

E-novičke

KAKOVOST & INOVATIVNOST

19.april 2019

3/2019



Izzivi z izzivi

V okviru projekta Inovativen.si se trenutno ukvarjamo z dvema izzivoma. Skupaj z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport z metodo prototipiranja in testiranja rešujemo izziv, kako v organizacijah učinkovito prenašati znanje med zaposlenimi z nazivom »*deliZnami*«.

Z uporabo agilnih metod dela, kot so KanBan in Scrum, pa skupaj z Agencijo za kmetijske trge in razvoj podeželja rešujemo izziv, kako pri vsakdanjem delu izboljšati organiziranost in učinkovitost dela ter bolje izrabiti delovni čas zaposlenih.

Inovativni globalno

V začetku aprila smo se v okviru projekta Inovativen.si udeležili srečanja predstavnikov skupine OPSI (observatorij za inovacije v javnem sektorju) OECD v Dublinu. Osrednja vsebina srečanja je bila namenjena predvsem usposabljanju predstavnikov držav s področja štirih različnih vrst inovativnosti glede na dejavnike iz okolja - [Innovation Facets Model](#).

Obenem je bila na sestanku potrjena vsebina [Deklaracije o inovativnosti v javnem sektorju](#), ki bo predvidoma maja podpisana s strani posameznih držav članic OECD na ministrskem srečanju v Parizu.

10.

INOVACIJSKA SKUPNOST

26. aprila bomo obeležili že deseto, **jubilejno srečanje inovacijske skupnosti**.

Da bo dogodek res nekaj posebnega se nam bosta kot gosti pridružila predstavnika skupine **OPSI (Observatory of Public Sector Innovation)**, ki deluje v okviru OECD,

Piret Tõnurist

in

Kevin Richman.

Oba sta priznana strokovnjaka za uvajanje inovativnih pristopov v organizacije javnega sektorja.

Srečanje bo namenjeno predstavitvi področja

"sistemskega razmišljanja".

Pridružite se nam **26.4. ob 8.45 v ABC Hubu**. Še prej pa se ne pozabite prijaviti na

