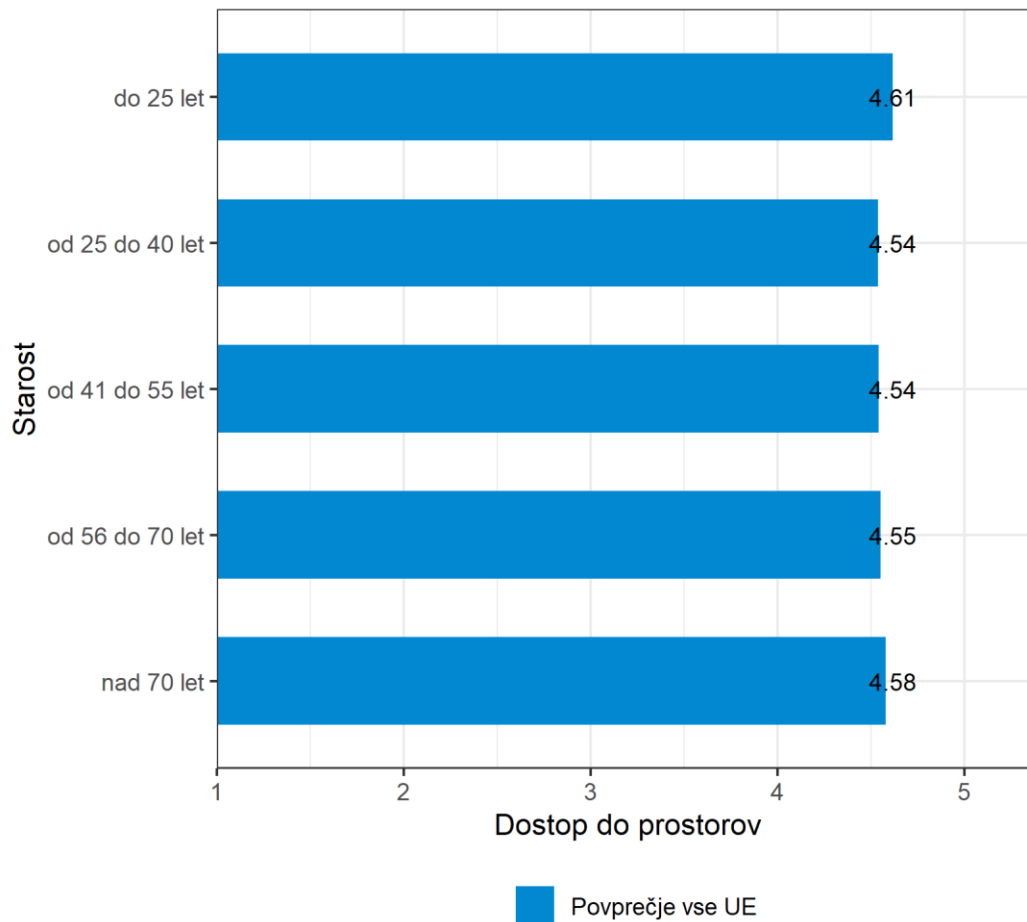


## 6 POVPREČNA OCENA UPRAVNE ENOTE (KOT CELOTE)

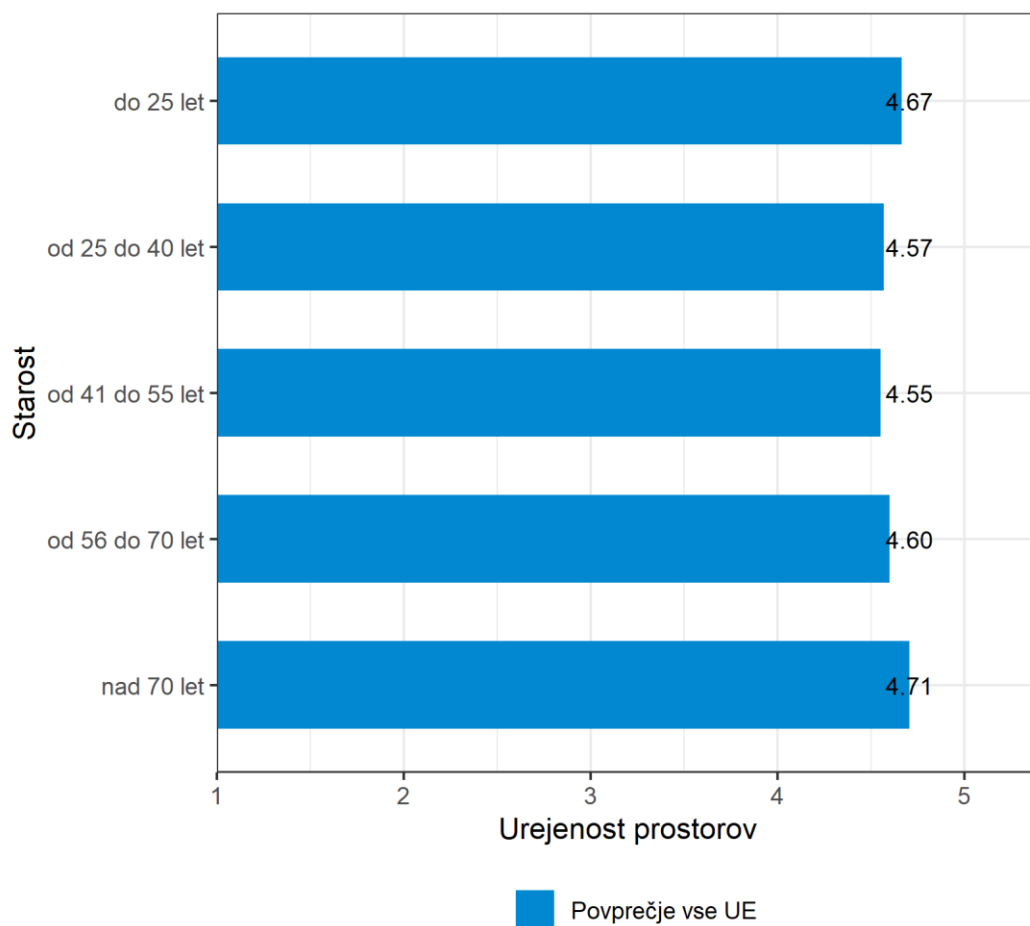
---

### 6.1 POVPREČNA OCENA UPRAVNE ENOTE GLEDE NA STAROST

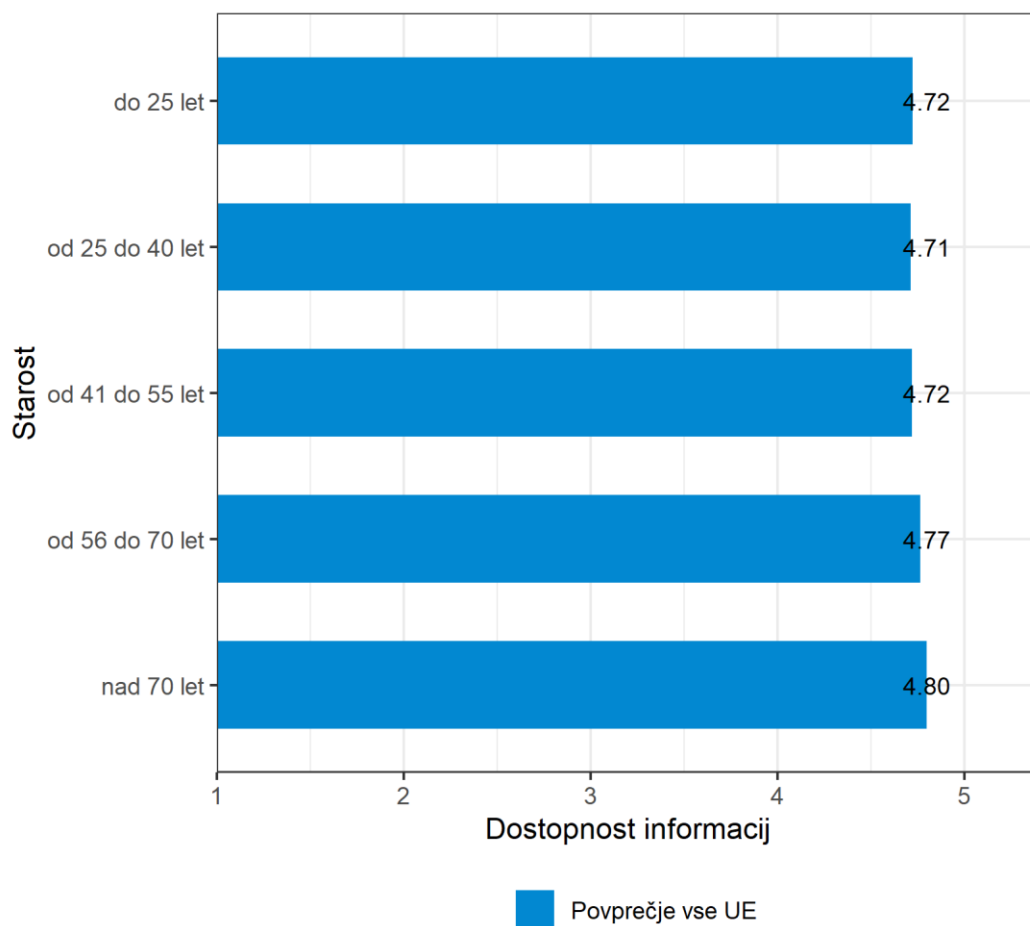
#### 6.1.1 Dostop do prostorov



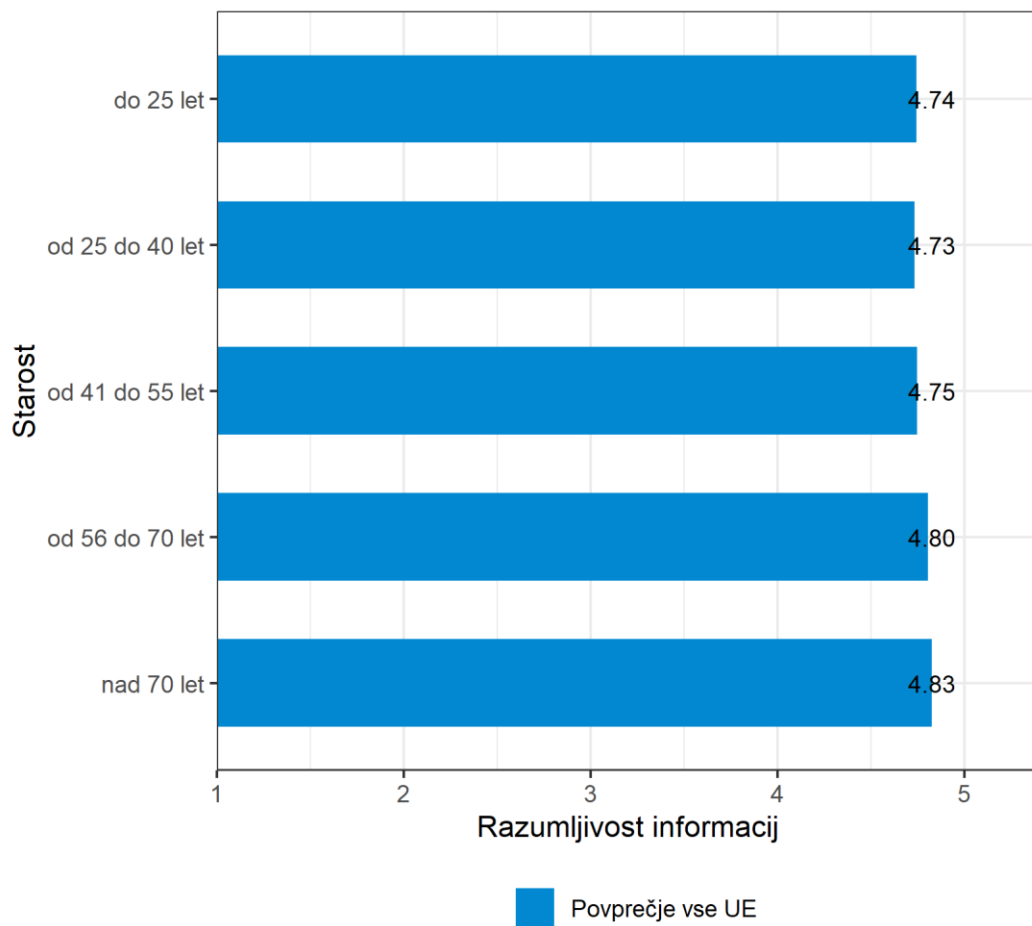
## 6.1.2 Urejenost prostorov



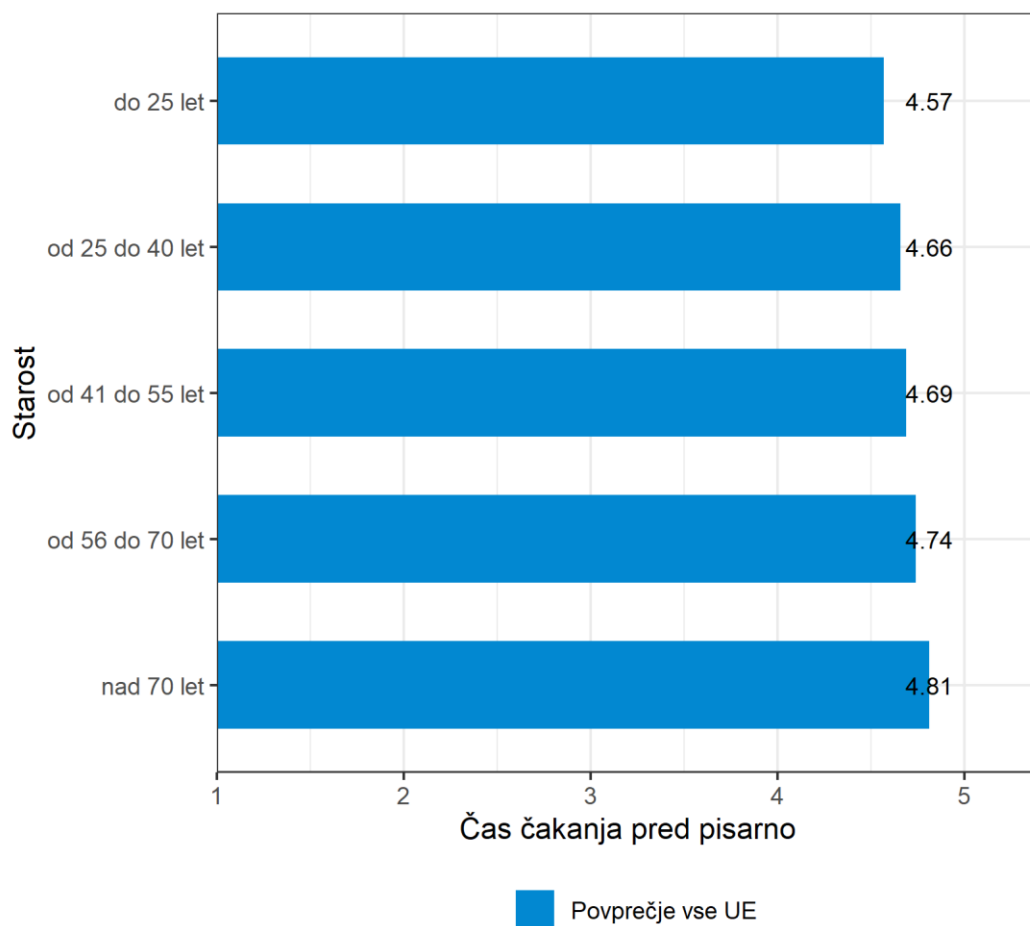
### 6.1.3 Dostopnost informacij



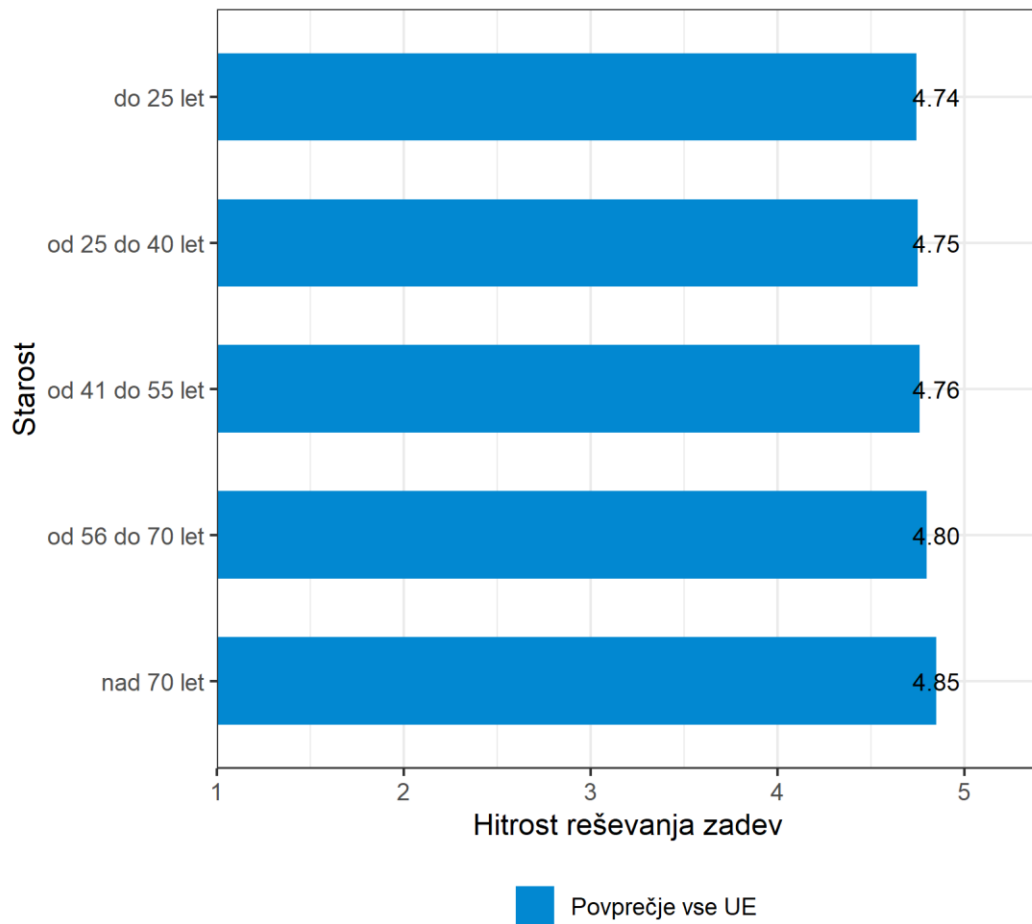
#### 6.1.4 Razumljivost informacij



### 6.1.5 Čas čakanja pred pisarno



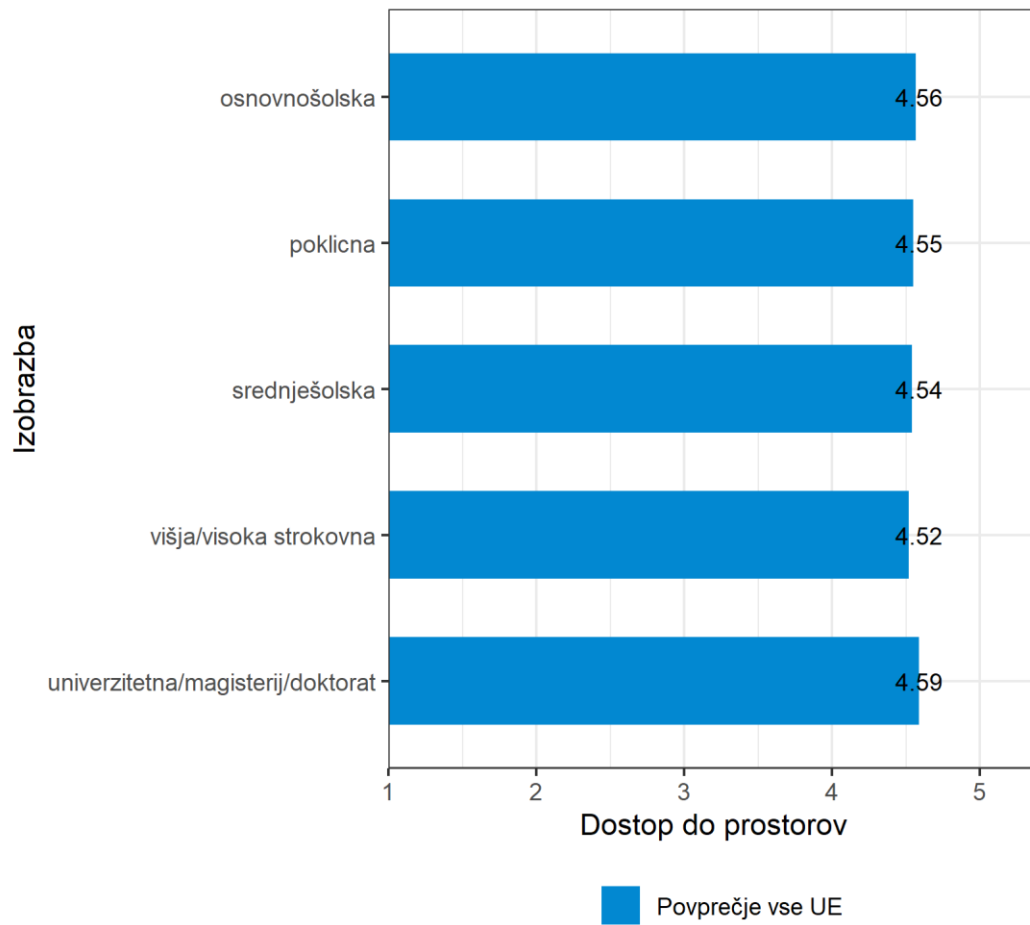
### 6.1.6 Hitrost reševanja zadev



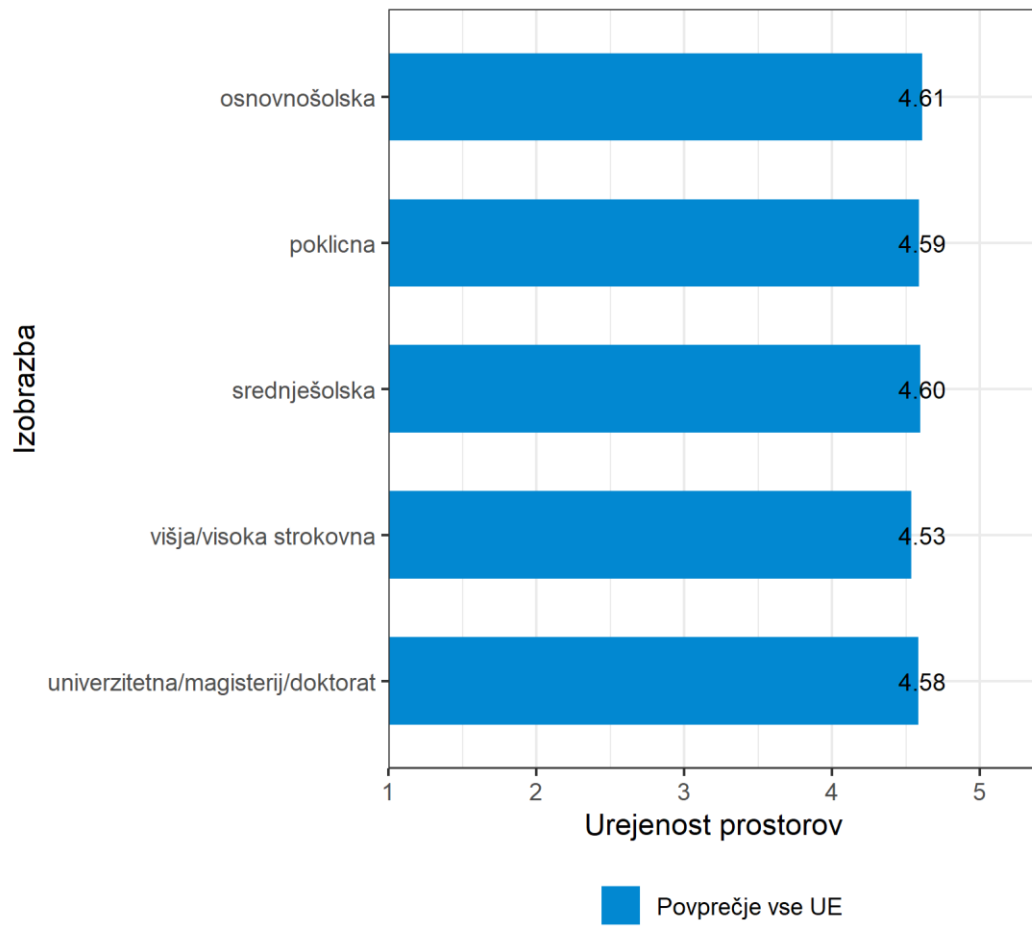


## 6.2 POVPREČNA OCENA UPRAVNE ENOTE GLEDE NA IZOBRAZBO

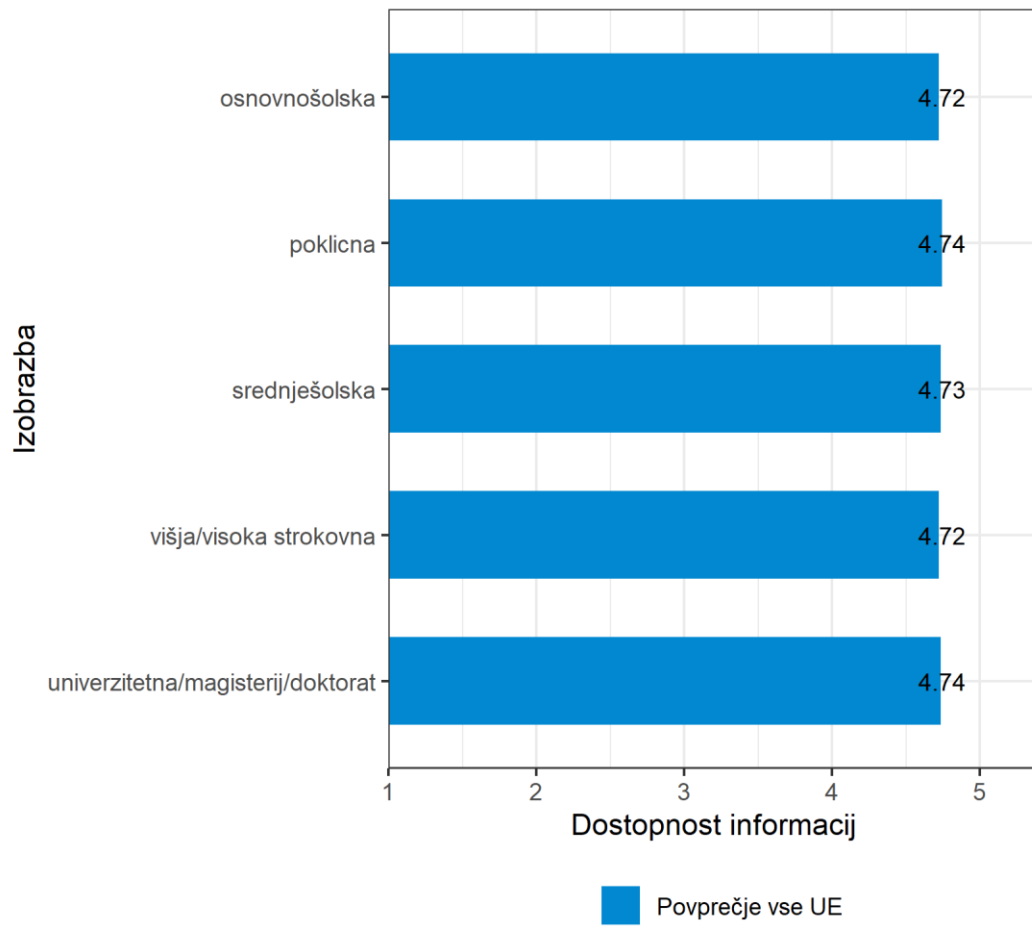
### 6.2.1 Dostop do prostorov



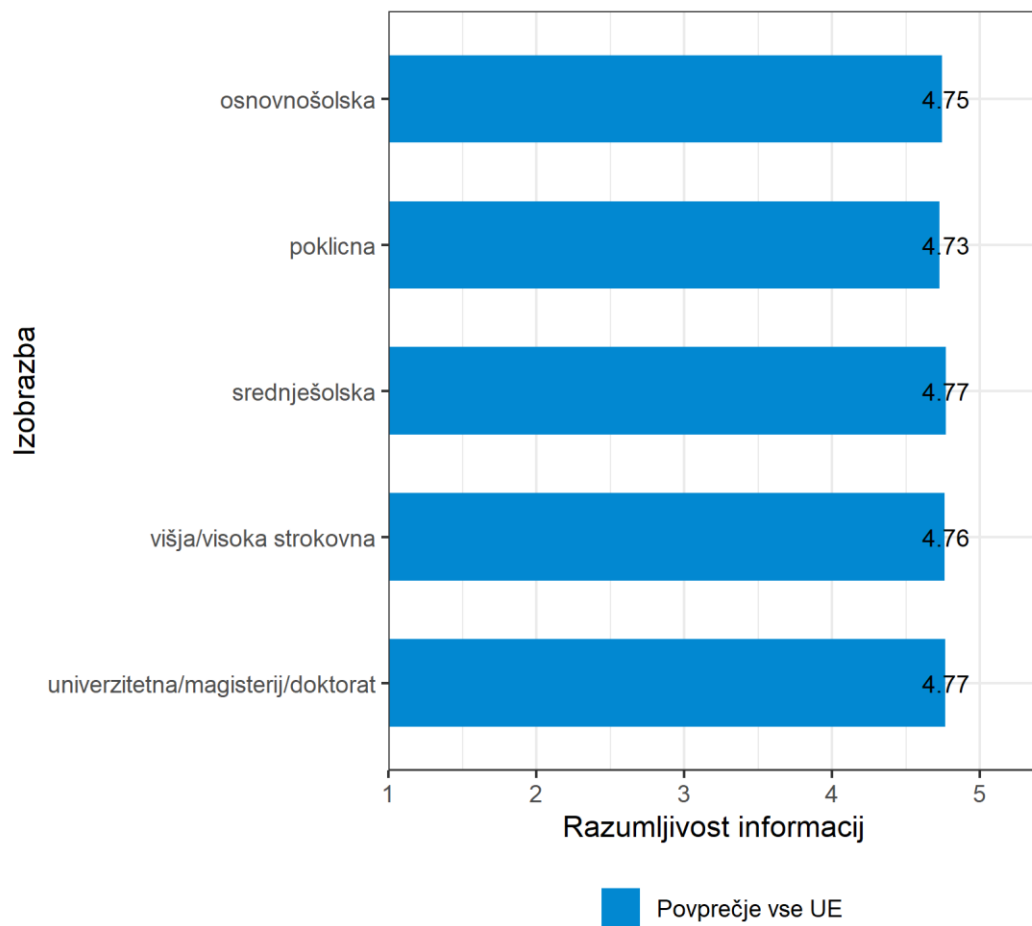
## 6.2.2 Urejenost prostorov



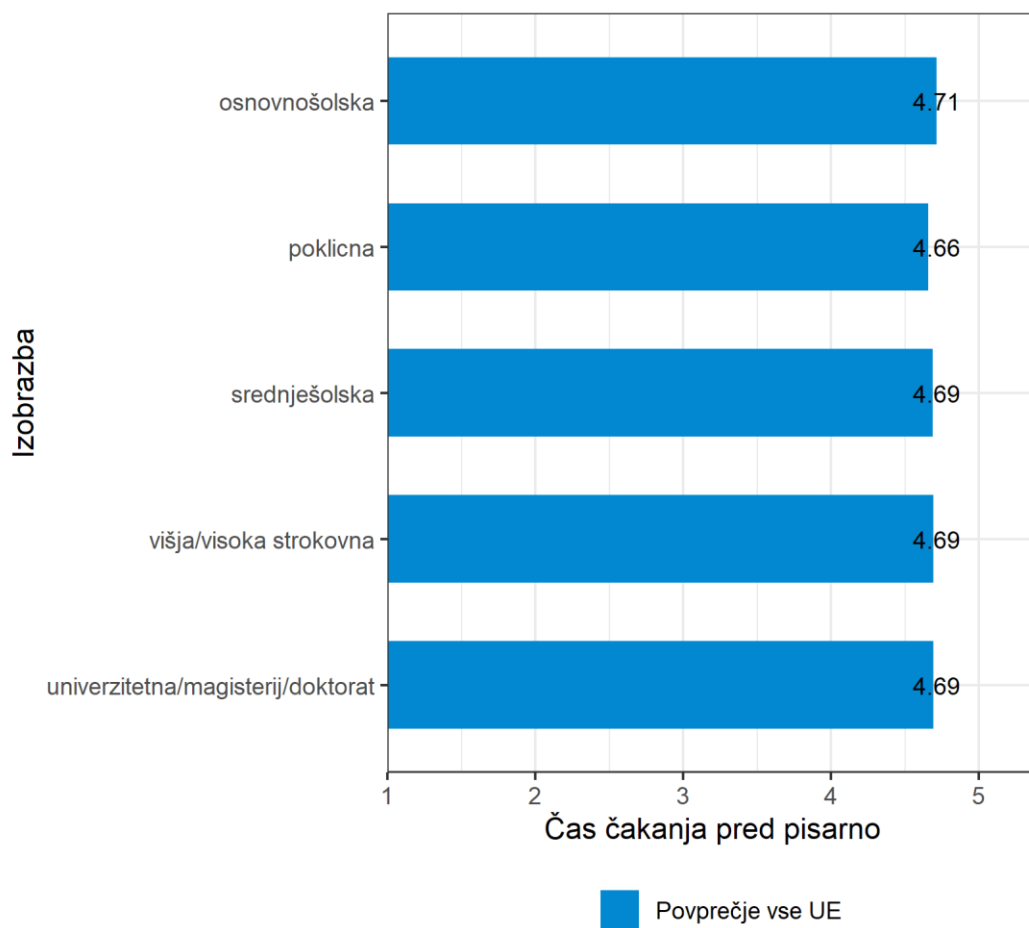
### 6.2.3 Dostopnost informacij



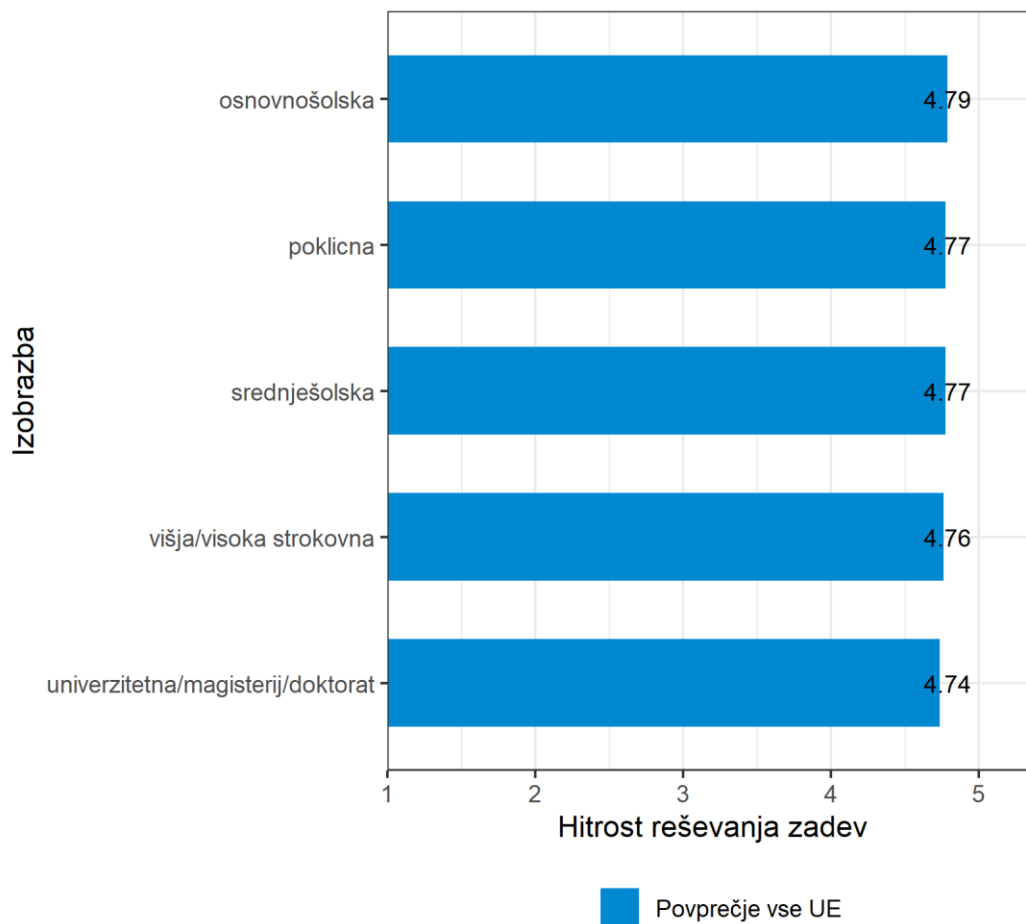
