



inovativen.si
Skupaj ● oblikujemo rešitve

Usposabljanja jesen 2021



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

6 klobukov razmišljanja

Prepričani smo, da ste že kdaj slišali za metodo 6 klobukov razmišljanja in se spraševali, kako jo osvojiti.

V primeru, da za metodo še niste slišali pa vam v nadaljevanju posredujemo kratek opis.

Gre za izjemno popularno metodo paralelnega oziroma vzporednega razmišljanja. Je metoda, ki se koristno uporablja pri vodenju sestankov, projektov in ljudi, saj z njeno pomočjo sodelujoči svoje misli in poglede predstavijo vzporedno z mislimi drugih v skupini in jih pri tem ne napadajo. Uči nas misliti na le en način hkrati.

Metodo je razvil Edward de Bono in se pri nas izvaja pod vodstvom edine licencirane trenerke de Bonovih orodij razmišljanja v Sloveniji, mag. Nastje Mulej.

Ta metoda bo tokrat prvič izvedena v državni upravi v Sloveniji, ponekod v tujini (npr. Singapur), pa je obvezna za vse javne uslužbence.

Na usposabljanju se boste naučili uporabljati metodo Šestih klobukov razmišljanja za jasnejše komuniciranje, večjo učinkovitost in boljše timsko delo. Spoznali boste vseh šest klobukov razmišljanja (modri, rdeči, beli, rumeni, črni in zeleni) in se jih naučili uporabljati v praksi. Izvedeli boste, kako lahko vsak od nas namerno usmerja svoje misli, upravlja svoje razmišljanje in nadzoruje svoja dejanja. Zagotavljamo pa vam, da se boste tudi zabavali!

Komu je usposabljanje namenjeno?

Vsem, ki želite izboljšati komunikacijo znotraj ekipe in na sestankih, ter vsem, ki si želite izboljšati timsko delo. Usposabljanje je zelo uporabno tudi za vodje projektov in notranjih organizacijskih enot ter za odločevalce

Izvajalka usposabljanja:

mag. Nastja Mulej, edina licencirana trenerka de Bonovih metod v Sloveniji

Razpisani termini:

- 9., 12., 16. in 19. november 2021



Čustvena inteligenca v povezavi z uvajanjem sprememb

Se tudi vi sprašujete, zakaj so nekateri ljudje v življenju bolj uspešni kot drugi, ne glede na izobrazbo? Zakaj se bolje znajdejo v konfliktnih situacijah in zakaj se bolje odzivajo na spremembe? Zakaj so nekateri ljudje tako priljubljeni in dobri sogovorniki? Se sprašujete, kaj je njihova skrivnost?

Potem je pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Čustvena inteligenca, kjer boste izvedeli odgovore na vsa zgornja vprašanja.

Pri uvajanju sprememb so visoko čustveno inteligentni ljudje uspešnejši tudi do 70 % v primerjavi z ljudmi s srednjo ravno izraženosti čustvene inteligentnosti. To pa zato, ker čustveno inteligentni ljudje znajo brati med vrsticami in hitro ugotovijo, kaj ljudi najbolj skrbi, kje so največji odpori in kaj lahko gre narobe. Ljudje z visoko čustveno inteligenco so tudi bolj empatični, se lažje postavijo v kožo drugega in so zato boljši in prijetnejši sogovorniki.

Dobra novica je, da je tudi čustvena inteligenca veščina, kar pomeni, da se jo lahko naučimo, jo treniramo in celo nadgradimo.

Na usposabljanju boste izvedeli, kako razviti oziroma krepiti veščino čustvene inteligence. Izvedeli boste kakšno vlogo imajo medosebni odnosi v času uvajanja novosti in vadili, kako lahko čustva izkoristite za večjo uspešnost uvedbe novosti in sprememb.

Komu je predavanje namenjeno?

Vsem javnim uslužbencem, predvsem pa priporočamo vodjem projektov in notranjih organizacijskih enot, odločevalcem ter vsem, ki pogosto uvajate novosti.

