

# E-novičke

# KAKOVOST & INOVATIVNOST

16. december 2020

št. 7/2020

**CAF EPI** *Izboljšujemo in skupaj napredujemo*

## CAF EPI 2020 - uspešen zaključek epidemiji navkljub

Kljub vsem omejitvam in pogostim prilagoditvam ne več novim razmeram, smo na Ministrstvu za javno upravo ponosni, da smo letošnji postopek zagotavljanja povratne informacije CAF EPI v celoti uspešno pripeljali do konca.

Ob vsakodnevem spremljanju sprememb vladnih ukrepov proti širjenju korona virusa smo pretehtali celoten postopek in ga prilagodili razmeram, od terminskega načrta aktivnosti do navodili za prijavitelje in zunanje ocenjevalce. Dokumentacijo smo prilagodili elektronskemu podpisovanju, predvideli smo varen potek obiskov prijaviteljev na daljavo in še intenzivneje spremljali in podpirali delo ocenjevalnih skupin ter nudili prijaviteljem potrebne informacije in podporo.

S tem smo majhen košček v mozaiku agilnih aktivnosti javne uprave, skupaj s sodelujočimi prijavitelji (**Upravna enota Grosuplje, Upravna enota Gornja Radgona in Upravna enota Ljutomer**) in zunanjimi ocenjevalci, dodali tudi mi.

V danih razmerah je svojo fleksibilnost dokazala zlasti slednja, pri kateri je kljub omejenim človeškim virom in informacijske podpore v tesnem sodelovanju z ocenjevalno skupino uspelo izvesti prvo ocenjevanje na daljavo. Tako se je tudi Slovenija pridružila skupini držav EU (Avstrija, Belgija, Španija, Italija, Poljska), ki so obiske prijaviteljev preselile v virtualno okolje. Verjamemo, da lahko ob dobrem medsebojnem sodelovanju in prenosu izkušenj med državami na tem področju vsi skupaj veliko pridobimo.

### **Izkušnja uporabnika: Mag. Darija Mohorič, načelnica UE Ljutomer**

*Proces zunanje ocenitve v okviru projekta CAF EPI 2020 je zaradi znane epidemiološke situacije v državi in vladnih ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusnih okužb in bolezni Covid-19, potekal na daljavo. Način izvedbe ocenitve z avdiokomunikacijo smo vsi zaposleni sprejeli kot izziv in priložnost za drugačno možnost predstavitve naše UE. Skozi intervjuje smo se potrudili, da je komunikacija pokazala pristnost naše zavzetosti in hkrati potrdila fleksibilnost in agilnost naše organizacije. Nov način ocenjevanja ocenjujemo ugodneje za UE, saj so vsi delovni procesi v organizaciji potekali nemoteno. Vsak zaposleni, ki se je udeležil intervjuja, pa je svojo vključenost v izvajanje strategije in vizije UE predstavil samostojno, nemoteno in tudi manj stresno. Prav tako pa so zunanji ocenjevalci delo izvajali korektno, profesionalno in brez zaznanih težav. Menimo, da je z zunanjim ocenjevanjem na daljavo postopek tekel hitreje in učinkoviteje. Predlagamo, da MJU uporabi to metodo »na daljavo« tudi v bodoče.*

Če se ozremo na rezultate ocenjevanja nas le-ti navdajajo z optimizmom, saj so vse tri upravne enote dokazale, da sledijo usmeritvam modela CAF in so predlagane za prejem priznanja »**Uspešen uporabnik CAF**«. Zaradi razmer bo slovesna podelitev morala še nekoliko počakati, vendar upamo, da se bo to zgodilo najkasneje do prihodnjega poletja.

Pred nami je še zadnje dejanje – zaključni sestanek vseh sodelujočih v letošnjem postopku, ki bo glede na nove izkušnje zagotovo zelo zanimiv, o čemer bomo poročali v naslednji številki Novičk.