## 6.2.4 Razumljivost informacij



## 6.2.5 Čas čakanja pred pisarno



## 6.2.6 Hitrost reševanja pred pisarno



## 7 IZKUŠNJE Z ELEKTRONSKIM POSLOVANJEM

### 7.1 FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI

Izkušnje z elektronskim poslovanjem	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
NE	8321	84.42
DA	1378	13.98
DA, ampak s storitvijo nisem zadovoljen	158	1.6
<b>Skupaj</b>	<b>9857</b>	<b>100</b>

## 7.2 FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI: VPRAŠANJA 'DA, AMPAK S STORITVIJO NISEM ZADOVOLJEN, KER:'

DA, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker:	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
Postopek ni hitrejši	54	0.54
Uporaba se mi je zdela preveč zapletena	81	0.81
Ni ustreznih navodil oziroma os pomanjkljiva	22	0.22
Drugo:	17	0.17
<b>Skupaj</b>	<b>174</b>	<b>1.74</b>

\* Na vprašanje ni odgovorilo 9895 respondentov, zato obstaja verjetnost, da vsota deležev v tabeli ne znaša 100 %.

## 7.3 FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI: VPRAŠANJA 'DA, KER:'

DA, ker	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
Prihranim čas	1037	10.32
Zmanjšam stroške	349	3.47
Mi omogoča 24 urno dosegljivost storitve	515	5.12
Mi omogoča enostaven dostop od podatkov in informacij	439	4.37
Drugo:	19	0.19
<b>Skupaj</b>	<b>2359</b>	<b>23.47</b>

\* Na vprašanje ni odgovorilo 8685 respondentov, zato obstaja verjetnost, da vsota deležev v tabeli ne znaša 100 %.

## 7.4 FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI: VPRAŠANJA 'NE, KER:'

NE, ker	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
Imam raje osebni stik	6010	59.81
Nimam dostopa do interneta	462	4.6
Nisem vedel, da je to mogoče	683	6.8
Nimam ustrezne opreme oziroma digitalnega potrdila	825	8.21
Ni ustreznih navodil oziroma so pomanjkljiva	131	1.3

NE, ker	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
Drugo:	259	2.58
<b>Skupaj</b>	<b>8370</b>	<b>83.3</b>

\* Na vprašanje ni odgovorilo 2128 respondentov, zato obstaja verjetnost, da vsota deležev v tabeli ne znaša 100 %.

