



## Partnerstvo za spremembe



Konec maja sta Ministrstvo javno upravo in AmCham Slovenija pripravila zaključno prireditev petega kroga projekta Partnerstvo za spremembe, ki prinaša vpeljavo izboljšav delovanja ter izmenjavo zaposlenih med javnim in zasebnim sektorjem.

Izmenjave so se začele aprila, končale pa se bodo do konca septembra. V povprečju posamezna izmenjava traja en teden, v izmenjavah pa je že sodelovalo 15 organov javne uprave s 37 zaposlenimi in 32 podjetij z 21 zaposlenimi. Skupaj se je tako izmenjalo kar 58 zaposlenih, kar je največ doslej. Pričakujemo, da bo na koncu številka še višja, saj nekaj izmenjav še urejamo. Z izmenjavami se krepi sodelovanje, zaupanje, izmenjajo se številne dobre izkušnje in ideje, vsakič znova dokazujemo, da želimo in zmoremo preseči stereotipe in dosegati spremembe na bolje. Na zaključni prireditvi so bili predstavljeni tudi trije izzivi, s katerimi so se sodelujoči v projektu ukvarjali zadnjih osem mesecev.

### UČITELJ/UČITELJICA SEM

Primeri dobrih praks učiteljev v osnovnih šolah" je predstavila pobudnica projekta Deana Jezeršek iz podjetja LanguageSitter. Projekt po njenih besedah išče in promovira učitelje, ki svoj poklic dojemajo kot pomembno poslanstvo. Sodeluje že več kot 80 učiteljev, učiteljskemu poklicu pa vrača pomen in ugled, ki mu pritiče.

### PREPROSTA NALOGA, KI JO ZMORE VSAK

Izziv "Izpisovanje zahteve za izdajo gradbenega dovoljenja - preprosta naloga, ki jo zmore vsak", ki ga je prijavila Upravna enota Šmarje pri Jelšah, sta predstavili načelnica te upravne enote Jasna Junkar in vodja glavne pisarne Andreja Krumpak. V sodelovanju z MJU in gospodarstvom je bila dosežena poenostavitev na področju vlog za gradbeno dovoljenje.

### VEČJI DOSEG E-STORITEV

Izziv "Povečanje dosega oziroma uporabe e-storitev javne uprave" je predstavila direktorica Ajpesa Mojca Kunšek. Ajpes je v času projekta na različne načine ozaveščal javnost o svojih spletnih storitvah, se povezoval z različnimi deležniki in tako dejansko povečal uporabo e-storitev, oblikoval nove storitve in uporabnikom skrajšal čas urejanja posameznih storitev.

## Kaj so povedali udeleženci na izmenjavah?

Darja Ferčej Temeljotov, vodja strateških programov, Lek d.d.: "Program Partnerstvo za spremembe vidimo kot odlično priložnost za medsebojno sodelovanje javne uprave in gospodarstva. Zato smo medse z veseljem sprejeli gosta, gospoda Marinča, in tako z njim preživeli zanimiv in produktiven teden. Naše podjetje smo mu želeli čim bolj približati in predstaviti, zato smo ga vključevali v vsakdanje delo različnih enot. Verjamemo, da lahko vsakdo s svojim znanjem in izkušnjami pripomore k novim idejam, napredku, novim oblikam sodelovanja in izmenjavi dobrih praks."

Tibor Šuklje, svetovalec v direktoratu za energijo, Ministrstvo za notranje zadeve, na izmenjavi v Petrolu: "Izvedeno izmenjavo ocenjujem kot odlično, pridobljeno znanje pa bo koristno pri nadaljnjem delu našega oddelka in celotnega sektorja. Program je odlična priložnost za spoznavanje sorodnih področij dela oziroma spoznavanje istega področja dela z druge perspektive."

Darija Mohorič, načelnica Upravne enote Ljutomer, na izmenjavi v Competu: "Na izmenjavi sem dobila veliko novih informacij, idej, ki jih je možno vpeljati v delo v državni upravi. Zahvaljujem se tako MJU kot AmCham Slovenija za dano priložnost in možnost vključitve v projekt, ki prinaša svežino v javno upravo in daje nove vzpodbude za delo."