Izvajalci usposabljanja

Maja Vukasovič Žontar, Miran Morano, Andrej Juričko, dr. Danijela Brečko, mag. Jani Prgić

Trajanje usposabljanja: 8 ur

Razpisani termini:

- **1. september 2021**
- **22. september**
- **7. december 2021**



Inoviranje od spodaj navzgor (Bottom-up)

izvedba v
predavalnici
ali on-line

Imate občutek, da se v procesu inoviranja pogosto preslišani in da se izzivi prepogosto rešujejo samo od zgoraj navzdol? Ali pa morda na drugi strani ne veste, kako v proces inoviranja enakovredno vključiti vse deležnike?

Potem je pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Inoviranje od spodaj navzgor in se naučite, kaj so tisti ključni elementi za vključujoče sodelovanje po principu Bottom-up.

Pogosto smo vajeni, da uvajanje sprememb/pravil/zakonov poteka po načelu od zgoraj navzdol (Top-down), pri čemer si vodstvo zamisli smernice, zaposleni pa naj bi jim sledili oziroma jih izvajali. Pri tem se pogosto zgodi, da zaposleni v smernice ne verjamejo in jim zato težje sledijo, saj niso bili vključeni v proces od samega začetka. Zato se naprednejše organizacije vedno pogosteje poslužujejo pristopa od spodaj navzgor (Bottom-up) in tako dajo besedo zaposlenim že v prvi fazi inoviranja. S takim načinom se poveča zavzetost zaposlenih, spodbuja komunikacijo in sodelovanje, kar privede do bolj kakovostnih rešitev.

Udeleženci bodo na delavnici pridobili metodologijo vodenja pristopa od spodaj navzgor, ki jo bodo lahko uporabili pri reševanju izzivov in sprejemanju odločitev na delovnem mestu.

Komu je usposabljanje namenjeno?

Pripravljalcem predpisov, oblikovalcem politik, inovatorjem in vsem, ki v svojem delu vključujete različne deležnike. Vsem, ki si želite uvajati novosti po meri uporabnikov, ali pa izboljšati obstoječe storitve. Priporočamo tudi vodjem projektov in notranjih organizacijskih enot ter odločevalcem.

Izvajalci usposabljanja

dr. Blanka Tacer, Petra Lepoša, Marjeta Novak, mag. Nastja Mulej, Petra Založnik, dr. Ditka Vidmar

Trajanje usposabljanja: 16 ur

Razpisani termini:

- 4., 5., 6. in 7. oktober 2021



3D modeliranje kompleksnega izziva

Se pri vašem delu pogosto srečujete s kompleksnimi izzivi, ki vključujejo več različnih deležnikov? Imate težave z večplastnim razumevanjem kompleksnih izzivov, s katerimi se soočate?

V kolikor se srečujete z zgornjimi izzivi, smo za vas pripravili usposabljanje 3D modeliranje kompleksnega izziva.

Uspešno reševanje kompleksnih izzivov je odvisno predvsem od vključenih deležnikov, ki pa imajo na dane situacije pogosto popolnoma različne poglede. Da lahko izzive uspešno rešujemo skupaj, je potrebno večplastno razumevanje le-teh.

Na interaktivni delavnici se boste naučili, kako na inovativen in večplasten način razumeti razne kompleksne situacije ter pri tem spoznali dve metodi – 3D modeliranje (3D Mapping) in teorija U. Naučili se boste dialoških veščin za ustvarjanje spodbudnega in inovativnega okolja, ter se naučili, kako na situacijo pogledati iz različnih perspektiv. Na praktičnih primerih se boste učili prepoznavati ovire, potrebe in priložnosti za reševanje določenega izziva.

Komu je usposabljanje namenjeno?

