

## **Smernice za uvajanje modela CAF na evropski ravni**

V okviru predsedovanja Republike Hrvaške Svetu Evropske Unije je v sodelovanju EIPA in mreže nacionalnih CAF koordinatorjev nastal dokument, ki vsebuje **smernice učinkovitega uvajanja modela CAF v javne uprave širom Evrope**.

Dokument naj bi pripomogel k širjenju uporabe modela v organizacije javne uprave in omogočal podporo za njegovo uporabo na višjih političnih ravneh.

Glavni cilji dokumenta so:

- da spodbuja organizacije k merjenju učinkov uporabe CAF na izboljšanje delovanja javne uprave v Evropi in širše;
- da uvajanje modela uskladi z EUPAN strateškimi dokumenti ter vzpostavi okvir za stalno obveščanje generalnih direktorjev EUPAN o dodani vrednosti njegove uporabe;
- da predstavlja referenčni dokument za razvoj javnih uprav, ki je usklajen z nacionalnimi razvojnimi načrti in strategijami;
- da spodbuja učenje med državami, nacionalnimi CAF koordinatorji in CAF uporabniki;
- da na nacionalni, evropski in svetovni ravni opredeli odgovorne za CAF in njihove ključne deležnike;
- da promovira dodano vrednost modela CAF vsem zainteresiranim.

Smernice vključujejo sedem prioritetenih področij ukrepanja:

- 1. Vzpostavitev pristojnih institucij za uvedbo modela CAF na nacionalni ravni držav članic in opazovalk CAF mreže.**
- 2. Izboljšanje obveščanja za večjo prepoznavnost modela CAF.**
- 3. Razvoj znanj in kompetenc v zvezi z modelom CAF.**
- 4. Vzpostavitev in vzdrževanje mreže CAF na evropskem in nacionalnih nivojih.**
- 5. Širitev uporabe modela CAF v organizacijah javnega sektorja.**
- 6. Okrepljeno sodelovanje in zagotavljanje virov na evropski in nacionalnih ravneh.**
- 7. Podpora raziskavam in razvoju modela CAF.**



Vsi ukrepi so zasnovani tako, da je mogoče stalno spremljanje njihovega uresničevanja. Podatki, ki jih bodo države zbrale v zvezi s tem bodo koristni pri prenosu in primerjanju praks uporabe modela CAF2020 med državami. Podatki bodo v pomoč tudi pri odločitvah o temah, o katerih razpravlja evropska CAF mreža in EUPAN, kot tudi pri nadaljnjem posodabljanju vsebine modela CAF. Skupno poročilo vseh držav članic bo letno poslano generalnim direktorjem direktoratsv EUPAN in objavljeno na EUPAN spletni strani.

Da bi se v Evropi spopadli s trenutnimi izzivi javne uprave, se bo mreža EUPAN v obdobju do junija 2022 osredotočila na krepitev zaupanja med različnimi akterji in na izvajanje učinkovite ter trajnostne reforme javne uprave. V naslednjih treh letih bo posebna pozornost posvečena digitalizaciji, inovacijam, upravljanju kakovosti, etiki in v prihodnost usmerjenemu upravljanju s človeškimi viri.





## Usposabljanja za uporabo modela CAF se nadaljujejo

**CAF**

*Izboljšujemo  
in skupaj  
napredujemo*

Kljub odpovedi usposabljanj v marcu in aprilu smo junija vendarle uspeli izvesti prva usposabljanja za letošnje uporabnike CAF. Zaradi korona krize smo usposabljanje izvedli v enem dnevu, združili teorijo in prakso ter omejili število udeležencev na 20. Usposabljanja se je udeležilo devet organizacij ( ZD Ljubljana, Občina Idrija, Občina Muta, Biotehniški izobraževalni center Ljubljana, Arhiv Koper, UE Ribnica, UE Celje, UE Domžale, OŠ Otočec), od tega predstavniki šestih začetnikov in treh organizacij, ki samoocenjevanje po modelu CAF izvajajo že vrsto let. Usposabljanje namreč priporočamo za vse nove člane samoocenjevalnih skupin, tudi kadar gre za redne uporabnike. Za ostale organizacije pa bo usposabljanje omogočeno v mesecu septembru. Termini so že objavljeni na spletni strani Upravne akademije.