## CAF aktivnosti v polnem teku

Z majem so se zaključila usposabljanja za uporabo modela CAF, medtem pa v vseh dvanajstih organizacijah, ki so se udeležile usposabljanja in ki letos prvič uvajajo model CAF, potekajo aktivnosti samoocenjevanja. Večina organizacij je zelo aktivnih, saj je mogoče prve zaključene samoocene s potrjenim zaključnim poročilom in akcijskim načrtom ukrepov za izboljšanje pričakovati že poleti, najkasneje pa letošnjo jesen.

Sredi junija smo se spet srečali s predstavniki vodstev za kakovost, ki so predstavili aktivnosti v procesu samoocenjevanja, izpostavili pa so tudi nekaj dilem ali težav, s katerimi so se srečali. Najbolj so izpostavili težave, povezane z ne-podporo vodstva za izvajanje samoocene, podanih pa je bilo tudi nekaj predlogov za izboljšanje usposabljanj CAF.

Ponovno samooceno, s čemer so postali redni uporabniki CAF so letos že izvedli v **UE Ajdovščina** in **UE Lendava** ter na **Ministrstvu za javno upravo**.

## Načrt izboljšav za naslednji dve leti tudi na Ministrstvu za javno upravo

Na podlagi izvedene samoocene na MJU je bil kot njen rezultat **sprejet Akcijski načrt ukrepov za leti 2019 in 2020 s 17** ukrepi izboljšav. S sklepom o sprejetju načrta je bilo določeno tudi skrbništvo načrta. Naloga šestih članov komisije - skrbnikov akcijskega načrta je, da nosilci ukrepov le-te izvršujejo skladno z določenimi roki, komisija kolegiju ministra poroča o realizaciji ukrepov in v kolikor je potrebno, predlaga ministru ukrepe za izboljšanje realizacije akcijskega načrta. Hkrati z navedenima dokumentoma je na intranetni strani ministrstva objavljeno tudi Poročilo ocenjevalne skupine o izvedbi samoocenitve v letu 2018, katerega sestavni del so tudi izpolnjeni samoocenitveni obrazci.

# CAF

*Izboljšujemo  
in skupaj  
napredujemo*

## Prvi redni postopek CAF EPI skoraj pod streho

V juniju zaključujemo proces ocenjevanja petih prijaviteljev v rednem postopku zunanje povratne informacije CAF EPI 2019. Njihovo uspešnost pri implementaciji modela CAF je preverjalo 14 zunanjih ocenjevalcev. Na ministrstvo smo prejeli končna poročila, ki so jih na podlagi dokumentacije prijaviteljev in izvedenih pogovorov z vodstvi ter zaposlenimi na obiskih organizacij pripravile ocenjevalne skupine.

Z veseljem ugotavljamo, da so vsi prijavitelji dosegli dobre rezultate, na podlagi katerih so predlagani za podelitev priznanja »Uspešen uporabnik CAF«. Slavnostna podelitev priznanj bo januarja 2020, vsi prejemniki pa bodo vpisani v evidenco ECU (Effective CAF User) pri Evropskem inštitutu za javno upravo.

Čestitamo:

- **Upravni enoti Celje**
- **Upravni enoti Dravograd**
- **Upravni enoti Krško**
- **Upravni enoti Velenje in**
- **Upravni enoti Zagorje ob Savi**