Pripravljalcem predpisov, oblikovalcem politik, članom projektnih skupin, inovatorjem in vsem, ki v svojem delu vključujete različne deležnike. Vsem, ki si želite uvajati novosti po meri uporabnikov, ali pa izboljšati obstoječe storitve. Priporočamo tudi vodjem projektov in notranjih organizacijskih enot ter odločevalcem.

Izvajalci usposabljanja:

Marjeta Novak in dr. Ditka Vidmar

Trajanje usposabljanja: 6 ur

Razpisani termini:

- 26. november 2021
- 15. december 2021



Oblikovalsko razmišljanje (Design thinking)

izvedba v
predavalnici
ali on-line

Se pri vašem delu pogosto srečujete s kompleksnimi izzivi, pa ne veste, kako se lotiti njihovega reševanja? Imate občutek, da izzivu niste kos in veste, kje začeti? Je od tega, kako boste rešili izziv odvisno zadovoljstvo vaših uporabnikov? Potem je pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Oblikovalsko razmišljanje in se naučite nove metode, s katero noben izziv ne bo prezahteven.

Oblikovalsko razmišljanje je izjemno priljubljena metoda, ki v ospredje postavlja uporabnika in nam tako bolj približa njegove potrebe. Primerna je za odprte, nedorečene izzive z več možnimi rešitvami, kot so razvoj novega izdelka ali storitve, preoblikovanje poslovnih procesov, načrtovanje aktivnosti za zaposlene oziroma oblikovanje strategij in politik. Temelji na poglobljenem raziskovanju potreb uporabnika in testiranju prototipnih rešitev, vse s ciljem priprave optimalnih rešitev za vaše uporabnike.

Na usposabljanju boste udeleženci teoretične predstavitve kombinirali z diskusijami in obilico praktičnega dela. Ob koncu delavnice boste imeli udeleženci priložnost predstaviti prototipe svojih rešitev, ki jih boste v skupinah oblikovali tekom delavnice. Prepričani smo, da vam bo pridobljeno znanje v pomoč pri reševanju izzivov v vašem delovnem okolju.

Komu je usposabljanje namenjeno?

Pripravljalcem predpisov, oblikovalcem politik, inovatorjem in vsem, ki v svojem delu vključujete različne deležnike. Vsem, ki si želite uvajati novosti po meri uporabnikov, ali pa izboljšati obstoječe storitve. Priporočamo tudi vodjem projektov in notranjih organizacijskih enot ter odločevalcem.

Vsebina usposabljanja bo prilagojena stopnji predznanja udeležencev.

Izvajalci usposabljanja:

dr. Blanka Tacer, Matej Golob, Enej Gradišek, Lojze Bertoncelj, Ana Osredkar, Ana Kyra Bekš

Trajanje usposabljanja: 16 ur

Trenutno ni razpisanih terminov.



Agilno delo - gremo v pravo smer

Se vam pogosto zdi, da delo v vaši organizaciji ne poteka tako kot bi moralo? Ali tudi pri vas uporabljate vedno iste metode, pričakujete pa drugačne rezultate?

Potem je pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Agilno delo in spremenite zastarele načine dela v vaši organizaciji.

Vitkost in agilnost ter samoorganizacija delovnih nalog so dandanes že skorajda obvezne prakse pri poslovanju modernih organizacij.

Na usposabljanju boste spoznali in osvojili veščine samostojnega izvajanja agilnih metod dela. Na podlagi praktičnih primerov boste spoznali ogrodja, orodja in kompetence agilnega načina dela in razmišljanja. Podrobneje boste spoznali predvsem metodi Scrum in Kanban in se jih naučili uporabljati v praksi.

Metode agilnega dela bodo pomagale vaši organizaciji do bolj učinkovitih delovnih rezultatov. Pridružite se nam na usposabljanju in tako pomagajte podreti stereotipe, ki pravijo, da državna uprava ni napredna in agilna.

Komu je usposabljanje namenjeno?