## Ocenjevanje CAF EPI 2020 v teku

**CAF EPI**

*Izboljšujemo  
in skupaj  
napredujemo*

Kljub črnim scenarijem se nadaljuje tudi postopek zunanje povratne informacije CAF EPI. Na podlagi individualnih pogovorov s prijavitelji in zunanji ocenjevalci smo pridobili dovolj informacij za odločitev in naredili naslednji korak v postopku, ki naj bi se zaključil novembra. Ocenjevalci so zavihali rokave in najbolj zagnani so s prijavitelji že uskladili termine obiskov.

Obenem smo vse deležnike opremili z informacijami in navodili glede ravnanja v primeru poslabšanja epidemiološke slike v času predvidenih obiskov na lokacijah prijaviteljev, ki naj bi se bili izvedeni do konca oktobra. V primeru ponovne zaostritve ukrepov proti širjenju korona virusa pa bomo obiske na lokacijah izvedli nekoliko kasneje. Če drugače ne bo mogoče, tudi na daljavo. Naši kolegi iz tujine poročajo o uspešno zaključenih postopkih tudi na ta način.

## Konferenca kakovosti 2020: Kakovost v novi dobi- dobi domišljije

»Po dobi industrializacije in dobi digitalizacije je pred nami nova doba – doba domišljije. Od nas bo zahtevala delovanje, ki bo vključevalo nadgradnjo vsega že znanega in osvojenega, a omogočala preboj le ob izjemni agilnosti, izrazito odgovornih in celostnih odločitvah ter nadvse kreativnih idejah. Bolj kot kdaj koli se morajo posamezni gradniki povezovati v skladno celoto. In bolj kot kdaj prej mora vzdržna kakovost biti vodilo, zgled in edini cilj.«

S temi besedami SZKO že 29. vabi k sodelovanju in udeležbi na letošnji konferenci kakovosti, ki je predvidena za **17. in 18. november**. Glede na situacijo s korona virusom v jeseni je precej verjetno, da bo letošnja konferenca pred pomembnim izzivom- kako zagotoviti učinkovit prenos znanj, izkušenj in dobrih praks na daljavo.



Ministrstvo za javno upravo tudi tokrat sodeluje pri oblikovanju programa in organizaciji konference. Letos se bomo posvetili **dvajseti obletnici modela CAF** in poskusili pridobiti nekaj tujih gostov, da spregovorijo o najboljših praksah in rezultatih modela CAF. **K sodelovanju vabimo tudi naše uporabnike**- predstavite vaše izkušnje z modelom in njegove učinke na kakovost delovanja vaše organizacije!

Če želite sodelovati s prispevkom, se nam oglasite na [kakovost@gov.si](mailto:kakovost@gov.si) do 15. avgusta 2020.





# INOVATIVEN.SI

## Projekt Inovativen.si je ponovno zaživel

Tudi na projektu Inovativen.si smo v juniju ponovno zagnali program usposabljanj, ki ga je marca prekinila epidemija. Da bi sodelujočim zagotovili varno in brezskrbno udeležbo, smo večino usposabljanj prenesli v spletno okolje. Izkazalo se je namreč, da je po epidemiji upadlo zanimanje za udeležbo na usposabljanjih, ki potekajo ob fizični prisotnosti udeležencev.

Pri organizaciji in izvedbi usposabljanj na daljavo smo se soočili z različnimi izzivi. Težava se je denimo pojavila pri zagotavljanju interaktivnosti on-line delavnic, ki običajno potekajo zelo dinamično in vključujejo skupinsko delo.

K sreči nekatere aplikacije za on-line srečanja že omogočajo tovrstne načine dela, izkazali pa so se tudi naši predavatelji, ki so si v času epidemije nabrali bogate izkušnje z izvajanjem delavnic in predavanj na daljavo.

