



## Nova sezona za CAF-ovce

Z začetkom pomladi smo začeli tudi z novim krogom uvajanja modela **pri novih uporabnikih**. Letos se bo samoocene in priprave akcijskega načrta prvič lotilo 12 organizacij in sicer:

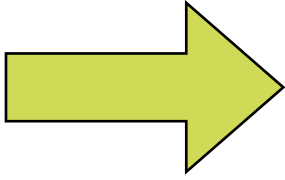
Urad RS za nadzor proračuna, Služba vlade RS za razvoj in kohezijsko politiko, Regionalna razvojna agencija Ljubljanske urbane regije, Razvojna agencija ROD Ajdovščina, zavod CMEPIUS, Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij, Finančna uprava RS (Glavni finančni urad), Agencija RS za kmetijske trge in razvoj podeželja, Občina Razkrižje ter knjižnice: Mirana Jarca Novo mesto, dr. Franca Sušnika z Raven na Koroškem in Josipa Vošnjaka iz Slovenske Bistrice. Marca in aprila za člane samocenjevalnih skupin pripravljamo dvodnevno usposabljanje za uporabo modela CAF.

## Skrbimo za redne uporabnike CAF

V zadnjih letih smo veliko napora vložili v uvajanje modela CAF med nove uporabnike, medtem ko je izvajanje samoocen in ukrepov iz akcijskih načrtov pri rednih uporabnikih teklo bolj ali manj gladko in uspešno naprej. Med upravnimi enotami so velike razlike, nekatere so se samoocenile že 13 krat, nekatere samo enkrat, med izvedbo samoocen pa je minilo od enega do sedem let. Največ težav pa, tako po mnenju upravnih enot, kot tudi glede na rezultate CAF EPI pilotov, povzročata oblikovanje in izvedba **ukrepov akcijskega načrta** izboljšav. Strokovni posvet, ki smo ga pripravili 7. marca za uporabnike modela CAF, ki v zadnjih letih niso izvedli samoocene oziroma pripravili akcijskega načrta izboljšav je bil namenjen predvsem tej temi, predstavili pa smo tudi vlogo predstavnika vodstva za kakovost na primeru izvedbe samoocene in akcijskega načrta na Ministrstvu za javno upravo. Udeležili so se ga predstavniki 12 upravnih enot, ki nameravajo letos ponovno izvesti samooceno.

12 novih  
uporabnikov  
modela CAF v  
letu 2019





## Na MJU že druga samocena

Ob zaključku samoocene na MJU leta 2016 je bila sprejeta odločitev, da se naslednje samoocenjevanje izvede v letu 2018. V času od oktobra 2018 do januarja 2019 je samooceno izvedla delovna skupina z 18 članicami in člani. Samoocenjevalna skupina in njenih 6 podskupin so delovale v timskem duhu, člani so na podlagi zbranih dokazov in dejstev iskali skupni konsenz: pri navedbi prednosti in priložnosti za izboljšave, pri dodelitvi točk ter nenazadnje zlasti pri oblikovanju predlogov ukrepov. Rezultat dela skupine je pripravljeno **Poročilo izvedene samoocene po modelu CAF**: za vsako merilo je oblikovan povzetek samoocene, ki obsega temeljne prednosti in priložnosti za izboljšave; sledi mu podrobno poročilo o samooceni po posameznih podmerilih. In na podlagi rezultatov samoocene je skupno opredeljenih 16 predlogov ukrepov izboljšav (predlog Akcijskega načrta izboljšav za leto 2019), ki bodo predstavljeni in obravnavani na Kolegiju ministra.

**CAF EPI** *Izboljšujemo in skupaj napredujemo*

### Redni postopek zunanje povratne informacije

#### CAF EPI

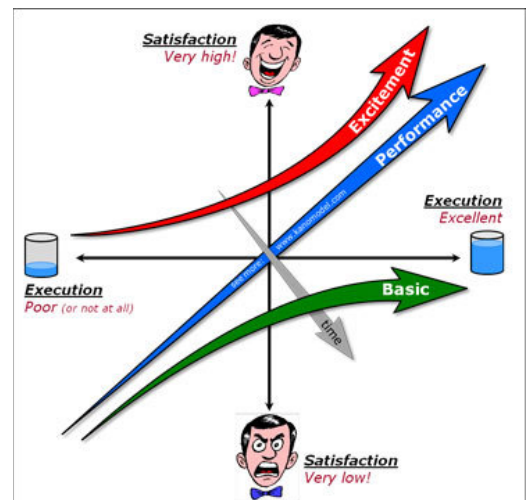
Na podlagi izkušenj in znanj, pridobljenih v dveh pilotnih projektih CAF EPI v preteklih dveh letih, letos začnemo z **rednim postopkom CAF zunanje povratne informacije**. Prijavitelji, ki bodo po zaključku ocenjevanja prejeli zadostno število točk, bodo prejeli priznanje »Uspesen uporabnik CAF« (ECU- *Effective CAF User*), s katerim se v Evropi zaenkrat ne ponaša prav veliko organizacij javnega sektorja. Letos beležimo prvih 5 pogumnih organizacij, ki so se odločile za prijavo. Za sodelovanje v procesu ocenjevanja pa smo prejeli prijave 22 zunanjih ocenjevalcev, ki so se v minulih letih za to usposobili, sredi marca pa zanje pripravljamo dodaten strokovni posvet, na katerem bodo osvežili svoja znanja in izmenjali izkušnje. Novost, ki jo letos uvajamo v postopek CAF EPI je dodaten obisk ocenjevalne skupine pri prijavitelju, namenjen obrazložitvi poročila in svetovanju.