Vsem, ki v okviru svojih delovnih nalog pripravljate nove oziroma prenovljene rešitve (storitve, procese, predpise, strategije, plane, ipd.). Priporočamo tudi vodjem projektov in notranjih organizacijskih enot, odločevalcem ter vsem, ki pri svojem delu uvajate novosti.

Izvajalci usposabljanj:

Matej Golob, Enej Gradišek, Lojze Bertonec, Daniela Bervar Kotolenko, Urška Svetelj, Voranc Kutnik

Trajanje usposabljanja: 6 ur

Razpisani termini:

- **7. september 2021**
- **12. oktober 2021**



Kreativno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava

izvedba v
predavalnici
ali on-line

Se na delovnem mestu soočate z izzivi, za katere mislite, da jim niste kos? Ste tudi vi siti starih vzorcev razmišljanja, ki ne obrodijo sadov in vseh stereotipov povezanih z državno upravo? Potem je pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Kreativno razmišljanje in se naučite razmišljati drugače (Out of the Box).

Kreativno razmišljanje je način, kako priti do novih idej. Pomeni drugačen način razmišljanja izven ustaljene poti. Tovrstno razmišljanje je vedno bolj pomembno, predvsem zaradi vedno večje kompleksnosti sveta in izzivov okoli nas. Če želimo učinkovito zaključevati dogovore in projekte ter posledično pripravljati boljše in trajnejše rešitve, je uporaba takšnega načina razmišljanja ključnega pomena. Na usposabljanju se boste spoznali z metodami in modeli za snovanje in vrednotenje idej.

Stopite izven cone udobja in pridobite znanja in veščine, ki vam bodo v pomoč pri kreiranju idej in rešitev vaših konkretnih izzivov.

Komu je usposabljanje namenjeno?

Vsem, ki v okviru svojih delovnih nalog pripravljate nove oziroma prenovljene rešitve (storitve, procese, predpise, strategije, plane, ipd.). Priporočamo tudi vodjem projektov in notranjih organizacijskih enot, odločevalcem ter vsem, ki pri svojem delu uvajate novosti.

Izvajalci usposabljanja:

Majda Šavko, Marjeta Novak, Mirijam Dominko, mag. Nastja Mulej

Trajanje usposabljanja: 6 ur

Trenutno ni razpisanih terminov.



Kreativno pisanje (Storytelling)

Se vam pogosto zdi, da vaša sporočila niso dovolj zanimiva in razumljiva ter da z njimi ne dosežete ciljne publike? Vam pisanje besedil predstavlja težavo in povzroča stres?

Potem je pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Kreativno pisanje in si olajšajte delo s preprostimi triki, s katerimi bodo vaša besedila zaživela.

Veščina kreativnega pisanja oziroma Storytelling je danes obvezna, če želite s svojim besedilom izstopiti v poplavi vseh sporočil, ki se nahajajo na spletu. Da bi dosegli ciljno publiko, morate vedeti, kako jo pritegniti. Pisanje velja za bolj zahtevno obliko komunikacije, za katero so mnogi prepričani, da zahteva talent. Kar pa ni čisto resnično. Tudi večino kreativnega pisanja se da naučiti.

Na usposabljanju se boste naučili (oziroma okrepili) veščine kreativnega pisanja za večjo sporočilnost besedil. S preprostimi triki se boste naučili, kako lahko vaša besedila postanejo bolj privlačna za branje, bolj razumljiva ter bolj zapomnjiva. Izvedeli boste, kateri so elementi za ohranjanje bralčeve pozornosti in se osredotočili na pomen sporočilnosti zgodbe. Pri tem pa seveda ne bomo pozabili na osnove – oblikovanje naslova ter strukture in členjena besedila.

Komu je predavanje namenjeno?

Vsem, ki pišete sporočila za javnost in vsebine za družabna omrežja ter spletne strani in ki ste odgovorni za promocijo vaših storitev in projektov. Namenjeno je tudi javnim uslužbencem, ki pripravljate dopise, usmeritve, navodila, ipd..

