

E-novičke

KAKOVOST & INOVATIVNOST

24. januar 2020

št.1 / 2020

PRAZNIK KAKOVOSTI

Minister javno upravo Rudi Medved je skupaj z državno sekretarko Mojco Ramšak Pešec in generalnim direktorjem Direktorata za javni sektor Petrom Pogačarjem podelil priznanja uporabnikom modela kakovosti CAF za leto 2019. Na svečanosti, ki je bila 16. januarja, smo tako že tretjič podelili priznanja »Začetnik CAF« in »Uporabnik CAF«, priznanje »Uspešen uporabnik CAF« pa je bilo letos podeljeno prvič. Minister je v svojem govoru poudaril, da so vsi dosedanja prejemniki priznanj zmagovalci, ki naj bodo vlečni konji in zgled ter motivacija še za druge, ki modela CAF še nimajo uvedene v svoje delovanje.

"Vsi skupaj stremimo h kakovosti. Ne trdim, da smo briljantni, da nimamo napak, da se razvijamo dovolj hitro, pa vendar na pavšalne ocene ne moremo pristati. Treba je veliko poguma, da se damo oceniti in veliko samozavesti, da se sami objektivno ocenimo. S tem, ko se ocenjujemo, iščemo pri sebi slabosti, z namenom, da bi bili boljši."

minister za javno upravo Rudi Medved
v nagovoru prejemnikom priznanj CAF



Prejemniki priznanj CAF za leto 2019: pet uspešnih uporabnikov, 21 uporabnikov in 12 začetnikov





Letos je bilo prvič podeljeno zlato priznanje »Uspešen uporabnik CAF«, ki so ga prejele tiste organizacije, ki so sodelovale v prvem rednem postopku CAF Zunanja povratna informacija: **Upravna enota Celje, Upravna enota Dravograd, Upravna enota Krško, Upravna enota Velenje in Upravna enota Zagorje ob Savi**. Posebej smo se zahvalili tudi zunanjim ocenjevalcem CAF EPI, ki so s svojim strokovnim znanjem in izkušnjami predstavljali pomemben člen v tem projektu: **Alenki Burnik, Nataši Čelik Žakelj, Nini Hadžimulić, Eleni Hari Pertovt, Majdi Meško, Damijani Miklavčič, Gordani Mikunovič, Barbari Peharc, Sari Pernuš, Tereziji Povše Pesrl, Janji Sever Gombač, Tatjani Trček, Jelku Urbančič in Sebastijanu Veniger**.

Organizacije, ki so v letu 2019 izvedle ponovno redno samooceno in tako prepoznale dodano vrednost modela CAF pri izboljšanju delovanja, so prejele priznanje »Uporabnik CAF«. To so: **Ministrstvo za notranje zadeve, Ministrstvo za javno upravo, Upravna enota Ajdovščina, Upravna enota Brežice, Upravna enota Cerknica, Upravna enota Izola, Upravna enota Koper, Upravna enota Laško, Upravna enota Lendava, Upravna enota Ljutomer, Upravna enota Murska Sobota, Upravna enota Ormož, Upravna enota Piran, Upravna enota Ruše, Upravna enota Šentjur pri Celju, Upravna enota Sežana, Upravna enota Slovenska Bistrica, Upravna enota Škofja Loka, Upravna enota Tržič, Upravna enota Vrhnika in Upravna enota Žalec**.



Na podelitvi so priznanja »Začetnik CAF« prejele organizacije, ki so v letu 2019 samooceno izvedle prvič. To so: **Agencija RS za kmetijske trge in razvoj podeželja, Center RS za mobilnost in evropske programe izobraževanja, Finančna uprava RS, Knjižnica Josipa Vošnjaka, Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto, Koroška osrednja knjižnica dr. Franca Sušnika, Občina Razkrižje, Razvojna agencija ROD Ajdovščina, Regionalna razvojna agencija Ljubljanske urbane regije, Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko, Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij in Urad RS za nadzor proračuna**.