### **Izkušnja uporabnika: Nina Hadžimulić, zunanja ocenjevalka**

Že vrsto let aktivno sodelujem v notranjih presojah kakovosti po modelu CAF v naši organizaciji, ki je bila udeležena tudi v postopkih za priznanje RS za poslovno odličnost. Zato mi je bilo v poseben izziv primerjati z drugo organizacijo javnega sektorja pristope delovanja na področju kakovosti, njihove dosežke in načrtovane aktivnosti izboljšav. V postopku pridobitve zunanje povratne informacije CAF EPI sem pri letošnjem prijavitelju sodelovala že v prvem pilotnem projektu in mi je bilo v zadovoljstvo ugotoviti njihov napredek ter predlagati ideje za nove izboljšave. Pa tudi izmenjati dobre prakse pri delu z izkušenima članoma ocenjevalne skupine.

### **Izkušnja uporabnika: Danijel Kovač, zunanji ocenjevalec**

Obisk pri prijavitelju se je vnovič pokazal, da predstavlja enega ključnih elementov zagotavljanja povratne informacije CAF EPI. V delovnem okolju prijavitelja in z opravljenimi razgovori različnih skupin delovnega kolektiva se osvetli in izkristalizira tisto kar je napisano v dokumentaciji prijave, še bolj pa tisto kar ni zapisano, a se čuti v sami organizaciji. Kljub slabšanju epidemiološke slike, smo zunanji ocenjevalci pravočasno uspeli opraviti obisk pri prijavitelju »v živo« ter v polnosti preverili kako »diha sama organizacija«. Želim si, da bi organizacije znale tudi v nepredvidljivih časih prepoznati priložnost za inovativnost in strmeti k vrednotam celovitega obvladovanja kakovosti.

## **Vabilo k sodelovanju v postopku CAF EPI 2021**

**CAF EPI** Izboljšujemo in skupaj napredujemo

Vabimo upravne enote in ministrstva, da se prijavijo k sodelovanju v postopku CAF EPI v naslednjem letu. Pogoji za sodelovanje so redna uporaba modela CAF, poročilo o samooceni poslano vodstvu in s strani vodstva potrjen akcijski načrt izboljšav. Pri tem je pomembno, da je zadnje poročilo o samooceni poslano vodstvu pred najmanj 6 in največ 18 meseci od roka za prijavo v postopek (22. 1. 2021).

### **Zamik zaključka samoocen, ki so se začele v letu 2020**

# CAF

Letošnja korona kriza nam je pošteno spremenila načrte tudi pri uvajanju in implementaciji modela CAF v organizacijah javnega sektorja. Zaradi trenutnih razmer, predvsem dela na daljavo in odsotnosti živih stikov med sodelavci veliko organizacij še ni uspelo dokončati samoocen po modelu CAF do zaključka leta, kar je bila sicer večletna praksa. Zato smo rok za dokončanje samoocene po modelu CAF za začetnike in uporabnike CAF premaknili na konec marca 2021, v upanju, da bodo razmere kmalu omogočile normalno delo.

### **Poziv starim in novim uporabnikom CAF**

Hkrati pa že stopamo v novo sezono CAF-a. Vse stare in morebitne nove uporabnike modela CAF pozivamo k (ponovni) samooceni. Organizacijam, ki se odločijo stopiti na pot kakovosti, nudimo brezplačno usposabljanje za uporabo modela CAF in strokovno podporo ves čas izvajanja samoocene, priprave poročila in oblikovanja ukrepov izboljšav. Organizacije, ki bodo samooceno izvedle prvič, bodo prejele priznanje "Začetnik CAF«, tiste, ki bodo model CAF uporabile ponovno, pa priznanje »Uporabnik CAF".

### **Ne pozabite!**

Več o postopkih CAF in CAF EPI najdete na naših spletnih straneh. V kolikor vas zanima sodelovanje nas kontaktirajte na [kakovost@gov.si](mailto:kakovost@gov.si).

Z veseljem odgovorimo na vaša vprašanja, lahko pa vas tudi obiščemo in vam pomagamo pri prvih korakih.





## ***Kakovost v novi dobi- dobi domišljije***

Ko smo januarja v programskem odboru zastavili koncept in naslov letošnje **konference kakovosti**, naša domišljija niti slučajno ni segla do razmer, kakršne vladajo v novi dobi, dobi korone. Tako kot pri vseh dogodkih, katerih pomemben del je medsebojno druženje, spoznavanje, izmenjava izkušenj in mnenj, je bilo načrtovanje konference kot virtualnega dogodka velik izziv, negotov vse do konca. Kljub temu je 11. in 12. novembra virtualna konferenca postregla z dobro mero zanimivih prispevkov.