## 7.5 FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI GLEDE NA STAROST

Izkušnje z elektronskim poslovanjem	do 25 let	od 25 do 40 let	od 41 do 55 let	od 56 do 70 let	nad 70 let
NE	624	2360	2827	2041	368
DA	110	500	519	216	12
Da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker	11	50	64	25	2

## 7.6 FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI GLEDE NA IZOBRAZBO

Izkušnje z elektronskim poslovanjem	osnovnošolska	poklicna	srednješolska	višja/visoka strokovna	univerzitetna/magisterij/doktorat
NE	488	1391	2962	1799	836
DA	16	86	404	438	308
Da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker	7	13	52	42	26

# 8 URADNE URE UPRAVNE ENOTE

---

## 8.1 ZADOVOLJSTVO Z URADNIMI URAMI: FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI

Zadovoljstvo z uradnimi urami	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
DA	8819	90.79
NE	895	9.21
<b>Skupaj</b>	<b>9714</b>	<b>100</b>



## 8.2 NEZADOVOLJSTVO Z URADNIMI URAMI: FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI

Nezadovoljstvo z uradnimi urami	Št. anket za vse UE	Delež vseh UE (v %)
bi se morale začeti bolj zgodaj	168	1.67
bi morale biti večkrat tudi po 15.uri	656	6.53
Drugo:	68	0.68
<b>Skupaj</b>	<b>892</b>	<b>8.88</b>

\* Na vprašanje ni odgovorilo 9174 respondentov, zato obstaja verjetnost, da vsota deležev v tabeli ne znaša 100 %.

## 8.3 ZADOVOLJSTVO Z URADNIMI URAMI: FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI GLEDE NA STAROST

Zadovoljstvo z uradnimi urami	do 25 let	od 25 do 40 let	od 41 do 55 let	od 56 do 70 let	nad 70 let
DA	621	2538	3088	2104	367
NE	120	335	283	133	8

## 8.4 ZADOVOLJSTVO Z URADNIMI URAMI: FREKVENČNA PORAZDELITEV ODGOVOROV IN DELEŽI GLEDE NA IZOBRAZBO

Zadovoljstvo z uradnimi urami	osnovnošolska	poklicna	srednješolska	višja/visoka strokovna	univerzitetna/magisterij/doktorat
DA	463	1352	3081	2048	996
NE	41	118	297	209	158

## 9 SEZNAM ODGOVOROV NA ODPRTA VPRAŠANJA

### 9.1 ALI IMATE IZKUŠNJE Z ELEKTRONSKIM POSLOVANJEM Z UPRAVNO ENOTO?

#### 9.1.1 Da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker

<b>Da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker</b>
odzivnost ni 100%
premalo lahko uredim

<b>Da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker</b>
traja 10 dni da dobiš
sem večkrat psokušal spremeniti določene podatke, ki se niso shranili in sem imel potem težave
smo čakali 2 uri
težko je vzpostaviti certifikat sigenca
podaljšanje pd-vnos zav.police
še vedno se da urediti premalo stvari elektronsko
lokacija
ne morem je uporabljati na osebem računalniku zaradi programske opreme
storitvije še nisem uporabljala
večkrat pride do tega, da ne moren dostopati do storitve
motnje v delovanju pri uporabi digitalnega potrdila, ki ga izdaja nlb
nisem še uporabil internet, pa bi ga
zadovoljen

## 9.2 ALI IMATE IZKUŠNJE Z ELEKTRONSKIM POSLOVANJEM Z UPRAVNO ENOTO?

### 9.2.1 Da, ker

<b>Da, ker</b>
postopek ni hitrejši
postopek ni hitrejši
uporaba se mi je zdela preveč zapletena.
lahko dostopam kjerkoli na svetu.
preko e pošte uredimo določene zadeve
uporaba se mi je zdela preveč zapletena
uporaba se mi je zdela preveč zapletena
uporaba se mi je zdela preveč zapletena
premalo funkcij
urejam kadar je potrebno
odgovor tudi da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker :uporaba se mi je zdela preveč zapletena in ni ustreznih navodil oz. so pomanjkljiva
odgovor tudi da, postopek ni hitrjši. označeno je tudi samo ne
odgovor tudi da, postopek ni hitrejši
dobim vse informacije
nisem večč
nisem večč
po e-mailu kontaktiram
postopek ni hitrejši

### 9.3 ALI IMATE IZKUŠNJE Z ELEKTRONSKIM POSLOVANJEM Z UPRAVNO ENOTO?

#### 9.3.1 Ne, ker

Ne, ker
obvezno osebno
ni bilo potrebe
nisem imel potrebe
nisem imel potrebe
nisem imel potrebe
nisem še potreboval.
nisem potrebovala teh storitev
ne vem nič
ne potrebujem
še nisem uporabil.
še nisem poskusila.
ni bilo potrebe.
nisem še poskusil, ampak bom.
zaenkrat ne uporabljamo.
nisem se še poslužila tega načina.
se mi ni dalo tega urejati
ni bilo potrebe
ne poslujem elektronsko
živim v tujini
ue imam zelo blizu
urejam danes
storitev se mora urediti osebno
sem starejša
lično treba
ni takšne možnosti za te storitve
storitev se mora urediti osebno
ker nen živim v sloveniji
moram urediti osebno
ne gre drugače
nisem še imela opravkov
nimam računalnika
ne, ker je prezapleteno.
se še nisem ukvarjala s tem.
enostavno elektronsko neposlujem
ne uporabljam
nisem ustrezno seznanjen in malo več urejam na ue, tako da raje usebno uredim.
časovna komponenta, potrdilo!
nisem potreboval niti razmišljal o tem
ne obvladam
ni bilo potrebno
ne znam z računalnikom

<b>Ne, ker</b>
zaenkrat nisem potrebovala
ker nisem potrebovala
prijaznost lepih uslužbenk
ker si nisem še uredila
ker ne znam
preveč komplicirano
ker ni možno
kadar koli pridem hitro uredim vse
nisam državljanin r. slovenije
ker še ne gre
ker se ne da
večinoma potrebujem posvetovanje
zelo zadovoljen
ne gre
nisem še imela.
ni možno
ni bilo potrebe.
v vsakem primeru moraš kasneje na upravno enoto po uradni dokument
nisem potrebovala
nimam računalnika
ne znam
ne potrebujem
vse ni možno urediti prek interneta
ne podpiram to
sem zadovoljna
ne obvladam
sem opremljen ampak uporabim to za drugo področje
ne uporabljam.
ker ni bilo potrebno.
starost.
zelo redko uporabljam
le tako lahko uredim zadevo
elektronsko
potreben neposredni odnos
tudi elektronsko poslujem
postopek ni možen elektronsko
nisem še poskusil, me pa zanima.
nimam sigence
sem moral urediti osebno
je potrebno priti osebno.
ne gre
ta storitev preko spleta ni omogočena.
sem komaj pred kratkim dopolnila 18 let in sem si komaj zdaj začela samostojno urejati zadeve
nisem potrebovala

<b>Ne, ker</b>
delam v isti stavbi, kot je upravna enota
ker se za to še nisem odločila
ne uporabljam
premajhni prihodki
ker ne delam z računalnikom
me je čas povozil
podrobnejša predstavitev informacije
tukaj so mi uredili digitalno poslovanje zelo hitro in prijazno
občasno
z elektronskim poslovanjem sem zadovoljna, ne more pa vedno nadomestiti osebni stik
ne zaupma internetnemu delovanju
nimam veliko opravkov na ue, se bom pozanimala
nisem večča tega
nisem večča
te storitve potrebujem zelo rekdo
to ni bilo potrebno
nisem potrebovala
sem v pridobivanju
e-mail
osebno
rajši imam osebni
ni bilo potrebe dosedaj
imam izkušnje
prijava ni možna
ni mogoče
oseni kontakt zmanjša možnost napak pri reševanju odstopanj
ni časa
ker mi je dovolj blizu doma in lahko tako uredim na občini
sem se šele preselil
ni potrebe
pa tudi, ker ni mogoče
ne obvladam
ni bilo potrebe
ker sem se šele preselil
ravno sem v postopku urejanja certifikatov.
ne gre e uprava
določene zadeve raje vprašam
nisem potreboval
še ni možnosti
odgovor tudi da, ker prihranim čas, mi omogoča enostaven dostop do podatkov in informacij in uporaba se mi je zdela preveč zapletena
še nisem potrebovala
odgovor tudi da, ker mi omogoča enostaven dostop do podatkov in informacij
odgovor je tudi da, ker prihranim čas, in da, postopek ni hitrejši

Ne, ker
nimam izkušenj z e-poslovanjem z ue
odgovor tudi da, ker mi omogoča enostaven dostop do podatkov in informacij
odgovor tudi da, ker prihranim čas in zmanjšam stroške
odgovor tudi da, ker prihranim čas in da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker postopek ni hitrejši
odgovor tudi da, postopek ni hitrejši
odgovor tudi da, ker mi omogoča enostaven dostop do podatkov in informacij
odgovor tudi da, ker mi omogoča 24 urno dosegljivost storitve
odgovor tudi da, uporaba se mi je zdela preveč zapletena
odgovor tudi da, ker prihranim čas, mi omogoča 24 urno dosegljivost storitve, mi omogoča enostaven dostop do podatkov in informacij
odgovor je tudi da, ker prihranim čas in da..., postopek ni hitrejši
odgovor tudi da, ker prihranim čas, in da, ampak s storitvijo nisem zadovoljen, ker postopek ni hitrejši
odgovor tudi da, ker prihranim čas in da, ni ustreznih navodil oz. so pomanjkljiva
odgovor tudi da, ker prihranim čas
na našem naslovu je samo hrvški signal in sem trenutno brez inter. povezave
odgovor tudi da, uporaba se mi je zdela preveč zapletena
odgovor tudi da, ker prihranim čas in da, ni ustreznih navodil
odgovor tudi da, ker prihranim čas in da, postopek ni hitrejši
odgovor tudi da, ker prihranim čas in da, postopek ni hitrejši
odgovor tudi da, postopek ni hitrejši
odgovor je tudi da, ker zmanjšam stroške
odgovor je tudi da, ker prihranim čas in da..., uporaba se mi je zdela preveč zapletena
odgovor tudi da, ker prihranim čas
odgovor tudi da, ker mi omogoča enostaven dostop do podatkov in informacij
odgovor tudi da, postopek ni hitrejši
odgovor tudi da, ker mi omogoča 24 urno dosegljivost storitve in da, ker mi omogoča enostaven dostop do podatkov in informacij
odgovor je tudi da, ker prihranim čas in ds, postopek ni hitrejši
označeno tudi da, ker zmanjšam stroške
ker ne gre drugače
sem starejši
ne da se vse urejat elektronsko
zaradi starosti
ni bilo potrebe po tem
ker sicer nisme občan kranja in tukaj urejam samo sklenitev zakonske zveze
najraje vse uredim na enem mestu
nisem do sedaj potrebovala
ali elektronsko
imam dobre izkušnje tudi z elektronskim poslovanjem
še ni bilo potrebe
nisem potreboval storitve
nimam veliko izkušenj

<b>Ne, ker</b>
postopek zahteva osebno prisotnost
ne več
nimam veliko izkušenj
nisem imel takih stvari za urediti.
starost
ni potrebe
Živim v tujini in ne poznam zakonodaje
urejajo družinski člani
ureja sin
ni bilo potrebe
ni potrebno
ni potrebe
ni bilo potrebe
ni potrebe
nisem navajena
osebno potrebno uredim zadevo na ue
nisem imel takega primera
ni bilo potrebe
ni potrebe
ne zaupam
ni potrebe
ni bilo potrebe
ni potrebe
internet me zanima
ne rabimo
se še nismo navadili
ni potrebno
nisem uporabljal
ni bilo potrebe
ni bilo še potreb
nisem več
ni potrebe
ker ni bilo potrebe
ker še ne uporabljam tega
imam zelo malo stikov
do sedaj še nisem uporabljal
sem prestar
ker nisem potrebovala
ker so prijazni
vse je bilo v redu povedano in usmerjeno
postavitev poslovalnice e-tujci,
ni v praksi.
nimam dostopa do interneta.
in tudi zato, ker imamo raje osebni stik.

