



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



Usposabljanja marec 2020



Učinkovita predstavitev – naj se naše sporočilo vtisne v spomin

Vsebina usposabljanja:

Namen delavnice je krepitev veščin za pripravo in izvedbo predstavitve na bolj učinkovit način. Na usposabljanju boste spoznali kako pripraviti in izvesti predstavitev, ki bo imela kar najboljšo sporočilnost, prednosti predstavitve skozi zgodbe, opredelitev in priprava načina predstavitve za posamezne ciljne skupine ter različne načine za pridobitev in ohranjanje pozornosti. Poudarek bo na praktičnih primerih.

Vsebina usposabljanja je namenjena vsem javnim uslužbencem, ki se pri delu pogosto srečujete s komunikacijo različnih vsebin različnim ciljnim skupinam.

Termini in trajanje:

18. marec 2020 od 9.00 do 16.00 - **poln termin**

14. april 2020 od 9.00 do 16.00

O predavateljici:

Maja Vukasović Žontar je po študiju psihologije na Columbia University v New Yorku ter obče lingvistike na Filozofski fakulteti v Zagrebu delovne izkušnje in znanja pridobivala kot svetovalka, kadrovska direktorica in trenerka v ameriškem, evropskem in slovenskem poslovnem okolju. Zadnja leta deluje kot zasebna znanstvena raziskovalka, predavateljica in osebna ter poslovna svetovalka na področju psihologije dela, obvladovanja stresa, sodobnih načinov vodenja in motiviranja sodelavcev ter komunikacijskih veščin.



Elevator pitch - izkoristimo trenutek!

Vsebina usposabljanja:

Usposabljanje bo okrepilo veščine kratkega in jedrnatega komuniciranja, ki je v sodobnem poslovnem svetu postalo stalnica in nujnost. Prvi del bo preko praktičnih primerov namenjen predstavitvi ključnih elementov kratke predstavitve. V drugem delu boste imeli vsi udeleženci priložnost praktično preizkusiti pridobljeno znanje iz prvega dela, pri čemer boste prejeli povratno informacijo s strani ostalih udeležencev in predavatelja.

Vsebina usposabljanja je namenjena vsem javnim uslužbencem, ki se pri delu pogosto srečujete s komunikacijo različnih vsebin različnim ciljnim skupinam, pri čemer tako vi kot tudi vaš sogovornik zavedata pomembnosti omejenega časa, ki ga imamo na voljo v različnih situacijah.

Termini in trajanje:

Usposabljanje je dvodnevno. Udeležba je obvezna na obeh delih.

1.izvedba: 5. 3. in 11. 3. 2020

2.izvedba: 2. 4. in 15. 4. 2020

O predavatelju:

Miran Morano se je kot šolski pedagog učil delovanja z odraslimi (z učitelji in starši). Praktične izkušnje je pridobival kot organizator izobraževanja o hitrem reševanju kriznih situacij. Ksaneje je postal soustanovitelj družbe Tangram in ustanovitelj Tangens-a. V vmesnem času je delal kot strokovni sodelavec za multimedijско izobraževanje na Andragoškem centru Slovenije. Trenutno je neodvisni izvajalec usposabljanj ter moderator.



Evalvacija - kako vemo, da smo na dobri poti

Vsebina usposabljanja:

Pri svojem delu kreiramo rezultate, pri čemur je izjemnega pomena sprotno oziroma končno preverjanje doseženega rezultata. Evalvacija je tako osnova za boljše delovanje v prihodnje in je temeljno orodje za doseganje boljših rezultatov. Na usposabljanju se boste seznanili z metodami in orodji za opredelitev namena, ciljev in potrebnih aktivnosti za spremljanje rezultatov oziroma učinkov. Na praktičnih primerih boste tako spoznali kaj je monitoring (spremljanje) in evalvacija (vrednostenje) ter kako opredeliti kazalnike za spremljanje uspešnosti.