Konferenco je z [uvodnim govorom](#) odprl minister za javno upravo **Boštjan Koritnik**, ki je poudaril zavezanost ministrstva, da odgovori na izzive nove realnosti. Na področju kakovosti v javnem sektorju smo se ukvarjali z **rezultati in učinki**, ki jih je imela uvedba modela CAF na delovanje **mestne uprave Dunaj**. Z eksotičnih Zelenortske otokov se nam je javil predstavnik Organizacije ZN za industrijski razvoj (UNIDO) in predstavil projekt uvajanja **CAF kot orodja za večjo odzivnost državnih organov** za potrebe podjetij in tako povečanje konkurenčnosti gospodarstva. Predstavnik Evropskega inštituta za javno upravo pa so predstavili prenovljen **model CAF 2020**, s katerim začnemo pri nas v naslednjem letu, in delovanje **mednarodne mreže CAF nacionalnih koordinatorjev**, v kateri sodeluje že več kot 30 držav.

V nadaljevanju pa so predstavniki različnih slovenskih organov javne uprave predstavili nekaj projektov, s katerimi se trudimo čim bolj **približati potrebam in pričakovanjem državljanov in podjetij** (enotna kontaktna točka za podjetnike SPOT, razvoj sistemov zaupanja SI-TRUST, izboljšanje razumevanja delovanja sodišč...).

Udeležencev na konferenci je bilo skupaj 173, samo sekcijo javna uprava je spremljalo 88 slušateljev, ki so ob koncu pohvalili tako izvedbo kot izbor prispevkov. Zaključili smo z željo, da se konferenca kakovosti vrne k originalni zasnovi dogodka v živo, ki vendarle ponuja povsem drugačno izkušnjo, saj medsebojnega druženja in spoznavanja ne more nadomestiti nobena tehnologija.



## ***Inovativno v pokoronsko obdobje***

Novembra letos smo s projektom Inovativen.si sodelovali na mednarodni konferenci **Government after Shock**, na kar smo izjemno ponosni. To je bil prvi virtualni dogodek tovrstnih razsežnosti v organizaciji OECD OPSI, ki je nudil priložnost različnim sektorjem in področjem po svetu, da se vključijo v odprto razpravo o krizi, ki je nastala kot posledica pandemije COVID-19.

Dvodnevna konferenca, ki je potekala 17. in 18. novembra, je privabila kar 5000 obiskovalcev. Prvi dan je potekala v obliki mreže 65 lokalnih dogodkov, namenjenih izmenjavi dobrih praks, drugi dan pa v obliki foruma na visoki ravni, kjer so v posameznih panelih gostovali visoki predstavniki vlad. Namen konference, ki so se je udeležili tako javni uslužbenci, kot tudi predstavniki gospodarstva, je bil vzpostavitev globalnega dialoga o spremembah, ki so potrebne za prihodnje delovanje vlad in sistemov državnih uprav. Vsi udeleženci so imeli možnost za dinamično izmenjavo mnenj ter deljenje izkušenj glede upravljanja in dela v času izrednih razmer COVID-19.

## ***Kreativnost pomembnejša kot kadarkoli***

Na Ministrstvu za javno upravo smo se prvi dan konference priključili z dogodkom **Upravljanje po šoku (Governance after Shock)**, ki smo ga organizirali skupaj z AmCham Slovenija v sklopu programa **Partnerstvo za spremembe**. Dogodek je v živo spremljalo 150 ljudi iz kar desetih različnih držav, uspelo pa nam je ustvariti odprto razpravo o izkušnjah z upravljanjem in delom v času kriznih razmer COVID-19 v javnem in zasebnem sektorju.