Ne, ker
neznani
tudi na e - pisanja odgovarjajo korektno in hitro
nisem še probala
ni bilo potrebe po tem
ne znam, se še ne najdem
sem rahlo računalniško nepismeni
ni potrebe

## 9.4 ALI STE ZADOVOLJNI Z OBSTOJEČIMI URADNIMI URAMI UPRAVNE ENOTE?

### 9.4.1 Ne, ker

Ne, ker
morate biti vsaj do 19h, 1x na teden
1. sobota v mesec ali deljen urni: 7-11; 14-18h
v sredo od 7.00 do 17.00
uradne ure bi morale biti samo 2x tedensko
preveč
več na terenu.
premalo.
ne vem, kdaj so.
zadovoljen sem, ampak v petek bi lahko imeli odprto do 15. ure.
lahko bi bile vse dni, tudi v četrtek
več dni v tednu uradne ure
ne vem kdaj točno so uradne ure
idealno bi bilo od 7.00 do 16.00 ure
uradnih ur je preveč
izjemoma sredo, ki je že do 17,30, bi bilo najbrž za mnoge dobrodošlo vsaj do 14h
odprto bi morale biti ves teden
uradne ure so v sredo predolge, v četrtek pa ih sploh ni
težave ob četrkih
delam
ne vem
petki dlje
ker zaposleni v avstriji moramo imeti dopust, da lahko pridemo na upravno enoto
več časa na krajevnih uradih
tudi ob četrkih, navadno je na ta dan nemogoče urejati dokumente
vsak dan
uradne ure več dni v tednu
krajevni urad tišina bi moral biti odprt vse dni v tednu
premalokrat odprto na teden
ker na ku tišina niso v uradnih urah
bi morale biti večkrat(vsak dan v delavniku)



<b>Ne, ker</b>
več dni na teden bi morale biti odprto
krajevni urad bi moral biti odprt vse dni v tednu
v četrtek naj bo odprto tudi na drugih šalterjih.
delovni čas bi se začel od 7. do 15. - vmes malica.
še kakšen drugi dan po 15. uri.
potrebno več strokovnosti
v sredo bi bilo dovolj do 16. oz. 15. ure
bi se lahko končale prej
vsak dan
večkrat popoldan
bi morale delati po četrti
bi morale biti tudi ob četrkih
četrtek uradne ure
2x na teden po 15. uri
uradne ure ob ponedeljkih in petkih daljši čas, ker tujci prihajamo oz. odhajamo domov in sproti želimo urediti zadeve na upravni enoti.
2x po 15. uri
fleksibilen službeni urnik težko uskladiti čas, ko so uradne ure na upravni enoti.
še ob četrkih
v četrtek vsaj do 11 ure
delovni čas po 18. uri
lahko bi bile vsak dan
morale bi biti vsak dan
da bi bili uradni dnevi vsak dan
lahko bi bile tudi ob četrkih
biti vsak dan
urgentne pisarne v sloveniji ni
uradne ure bi morale uskladiti z uradnimi urami občinske uprave
naj tako ostne
vsaj kakšen dan od 8-16 ure

## 10 VAŠA MNENJA IN PREDLOGI

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
ne se poslabšat!
pridni
predolgo reševanje problemov večletno nedelovanje dvigala, mrmolja robert, selo 21
vse naj ostane tako kot je
brez pripomb
delavec je zelo ustrežljiv.
ob predhodni najavi stranke bi si lahko urnik podaljšali

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
kdaj bo dvigalo?
g. tončič minka je zelo razumevajoča in strokovna
lahko bi bilo več e-poslovanja.
manjka mi dvigalo
kdaj bo delalo dvigalo?
pohvala za osebje. zelo prizajni
vse ženske so zelo prijazne. sem zadovoljen
vse uslužbenke na blagajni / glavni pisarni so vedno izjemno prijazne
zadovoljna, naj tako ostane
vse je zelo dobro
ga zadravec je strokovno stroga a tudi prijazna in korektna
samo tako naprej. sodelovanje je zelo pohvalno z ga. alenko horvat kuhar
nimam kaj dodati glede predlogov. sem zelo zadovoljen
vse je odlično
brez predlogov
ostanite tako dobri
da bi v sredo začeli bolj zgodaj ob 7.00 uri
vse je odlično
jih nimam, ker sem zadovoljna s storitvami.
glede na naravo poslovanja z oddelkom vozniki, nimam kakšnega predloga. bi pa izrazila pohvalo za strokovno in ekspeditivno ravnanje uslužbenke.
zelo zadovoljna!
jih nimam.
zelo prijazna in pripravljena pomagati stranki, tudi pri zadevah izven delovnega področja zna svetovati. vse o.k.
vse je ok.
naj ostanejo takšni kot so.
da ostanejo takšni kot so.
vse super!!!
urejenost stolov bi lahko bila boljša, nekatere uslužbenke uporabljajo preveč, zelo preveč parfumov.
nimam!
vse super.
vse ok.
b.p. vse uredim pred službo zjutraj. super, nadstandardne storitve, hitro in razumljivo vsem, visoko strokovno vse razloženo in dobrovoljno, prijazno, kulturno! hvala vam!
kar se tiče parkirišča nimate in to je grozno.
pohvalil bi delo uslužbenk, ki sprejemata javne prireditve.
super dekleta
vse o.k.
kar tako naprej
g. globočnik in čater sta zelo prijazni in strokovni vedno pripravljene pomagati. sta čisti petki.
zelo prijazni v mojem primeru; ko sem potrebovala potni list - št. potnega lista>; pripravljene pomagati.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
čakalna vrsta v pisarni - bi morala biti označena, da ljudje ne prehitijo koga.
vse o.k.
vsakič sem prijetno presenečen.
super ste.
b.p. hitro
so pozitivna
vse super ok!
prijazni in strokovni
pohvalim lahko vse zaposlene na ue šk. loka s katerimi prihajam v stik.
upravna enota bi morala biti nekje na obrobju mesta ker nimaš kje parkirati
upravna enota bi morala biti nekje na obrobju mesta ker nimaš kje parkirati
ureditev parkirišča oziroma ga povečati
zelo zadovoljen
posredovana vsa potrebna pomoč
več časa je potrebno omogočiti uradnikom, da se lahko posvetijo stranki
ker je preveliko dneva uradne ure uslužbenci ne morejo koncentrirano reševati zadev. predlog, da se službe ue preselijo na ue bežigrad je slab, posebej zaradi dostopa in parkiranja.
všeč mi je, ker ima izpostava parkirna mesta. prostore, bi morali boljše očistiti in urediti
možnost urejanja gerkov v medvodah
uredite uslužbencem klimatske naprave.
vse, kot mora biti.
nekateri postopki bi se dali močno poenostaviti.
vrata v pisarno se napačno odpirajo.
okej.
vse je ok :).
nimam posebnega mnenja razen, ko ne dela dvigalo.
so zelo prijazni in uslužni.
odlično.
nimam pripomb.
naj tako ostane.
vse odlično.
prijaznost in dober nasvet.
še tako naprej.
uslužbenci so izredno prijazni in strokovni.
dvigalo!
tako naj ostane!
zelo zadovoljen z ažurnostjo in strokovnostjo uslužbencev.
sem blizu doma in sem s storitvami zelo zadovoljna.
plačilo na enem mestu (npr. ob osebni, prometni, ipd...).
parkirni prostori - premalo. nezadovoljen z avtomatskimi tel. odzivniki in upam, da jih ne boste uvedli!
ni zasebnosti.
napačno odpiranje vrat v pisarni 11 in 12 v pritličju.

Vaša mnenja in predlogi
vrata v sprejemno pisarno se napačno odpirajo. na prometu oz. pisarn št. 14 ni zasebnosti obravnave strank.
z uslužbenkami, s katerimi sodelujem, sem zelo zadovoljen.
če bi na drugih institucijah v sloveniji bili tudi tako prijazni (pomagali)! za tukaj 5*
je zelo prijazna.
vse v redu.
nimam nobenih pripomb.
škoda, da ne dela osebno dvigalo!
ozka pisarna.
vse super, sem zelo zadovoljen!
kar tako naprej.
vsi super.
super vse! pisarna 6.
pohvalno.
punce na okencu tujcev št. 14 in 13 so odlične, prav tako na 11.
predolgo čakamo na stavbno zemljišče.
zelo so prijazni.
ste zelo inovativna, prijazna in učinkovita ue. čestitke, tudi načelniku!
na okencu odlično, okolje in prostor zgoraj živa groza in popolna nestrokovnost!
elektronske vloge se rešujejo predolgo, prepočasi, na enih oddelkih berejo zakon namesto, da bi povedali po domače
hvale vredna učinkovitost in prijaznost.
vzorna ue v sloveniji.
moje izkušnje z vašim delom so odlične.
zaposleni so zelo prijazni. čestitke načelniku.
enotna uniforma za vse zaposlene
poslujete odlično le tako naprej.
zelo se trudijo.
ažurnost !!!
pomoč bi potrebovale uslužbenke na šaltru za prodajo vlog za tujce.
vse najboljše.
pohvalim ireno bukovšek pušnik !!!!
vse delavke so super.
vse je ok.
samo tako naprej!
spletne storitve narediti bolj enostavne in funkcionalne
ostanite tako kot ste ker do sedaj pri reševanju gradbenih vlog bilo jih je 5 kom sem zelo zadovoljen z vami.
malo ve č osebne vljudnosti od javnih uslužbencev
glavni problemi: različna interpretacija posameznih referentov na gradb. dov. in absolutno predolgo obravnavanje zadev.
pri izdaji gd in ud, mora ue odločati o popolnosti vloge, strokovno ustreznost dokumentacije mora potrjevati tisti, ki je sprejel prostorski plan.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
verjetno smo imeli smolo, ker je oseba bila večkrat na dopustu, bolniški in se je tako zavlekla vsa zadeva. z njenim naslednikom pa o.k. brez problemov.
zahvaljujem se za izkazano prizadevnost
nimam
jih nimam
pohvaljam vse uslužbence upravne enote
zadovoljen s storitvijo, ki sem jo potreboval
nimam pripomb - zadovoljna
vse je ok.
v redu!
jih nimam
z vsem zadovoljen.
samo tako naprej
sem zadovoljen
zelo zadovoljna
samo tako dalje!
v glavni pisarni sem dobil vse informacije, zelo prijazne in ustrežljive.
tokrat sem zadovoljen
delavki sta strokovno seznanjeni tudi iz drugih področij, tako da dejansko pomagata strankam. iz oblikovalskega stališča, bi bilo potrebno informacije predstavi na preglednejši način; na oddelku za tujce pa je nujno vsaj dvojezičnost tabel!
zelo zadovoljna
naj bo tako tudi v bodoče
sistem čakanja z listkom ni pregleden. uvedba "prevzemnih" okenc za naročene osebne dokumente (da ni potrebno čakati skupaj z vsemi, ki imajo daljše opravke). obešanke za plašče in torbe v ženskem wcju so nujno potrebni
zgrešen sistem števil, čak. ain b ločeno. to se lahko spomni samo bedak, ne veš niti kje naj čakaš
hitrejše reševanje vlog
nerazločno, neprgledno, kje sploh si na vrsti, prevelika zmeda
vzel sem listek v a čakalnici, moral sem pa v b. predno sem pogruntal kam moram sem se zlo lovil
če sem v "a" vzel listek, hočem tja!!!
zakaj imate takšno zmešnjavo an uradu. včasih je bilo bolje, na mačkovi
vse dobro
naj ostane tako kot je zdej
informacije po telefonu. oglasite se na telefon
dolg časa traja čakanje podaljšanja za prebivanje
alarmi personalni - si urediš v mobilni aplikaciji, da ne pozabiš podaljšati določenih dokumentov
predolge čakalne vrste, premalo zaposlenih
nimam pripomb
preveč zmeden sistem čakalne vrste ainb. od ene do druge čakalnice je predaleč, če se zmotiš
imate slab dostop pri kicanju na telefonsko številko. uvijek je zasedeno
zelo sem zadovoljna

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
dostop ni omogočen na hitrejši način
bolj pregleden prikaz na ekranu. malo preveč zmede s številkami
nimam pripomb
malo je zmeden vrstni red, nisem vedel kam
zelo prijazni uslužbenci. še posebej ga. damjana je bila super
zelo dobro
želela bi, da bi bilo parkiranje možno bližje uradom
zadovoljen z razlago
referenti in referentke na tujcih so super. vedno pomagajo v oziru pooblastil in so zelo prijazne/prijazni.
hitrejše reševanje potrebno
je veliko boljše kot 5 let nazaj
tako naprej, hvala
trenutno zelo zadovoljen
zelo smo zadovoljni in vsi so zelo prijazni
hitrjše reševanje vlog
cenejša parkirna
zgrešen čakalni sistem
tako naprej
super ste
vsi uslužbenci zelo prijazni in ustrežljivi. sam sistem je čisto cool
dolga čakalna vrsta
vse je ok
zelo dobro
vse v najlepšem redu
uslužbenci ne dajo enake informacije za tujce
preprosta aplikacija za mobilne naprave \"čakalne vrste\", da bi lahko stranke med čakanjem še kaj opravile
zelo vljudno
nepregledni monitorji, čakalna vrsta
manj kompliciranja
vse super
previše se čeka
super
nasplošno zadovoljna. nisem zadovoljna, da v času uradnih ur nemogoče dobiti koga v ue na telefon
vse ok
predolgo čakanje. preobremenjenost osebja
nimam
zmeda v čakalnici
vzameš številka skačeš iz čakalnice v čakalnicopa ne veš kje si in na koncu zamudiš - sistem zgrešen totalno. uslužbenke zelo prijazne
čakalni sistem