Termini in trajanje

6. 3. 2020 od 9.00 do 16.00

11. 3. 2020 od 9.00 do 16.00

O predavatelju:

Mag. Andrej Juričko je svetovalec za strateške kadrovske projekte z diplomom iz psihologije in magisterijem iz ekonomije. Pri svojem delu išče načine za izboljšanje poslovanja skozi kadrovske aktivnosti. V izziv so mu kompleksni projekti, kot je določanje kompetenčnih modelov, celovita analiza potencialov zaposlenih in podpora organizacijam pri večjih spremembah. Je spreten moderator, njegove delavnice so interaktivne, podprte z analogijami in praktičnimi primeri. Navdih črpa s kreativnosti, seminarjev za NLP praktika in SDI uporabnika ter procesa dizajnerskega razmišljanja.



Kreativno - lateralno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava

Vsebina usposabljanja:

Namerno generiranje novih idej je vedno težko. Vertikalno razmišljanje nam ne pomaga preveč, drugače bi do novih idej lažje prišli, še več, potrebovali bi samo program, da jih umešamo. V resnici pa običajno samo čakamo na naključje, navdih ali molimo za kreativni dar. Lateralno razmišljanje je bolj namerna oblika, da pridemo do njih. A tudi če nimamo namena generirati novih idej, pa so problemi povsod okoli nas. Nimamo veliko izbire, kot da se potrudimo in jih rešimo. Problem morda ni predstavljen formalno, morda ne potrebuje papirja in svinčnika, da ga rešimo. Problem je preprosto razlika med tistim, kar imamo, in tistim, kar želimo. Morda gre za izogibanje nečemu, pridobivanje nečesa, odstranjevanje nečesa, spoznavanje, kaj je tisto, kar želimo.

Lateralno razmišljanje pomeni razmišljanje od strani, torej izven ustaljene poti.

Termini in trajanje

1. izvedba: 9. marec 2020 od 9.00 do 16.00

2. izvedba: 23. marec 2020 od 9.00 do 16.00

O predavateljici:

Mag. Nastja Mulej je magistra komunikologije, univerzitetna diplomirana ekonomistka in univerzitetna diplomirana sociologinja, specialistka za uspešno reševanje težav, ustvarjalno soočanje z izzivi, učinkovito vodenje ljudi, sestankov in projektov, timsko sodelovanje in več enostavnosti pri delu. Tehnike razmišljanja uči in trenira na delavnicah, ki jih organizira za podjetja, šole in motivirane posameznike, po potrebi pa tudi moderira sestanke za svoje naročnike. Teh je vsak dan več.



Oblikovalsko razmišljanje oziroma »design thinking«

Vsebina usposabljanja:

Dizajnersko razmišljanje je priljubljen način reševanja problemov, ker nam v večji meri približa potrebe uporabnika. Izhaja iz oblikovalskega pristopa k ustvarjanju, a je v poslovnem svetu prilagojen ciljem in potrebam konkretnega podjetja. Primeren je za odprte, nedorečene probleme z več možnimi rešitvami, kot so razvoj novega izdelka ali storitve, preoblikovanje poslovnih procesov, načrtovanje aktivnosti za zaposlene, oblikovanje poslovnih strategij. Temelji na poglobljenem raziskovanju potreb uporabnika in testiranju prototipnih rešitev.

Teoretične predstavitve bomo kombinirali z diskusijami in obilico praktičnega dela. Na koncu delavnice bodo udeleženci predstavili prototipe svojih rešitev. Prejeli bodo tudi gradivo s praktičnimi vajami in delovne liste, ki jih bodo lahko uporabljali tudi pozneje pri reševanju novih izzivov.