Osrednja gosta sta bila Minister za javno upravo **Boštjan Koritnik** in predsednik uprave NLB ter AmCham Slovenija **Blaž Brodnjak**. Oba sta izpostavila problematiko **privabljanja talentov**, ki naj bi bila skupna javnemu in zasebnemu sektorju. Kot ugodne posledice kriznih razmer je Brodnjak izpostavil pozitiven vpliv na okolje, ki je posledica digitalizacije in dela od doma. Koritnik pa je izpostavil potrebo po spremembi delovnih procesov ter dodal, da imajo **kreativno mišljenje in reševanje problemov** ključno vlogo tako v javnem, kot tudi zasebnem sektorju.



## Partnerstvo za spremembe

### ***Nove kompetence in želje po sodelovanju***

Na dogodku smo predstavili tudi raziskavi o izkušnjah glede delovanja in dela v času izrednih razmer COVID-19 med uslužbenci javnega in zasebnega sektorja. Raziskava med javnimi uslužbenci je razkrila, da je kar 75% le-teh v prvem valu epidemije delo opravljalo od doma v celoti, ali pa vsaj delno.

Generalni direktor Direktorata za javni sektor **Peter Pogačar** je komentiral, da je hitra prilagoditev na delo od doma ovrgla marsikatero predsodke in dokazala, da so tudi javni uslužbenci kreativni in prilagodljivi. Opažene pa so bile tudi krepitve nekaterih kompetenc. Ljudje so tako ocenili, da so bolje upravljali s časom in bolj dosledno izvajali delovni načrt. Povečala se je tudi **digitalna pismenost in kreativno razmišljanje ter reševanje problemov**. Kar 91% vprašanih je tudi mnenja, da je za uspeh nujno sodelovanje z gospodarstvom, znanostjo in nevladnimi organizacijami.

Rezultate raziskave za gospodarstvo je predstavil partner v podjetju Kearney **Marko Derča**, ki je povedal, da je raziskava prinesla spodbudno ugotovitev, da so podjetja bolje pripravljena na drugi val epidemije in morebitne naslednje valove krize. Delo od doma se je za več kot tretjino anketiranih podjetij izkazalo kot pozitiven ukrep, saj je pripomoglo k povečani delovni učinkovitosti.

Podrobneje o raziskavi si lahko preberete [TUKAJ](#).

Več o samem nacionalnem dogodku si lahko preberete [TUKAJ](#), o globalni konferenci pa [TUKAJ](#).

### ***Novi izzivi sedmega kroga Partnerstva za spremembe***

Na omenjenem dogodku Upravljanje po šoku so bili predstavljeni tudi trije novi izzivi, ki jih bomo v naslednjih mesecih reševali v okviru že sedmega kroga programa Partnerstvo za spremembe. Spomnimo, PZS je nacionalna platforma sodelovanja med zaposlenimi v zasebnem in javnem sektorju, ki jo vodita Ministrstvo za javno upravo in AmCham Slovenija. Vse tri izzive je pozdravil tudi minister za javno upravo **Boštjan Koritnik**, ki je povedal, da gre pri projektu za povezovanje znanj, dobrih praks in razbijanje stereotipov, ki veljajo tako za javni kot zasebni sektor. Prepričan je, da je to prava pot razvoja, saj gre za novo normalnost, s katero se učimo fleksibilnosti in

I.

#### **NICKI: spodbuda Proof of Concept (Kemijski inštitut)**

Slovenija investira nepovratna finančna sredstva zgolj v raziskovalno dejavnost, ki v mnogih primerih vodi do inovacij s komercialnim potencialom. Da bi se take inovacije približale vlagateljem, morajo raziskovalci najprej dokazati, da so njihove ideje praktične, koristne, tržno upravičene in vredne nadaljnjih finančnih vložkov. Žal pa se v procesu razvoja tehnoloških inovacij na tej točki pojavlja finančna vrzel, ki je posledica nerazvitega financiranja inovacij od ravni patenta do razvoja prototipa.

Z namenom, da se raziskovalcem s komercialno zanimivimi inovacijami omogoči preboj na trg je bila na Kemijskem Inštitutu ustanovljena interna, prva v Sloveniji, »Proof of Concept« (PoC) finančna spodbuda, imenovana NICKI. Cilj spodbude je zvišati tehnološko stopnjo razvoja (TRL) in vrednost inovacij, povečati možnost prodaje oz. licenciranja in ustvarjenje povezav z industrijskimi partnerji. Pri ustanavljanju inovativnih podjetij je PoC nujen korak pred fazo iskanja investitorjev v obliki zagonskega kapitala, semenskega kapitala in tveganega kapitala, zato bi za tehnološki razvoj države kot tudi družbe morali ustanoviti PoC finančno podporo na državni ravni.