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
neustrezni klicni sistem - zmeda strank. potreben bi bil zvočni signal ob spremembi številke. potrebno je več zaposlenih saj je preveč strank
upravna enota ljubljana je edina, ki dela vsak dan popoldne, pohvala zaposlenim za potrpežljivost in pripravljenost delati pozno v večerne ure, tudi preko delavnika. v razmislek vodilnim: listki naj se vzamejo najpozneje pol ure pred zaključkom delavnika, tako bodop lahko šli zaposleni normalno domov, stranke pa ne bodo tako nejevoljne, ko bodo po koncu uradnih ur še vedno čakale v vrsti
delavci na enoti za tujce so pogosto neprijazni, nepotrpežljivi in osorni.
vse je ok
zmeden sistem čakalne vrste. zmotil sem se pri čakalnicah. bil v b in predno sem prišel v a je že bila naslednja številka
vse ok
ko ne znaš delati z elektronskimi aparati si skoraj odrezan od sveta
vse ok
vse odgovoreno
čakalna vrsta - uredite
sem zelo zadovoljen z ljudmi ki delajo v ue, ker so mi velikokrat kot tujcu pomagali rešiti težave
vse super
ne vem
vedno ko pridem dolgo čakanje. zaposleni se trudijo
da bi lahko določena potrdila (začasna, stalna prebivališča, garantna pisma) lahko elektronsko pridobili
ne vem kam naj grem, listek vzamem na enem mestu, kličejo me na drugo mesto. ljudje so izgubljeni.
da bi bilo parkiranje avtomobila zastoj. da bi bili prostori oz. stavba malo bolj urejena
previše čakanja
menim, da je obravnava ok, prostori so ob velikem številu ljudi premalo prezračeni
čakalna vrsta!!
hitrejša klicanje naslednjega, ko nekdo ne pride
hvala za pomoč
na oddelku za tujce bi morali zmanjšati čakalne vrste
prijazno osebje.
o.k.
prijaznost se vedno vrača.
super ekipa.
zelo prijazna uradnica ga. šubic.
super ste!
sem nova v tem območju in sem zadovoljna.
premalo plače!! super delavki!
hvala za vse!
še več takšnih zaposlenih kot je gospa kern.
prijazni.
vse je o.k.
sem zadovoljen in tako naprej.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
bil sem pri ge. planinc glede ustanovitve društva in jo moram pohvaliti, ker se mi je v celoti posvetila, mi strokovno svetoval in tudi nudila pomoč pri ustanovnih aktih.
nimam.
kar tako naprej.
kar se mene tiče je vse o.k!
za pridobitev državljanstva moramo prinesiti preveč raznoraznih papirjev kot dokazil o bivanju.
zelo zadovoljen z reaktivnostjo.
nimam.
takih uslužbenk, kot je gospa štravs bi si želel na vseh področjih.
profesionalno, pohvalno.
so zelo prijazne. pohvalno!
vse ok.
pohvalno!
več možnosti na spletni strani.
parkirišče za stranke.
prav zadovoljna, hitro in prijazno, ustrezljivo osebje. hvala. zelo prijazni.
nova sodelavka je zelo prijazna, vso srečo ji želim.
premalo je uslužbencev, ki se konkretno ukvarjajo z našimi zadevami in preveč nadrejenih, ki so samo v napoto.
v redu je!
vse ok.
zelo prijazni.
bolj plačajte delavce.
zelo pohvalno!
kar tako naprej.
brez problema.
vse pohvale.
želim, da so še naprej tako vljudni uslužbenci do strank kot je bila ta gospa v sobi 18., ga lidija lubej
zadovoljivo.
super ste uredili predolge čakalne vrste. danes vse uredila v 5 min.
super svetovanje in razumevajoč odnos.
vse super!
vse najboljše.
veliko strank ob uradnih urah, dolgo čakanje, saj le ob sredah daljši delovni čas.
vredu.
v redu, tako kot bi moglo biti
ne vem kakšne plače imata punči, v vsakem primeru si zaslužita boljše ali vsaj solidno stimulacijo.
vse super
osebno za mene je zadeva uspešno in kvalitetno izpeljana.
hitro in prijazno, urejeno.
večina vlog bi lahko oddali po e-pošti in s tem zmanjšali potrebo po obiskih na okencih!
vrstni red s številkami.



<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
v vašem primeru, če je potrebno čakanje pred vrati, naj bo napisano obvestilo, ne potem ko vstopiš neprijazno opominjanje, da se počaka zunaj.
zelo zadovoljen
super uslužbenka
odlično
dobri
vse pohvale za alenko švigelj
vse ok
super
nisem imela prostora za parkiranje
zadovoljen
več mladih punc za šaltarjem s smislom za humor in strokovno podkovanih.
prepolno parkirišče
kakor je sedaj mi ustreza
v redu
uporabniki storitev ue potrebujemo s strani uslužbenca odgovore na strokovna vprašanja in vodenje.
o.k.
lahko bi poskrbeli za lažjo dostopnost parkinga. morala sem parkirati pri hoferju zaradi prezasedenega parkirišča.
resnično zadovoljna s prijaznostjo vaših uslužbencev
vse je organizirano super.
možnost parkiranja za stranke-zelo pogrešamo
okej
zaenkrat vse v redu.
vse ok. katja je zakon.
strokovnost in spoštljivost stranke na nivoju!
vse referentke v sobi 13 so zelo prijazne. ref. bernarda simon, pri kateri sem izdelala oi, je zelo prijazna.
naj imajo više plače
zelo prijazna svetovalka (ga. ristanović), ki nama je vse razložila. zelo pohvalno!
vse je ok
ni vse ok.
z leti se je mnogo spremenilo na bolje
za marka i janu povišica plate, super su.
vse je ok.
parking?
izredno prijazna ga. katja uranič in ji izražam zelo uspešno pohvalo za svoje delo.
zelo zadovoljna
naj imajo više plače
vse ok. katja je zakon!
le tako naprej
ocena se nanaša na nušo škarja
simon bernarda-zadovoljan

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
naj ostane tako kot je.
extra prijazni ljudje. b.p. le tako naprej.
sem zelo zadovoljen vse je okej.
zelo prijazne in uslužne delavke.
vse v redu.
zame vse ok.
zelo prijazno osebje. zelo nerodno, da ni dvigala za slabo pokretno osebo. zaposlena z veseljem uredila zadevo. ga. valerija. hvala.
zelo prijazna, ustrezljiva in strokovna delavka.
vrste za okenci so predolge in zamudne.
zelo prijazna in vljudna gospa
uslužbenka vesna podveržen je bila zelo strokovna in prijazna.
ločeno okence za tujce - zelo podaljšajo čakalne čase
več zaposlenih, dolge vrste, predolge vrste samo na 2 okencih
naj ostane tako, kot je zdaj.
povečanje e-poslovanja, večja digitalizacija upravnih storitev
edini problem je v tem, da vedno primanjkuje parkirnih prostorov.
samo še tako naprej
zaposleni so vljudni, strpni, pripravljeni pomagati
odlično!
v sredo skrajšati uradne ure in v četrtek uvesti uradne ure.
da bi bili tujci na ločenem okencu
gospa pišotek cvetka je zelo prijazna!
da bi bili še naprej tako prijazni in pripravljeni pomagat stranki.
odlično. zelo prijazni in strokovni!
za mene je vse uredi, izvem vse, kr potrebujem in delavci so prijazni in dostopni.
na postopke na ue nimam pripomb. bolj zapleteno in včasih nerazumljivo dolgo je zbiranje raznih soglasij.
kar tako naprej
vse je uredi.
zaenkrat zadovoljivo
marsikje bi morali biti takšni! so za vzor!
sem v glavnem zadovoljen.
več cvetja.
z vsem sem bil v celoti zadovoljen
urejanje enega dokumenta (vrednotnica za odd) bi morala biti urejena prio eni osebi!
nisem redni uporabnik vaših storitev, zato en morem podati svojega mnenja
zelo prijazni in strokovno zaposleni
manjka mi dvigalo za voziček
ko bo urejena še zunanost stavbe,bo vse skupaj še bolj prijetno
naj ostanejo še takšni naprej
vse ok
skregano s tehniko in dars večkrat predlagana da bi bil pravi pristop novega časa, sem pa solo igračica nrs za zakonodajalce in nepravno podlago odvet.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
nesramnost, aroganca in posmehovanje ref.
zelo prijazna uslužbenka
z delom uslužbenk na ue sem zelo zadovoljen!
klampfer - ?
nimam mnenja in predlogov
brez pripomb
nimam predlogov ker zato ni potrebe
v redu
prijazni zelo
nimam predlogov
zelo zadovoljen z osebjem ker pomagajo pri reševanju problemov, bodite še naprej enaki
odlično, vsekakor zadovoljen
nimam posebnega mnenja, ker sem danes prvič na upravni enoti, tokrat sem zadovoljna za ostalo ne morem soditi
sem zelo zadovoljen z osebjem in mislim da bi morale biti vsepovsod takšna dostopnost in strokovnost (bravo)
skoraj nikjer ne srečaš tako dostopnih in prijaznih uslužbencev, hvala !!!
še tako naprej
zadovoljen
sem zelo zadovoljen
kar tako naprej
vsi (vse) zaposleni s katerimi imam stik na tej enoti so zelo profesionalni in prijazni ter učinkoviti pri delu
vse bp
nimam pripomb
pa ostanite naprej tako dobri
vse super
doživel sem prijetno presenečenje. še pred pričetkom uradnih ur sem bil sprejet ter so mi ponudili pomoč ter prijazen sprejem.
korekten, profesionalen odnos zaposlene do strank.
v redu
primerno (megfelelő)
samo tako naprej!
zelo zadovoljna stranka sem.
zelo prijazne osebe
čas je da se renovira stavba
prijaznost uslužbenke je več kot odlična
manj birokracije
zaradi renoviranja stavbe je hrup zelo moteč!!
zaradi renoviranja je moteč hrup
več zaposlovanja mladih diplomantov. zaposlitve domačina
razen srede še en dan delovnik do 17:00
vse je okej
dostop do prostora krajevnega urada ni omogočen invalidom

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
dobra ideja je bila renovirati pisarne
nasploh brez pripomb. zelo prijazen in strokoven pristop.
vse v redu
se mi zdi, da je v redu.osebje je vljudno, razumevajoče
osebje na upravni enoti je zelo prijazno
ko pridemo več informacij, ki jih uslužbenka ponudi sama. jaz ne poznam področja, večkrat pa se javni uslužbenci obnašajo kot da smo mi iz stroke
še naprej želim tako prijaznih delavcev na upravni enoti logatec
vse je optimalno
za razliko od občinske uprave zelp blizu ljudem - občanom prijazni
na splošno sem zelo zadovoljen!
o.k.
vse v redu.
kolikor poslujem z ue nimam pripomb. vse v redu.
večje število parkirnih mest.
b.p.
škoda da takšnih uslužbencev ni več.
pohvale.
v redu.
veliko uspeha pri delu in zadovoljnih strank ter zadovoljstvo in dobro počutje na delu.
le tako naprej.
konkurenca tehničnim pregledom.
dobro.
premalo imam opravka, da bi dal kakšno mnenje za izboljšavo.
prijazna ue.
uslužbenci so odgovorni.
same pohvale!
super!!!
čimprej vse na digitalno.
upravna enota za vzor drugim institucijam o odnosu poslovanja do strank. pretirano kadrovske krčenje služb na terenu - na ministrstvih in agencijah pa porast.
vse ok.
prijazne.
nesposobni poslanci pri sprejemanju zakona o orožju - dve listini, ko bi vse uredili z eno samo in primerne velikosti za nošenje. sedaj kot pasaport in druga mednarodna!!
zelo v redu, kar tako naprej.
b.p.
pohvala aleksandri fon perat, da mi je svetovala in pomagala pri zadevi, ki je zame zelo pomembna. hvala!
zelo prijazni!
imate zastarelo tehniko
urejenost pisarn oz. razporeditev je še iz socialističnih časov. z eno besedo obup.
super so gospe!
da bi ostalo na tem nivoju!