Izvajalci usposabljanja:

Irena Potočar Papež, Majda Šavko, Tamara Langus

Trajanje usposabljanja: 6 ur

Razpisani termini:

- 14. in 15. oktober 2021
- 8. in 10. november 2021



Ustvarjanje sodelovalnega prostora pri sestankih na daljavo

izvedba
on-line

V preteklem letu, ki ga je zaznamovala epidemija COVID-19, smo morali delo in tudi ostale aktivnosti prestaviti na daljavo. Tako je tudi večina sestankov zaradi zagotavljanja varnosti potekala on-line. Ker pa sestanki na daljavo niso le virtualna različica srečanj v živo, se je marsikdo soočal z različnimi izzivi, ki so bili za vse popolnoma novi – od ohranjanja zbranosti in pozornosti, do spodbujanja aktivnega vključevanja vseh udeležencev.

V primeru, da vam organizacija sestankov na daljavo še vedno povzroča preglavice oziroma imate težave z ohranjanjem pozornosti in vključevanjem vseh sodelujočih, je morda pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Ustvarjanje sodelovalnega prostora pri sestankih na daljavo in tako povečate učinkovitost vaših sestankov.

Komu je usposabljanje namenjeno?

Vsem, ki organizirate sestanke na daljavo (on-line) oziroma hibridne sestanke. Na podlagi praktičnih izkušenj boste pridobili enostavna orodja za sodelovalna srečanja na daljavo in spoznali razne trike za ohranjanje pozornosti. Spoznali boste, kako voditi učinkovita in produktivna srečanja brez nepotrebne izgube časa in energije.

Usposabljanje je aktualno tudi za vse, ki veliko sestankujete s kolegi iz tujine, s katerimi ni mogoče srečanje v živo.

Izvajalci usposabljanja:

Matej Golob, Marjeta Novak, mag. Nastja Mulej, Petra Založnik, Ana Osredkar, Ana Kyra Bekš

Trajanje usposabljanja: 2 uri

Razpisani termini:

- 14. september 2021
- 22. november 2021



Predstavitev s karizmo – naj se naše sporočilo vtisne v spomin

izvedba v
predavalnici
ali on-line

Ali vaše delo vsaj občasno zajema javno nastopanje? Se pogosto zgodi, da morate različne vsebine predstaviti različnim ciljnim skupinam, vi pa imate občutek, da vas pri tem nihče ne posluša?

Se vam zdi, da so nekateri ljudje bolj karizmatični kot vi in da zato lažje pridobijo pozornost občinstva?

Potem je pravi čas, da se udeležite usposabljanja Predstavitev s karizmo in se naučite trikov, kako izboljšati javne nastope in si pridobiti naklonjenost publike.

Zmotno je prepričanje, da je karizmatičnost lastnost, s katero se nekateri ljudje že rodijo. Karizmatičnost je veščina, ki se jo lahko priuči prav vsak.

Namen delavnice je krepitev veščin za pripravo in izvedbo učinkovite predstavitve. Na usposabljanju boste spoznali kako pripraviti in izvesti predstavitev, ki bo imela kar najboljšo sporočilnost, prednosti predstavitve skozi zgodbe, opredelitev in priprava načina predstavitve za posamezne ciljne skupine ter različne načine za pridobitev in ohranjanje pozornosti.

Usposabljanje je praktične narave, zato se boste udeleženci imeli priložnost preizkusiti v javnem nastopanju, prejeli pa boste tudi komentar in koristne napotke s strani predavatelja, ki katerimi boste lahko izboljšali vaše javne nastope.

Komu je usposabljanje namenjeno?

Priporočamo predvsem vodjem projektov in notranjih organizacijskih enot, odločevalcem ter vsem, ki pri svojem delu pogosto predstavljate novosti. Primerno je tudi za vse, ki želite okrepiti veščine javnega nastopanja in zvišati nivo komunikacije.

