

E-novičke

KAKOVOST & INOVATIVNOST

13.december 2019

št.8 / 2019

JAVNI SEKTOR JE VREDEN ZAUPANJA!

Kot že nekaj let doslej, sta tudi letos Ministrstvo za javno upravo in Slovensko združenje za kakovost in odličnost stopila skupaj pri organizaciji tradicionalne letne konference kakovosti, ki v dveh dneh poveže kakovostnike iz različnih področjih in sektorjev ter tako omogoča medsebojno druženje, izmenjavo izkušenj in naslavlja pomembna vprašanja s področja kakovosti. Letos je bilo v središču zaupanje in trajnostni razvoj, zato je konferenca, ki je potekala 20. in 21. novembra v Portorožu, nosila naslov »**S kakovostjo do zaupanja in trajnostnih rezultatov**«.



O težavah z nizko stopnjo zaupanja v državne inštitucije je v uvodnem nagovoru in v okviru okrogle mize spregovorila tudi državna sekretarka [MJU Mojca Ramšak Pešec](#). Način delovanja javnega sektorja je ključen za povečanje zaupanja državljanov in državljanek v javne institucije in za dvig konkurenčnosti gospodarstva. Po podatkih Eurobarometra pa je zaupanje v javne institucije v Sloveniji med najnižjimi med članicami EU, in še naprej pada. Da bi trend obrnili navzgor, se morajo javne politike hitreje odzivati na spremembe in izzive ter tako zagotavljati kakovostne storitve za državljane in spodbudno poslovno okolje.

Vsebinsko raznolika sekcija o javnem sektorju, ki jo je vodil **Peter Pogačar**, generalni direktor Direktorata za javni sektor na MJU, je pritegnila veliko zanimanja. Začela se je s sporočilom, ki je prvi dan konference, na plenumu, požel aplavz: **Javni sektor je vreden zaupanja, zaupajte nam!**

A hkrati je bila skupna ugotovitev govorcev v vsebinskih nastopih z različnih področij javnega sektorja, da moramo to zaupanje tudi upravičiti. Pomembno je bilo sporočilo, da so vodje tisti, ki lahko bistveno vplivajo na zadovoljstvo, pripadnost in učinkovitost zaposlenih. Zaposleni namreč želijo biti del zgodbe, želijo se poistovetiti s cilji, vizijo organizacije, zato morajo biti vključeni. Ko oblikujemo storitve za državljane pa je ključno povezovanje in sodelovanje – ne le znanosti in gospodarstva, ampak tudi znanosti in javnega sektorja. Kajti znanost je tista, ki s svojimi rešitvami na marsikateri izziv našega časa lahko ponudi odgovor, s katerim bistveno izboljšamo kvaliteto življenja naših državljanov.

Tudi v drugih sekcijah ni šlo brez prispevkov s strani javnega sektorja in MJU, med drugim smo predstavili **kompetenčni model v državni upravi** in razvoj storitev **e-uprave**. V plenarnem delu sta nastopila tudi predstavnik OECD, ki sta predstavila **sistemsko razmišljanje** in slovenske projekte, v katerih je uporabljena ta metoda.

Na podlagi dobrega sodelovanja med organizatorjema konference se je konference brez plačila kotizacije udeležilo sto javnih uslužbencev, prosta mesta so bila »razprodana« v nekaj dneh.



Brez kakovosti ni zaupanja: udeleženci okrogle mize iz javnega in zasebnega sektorja ter strokovnjaki so se strinjali, da gre za dve plati istega kovanca

KAJ SO O 28. KONFERENCI KAKOVOSTI POVEDALI UDELEŽENCI?

28. letna konferenca kakovosti je pokazala, da se tudi v javni upravi vse bolj zavedamo pomena uvajanja kakovosti v vse segmente delovanja, zato je treba pohvaliti vse zelo kakovostne prispevke s tega področja. Nadalje je konferenca stalni opomnik, da se je treba z mislijo na kakovost lotiti vsakega, še tako minornega dela. Zato upam, da bo Ministrstvo za javno upravo, kot soorganizator konference, še naprej tako uspešno in prodorno pri delovanju na tem področju. Najpomembnejša pa je priložnost, da se srečaš z ljudmi, ki ne samo delajo, temveč živijo s kakovostjo.

Sabina Zupan, MOP

Hvala za povabilo na 28. konferenco SZKO! Strokovna in poučna predavanja so mi odprla nova obzorja za razmišljanja, kaj lahko v prihodnje še postorimo glede pristopa pri zagotavljanju kakovosti procesov v naši organizaciji. Nekaj predavanj je bilo fantastičnih, tako glede vsebine kot tudi zaradi načina predstavitve teme s strani predavateljev. Konferenca, ki je minila v sproščenem vzdušju, je bila odlična priložnost za izmenjavo izkušenj ter obenem prijetno druženje.

mag. Emil Trontelj, načelnik UE Slovenska Bistrica

Prispevki na konferenci so me naučili:

Podprimo procese javnega sektorja, ki zagotavljajo odličnost in kakovost javnih storitev.

