



Podelitev priznanj uporabnikom modela CAF in diplom prijaviteljem CAF EPI

V četrtek, 17.1.2019, je minister za javno upravo Rudi Medved na posebni slovesnosti podelil priznanja uporabnikom modela CAF in diplome prijaviteljem v drugem pilotnem projektu zagotavljanja zunanje povratne informacije CAF – CAF EPI.

Minister je v uvodnem nagovoru poudaril, da se kakovost v javni upravi odraža predvsem v zadovoljstvu uporabnikov. Organe je pohvalil za zbrani pogum, posebno pohvalo je namenil tudi upravnim enotam, ki se že vrsto let samoocenjujejo po modelu CAF in so se vključile v drugi pilotni projekt CAF EPI.



Minister Rudi Medved z nagrajenci

CAF začetnik

Na podelitvi so priznanja »CAF začetnik« prejeli organi, ki so samooceno prvič izvedli v letu 2018: Mestna knjižnica in čitalnica Idrija, Občina Postojna, UE Litija, Občina Žalec, Občina Slovenske Konjice, Generalna policijska uprava, Urad vlade RS za komuniciranje, Občina Tržič, Občina Dobrovnik, Direkcija RS za infrastrukturo, Arhiv RS in Občina Komen.

CAF uporabnik

Upravne enote, ki so v letu 2018 izvedle ponovno redno samooceno so prejele priznanje »CAF uporabnik: Dravograd, Gornja Radgona, Grosuplje, Jesenice, Kamnik, Kočevje, Krško, Laško, Metlika, Radlje ob Dravi, Radovljica, Sevnica, Šmarje pri Jelšah, Velenje in UE Zagorje ob Savi.

Diplomo za sodelovanje v drugem pilotnem projektu **CAF EPI** pa so prejele naslednje upravne enote: UE Idrija, UE Celje, UE Ilirska Bistrica, UE Hrastnik, UE Logatec, UE Maribor, UE Ljutomer, UE Trbovlje, UE Ptuj, UE Ribnica, UE Murska Sobota, UE Kranj, UE Nova Gorica in UE Ormož.

Ob koncu je bila zahvala ministrstva namenjena tudi zunanjim ocenjevalcem CAF EPI, ki so s svojim strokovnim znanjem in izkušnjami predstavljali pomemben člen v tem projektu.

Celoten dogodek je na zanimiv način povezoval moderator, ki je skozi plesne točke argentinskega tanga prikazal osem načel odličnosti, kot tudi stopnje uvajanja modela CAF v organ - od začetnika, preko uporabnika, do stopnje, kjer organ »svojo podobo na ogled postavi«.

Vsem nagrajencem ponovno iskreno čestitamo.



Dogodki

14.2.2019

Srečanje Predstavnikov vodstva za kakovost organov, ki so se odločili, da bodo v letu 2019 prvič izvedli samooceno. Do konca januarja je svoje sodelovanje potrdilo 16 organizacij javnega sektorja. Na srečanju predstavljamo način sodelovanja z MJU, ki nudi potrebno strokovno podporo novim uporabnikom, in predviden terminski načrt izvedbe samoocene v letošnjem letu. Prva usposabljanja za člane samoocenjevalnih skupin so načrtovana v marcu.

7.3.2019

Strokovno srečanje z UE, ki v zadnjih dveh letih (2017 in 2018) še niso izvedle ponovne samoocene. Poudarek bo na pomenu priprave akcijskega načrta izboljšav in njegovega izvajanja, predstavljena bo tudi vloga predstavnika vodstva za kakovost.



Politična izjava o modelu

EUPAN Directors General Meeting
13 December 2018, Vienna

CAF

Ob zaključku avstrijskega predsedovanja Svetu EU so se na Dunaju zbrali generalni direktorji držav članic, pristojni za javno upravo, na katerem je Slovenijo zastopal v.d. generalnega direktorja Direktorata za javni sektor MJU Peter Pogačar. Avstrija je v svojem polletnem predsedovanju veliko pozornosti namenjala razvoju modela CAF in še posebej oblikovanju prenovljene različice CAF 2020, zato

ne preseneča, da je v soglasju z ostalimi sodelujočimi pri prenovi modela v sprejem predlagala posebno izjavo generalnih direktorjev. Politična izjava, ki je bila soglasno sprejeta, poudarja pomen uporabe modela med preko 4000 organizacijami javnega sektorja v Evropi, ki se kaže v povečani učinkovitosti organizacij, izboljšanih storitvah in večjem zadovoljstvu uporabnikov.

CAF 2020

Delo na prenovi modela CAF 2020 se nadaljuje tudi v času romunskega in finskega predsedovanja Svetu EU, pri čemer prenovljen model temelji na naslednjih predpostavkah:

- ➔ Najpomembnejši izzivi organizacij javnega sektorja v današnjem času so digitalizacija, inovativnost, agilnost, trajnost, raznolikost;
- ➔ Osnovna struktura modela CAF z merili in podmerili ostane nespremenjena;
- ➔ CAF mora postati preprostejši in razumljivejši za uporabnike;
- ➔ Poglavje s podmerili bo dopolnjeno s primeri dobrih praks, upravljaljskih orodij, metod itd.

caf

*Izboljšujemo
in skupaj
napredujemo*

Naslednje srečanje nacionalnih koordinatorjev bo maja v Bukarešti.

Usposabljanje za inovativne metode dela

V mesecu marcu
napovedujemo naslednja
usposabljanja za
inovativnost v državni upravi:

»Oblikovalsko razmišljanje oz. »design thinking«

Poudarek je na vključevanju uporabnika/deležnikov in testiranju prototipov, saj je to empirično dokazano hitrejši in cenejši način doseganja najbolj uporabnih rešitev. Šele na podlagi rezultatov in izbora najboljše rešitve sledi celovita implementacija.

»Elevator Pitch – izkoristimo trenutek!«

Usposabljanje poteka v obliki praktične delavnice, gre pa za spoznavanje in vadbo tehnike učinkovitega predstavljanja ciljnim skupinam. Učinkovita komunikacija je eden od ključev za doseganje željenih rezultatov.

»Moderiranje - kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije?«

Cilj usposabljanja je pridobiti veščine za vodenje skupinskih pogovorov z uporabo različnih moderatorskih tehnik in načel skupinskega dela, ki pomagajo do zastavljenega cilja po načelih vključujoče, konstruktivne in k skupnemu dobremu usmerjene komunikacije na podlagi dialoga.

»Kreativno – lateralno razmišljanje - postanimo bolj ustvarjalna državna uprava.«

Na usposabljanju se boste konkretno spoznali z dvema metodama za spodbujanje ustvarjalnega razmišljanja (S.C.A.M.P.E.R. in »nevihta možganov«) in jih uporabili na praktičnih primerih.

Več o brezplačnih usposabljanjih na:

[http://www.mju.gov.si/si/
upravna_akademija/](http://www.mju.gov.si/si/upravna_akademija/)

Izboljšujemo in skupaj napredujemo!

Ekipe Sektorja za kakovost