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
v popolnosti zadovoljen s storitvami.
nimam predlogov
je itak ena od bolj prijaznih ue.
zadovoljen s storitvami, ker so hitre in vljudno osebje!
parkirni prostor - več.
urediti dostop za invalide.
dvigalo za invalide
ni dostopa za voziček, predlagam ureditev klančine.
več uslužbenk na ue sevnica. zagotovljeno nadomeščanje uslužbenke če je ta odsotna, ta ki jo nadomešča mora poznati njeno področje dela, da lahko primerno strokovno pomaga! ue sevnica - to velja za področje društev in javnih prireditvev.
naj ostane tako kot je.
pomoč pri izvedbi prireditve
več zasebnosti.
tako naprej.
poenotenje časa malice z občino sevnica.
lepo in pošteno.
še več mladih in prijaznih uslužbencev.
zastonj parkirni prostor za stranke
parkirni prostor - neplačljiv
širitveni se predolgo ureja - obljube so bile, zavajanje.
dvigalo
več zasebnosti.
nimam pripomb.
poslovanje naj ostane na takšnem nivoju.
vse je zelo dobro
upajmo, da se bo tudi nekako rešilo z delovnim časom upravne enote.
le tako naprej.
zadeva je dobra.
dobri ste.
moj predlog uradnih ur: sreda do 16.00, petek do 14.00
vse v najlepšem redu.
zadovoljna sem s postopki, ki jih urejam glede tujcev. mnenje oz. predlog je, da bi se postopki prej zaključili, vendar je to odvisno od drugih ustanov (zrsz).
zelo dobri.
zelo pohvalno.
urejenost prostorov tako, da do njih lahko dostopajo tudi invalidi.
uradne ure bi lahko bile daljše.
nimam
v splošnem zadovoljen z delom ue ljutomer.
zelo sem bila zadovoljna z osebjem in informacijami. takoj sem bila na vrsti.
dobri.
naj tako ostane in naj ne selijo vsega v mursko soboto.
prijetna izkušnja - vse usluge odlične.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
parkirišče vedno problem.
zadnje čase je super.
verjamem, da se zelo potrudijo in hitro rešujejo situacije, ki so potrebne za pridobitev dokumentacije.
punce so zlate (pripomba: zamenjat evropsko orožno listino)
ni pripomb.
zelo prijazni, delajo v slabih razmerah - nič se ne sliši - preveč hrupa
čudovito vzdušje
ni posebnosti
veliko zadev bi se dalo urejati s sodelovanjem med institucijami, da ne skačeš od enega do drugega.
super ste!
full je hrupno
super, da bi bilo še tako naprej - zelo prijazni in strokovni
pohvale ge. mojci cotič
zakaj je upravna enota razpršena po celi stavbi
ok, enako naj bo za volitve, voliš povsod po sloveniji.
sam splošno zadovoljen z delom.
nekateri oddelki so odlično funkcionalni (tujci), nekateri manj
prijaznost in vse je.
po možnosti obnoviti prostore
izbor osebja na tem področju (orožje) v zdajšnji zasedbi ne bi mogel biti boljši !!!
ni pripomb
da bi le bili vsi tako vljudni in strokovni kot je boštjan simčič
težko dostopno za mamice z vozički
obvezno obdržati osebni stik, svetovanje!
je vredni, tako da sem zadovoljen.
hvala vse ok
postopki so dostikrat predolgi in preveč zakomplicirani!
marjeta ruter - odlično
brez pripomb
sem zadovoljen
svetovalni. vsak problem, ki ga imaš ti ga poskušajo rešiti in pomagat rešiti. zelo prijazni.
zelo prijazne, posebno do tujcev
ni zasebnosti
za svoje delo so premalo plačane
pohvale osebju, ki dela na orožju!!!
pohvalil bi ga. darjo blažica 5
vse pohvale uslužbencem
vse gre na en normalen in pristojen način.
vse je ok.
nimam predlogov
nimam pripomb
le tako naprej.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
o.k.
v redu.
zelo mi je všeč, da mi ni bilo treba prinesiti natisnjenega obrazca
olajšanje postopkov z osebnim pristopom
nimam. se zadovoljen da nimamo elektronskega podpis, ga sploh ne rabimo
bila sem pri ga. tsigaridi
vse je super, zelo zadovoljna z uslugami, nikoli nisem čakala več kot 5 min na vrsto
fotokopirni stroj večjega formata
najbolj cenim korekten osebni pristop pri e-storitvah sem bolj nerodna in mislim, da se včasih zadeve kar izmuznejo
da bi uradnica imela več časa za odločanje o zadevah in ne toliko uradnih ur
če bi vse delalo kot točka vem bi bilo življenje enostavno.
nimam pripomb, ker je presenetljivo potekalo hitro in razumevajoče. hvala! kar tako naprej!
sem zadovoljna, saj so uslužbenci pripravljene pomagati in razložiti vse, kar me zanima.
je ok
kar tako naprej!
zadovoljna sem, ker so prijazni in hitri v svojih zadevah.
dost lepo je urejeno.
t. vem bi bila bolj dostopna v pritličju kot pa v 2. nadstropju.
vse odlično
mogoče bi bilo dobro, da bi upravna enota 3x na teden delala do 17. ure
nimam
vse sem opravila zelo hitro
kar tako naprej
jaz nimam, ker je vse tako kot mora biti. hvala.
vse je urejeno tako kot je treba
vse pikobelo
vse o.k.
načeloma je vse ok.
kjerkoli sem karkoli urejala na upravni enoti, so bili vsi zelo prijazni, razumevajoči
zaenkrat nimam pripomb glede dela ue, pa jo kar pogosto uporabljam privat ali pa za društvene zadeve.
pohvale
lokacija pisarne bi morala biti v pritličju
prijazni, človeški, odlični
dovoz za vozila (nekaj parkirišč), dovoz za invalidne osebe.
če ostane tako sem čisto zadovoljna.
nimam kaj dodati. zame delajo uredi.
v času mojega obiska v občini so uslužbenci prijazni in svoje delo opravljajo z odliko.
več povdarka in promocije elektronskega poslovanja, enotavna aplikacija za urejanje zadev preko elektronskega sistema, namreč veliko je govora o tem, da so tudi elektronski postopki prezapleteni.
lepo urejena občina z okolico.
vsaj še enkrat na teden po 15h.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
nimam posegnega mnenja ali pripomb.
nimam pripomb.
korekten profesionalen odnos, vsa pohvala.
z vsemi storitvami sem zadovoljna.
mislim da je vse zelo profesionalno in dobro.
parkirišča ni v bližini in premalo jih je. zelo želim pohvaliti prijaznost gospe erike kunc.
vse pohvale.
zelo prijazno ter ustrezljivo osebje in hitro ter učinkovito reševanje zadev.
le tako naprej.
dobro.
nimam pripomb.
posebna pohvala uslužbenki: marija zrnc
kar tako naprej.
jih nimam.
sem zadovoljen s strokovnostjo ter hitrostjo storitev.
moje mnenje, naj bo upravna enota odprta vsak dan od 8h do 16h ali pa tudi od 8h do 18h.
samo tako naprej
le tako naprej.
ue dobro posluje in je dostopna
upravna enota je na ustreznem mestu. prostori so lepo urejeni. osebje je prijazno, potrudi se ustreči strankam. na splošno visoko ocenjujem delo ue
boljša online dostopnost več funkcij več informacij
delovni čas podaljšan.
naj ostane še naprej tako. hvala
po izkušnjah sem zadovoljen
le tako naprej
urad bi lahko bil odprt vse dni v tednu, glede na velikost občine
naj bo odprto vse dni v tednu
ureditev rampe za invalide
pohvala za vesno pisnik-kreft za vzgledno sodelovanje
krajše čakanje
ku tišina bi moral biti odprt ves teden ali pa vsaj ob uradnih dnevih.
vse je v najlepšem redu
zelo strokovno izobraženo osebje
nimam nobenega mnenja in predloga
vse dobro naprej
nimam predlogov
super ste
nimam nobenih predlogov
sem zadovoljen z ponujenimi informacijami in odgovori
kot stranka zadovoljen
da bi lahko vsak dan začeli ob 7 uri
velikokrat se zmotimo glede uradnih ur, so drugačne od uradnih ur občine. bilo bi dobro, če bi uro za malico uskladili z občino, tiste,ki so v občinskih stavbah



<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
da bi vsak dan začeli ob 7 uri
glede na to, da je v občini puconci ku v bodoncih in v mačkovcih ukinjen, potrebno bi bilo, da je ku v puconcih odprt vse dni v tednu
zelo dobro vse
vse pohvale bakan vidi, ker zna prisluhniti in razložiti in si vzame čas za stranke
vse je super
fasado obnovite!
zadovoljna sem z delom referent na gradbenem oddelku in sicer z go. vrabl petro in žaklino hrenko, ker edino ti sta vedno na razpolago, vedno dobim odgovor in sta zelo strokovni in prijazni.
vse ok
želim si takšnega sodelovanja tudi v prihodnje (sem zelo zadovoljen).
kar sem potrebovala sem vedno usrezno rešila.
dobro.
v pisarni za urejanje germ-ov sem zelo zadovoljen.
do zdaj vse v redu.
dobro in prijazno delo še naprej.
urediti opremo in prostore v skladu s splošnim razvojem in standardi.
preveč hrupno - sploh se nič ne sliši.
kar tako naprej.
fasada!!!
uradnica me je pozitivno presenetila! popolno poznavanje področja!
le tako naprej.
zelo zadovoljna.
v pisarni je prevelik hrup, telefoni - zelo težko delavec komunicira s strankami.
žalostna zunanost zgradbe.
urejenost zgradbe za ue ni primerna - npr. ni dvigala.
pohvala gospe iz sobe 2.
gospa vrabl je zelo strokovna in prijazna in smo bili zelo zadovoljni z njo.
ni pripomb.
zelo sem zadovoljen in upam, da boste še naprej tako uspešno poslovali.
avtomatska vrata
posebna pohvala za receptorja in vzdrževalca.
zelo sem zadovoljna s strokovnim in prijaznim svetovanjem. hvala!
gospa kokol je prijazna in ima dober spomin.
ostanite strokovni in kooperativni.
z zaposleno sem imela zelo korekten odnos. njena pomoč in strokovnost me je zelo pozitivno presenetila.
žalostna zunanost zgradbe, to boli kako propada.
sem zadovoljen.
s katerimi imam sedaj opravka so zelo vljudne in strokovne, se zavedajo zakaj so tam, izstopa nada kotar in gospa na sprejemu strank. pristranski pa sta se upokojili ena lani, druga pa že pred časom.
pri vas sem zadevo urejala v peek - katastrofa kar se tiče hrupa v pisarni, pa tudi pohištvo je iz časa ko smo bili še otroci

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
večje plače zaposlenim.
zaenkrat še vse v mejah normalnega.
zaposleni se zelo trudijo.
ukinitev telefonov med uradovnim časom
pohvalno, ker je ob vlogi izvedena tudi obravnava in dana vsa navodila in napotki. presenečena in navdušena nad strokovnostjo in prijaznostjo.
hitro narejeno
le tako naprej.
prijazni zaposleni!
zelo prijazna gospa golob. srečen sem, da živim na območju ue slovenj gradec.
jih ni.
zelo strokovni!
super!
zadovoljna z uslugo.
izredno prijazen gospod.
zelo prijazna in strokovna referentka na vozniškem
imam v redu izkušnje, osebje zelo prijazno. ne bi nič spreminjala.
pohvala uslužbenki
vse ok
pri ue kranj sem moral čakati najmanj pol ure. tu sem prišel takoj na vrsto.
sem z vsem zadovoljna.
le tako naprej.
zelo uvidevna in prijazna skoči na pomoč
nimam
pohvala za profesionalen in lep odnos in komunikacijo.
vse je odlično!!
b.p.
tako naprej!
v pisarni je preveč strank naenkrat. to je moteče.
imam se kar v redu, kadar pridem po opravkih.
predvsem so vsi zaposleni zelo ustreživi in prijazni.
menim, da bi bili postopki manj stresni za stranke, če bi pri prvem obisku pri referentu dobili seznam potrebnih dokumentov, ki jih referent rabi za vodenje postopka.
nimam predlogov
le tako naprej
sem z vsemi zadovoljna.
super!
vse ok. zelo prijazni. odlično 5
so prijazni, znajo razložiti kar vprašaš.
vse ok.
zelo prijazni.
ni dostopa za invalide oz. osebe, katerih gibalne zmožnosti so zmanjšane, ni varstva osebnih podatkov (vsi vse slišijo), premajhni prostori in ni ustreznega prostora za čakanje ob večjem številu ljudi.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
predlagam večjo preglednost podatkov za določene prostore.
karkoli sem doslej urejala, vedno ste bili pripravljeni pomagati in poiskati ustrezno rešitev. tako naprej! hvala
pohvalila bi ga. pograjc (ureja gerke). je zelo prijazna. pozabila sem šal, pa me je poklicala in sem ga dobila nazaj.
nimam pripomb.
več sodelovanja in pretočnosti informacij z državnega na lokalni nivo (ministrstva - upravna enota)
za mene je v redu - nimam pripomb.
vse pohvale za prijaznost gospe ivanki zajc.
strokovno
zelo sem zadovoljna, zelo strokovni, prijazni.
ne se pokvariti.
zelo sem zadovoljna.
vse ok
osebje je izredno razumevajoče
sprejemni pisarni v sobi 101 bi lahko še povečali plačo za prijaznost do ljudi.
opravljajo delo na nivoju in strokovno
mislim, da je v redu
vse je v najlepšem redu in nimam pripomb.
vse pohvale za prijaznost in strokovnost
samo tako naprej.
naj tako ostane, bil sem odlično obravnavan.
zelo zadovoljen
vedno boljši ste
hitrejše reševanje vlog in postopkov.
vse je v pristopu.
izboljšali ste se, le tako naprej.
pozitivno presenečen.
danes je bilo super, saj ni bilo gneče pred pisarno.
prostori za izdajo dokumentov -soba 34 bi lahko bili bolj urejeni, ob velikem številu strank je hrupno in težko razumeš referenta.
sem zadovoljna s vsem.
pred prostori kjer so dolge čakalne vrste uvedite napravo s številkami za stranke.
nimam pripomb.
zakonodajalec mora poenostaviti postopke. to je res prešlo vsakršno mejo.
parkiranje
korekten odnos in upoštevanje dogovorov
vse super, zelo so prijazni in pripravljeni pomagati.
prepočasnost!
tudi tokrat pozitivno presenečen nad delom v ue maribor.
v času dopustov preveliki zamiki.
večja fleksibilnost in hitrejše reševanje zadev.
v redu , zadovoljna.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
uslužbenci so prijazni, pripravljene pomagati in si ne zaslužijo, da jih uporabniki, ko čakajo obrekujejo.
gospa je preskočila vrsto.
super je.
vse je v redu, res hvala.
zelo prijazno in strokovno osebje.
prijetno presenečena nad prijaznostjo in ustrežljivostjo.
prosim za boljše slišne pogoje, zaradi lažje komunikacije.
vse je v redu.
najboljša ue in delavci v sloveniji.
vse ok
zadovoljen in navdušen, zelo so sposobne in ustrežljive.
vse je ok.
mora biti večja zasebnost in varstvo osebnih podatkov in ne da vsi poslušajo ko čakajo na hodniku. zakaj so vrata na pisarnah?
super uslužbenke na e-vem točki.
uslužbenka je bila tako prijazna, pomagala mi je pri pisanju uradne listine. zelo sem ji hvaležen.
zelo prijazni.
za razliko ok koprške ue ste super.
zelo prijazno osebje.
vse ok.
vsi ok
sem zadovoljen z vašim delom in nimam pripomb.
zelo zadovoljna z zaposlenimi in opravljenim delom, prijaznost in razumevanje. hvala!
prijazno osebje.
profesionalnost osebja je na nivoju.
zelo zadovoljna. vsi ste zelo prijazni, tako pri izdaji vrednotnice in tudi na blagajni. ena velika pohvala.
vse o.k.
kar tako naprej.
naj ostane tako kot je.
nimam pripomb.
zelo prijazna.
vsi uslužbenci so prijazni, strokovni in hitri.
vse super.
le tako naprej.
vse v redu.
naj tako ostane.
zelo zadovoljen.
še tako naprej ga. janja.
vsi zelo prijazni in ustrežljivi.
zelo profesionalne in prijazne.
zelo zadovoljna z g. gorše marjeto. še veliko takšnih!!!