## 2.

### **Dodana v(r)ednost: Usklajenost med univerzitetnim znanjem in trgom dela**

#### **(Pisarna za prenos znanja Univerze v Ljubljani)**

Zaznave zaposlovalcev (podjetij, ustanov) glede kompetenc diplomantov visokošolskih programov so pogosto različne od zaznav visokošolskih inštitucij (pa tudi samih diplomantov). Zaposlovalci želijo "izdelanega" diplomanta, ki se bo lahko čim hitreje vključil v delovni proces, univerze pa menijo, da je njihova primarna naloga ustvarjanje in posredovanje znanja na način, da gradijo sposobnosti posameznika za pridobivanje kompetenc in ne učenje veščin. Izziv je, kako udejaniti model »trojne vijačnice« (triple helix), kjer so zaposlovalci pomembni deležniki v (so)ustvarjanju visokošolskega prostora, ob tem pa ohraniti akademsko svobodo, ki omogoča razvoj področij, ki (še) niso tržno zanimiva, a so podlaga za razvoj ustvarjalnosti in s tem dolgoročnega napredka in blaginje.

Prvi korak v vzpostavitvi konstruktivnega dialoga je uskladitev pričakovanj podjetij in izobraževalnih programov z vključevanjem znanj, pobud in potreb gospodarstva v najbolj perspektivnih panogah. S spodbujanjem učenja s pomočjo izzivov "challenge based learning«, lahko nato postopno spreminjamo poglede in zaznave obeh strani, akademsko-raziskovalne sfere in zaposlovalcev. Nov pristop pomeni gojenje kulture odprtosti in učenja, ki temelji na reševanju konkretnih problemov iz gospodarstva, posledično večjo konkurenčnost slovenskih visokošolskih institucij ter tudi gospodarstva v mednarodnem merilu.



Partnerstvo za spremembe



Partnerstvo za spremembe



Partnerstvo za spremembe



Partnerstvo za spremembe

## 3.

### **Protonska terapija v Sloveniji - odgovoren prispevek družbi in javnemu zdravstvenemu sistemu**

#### **(Onkološki inštitut Ljubljana)**

Protonska terapija je v svetu že uveljavljena najsodobnejša oblika radioterapije, ki je eden izmed treh temeljnih načinov zdravljenja onkoloških bolnikov, do katere pa imajo slovenski onkološki bolniki zelo omejen dostop. Izgradnja Slovenskega protonskega centra za zdravljenje onkoloških bolnikov (SIPTC) predstavlja velik izziv, tako iz vidika tehnologije in izvedbe, financiranja in seveda delovanja. Predvsem prvi vidik v svetovnem merilu obvladujemo tudi zaradi pomembnega prispevka slovenskega znanja.

Potreba po vzpostavitvi SIPTC izhaja v prvi vrsti iz potreb onkoloških bolnikov in medicinske stroke, in v nadaljevanju tudi iz znanstvenega in poslovnega potenciala v Sloveniji. Dostopnost protonske terapije tako pri slovenskih onkoloških bolnikih kot v strokovnih krogih vzbuja v prvi vrsti veliko pričakovanje in upanje, da jim bo omogočeno to, kar bolniki in stroka v razvitem svetu že imajo. Stroka bo z dostopom do protonske terapije nadgradila kompetence na področju radioterapije in povečala svojo konkurenčnost v mednarodnem prostoru. Poleg tega projekt SIPTC prispeva k rasti zaupanja med potencialnimi partnerji in deležniki, da smo skupaj sposobni poiskati najprimernejši in hkrati učinkovit način za uvedbo protonske terapije v Sloveniji.



**Inovativno 2021!**



**Zdravo 2021!**



**Smelo 2021!**



**Normalno 2021!**

**Kreativno 2021!**



**Agilno 2021!**

**Srečno 2021!**

**Kakovostno 2021!**