Sodelovanje med organi javne uprave in promocija najboljših praks sta pot do učinkovitega javnega sektorja.

Razmišljajmo sistemsko, da bomo lahko delovali sistematično.

Janez Ilnikar, MORS

Letne konference kakovosti sem se udeležila prvič. Vsekakor sem bila prijetno presenečena nad odlično izbiro splošnih tematik, ki zajemajo tako zasebni kot tudi javni sektor. Zelo dobrodošla je tudi izmenjava dobrih praks, ki so jih z navdušenjem delili domači in tuji govorci. Spoznanje, do katerega sem na konferenci prišla pa gre v smeri, da je zaupanje in trajnostne rezultate možno doseči le z uspešnim povezovanjem gospodarstva z relevantnimi institucijami tako na državni kot tudi na lokalni ravni. Nenazadnje pa ne gre prezreti ter pohvaliti tudi organizacijo odličnega družabnega dogajanja, na katerem smo se imeli priložnost spoznati z udeleženci ter izmenjati izkušnje iz različnih delovnih področij.

Mojca Reinhardt, MJU



PODELITEV PRIZNANJ CAF ZA LETO 2019

Sodelujoče v letošnjih postopkih CAF **vabimo na slovesno podelitev priznanj CAF in CAF EPI** za leto 2019. V četrtek, **16. januarja 2020 ob 15.00** bomo v Konferenčni dvorani MJU na Langusovi čestitali novim prejemnikom priznanja CAF začetnik, CAF uporabnik in Uspešni uporabnik CAF. Pridružil se nam bo minister za javno upravo **Rudi Medved**. Kot po navadi bomo poskrbeli tudi za prijetno druženje po zaključku uradne slovesnosti, namenjeno izmenjavi vtisov o iztekajočem se letu, načrtom za novo desetletje ali druženju kar tako. Za svečano vzdušje bodo tokrat skrbeli dijaki **Konservatorija za glasbo in balet Ljubljana**.



CAF

*Izboljšujemo in skupaj
napredujemo*

CAF EPI

CAF 2020 - NOVI STARI MODEL KAKOVOSTI

Prva različica modela CAF je bila predstavljena leta 2000 in od tedaj predstavlja enoten standard kakovosti upravljanja z javnimi zadevami po vsej Evropi in tudi širše. Več kot 4000 organizacij javnega sektorja v 55 državah uporablja model. Manjše modifikacije modela so bile predstavljene leta 2002 in 2006, trenutno pa je v veljavi različica CAF 2013. Na srečanju nacionalnih korespondentov (CAF NC) jeseni 2017 v Talinu je bila sprejeta odločitev, da je model CAF potrebno ponovno preveriti in prilagoditi potrebam sodobnega javnega sektorja. Na nedavnem sestanku generalnih direktorjev EUPAN v Helsinkih je bila predstavljena prenovljena različica CAF 2020 tudi potrjena in je s tem veljavna.

Posodobitve so namenjene boljšemu razumevanju vsebine meril in podmeril in s tem boljši in lažji uporabi modela. Ohranjena je osnovna struktura z devetimi merili in 28 podmerili. Jezik je preprostejši, besedilo krajše in bolj precizno. CAF 2020 v središče postavlja digitalizacijo, agilnost, trajnost, inovativnost, sodelovanje (vključevanje) in raznolikost. Posledično so večje spremembe pri opisu vsakega posameznega podmerila in predstavljenih primerih. Vendar pa dosedANJI uporabniki modela CAF 2013 ne bodo imeli težav z novo različico, saj je povsem primerljiva.

Priročnik CAF 2020 v angleškem jeziku je že na voljo na naših spletnih straneh, prevod v slovenščino pa bo predvidoma končan spomladi. Zato bodo naši uporabniki CAF v letu 2020 še vedno uporabljali CAF 2013, bodo pa naši izvajalci usposabljanj spotoma predstavili tudi ključne novosti. Polno uporabo načrtujemo za leto 2021.

NOVOSTI TUDI PRI MODELU EFQM

V oktobru je vsakoletni EFQM Forum gostila Finska. V Helsinkih se je na dvodnevem forumu zbralo preko 450 najvišjih predstavnikov vodstev iz organizacij zasebnega in javnega sektorja, managerjev kakovosti, ocenjevalcev in prijaviteljev EFQM nagrade za odličnost. Prisotne so navdušile predstavljene dobre prakse odličnih podjetij in vrhunskih predavateljev o aktualni problematiki. V okviru foruma so bile podeljene tudi nagrade za poslovno odličnost »EFQM Global Excellence Award« (<https://www.efqm.org>).