"Ponosen sem, da smo tudi na Ministrstvu za notranje zadeve pristopili k ocenjevalnemu modelu CAF in tako letos dobili priznanje "CAF uporabnik". Še naprej si želimo izboljševati kakovost svojega dela in učinkovitost javnih storitev ter pri tem čim boljše uporabljati finančne in kadrovske vire, naše zaposlene pa vključiti v proces stalnih izboljšav."

minister za notranje zadeve Boštjan Poklukar
ob prejemu srebrnega priznanja "Uporabnik CAF"



V leto 2020 z nadaljevanjem usposabljanj

Po nekajmesečnem premoru napovedujemo nadaljevanje usposabljanj za uporabo inovativnih metod v javnem sektorju. Usposabljanja so krita iz sredstev projekta Inovativen.si, ki ga delno financira Evropska Unija iz Evropskega socialnega sklada in so za udeležence brezplačna. Vabila na posamezen termin vam bomo posredovali zadnji teden v januarju.

Februar 2020

5. 2.	Učinkovita predstavitev - naj se naše sporočilo vtisne v spomin
6. 2.	Elevator pitch - izkoristimo trenutek!
7. 2.	Učinkovita predstavitev - naj se naše sporočilo vtisne v spomin
11.2	Elevator pitch - izkoristimo trenutek!
20. 2.	Evalvacija - kako vemo, da smo na dobri poti

Marec 2020

5. 3	Elevator pitch - izkoristimo trenutek!
9. 3.	Kreativno - lateralno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava
10. 3	Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design thinking«, 1/3
11. 3.	Elevator pitch - izkoristimo trenutek!
16. 3.	Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije?
17.3.	Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design thinking«, 2/3
20.3.	Osnove vizualizacije - hitro skiciranje za boljši prikaz misli
23.3.	Kreativno - lateralno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava
24.3.	Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design thinking«, 3/3
25.3.	Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design thinking«, 1/3
27. 3	Osnove vizualizacije - hitro skiciranje za boljši prikaz misli
31. 3.	Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design thinking«, 2/3

April 2020

1.4.	Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design thinking«, 3/3
2.4.	Elevator pitch - izkoristimo trenutek!
9. 4.	Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije?
14. 4.	Učinkovita predstavitev - naj se naše sporočilo vtisne v spomin





»OKO zaposlenih«-

participativni pristop pri oblikovanju enotne metodologije merjena utripa med zaposlenimi

Na Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport so ob podpori MJU predstavnikom vodstev za kakovost v organizacijah javnega sektorja posredovali poziv za sooblikovanje metodologije in vsebine za merjenje organizacijske klime, zadovoljstva in motivacije zaposlenih. Pozivu so se odzvali na Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo, Ministrstvu za notranje zadeve, Ministrstvu za obrambo, Uradu Vlade RS za komuniciranje, v zavodu Cmeplus ter Mestni knjižnici in čitalnici Idrija.

Sodelovanje, ki je temeljilo na prostovoljni osnovi, je združilo bogate izkušnje sodelujočih, ki so v iskrenem in sproščenem okolju oblikovali modularni vprašalnik o delovnem okolju »OKO zaposlenih«. Vprašalnik vsebuje pet modulov, ki delujejo kot samostojne enote, zato jih lahko organizacije uporabijo izbirno po posameznih modulih.

Vprašalnik omogoča posameznim organizacijam tako primerjave z drugimi kot tudi prilagoditve glede na lastne potrebe. Pri uporabi vprašalnika v delovnem okolju je ključno vzpostaviti zaupanje med zaposlenimi. Gre za proces, ki se gradi počasi. Vzpostavljanje okolja zaupanja je še posebej pomembno, kadar ankete postanejo del vsakdanjika organizacije in jih zaposleni jemljejo kot nekaj pozitivnega, kot nekaj, kar služi za razumevanje potreb in želja zaposlenih ter njihovega doživetja stanja v organizaciji. Predvsem pa rezultati pomagajo izboljšati obstoječe stanje delovanja, saj predstavljajo pomemben vir informacij za sprejemanje strateških odločitev na področju upravljanja organizacije.

NAPOVEDUJEMO

Inovativen.si se predstavi na 12. Informativi

V petek, 24. januarja, in soboto, 25. januarja, bomo v okviru 12. Informative, ki bo potekala med 9. in 18. uro na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani, predstavili ključne aktivnosti in rezultate projekta Partnerstvo za spremembe in projekta Inovativen.si. Predstavitve projekta bodo potekale v dopoldanskem času (9.30 – 10.30, oba dneva), ter v popoldanskem času (14.00 – 15.00, v petek). Dobrodošli!

Prvo srečanje Predstavnikov vodstev za kakovost organizacij, ki bodo v letu 2020 prvič izvedle samooceno bo 23. januarja 2020 v prostorih Ministrstva za javno upravo.

IZBOLJŠUJEMO IN SKUPAJ NAPREDUJEMO!