Kljub temu smo glede na odzive udeležencev ugotovili, da jim je ljubša izvedba v fizični obliki. Večina je kot razlog za to navedla pomanjkanje osebnega stika. Prav tako se je izkazalo, da so slušatelji pri on-line delavnicah manj zbrani, saj se v tem primeru težko izognejo različnim motnjam iz okolja.

Soočali pa smo se tudi s tehničnimi težavami, ki so posledica pomanjkanja in zastarelosti strojne opreme ter omejitve dostopov do programske opreme zaradi varnostnih pogojev posameznih institucij.



## ON-LINE USPOSABLJANJA

### PREDNOSTI

- varno
- udobno
- časovno ugodno
- enostavno dostopno
- finančni prihranek
- razbremenitev prometnih poti

### SLABOSTI

- pomanjkanje osebnega stika
- motnje v domačem okolju in vztrajni hrupi
- težave s kumari, slušalkami in mikrofonom
- težave z internetno povezavo
- pomislek glede varnosti pri uporabi spletnih orodij



**Vsi, ki ste usposabljanja zamudili, ne skrbite, saj že oblikujemo nov program, ki bo predvidoma na sporedu od jeseni 2020 dalje.**

**Ponovno bodo na voljo nekatera usposabljanja iz prvega cikla, program bomo delno nadgradili in osvežili.**

**Spremljajte nas na spletni strani [inovativen.gov.si](http://inovativen.gov.si) in na socialnih omrežjih!**

## Tudi v okviru programa usposabljanja za PSEU 2021 usposabljanje na daljavo



V okviru priprav na predsedovanje Republike Slovenije Svetu EU v drugi polovici leta 2021 poteka tudi program usposabljanja za javne uslužbence, ki so vključeni v projekt. Za njegovo pripravo in izvedbo je odgovorna Upravna akademija na Ministrstvu za javno upravo. Gre za zelo pomemben projekt, katerega namen je izboljšati znanje in veščine javnih uslužbencev, potrebnih za uspešno izvedbo predsedovanja in dolgoročno izboljšati njihovo strokovno usposobljenost. V projekt je vključenih preko **1100 javnih uslužbencev** in predvidenih več kot 400 izvedb usposabljanj v okviru treh sklopov - **EU vsebine** (poznavanje institucij EU in postopkov odločanja, program slovenskega predsedstva), posebne **veščine za predsedovanje** (vodenje sestankov, komuniciranje, protokol, ...) in **tujih jeziki** (angleščina in francoščina).

Usposabljanje poteka od novembra 2019, njegov zaključek pa je predviden konec marca 2021. Zaradi izrednih razmer in ukrepov, povezanih s širitvijo okužbe Covid-19, smo morali odpovedati vsa usposabljanja v obdobju od sredine marca do konca maja 2020, kar je povzročilo zamudo pri uresničevanju zastavljene časovnice.

Ker želimo predvideni program kljub prekinitvi uresničiti, smo izvedbo usposabljanj prilagodili nastalim razmeram. Usposabljanje poteka tudi v poletnih mesecih, uvedli pa smo tudi **usposabljanje na daljavo**, in sicer najprej za tiste module, ki so za tovrstno obliko učenja najbolj primerni (Prepričajte v minuti (Elevator Pitch), Jedrnato pisno poročanje, Hitro branje in Obvladovanje stresa). Lahko da bomo tudi ostala usposabljanja, predvidena za jesen, izvedli na daljavo.

Usposabljanje na daljavo poteka s pomočjo orodja **MS Teams**. Ker omenjena platforma ni primerna za izvajanje usposabljanja v obliki delavnic, na ministrstvu preučujemo možnost uporabe drugega orodja, ki bo omogočal uporabo interaktivnih učnih metod in aktivno vlogo udeležencev, kar je cilj naših usposabljanj. Trajanje modulov smo prilagodili dinamiki učenja na daljavo, in sicer se izvajajo v dveh delih po največ 4 šolske ure na dan.