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
nimam.
gospa je zelo strokovna, prijazna, pripravljena pomagat. vse ok.
uslužbenci so kljub zapletenim postopkom izredno prijazni in ustrezljivi.
sama pohvalim lahko strokovnost in doslednost zaposlenih, zelo si prizadevajo, vse dni, ne samo v času anketiranja.
sem zelo zadovoljen.
vsi so ok.
zelo prijazni.
zelo prijazni, vse ok.
zelo prijazni
vse je super.
če je stranka solidna in potrpežljiva je osebje odlično.
tla zamenjat, ker škripajo. inventar komplet novi z klimo.
zelo zadovoljen.
odlična strokovnost in prijaznost
super osebje
pisarna je v drugem nadstropju in je težko dostopna
velika pomoč delavke
zelo ustrezljiva in prijazna uslužbenka
zelo razumevajoče, prijazno in hitro
na stanovanjskem delu ue sploh ni za zgubljati besed(odnos, dostopnost, prepotentnost zaposlene, ...), ostali sektorji delujejo lepo in ustrezljivo
zelo so vsi prijazni
ostane naj tako kot sedaj
ko grem urejat tvari sem z osebjem zelo zadovoljna
kolektiv je zelo prijazen in pripravljen pomagati v različnih situacijah.
vse v redu. ostanite takšni kot ste.
pomanjkanje parkirnih prostorov. uslužbenke zelo dobro opravljajo svoje delo.
zaradi mojega delovnega časa in opravil imam večkrat težave, da je vaš delovni čas že potekel ali je malica. hvala!
super ste
zelo prijazna uslužbenka
super
ga. simona zupan je zelo prijazna, strokovna ter svoje delo opravlja korektno in zelo hitro. edina kritika je pomanjkanje parking prostorov.
vse pohvale za vse zaposlene, najbolj pa bi pohvalila gospo omerhodžić senado, ker je bila resnično zelo prijazna, strokovna in je želela pomagati pri vseh zadevah, ki jih ne bi mogla rešiti sama.
nimam pripomb. predlog: boljša dostopnost z otroškimi vozički
s storitvami sem zadovoljen.
vse o.k.
nimam pripomb
sem zadovoljna.
urejenost odlična, dostop za starejše stranke obremenjujoč (dvigalo).

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
krasne punce
preselitev pisarne v pritličje.
vzpostavitev elektronskega urejanja gerkov, da bi bile manjše vrste.
super referent
pisarno za matične zadeve dajte v pritličje, da ne hodimo stari gor.
v pritličje kot za osebne.
z uslugami sem zelo zadovoljen
prijazna uslužbenka.
zaposlene na tem oddelku so vedno na razpolago, zelo prijazne, tudi če ni uradnih ur. včasih imam občutek, da imajo največ dela.
odlično delo
nimam pritožb, imam vedno dobre odnose
z delom ue šentjur smo zadovoljni, sodelujemo korektno, vedno so nam pripravljene pomagati in svetovati.
veliko vas je zelo prijaznih
nimam predlogov.
več možnosti urejanja preko elektronske pošte zaradi časovnih stisk oz. lovljenja uradnih ur za mene je vse v redu.
jaz predlagam, da vsakemu ki pride urejat listine na upravno enoto podarite 100 eur.
zelo korektni odnos
brez pripomb, pohvalno.
le tako naprej!
sem zadovoljen.
vse se mi zdi v najlepšem redu.
vse v redu.
manjša čakalna doba pred sprejemno pisarno za tujce.
zelo hitra obravnava v tem oddelku.
pohvala uslužbenkam v sprejemni pisarni.
zelo prijazno osebje.
moje mnenje in tudi drugih, ki organizirajo manjše prireditve, da bi bile lahko bolj poenostavljene ali pa da bi bilo dovolj, da dobiš dovoljenje od občine.
pohvala za uslužbenke ue kranj, zelo strokovni in prijazni.
zelo so prijazni, trudijo se nam tujcem pomagati in nam vse lepo razložijo. (ful so prijazni trudi se pomagati mi ko tujci lepo nas razlagaju ful bo)
pohvaliti moram gospo v sprejemni pisarni g.a plestenjak. zelo prijazna, zna pomagati! lp
zelo so prijazni, trudijo se pomagati, do nas tujcev so prijazni in nam vse lepo razložijo. (ful so prijazni trudi se pomagati mi ko tujci lepo nas razlagaju ful su)
elektronsko urejanje.
pohvala g. s. arhu za hitro in korektno vodenje postopka.
prijazni so do tujcev, ker mi ne razumemo in nam oni zelo pomagajo. (prijazne so do tujce, ker mi nasi neki ne razume a on ful pomagaju da pridemo do isti)
pohvalno, ker se registracija opravi takoj in vrne dokument.
moti me, ker je za enostavno dnevno prireditev potrebnih cel kup papirjev in dovoljenj. stvari je treba poenostaviti.
najbolj prijazno dekle na tem oddelku forewer renaja tomažič! veseli smo da je!

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
super punce na šalterju za tujce.
moje mnenje je, da je mnogo preveč birokracije.
zelo sem zadovoljen z soritvami ue
javni uslužbenci naj bodo bolje plačani. si zaslužijo!
za enkrat je vse vredu
vse super
zaslužijo si večje plače!
vse o.k.
pohvala celotnemu kolektivu
korektni, stokovni, razumljivi
vse pohvale!
tako naprej!
zelo prijazne
sem zadovoljna
katja jelaš vedno prijazna in kompetentna
sonja zidarn - super! zelo zadovoljna
super!
tako naprej
zelo zadovoljen
izrekam pohvalo gospe katici jelaš za njeno zavzeto delo, prijaznost, strokovnost. je vedno v službi ljudi.
popolne informacije
samo naj bo tako naprej!!!
nimam, malo koristim
delo se dobro in kvalitetno opravlja, uslužbenka zelo prijazna in strokovna
naj tak ostane
nekateri uslužbenci bi morali več skrbeti za osebno higieno (vonj po znoju) in za prezračevanje pisarne
preveč je birokracije, prezapleteni postopki
zadovoljna z ponujenim in prijaznostjo
delo se dobro opravlja in je kvalitetno
o.k.
bilo bi dobro, da bi stranke stopale posamezno k referentu
hitrost rešanja zz 4, je nezadovoljliva, bolje bi bilo, da vodja odloča o vsem
izpostave po manjših občinah, več delavnikov!
pri vodilnih več nasmeha
super ste
vse v mejah normale
odlično
urediti odsotnost oz.nadomeščanja uslužbencev
sem zadovoljen s storitvijo
povsod je osebe prijazno in razumevajoče.
vse ok
dobri

Vaša mnenja in predlogi
več uslužbencev na okencih.
delavce je potrebno boljše nagrajevati za opravljeno delo
predlagam, da se pisarna za urejanje gerk-ov prestavi v nižje nadstropje.
modra cona - če prekoračiš 5 min, dobiš kazen. potrebno podaljšati možnost parkiranja na 1,5 ure.
ne so najcenejše (registracija). nisem bil zadovoljen na ue radovljica v preteklosti, sedaj se stanje izboljšuje.
četrtak do šestih zaradi delovnih obveznosti.
boljša dostopnost kot ue novo mesto.
premalo parkirnih mest.
pohvalil bi g. dimnika.
za vozičke dojenčkov nedostopno
vse na enem mestu - blagajna pri referentu.
premalo parkirnih prostorov; modra cona ni v redu, za prvič bi moral biti opomin in ne kazen.
dvigalo do 3. nadstropja.
želim pohvaliti ga. merkun in ga. urek.
samo tako naprej.
g. dimnika, ki ureja gerk in rkg po možnosti prestaviti v pritličje.
čim več pisarn v pritličju. gospoda dimnika želim pohvaliti za njegovo delo.
blagajna na enem mestu kot jo ima pan jan.
pohvalil bi ga. zupančič andrejo.
še tako naprej.
všech mi je urejeno parkiranje, ki je časovno omejeno.
pohvale za g. dimnika.
v primerjavi z izkušnjami na ue vrhnika grede ue trebnje same pohvale.
vse je ok.
premalo parkirnih prostorov za sredo.
prijaznost zaposlenih se mi zdi najpomembnejša.
sem zelo zadovoljna z obstoječim stanjem.
pohvala poloni. zasluži oceno 10. pripombo imam na druge organe - ministrstvo za zunanje zadeve oziroma na predolgo čakanje za pravico do državljanstva - 13 let.
več oglaševanja elektronskega poslovanja
gospa skinder milka zelo prijazna, ustrezljiva.
super
gospa skinder najboljša na ue, vedno prijazna, nasmejana, denar vrača dosledno, se ne zmoti.
gospod šekoranja je zelo hitro in strokovno rešil mojo vlogo in s tem omogočil mojo udeležbo na mednarodnem tekmovanju.
mogoče bi šlo z manj administracije
vsi uslužbenci bi morali biti takšni vljudni. hvala
tako prijazni bi morali biti vsi
dobro bi bilo dvigalo za invalide
gradbena dovoljenja bi morali urediti vse na uradu, stranka pa na koncu samo podpiše
z delom ue sem zelo zadovoljen
manjka dvigalo



<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
tako naprej.
vse o.k.
ostanite kot do sedaj.
vse v redu.
vse v redu.
zračenje v stavbi je problematično.
tako naprej.
zelo hitro!
ustrežljivi, prijazni, tako naprej.
super.
mnenje odlično
vse o.k.
nimam.
izredno visoke cene upravnih taks in listin \"potni list\"
vse super
vsi so zelo prijazni samo, da bi bilo lahko dalj časa odprto.
super.
do zdaj je vse v redu. hvala!
i don t have. thanks
tako naprej
zdi se mi lepo, da je možno na ue urediti čisto vse. digitalna potrdila so zapletena za pridobivanje.
manj birokracije.
vse v redu
nimajo zadosti parkirnih prostorov, dostop za invalide
vse v redu.
prijazno osebje (informacije, izdaja vrednotnic) zelo vesela pomoči in dobre obravnave.
izboljšati računalniško opremo, da ne bo \"štekalo\"
super.
vse ok.
najcenejši
uradnica si je vzela dovolj časa in podala vse informacije.
nimam pripomb, sem zelo zadovoljna, ker vedno dobi potrebne informacije in napotke
zaenkrat nimam kaj dodati
imate zelo usposobljeno osebo na oddelku za gradbene dejavnosti in sem z njenim svetovanjem zelo zadovoljna
nimam drugih komentarjev
ostanite takšni kot ste
sem zelo zadovoljna nimam pripomb
10, nisem bila drugje
vse najboljše - super tako naprej
obe sta super
vse pohvale
uslužbenke zelo prijazne

Vaša mnenja in predlogi
10 super
vse kar sem kdaj urejala tukaj je maksimalno v redu. zelo v redu osebje je tukaj
z upravo enoto zelo zadovoljen, imel kar nekaj stikov in nimam pripomb
poenostavitev birokracije, ali odprtje pisarne za storitve za katere smo pripravljeni plačat za urejanje papirjev
vsaj 2x tedensko tudi popoldanske uradne ure
lahko bi bile uradne ure tudi ob četrkih, ker so "itak" zaposleni prosti za vikend
vzpostaviti boljšo komunikacijo tako telefonsko kot elektronsko, hitrejše dopolnitve in reševanje zadev
prijazni in vljudni uslužbenci (darja strmšek)
višje plače za zaposlene
uradne ure do 17. ure
strokovnost, nepristranskost, urejenost zaposlenih in prostorov na ue brežice so lahko vzor ostalim po sloveniji.
jih nimam.
delovni čas mi ustreza, ker sem upokojenka. všeč mi je tudi, ker ni nikjer (gužva) vrste čakajočih.
zelo smo zadovoljni z vsemi storitvami, ki jih prejmemo na e-vem točki, tudi osebje je zelo prijazno in vedno pripravljeno pomagati. agencija spin d.o.o.
same pozitivne izkušnje. ue brežice bi lahko bile vzorčni primer, kako morajo delovati organi javne uprave.
visok nivo usluge.
če naredimo ustanovitev podjetje za tuje državljane, nas jemljejo bolj resno, če se naredi na državni ustanovi in da to naredi uradna oseba, kot da bi vlagali-pošiljali preko digitalnega potrdila.
zelo sem zadovoljna z vsemi aktivnostmi na ue brežice. največ sodelovanja z g. jožetom lovenjakom.
zadovoljen
zelo zadovoljni smo z vsemi storitvami uslužbenk upravne enote. agencija spin d.o.o.
upam, da ima osebje dovolj visoke prihodek za svoje delo.
vse o.k.
tudi uslužbenci imajo svoje družine! hvala, tako je vredu! vsi bi morali delati kot gospa elis grlica in gospa manuela novak. tudi ostali uslužbenci so super. ga.diana palaković pa je iz vprašanja št.2 vse 1. torej pristranska, nestrokovna, ni pripravljena pomagati,.....opravičujem se vam za grdo pisavo. stojim in pišem. vesela sem, da ste sestavili ta vprašalnik.
vorrei lodare la rapidita.
odlično in tako naprej.
ue izola gredo vse pohvale, kar pa ne morem reči za ue koper
brez pripomb.
gradbena dovoljenja pospešiti postopke
jih ni.
slaba razsvetljava hodnika!
prijazni zaposleni
ni pripomb.

<b>Vaša mnenja in predlogi</b>
v redu je tako
servizio molto disponibile e professionale
prekomplicirani predpisi
preplesk hodnika v živahnejše barve (glej csd izola)!
kar tako naprej!
samo tako naprej!
vsa leta sem zadovoljna, nimam pripomb
zelo dober dostop za invalide
nimam pripomb!
uslužbenci prijazni, nasplošno dober vtis.
parkirišče - problem - zeeelooo!