Termini in trajanje

1. izvedba: 10. 3., 17. 3. in 24. 3. 2020 od 9.00 do 16.00
2. izvedba: 25. 3., 31. 3. in 1. 4. 2020 od 9.00 do 16.00

O predavateljici:

dr. Blanka Tacer izobražuje, izvaja coaching in ocenjuje kadrovske potencialne. V svoji karieri je izpeljala psihološka testiranja in različne kadrovske intervjuje z več tisoč posamezniki. Sodelovala je pri izvedbi več kot 50 ocenjevalnih centrov, ki so vključevali poslovne simulacije, igre vlog in pisne naloge. Usposabljala je mentorje za uspešno mentorsko delo, prodajnike za zagotavljanje kakovostne storitve, učitelje za vodenje kolegialnega coachinga ter poučevanje podjetnosti v šolah, različne time za boljše timsko povezovanje in kadrovske strokovnjake za vodenje zaposlitvenih pogovorov z metodo vedenjskega intervjuja.



Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije?

Vsebina usposabljanja:

Izurjen moderator/facilitator usmerja večdeležniški dialog proti učinkovitim rezultatom. Izvor besede facilitator pomeni olajševanje procesa, besede moderator pa umerjanje različnih pogledov s ciljem najprej razumeti širšo sliko in šele nato snovati vzdržne rešitve.

Izkušeni moderator pomaga izluščiti namen in želene rezultate sestanka/srečanja, sodeluje pri razmisleki, koga vključiti v komunikacijski proces za bolj kakovostne rezultate. Zasnuje tudi potek skupinskega procesa skladno z nameni in cilji dogodka, ter izbere ustrezne pristope in metode za žetev rezultatov.

Termini in trajanje

16. 3. 2020 od 9.00 do 16.00

9. 4. 2020 od 9.00 do 16.00

O predavateljici:

Mag. Marjeta Novak, certificirana profesionalna moderatorka ter predsednica Društva moderatorjev Slovenije, skupinam pomaga na učinkovit in vključujoč način snovati rešitve za kompleksne izzive. Pri tem uporablja širok nabor facilitatorskih pristopov, tehnik in metodologij, ki deležnikom pomagajo uzreti širšo sliko, razumeti potrebe vseh vpletenih, uglasiti namene in cilje ter skupno ustvariti inovativne rešitve v smeri želene prihodnosti. Deluje tudi kot mediatorica, svetovalka in izobraževalna trenerka.



Osnove vizualizacije - hitro skiciranje za boljši prikaz misli

Vsebina usposabljanja:

Ljudje pravijo, da je slika vredna tisoč besed, kar pomeni, da je včasih lažje pokazati nekaj s pomočjo slik, kot pa to opisati z besedami. Količina informacij na svetu izjemno narašča. Prikazovanje idej na pravi način je postalo vse bolj pomembno za trženje in poslovno obveščanje. Usposabljanje osnove vizualizacije vam bo zato približalo osnovne veščine hitrega in enostavnega skiciranja kot podporo govornemu procesu. Naloga obiskovalca je, da se zna spoprijeti z izzivom, kako predstaviti podatke na način, ki bo ciljnemu opazovalcu omogočil, da prebere, razume in se nekaj nauči iz oblikovane informacije.

Termini in trajanje

20. 3. 2020 od 9.00 do 16.00

27. 4. 2020 od 9.00 do 16.00

O predavateljici:

Dr. Petra Černe Oven je oblikovalka, teoretičarka in avtorica tekstov s področja tipografije, informacijskega oblikovanja ter teorije in zgodovine oblikovanja. Doktorirala je na Oddelku za tipografijo in grafično komunikacijo na Univerzi v Readingu (VB), kjer je tudi predavala in raziskovala. Je avtorica številnih razstav, iniciirala je konference in predavanja in delovala v Fundaciji Brumen, kjer je članica nadzornega sveta. Skupaj z dr. Barbaro Predan sta pod okriljem društva Pekinpah ustanovili knjižno Zbirko 42. Je slovenska predstavnica svetovnega tipografskega združenja Atypl, soustanoviteljica Inštituta za oblikovanje in predava na Akademiji za likovno umetnost in oblikovanje (UL) v Ljubljani.