Izvajalci usposabljanja:

mag. Jani Prgič, Maja Vukasovič Žontar, Miran Morano, Mirijam Dominko, Petra Založnik

Trajanje usposabljanja: 8 ur

Trenutno ni razpisanih terminov.



Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije?

izvedba v
predavalnici
ali on-line

Se vam na delovnem mestu kdaj zgodi, da morate vi prevzeti vlogo moderatorja, pa se v tej vlogi ne znajdete najbolje? Imate občutek, da z vašimi sestanki ne dosegate zastavljenih ciljev in da ne obvladujete vodenja komunikacije v delovni skupini?

Potem je pravi čas, da se prijavite na usposabljanje Moderiranje in tako pridobite nove veščine, ki vam bodo olajšale delo, ne glede na predhodne izkušnje.

Naloga moderatorja je, da pomaga izluščiti namen in zelene rezultate sestanka/srečanja, sodeluje pri razmisleku, koga vključiti v komunikacijski proces za bolj kakovostne rezultate. Zasnuje tudi potek skupinskega procesa skladno z nameni in cilji dogodka, ter izbere ustrezne pristope in metode za žetev rezultatov.

Prav te veščine boste pridobili na usposabljanju, obenem pa se boste naučili uporabljati tehnike moderiranja za uspešnejšo komunikacijo in doseganje zelenih rezultatov.

Komu je predavanje namenjeno?

Vsem ki se tekom opravljanja svojih delovnih nalog srečujete z vključevanjem različnih deležnikov, sokreiranjem rešitev, organizacijo in koordinacijo dogodkov in vsem, ki se vsaj občasno znajdete v vlogi moderatorja.

Priporočamo predvsem vodjam projektov in notranjih organizacijskih enot, odločevalcem ter vsem, ki pri svojem delu uvajate novosti.

Izvajalci usposabljanja:

Marjeta Novak, Matic Batagelj, Miran Morano, Petra Lepoša, Monika Špital, dr. Danijel Brečko

Trajanje usposabljanja: 8 ur

Trenutno ni razpisanih terminov.



Osnove vizualizacije – hitro skiciranje za boljši prikaz misli

izvedba v
predavalnici

Se sprašujete kaj je tisto »nekaj«, kar potrebujete, da bi vaše vsebine zasijale? Ste morda tako imenovani »vizualni tip« človeka in si podatke lažje predstavljate, če so ti vizualno upodobljeni? Se sprašujete, kako vizualno obogatiti vaše sporočilo in podatke približati bralcu?

Potem je pravi čas, da se udeležite usposabljanja Osnove vizualizacije in se naučite, kako s hitrim skiciranjem bolje prikazati svoje misli in jih tako približati poslušalcu oziroma bralcu.

Ljudje pravijo, da je slika vredna več kot tisoč besed, kar pomeni, da je včasih lažje pokazati nekaj s pomočjo slik, kot pa to opisati z besedami. Količina informacij na svetu izjemno narašča. Prikazovanje podatkov in informacij na pravi način je postalo vse bolj pomembno za bolj uspešno predstavitev naših idej in rešitev različnim deležnikom, kot so npr. odločevalci in uporabniki.

Usposabljanje Osnove vizualizacije vam bo s tem namenom približalo osnovne veščine hitrega in enostavnega skiciranja kot podporo govornemu procesu. Namen usposabljanja je, da se boste udeleženci znali spoprijeti z izzivom, kako predstaviti podatke na način, ki bo ciljnemu opazovalcu omogočil, da prebere, razume in se nekaj nauči iz oblikovane informacije.

Komu je predavanje namenjeno?

Vsem javnim uslužbencem, še posebej pa tistim, ki pogosto kaj predstavljate in si želite sporočilo približati uporabniku s pomočjo vizualnih elementov.

Izvajalci usposabljanj:

dr. Petra Černe Oven, Domen Fras

Trajanje usposabljanja: 8 ur

Razpisani termini:

- 15. september 2021
- 30. september 2021