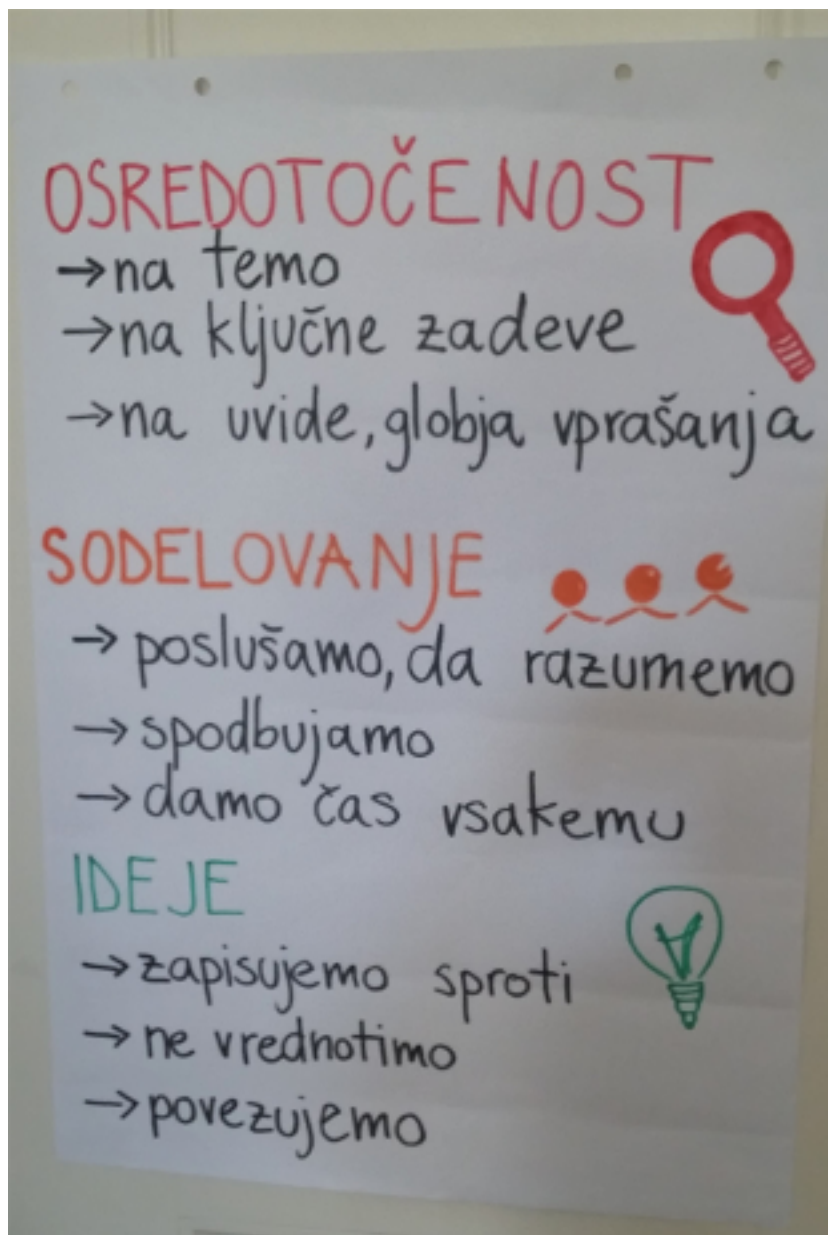
# CAF EPI

*Izboljšujemo  
in skupaj  
napredujemo*



## Inovativno do Nacionalnega programa za kulturo 2010 - 2027

V začetku junija je na Ministrstvu za kulturo (v okviru projekta Inovativen.si) potekala uvodna delavnica soustvarjanja Nacionalnega programa za kulturo 2020–2027. Prva delavnica je bila namenjena zaposlenim na ministrstvu in je bila posvečena iskanju novih oblik sodelovanja med javnimi zavodi, nevladnimi organizacijami, samostojnimi ustvarjalci v kulturi in zasebnim sektorjem. Tej delavnici bodo sledile delavnice z zunanjimi javnostmi drugod po Sloveniji, s čemer se nosilci na MK nadejajo oblikovanja kakovostnega, usklajenega predloga, v nastajanje katerega bodo vključeni vsi zainteresirani. Udeležence delavnice je uvodoma pozdravil minister za kulturo mag. Zoran Poznič in vsem zaželel uspešno delo.



## OECD DEKLARACIJA O INOVATIVNOSTI

V okviru ministrskega zasedanja na ravni OECD v Parizu je bila maja 2019 sprejeta Deklaracija o inovativnosti v javnem sektorju, ki zagotavlja poenotenje delovanja in upravljanja na področju inovativnosti, zagotavlja skupna načela ter podpira širitev inovativnih metod za reševanje različnih izzivov javnega sektorja. Deklaracijo je podprla tudi Slovenija, ki je že od začetka aktivno vključena v oblikovanje besedila. Naslednja poletna številka naših novic bo posvečena petim temeljem inovativnosti in načinom njihove uvedbe.