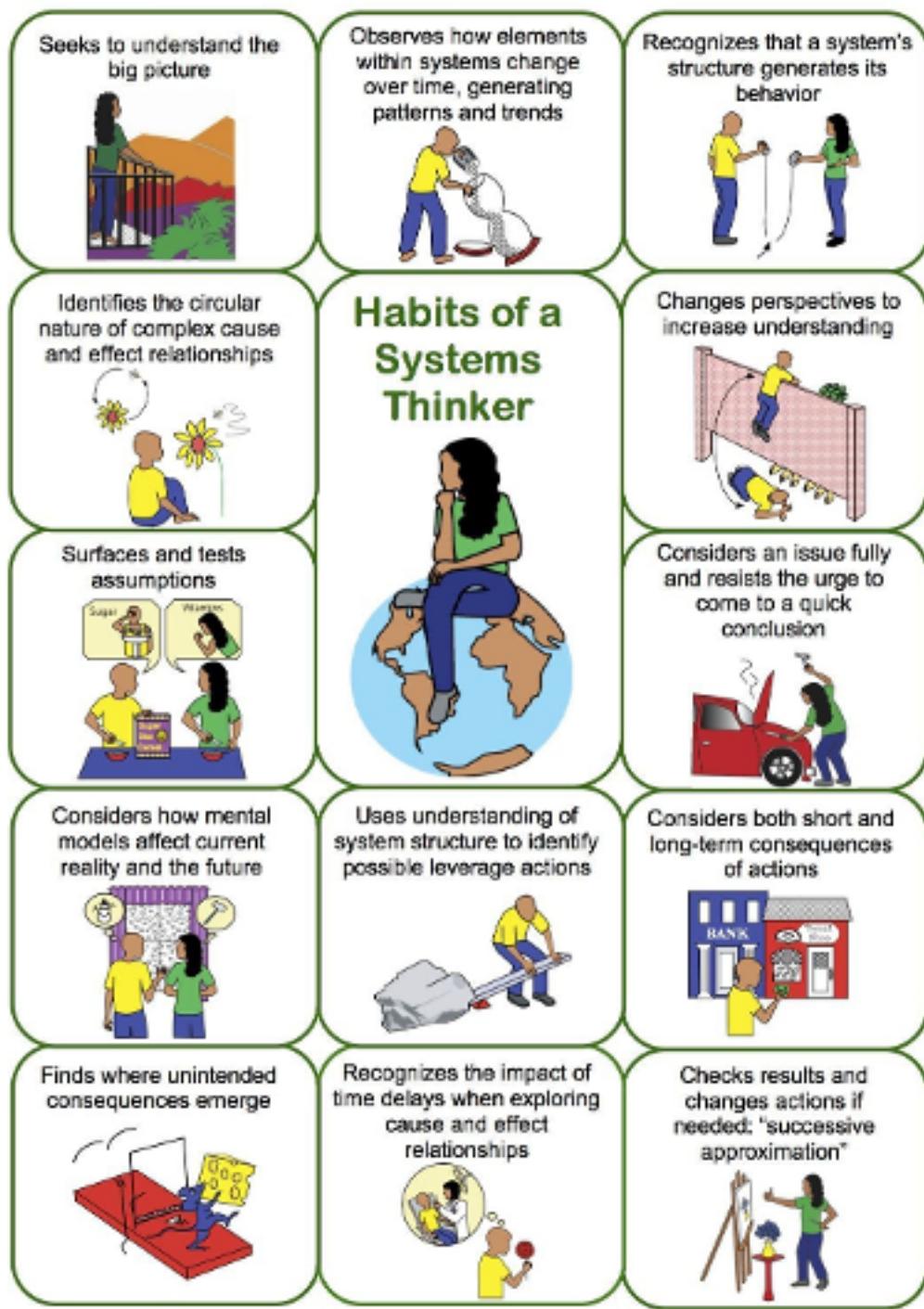
inovativen@gov.si

Sistemsko razmišljanje (Systems Thinking)

Kako razmišljati in reševati kompleksne, prepletene probleme v javnem sektorju, ko tradicionalni načini odpovedo?

Odgovor je v sistemskem razmišljanju. Takšen način razmisljanja je namreč ključen za oblikovanje politik in storitev, utemeljenih na vključevanju, transparentnosti, odgovornosti, zaupanju in sodelovanju.

Gre za holističen pristop, ki temelji na analizi vseh možnih dejavnikov (individualni, organizacijski, sistemski), ki vplivajo na določeno področje. S celovitim vpogledom v zadevo smo v naslednji fazi sposobni zasnovati trajnejše in boljše rešitve.



Več o sistemskem razmišljanju si lahko preberete v publikaciji OECD z naslovom
Working with Change.

Strokovni posvet za zunanje ocenjevalce CAF EPI

21. marca smo za vse prijavljene zunanje ocenjevalce v postopek CAF EPI 2019 organizirali obvezni strokovni posvet, ki se ga je udeležilo 21 ocenjevalcev.

Pretežni del posveta je bil namenjen osvežitvi znanj in praktičnim navodilom, kaj mora (pa tudi česa ne sme) vsebovati končno poročilo skupine zunanjih ocenjevalcev. Navodila za pripravo poročil je dr. Jelko Urbančič, ki je vodil praktični del posveta in je sicer ocenjevalec CAF EPI in izvajalec tečajev za ocenjevalce, podkrepil s praktičnimi vajami. Loredana Leon pa je udeležence seznanila z novostmi in jih popeljala skozi časovnico procesa ocenjevanja. Glavni letosnji novosti sta uvedba dodatnega obiska ocenjevalne skupine pri prijavitelju po tem, ko le-ta prejme končno poročilo in imenovanje Komisije CAF, ki med drugim potrjuje izbor prijaviteljev in zunanjih ocenjevalcev v postopku ter predloge prejemnikov priznanj CAF in CAF EPI.

26. APRIL

Na 10. Inovacijski skupnosti sodelujeta dva strokovnjaka za sistemsko razmišljanje.

31. MAJ

Zaključni dogodek 5. sezone Partnerstva za spremembe v Cankarjevem domu.

18. JUNIJ

Drugo srečanje predstavnikov za kakovost organizacij, ki prvič izvajajo samooceno po modelu CAF.

Priprave na konferenco kakovosti v polnem teknu

Ministrstvo za javno upravo tudi letos sodeluje pri organizaciji letne Konference kakovosti, katere nosilec je SZKO (Slovensko združenje za kakovost in odličnost). Konferenca bo 20. in 21. novembra v Portorožu, naslov pa **S kakovostjo do zaupanja in trajnostnih rezultatov**. Ker želimo, da bi o prizadevanjih za večjo kakovost v javni upravi in javnem sektorju slišali v širšem krogu kakovostnikov iz različnih panog vas vabimo, da razmislite o morebitnih dobrih praksah, pa tudi dilemah in načrtovanih projektih v vaši organizaciji, ki bi jih lahko **predstavili na konferenci**. Predvsem naj bodo prispevki povezani z nosilno temo konference, pa naj gre za zaupanje v kadre, sodelavce, partnerje, inštitucije, podatke..., pri trajnosti pa se lahko nanašajo tako na trajnostni razvoj v klasičnem pomenu kot na trajnost doseženih rezultatov. Posredujemo vam [poziv k prijavi prispevkov](#) programskega odbora konference, v katerem sodeluje tudi MJU.