Udeleženci usposabljanja na daljavo so z usposabljanji večinoma zadovoljni, nekaj izzivov predstavljajo tehnične težave zaradi pomanjkanje ustrezne opreme, napak v omrežju in pomanjkljivega znanja o aplikaciji MS Teams. Koordinatorke usposabljanja so udeležencem vedno na voljo za pomoč pri uporabi orodja, prav tako smo izvedli usposabljanje izvajalcev za usposabljanje na daljavo, nudimo pa jim tudi individualno usposabljanje in pomoč za uporabo orodja MS Teams.

Zavedamo se, da usposabljanje na daljavo v državni upravi postaja nova realnost in pomemben del programa usposabljanja za javne uslužbence. Zato na Upravni akademiji intenzivno pripravljamo e-gradiva. **E-gradiva in e-usposabljanja** bodo del kombiniranega učenja (blended learning) s poudarkom na učenju na daljavo. Gradiva bodo **brezplačno na voljo na spletni strani Upravne akademije**, s čimer bomo prispevali k politiki prosto dostopnih izobraževalnih virov in odprtemu učenju.

Več informacij o usposabljanju na daljavo je dostopnih na spletni strani Upravne akademije <https://ua.gov.si/na-daljavo>.





## **S-hekajmo stanovanjsko problematiko**

Skupaj z AmCham Slovenija in Kulturno izobraževalnim društvom PiNA smo v sklopu 6. kroga **Partnerstva za spremembe** in kampanje **Mladi na svoje** organizirali hackaton "S-hekajmo stanovanjsko problematiko".

Cilj je bil iskanje inovativnih, skupnostnih in trajnostnih rešitev za naslovitev treh področij stanovanjske problematike – najema za odkup, izkoriščanju potenciala enostanovanjskih hiš in analitičnega monitoringa stanovanjske problematike. Hekaton je vodila izkušena ekipa CorpoHub, na dogodku pa so sodelovali še predstavniki Ministrstva za okolje in prostor, Stanovanjskega sklada RS, Zbornice za poslovanje z nepremičninami, Mladinskega sveta Slovenije, Študentske organizacije Slovenije, Inštituta za mladinsko politiko, Inštituta za politike prostora, Razvojnega centra Novo mesto, Društva Vtis in Kulturno izobraževalnega društva PiNA.

Udeleženske in udeleženci dogodka so med drugim opozorili na miselnost in trenutne kulturne specifike velikega dela prebivalcev in prebivalcev Slovenije, ki si pogosteje želijo v nakup kot najem stanovanja. V ta namen je bil predlagan model, ki bi mladim do 30. leta starosti omogočil najem z odkupom po treh letih plačevanja neprofitnih najemnin in možnost odkupa stanovanja od Stanovanjskega sklada RS, ki bi mladim nudil možnost kreditiranja.

Drugi ustvarjeni model je izkoristek obstoječih potencialov, kot so prazne nepremičnine in nepremičnine, v katerih bivajo ena do dve osebi, saj je slednjih na trgu veliko. Predlagana je bila sprememba zakonodajnega okvirja, ki bi omogočil vzpostavitev Javne najemniške službe, ki bi v povezavi z nevladnimi organizacijami na terenu podpirala in mobilizirala državljane in državljanke.

Tretji predlagani model je bila vzpostavitev stanovanjskega monitorja, ki bi podatke povezal med seboj in odločevalcem, kot tudi najemnikom omogočil vpogled v trenutno stanje, uredil evidence javnih stanovanj ter omogočil vpogled v trenutno stanje.

Rezultati hekatona bodo predstavljeni tudi na Ministrstvu za okolje in prostor, ki je pristojno za urejanje stanovanjske problematike na sistemski ravni.



**EIPA išče...** strokovnjaka za reformo javne uprave in inovacije. Če imate zaključen magisterij, več kot 10 let izkušenj pri reformiranju javne uprave, sistemih kakovosti in izvajanju usposabljanj, če vam tuji jeziki niso tuji in ste se pripravljene začasno preseliti v Maastricht, je to morda vaša priložnost. Več o natečaju na <https://www.eipa.eu/vacancy-public-administration-reform-innovation-expert/>.