**CAF** *Izboljšujemo in skupaj napredujemo*



### Seminar z dr. Noriaki Kanom

Aprila 2019 v Slovenijo prihaja avtor Kanovega modela zadovoljstva strank in strokovnjak za kakovost, dr. Noriaki Kano. Na dvodnevem seminarju, ki je namenjen vsem vodjem kakovosti, srednjemu in višjemu managementu ter tistim, ki se pri svojem delu srečujete s kakovostjo, bo z vami delil svoje večletne izkušnje in poglede na učinkovitost in funkcionalnost kakovosti ter še neobjavljene modele in raziskave. Kanov model se osredotoča na izgradnjo zadovoljnih strank, ki postanejo vaši ambasadorji in torej ugled vaše blagovne znamke ponesejo naprej do novih strank. [Rezervirajte si termin](#), saj se prosta mesta hitro polnijo.



## Slovenska inovativnost se predstavi na Irskem

V začetku aprila bo v Dublinu sestanek Nacionalnih kontaktnih točk v okviru OPSI OECD skupine. **Izmed vseh sodelujočih držav bo posebna sekcija namenjena Sloveniji in Estoniji, in sicer kot državama, kjer področje inovativnosti zelo hitro napreduje.** Med drugim visoko rast in ugled v mednarodnem merilu pridobivamo na podlagi objavljenih dobrih praks na OECD spletni platformi.

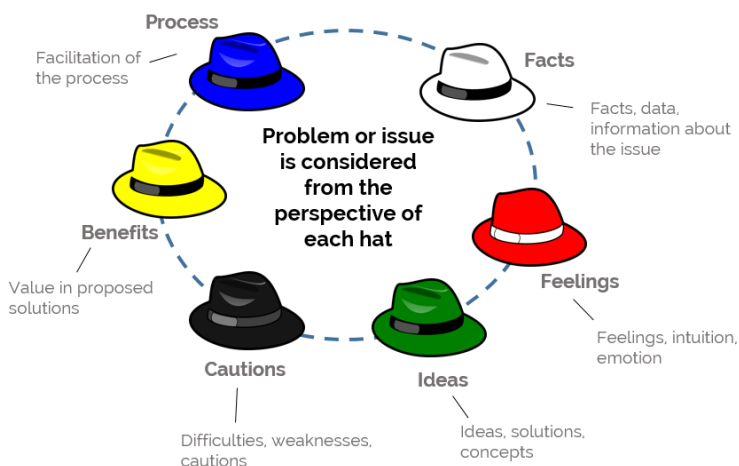
Na sestanku se pričakuje tudi potrditev Deklaracije o inovativnosti, ki delovanje in upravljanje držav na področju inovativnosti postavlja na enotne temelje. Formalni sprejem omenjenega dokumenta bo predvidoma na ministrski konferenci članic OECD v Parizu sredi maja 2019.

## Partnerstvo za spremembe

Peti krog Partnerstva za spremembe smo odprli že septembra z **natečajem „Povezani za akcijo“**, Partnerstvo pa zdaj nadaljujemo z izmenjavami zaposlenih med javnimi organi in podjetji, ki bodo predvidoma med 15. in 19. aprilom. Kot **novost** prvič uvajamo tudi **izmenjave zaposlenih med podjetji** in **izmenjave zaposlenih med javnimi organi**.

Izkušnjo 5. kroga našega sodelovanja bomo predstavili na slavnostnem zaključnem dogodku, ki bo **31.maja** v Cankarjevem domu v Ljubljani.

## Metoda 6 klobukov razmišljanja



Na 9. srečanju inovacijske skupnosti smo spoznavali metodo 6 klobukov razmišljanja. Avtor metode je znameniti dr. Edward de Bono, svetovna avtoriteta za kreativno razmišljanje. Metodo uporabljamo v procesu skupinskega odločanja, pri čemer ni cilj prevlada enega argumenta, ampak paralelna obravnava problema z **različnih vidikov in soglasna, skupna odločitev**. Bel klobuk podaja dejstva, informacije, zelen je namenjen podajanju idej, rumen klobuk za vsako idejo oceni njene prednosti, črn pa nevarnosti in slabosti. Na koncu z rdečim klobukom podamo še intuitivni pogled na zadevo. Moder klobuk vodi proces in na koncu oblikuje predlog odločitve.

Več o sami metodi si lahko preberete na spletni strani <http://debono.si/mediji-o-nas>, kjer je na enem mestu zbrana večina člankov na to temo.

## 14.MAREC

Nadaljevanje 9. inovacijske skupnosti- spoznavamo metodo **6 klobukov** pod vodstvom mag. Nastje Mulej.

## 20.-22.MAREC

Konferenca organizacijskih ved v Portorožu- predstavljamo izzive iz programa Partnerstvo za spremembe.

## 28.MAREC

Zlata nit 2019- predstavitev programa Partnerstvo za spremembe.

## 15.-19.APRIL

Izmenjava zaposlenih med javnim in zasebnim sektorjem v okviru Partnerstva za spremembe.

## 31.MAJ

Zaključni dogodek 5. sezone Partnerstva za spremembe v Cankarjevem domu.