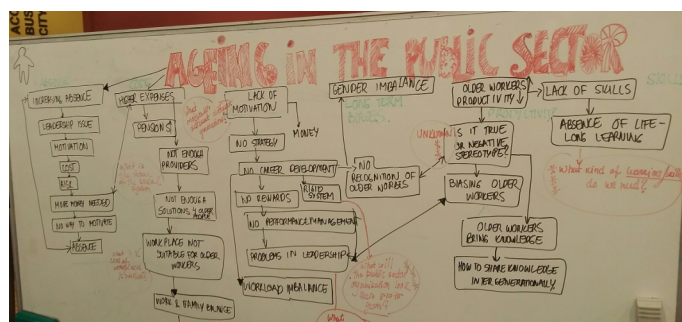
Organizacija EFQM je zbranim prvič predstavila **novi model odličnosti EFQM 2020** in prenovljene sheme nagrajevanja in usposabljanja. Model EFQM je doživel popolno prenovo (tudi vizualno) in je tako še bolj prožen in prilagodljiv ter primeren za vse organizacije, ne glede na velikost ali sektor. Rdeča nit ostaja pot do izjemnih trajnostnih poslovnih rezultatov.

Iz Slovenije so se foruma udeležili predstavniki Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo, Javne agencije SPIRIT, Ministrstva za javno upravo ter nekateri slovenski licencirani EFQM ocenjevalci.



AKTUALNI IZZIVI UPRAVLJANJA Z ZAPOSLENIMI V JAVNEM SEKTORJU

V okviru sodelovanja med Observatorijem za inovativnost v javni upravi (v okviru OECD) in Ministrstvom za javno upravo je 19. novembra potekala posebna delavnica za področje upravljanja s kadrovskimi viri, s poudarkom na aktualnih izzivih v zvezi s staranjem zaposlenih v javnem sektorju in pomanjkanjem kompetentnih kadrov – t.i. **»Age Management«** in **»Talent Management«**. Oba izziva bosta nosilni temi slovenskega predsedovanja Svetu EU leta 2021. V naslednjih letih bo vsak četrti zaposleni v javnem sektorju starejši od 55 let, zato sta bila v ospredje vsebinske razprave postavljena predvsem dva izziva: kako se učinkovito soočiti s posledicami staranja zaposlenih, predvsem kako prilagoditi delovno okolje vedno večjemu deležu starejših ter kako se soočiti z izzivom pomanjkanja digitalnih veščin pri starejši populaciji. Več si lahko preberete na [spletnih straneh MJU](#).



MED PREDSEDOVANJEM NAS ČAKA VELIK ZALOGAJ

Slovenija bo Svetu EU predsedovala v drugi polovici leta 2021, v »trojki« skupaj z Nemčijo in Portugalsko. Kot je običajno, bodo v času predsedovanja v Sloveniji potekali številni dogodki, med katerimi izpostavljamo enega največjih. Konferenca kakovosti, ki jo vsaki dve leti organizira predsedujoča država v sodelovanju z EIPA, Evropskim inštitutom za javno upravo, bo združena z letno konferenco inovativnosti v javnem sektorju (sodelovanje OPSI OECD) in srečanjem direktorjev članic EU, pristojnih za boljšo zakonodajo. Osnovna tema velikega dogodka bo že zgoraj omenjeno **upravljanje s starajočo se delovno silo v javnem sektorju in z nadarjenimi mladimi zaposlenimi**, ki jih je potrebno pridobiti in seveda tudi obdržati.

Dogodek, ki bo predvidoma pritegnil med 700 in 800 udeležencev, bo jeseni 2021 v Portorožu.

KONČNO- BROŠURE IN PLAKATI CAF TUDI V TISKANI VERZIJI!

Po nekaj zapletih z javnim naročanjem obveščamo, da so odslej promocijske brošure CAF ([Zaokrožite svojo zgodbo o uspehu](#) in [Uspešni z modelom CAF](#)) na voljo tudi v tiskani verziji. Brošure lahko naročite na naš e-naslov kakovost@gov.si. Prav tako smo natisnili tudi plakate Načela odličnosti in Model CAF. Zaradi velikosti (format A1) vam slednjih ne moremo poslati po pošti, lahko pa jih dobite na MJU. Na voljo bodo tudi ob podelitvi priznanj CAF.

VSEM NAŠIM BRALCEM ŽELIMO, DA V LETU 2020 KAKOVOSTNO IZKORISTIJO VSAK DAN IN IZ NJEGA POTEGNEJO NAJBOLJŠE. SREČNO!