Usposabljanje za nove uporabnike CAF skoraj pri koncu

Kot vsako leto smo tudi letos pripravili usposabljanja za člane samoocenjevalnih skupin za tiste organizacije, ki se prvič lotevajo modela CAF, deloma pa tudi za nove člane v sicer že preverjenih CAF ekipah pri rednih uporabnikih. Letos je bilo na usposabljanje, ki poteka v dveh delih (teoretični in praktični, delavniki del) prijavljenih 150 javnih uslužbencov. Vsa osnovna teoretična usposabljanja so že zaključena, le še nekaj udeležencev mora opraviti praktični del.

...ne prezrite....ne prezrite...ne prezrite...ne prezrite...ne prezrite...ne prezrite...ne prezrite...ne



Evropska nagrada za javni sektor (EPSA)

Evropski inštitut za javno upravo (EIPA) podaljšuje rok za kandidaturo za Evropsko nagrado za javni sektor do 5.maja. Letošnja tema natečaja je **Nove rešitve za kompleksne izzive (k državljanu usmerjen, trajnosten in na prihodnost pripravljen javni sektor)**. Na natečaj se lahko prijavijo vse organizacije javnega sektorja, katerih delo/projekt uspešno naslavljajo prioritetne družbene izzive, ki že lahko pokažejo rezultate in učinek in ki promovirajo zaupanje ter vključenost državljanov in gospodarstva v oblikovanje rešitev. Več o nagradi in pogojih sodelovanja na www.epsa2019.eu in <https://www.youtube.com/watch?v=eoQaqWH8guY>.

Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost

Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO) je najvišje državno priznanje na področju kakovosti in odličnosti poslovanja. Prejmejo ga tiste organizacije v javnem ali zasebnem sektorju, ki so v slovenskem prostoru dokazale poslovno odličnost tako pri poslovnih rezultatih kot tudi pri delovanju organizacije kot celote. Nagrada PRSPO spodbuja doseganje odličnih rezultatov organizacij na vseh področjih delovanja – od poslovnega sektorja do zdravstva, šolstva, javne uprave in drugje. Po modelu odličnosti EFQM je bilo v Sloveniji doslej ocenjenih že več kot sto organizacij, tako iz zasebnega kot iz javnega sektorja. Cilj priznanja je sistematično spodbujanje stalnih izboljšav v poslovanju, inovativnosti in ustvarjalnosti pri zaposlenih, izboljšav v komuniciranju, izboljšav v organizacijski kulturi ter prenosa dobrih praks med organizacijami.

Na Javni razpis za podelitev priznanja RS za poslovno odličnost za leto 2018 se je prijavilo eno podjetje - **GKN Driveline Slovenija**, d. o. o., in sicer v kategoriji organizacij z več kot 250 zaposlenimi na področju zasebnega sektorja. V postopku ocenjevanja se je vrednotila uspešnost delovanja voditeljstva, udejanjanja strategije, upravljanja zaposlenih, partnerstev in procesov ter doseženih rezultatov pri odjemalcih, zaposlenih, družbi in financah. Po nekaj sušnih letih je bilo letos ponovno podeljeno zgoraj navedeni družbi, ki je prejela tudi mednarodni certifikat »**Prepoznani v odličnosti**«.

Medtem pa je objavljen tudi že [javni razpis za PRSPO za leto 2019](#), na katerega se javne in zasebne organizacije lahko prijavijo vse do 29. maja 2019.

Izmenjave v programu Partnerstvo za spremembe



Izmenjave, ki so potekale v tednu med 15. in 19. aprilom med zaposlenimi v javni upravi in zasebnih podjetjih se počasi zaključujejo. V letošnji peti sezoni je za nekaj dni delovno mesto zamenjalo 45 zaposlenih. Da se lahko drug od drugega veliko naučimo, predvsem pa da se ukvarjam s podobnimi izzivi je ob koncu izmenjave ugotovila tudi **Tamara Štumperger**, ki je kakovost v podjetju Danfoss Trata začasno zamenjala za kakovost v javnem sektorju. Tako mi kot oni

IZBOLJŠUJEMO IN SKUPAJ NAPREDUJEMO !