

Usposabljanja Inovativen.si

Analiza prvega kroga usposabljanj



Vsebina

[Uvod v usposabljanja Inovativen.si 4](#_Toc49240430)

[Pridobitev novih veščin in dvig ravni znanja 4](#_Toc49240431)

[Specifični cilji izvajanja programa 5](#_Toc49240432)

[Izbira izvajalcev in vloga ambasadorjev inovativnosti 5](#_Toc49240433)

[Analiza udeležbe 7](#_Toc49240434)

[Analiza udeležbe glede na organe 7](#_Toc49240435)

[Udeležba glede na module 8](#_Toc49240436)

[Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije? 9](#_Toc49240437)

 [Kreativno - lateralno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava 10](#_Toc49240438)

[Kreativno pisanje – za bolj jasna in zanimiva sporočila 11](#_Toc49240439)

[Osnove vizualizacije - hitro skiciranje za boljši prikaz misli 12](#_Toc49240440)

[Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design Thinking« 14](#_Toc49240441)

[Agilno delo – gremo v pravo smer 15](#_Toc49240442)

[Učinkovita predstavitev – naj se vaše sporočilo vtisne v spomin 16](#_Toc49240443)

[Elevator pitch – izkoristimo trenutek 17](#_Toc49240444)

[Evalvacija – kako vemo, da smo na pravi poti? 18](#_Toc49240445)

[Zaključek in kako naprej? 19](#_Toc49240446)

# Uvod v usposabljanja Inovativen.si

S programom »Usposabljanje za inovativnost v državni upravi« želimo omogočiti spremembo načina dela, predvsem na področju reševanja problemov oziroma izzivov in oblikovanja rešitev ter učinkovite komunikacije. Usposabljanja so namenjena uslužbencem v javni upravi in potekajo v obliki delavnic s poudarjeno aktivno vlogo udeležencev. Vsebine so objavljene na spletnem portalu Upravne akademije in na strani projekta [www.inovativen.gov.si](http://www.inovativen.gov.si).

Sodelujemo z izkušenimi predavatelji s področja inovativnosti, kreativnega razmišljanja, agilnega dela, veščin komuniciranja, moderiranja, ki delavnice pripravijo interaktivno ter tako udeležencem omogočijo čim bolj pristno praktično preizkušanje pridobljenih znanj.

Posebnost in hkrati prednost usposabljanj Inovativen.si je, da so za udeležence popolnoma brezplačna, saj so za čas trajanja projekta Inovativen.si financirana iz Evropskega socialnega sklada. Na ta način želimo omogočiti pridobitev novih znanj čim širšemu krogu javnih uslužbencev, ne glede na njihov status ali naziv. Zavedamo se namreč, da je ključ do boljših rezultatov v znanju, veščinah in novih metodah, ki jih preko usposabljanj in praktičnega dela udeleženci preizkusijo tudi v praksi.

Glede na povratne informacije uporabnikov se vseskozi trudimo prilagoditi tudi ponudbo vsebin. Tako smo doslej nekatere module nadomestili z novimi, še uporabnejšimi vsebinami, nekatere pa smo zaradi uspešnosti predali v izvedbo Upravni akademiji in so na voljo kot usposabljanja iz rednega programa.

Do zdaj se je usposabljanj udeležilo že več kot 1.066 javnih uslužbencev, ki so pridobili različne kompetence za bolj učinkovito in kreativno opravljanje nalog na delovnih mestih ter izboljšali njihove sposobnosti za soočanje z izzivi. Visoke ocene posameznih izvedb kažejo, da so udeleženci z usposabljanji zelo zadovoljni.

## Pridobitev novih veščin in dvig ravni znanja

Program usposabljanj je usmerjen v spreminjanje upravne kulture in je korak k večji kakovosti izvajanja funkcij države. Prvi krog usposabljanj je bil sestavljen iz devetih modulov (moduli so bili samostojni in prostovoljni), in sicer:

* Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije,
* Agilno delo – gremo v pravo smer,
* Kreativno – lateralno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava,
* Kreativno pisanje- za bolj jasna in zanimiva sporočila,
* Osnove vizualizacije – hitro skiciranje in boljši prikaz misli,
* Učinkovita predstavitev – naj se naše sporočilo vtisne v spomin,
* Evalvacija – kako vemo, da smo na pravi poti,
* Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design Thinking«,
* Elevator Pitch – izkoristimo trenutek!

V pripravi je nov program usposabljanj (2020–2023), ki bo na voljo že v drugi polovici leta 2020 in bo tako kot prvi za vse udeležence še naprej brezplačen. Prepričani smo, da bo tudi ta zanimiv za udeležence in bo nudil visoko dodano vrednost.

##

## Specifični cilji izvajanja programa

* povečati zavedanje o pomembnosti inovativnosti v državni upravi v smislu spremenjenega načina dela s ciljem bolj agilnega in k učinkom usmerjenega odzivanja državne uprave na zahteve okolja;
* pridobiti kompetence za kreativno reševanje izzivov in oblikovanje rešitev z uporabo različnih metod in pristopov ter z osredotočenostjo na uporabnika v središču;
* pridobiti kompetence za drugačno komuniciranje (bolj učinkovito predstavljanje idej, rezultatov) in za vodenje skupinskih procesov komunikacije.

## Izbira izvajalcev in vloga ambasadorjev inovativnosti

Izvajalce za prvi krog usposabljanj smo izbirali na podlagi sklenjenih okvirnih sporazumov v letu 2018. Za vsak posamezni modul smo imeli sklenjen sporazum z več strokovnjaki s področij usposabljanj Inovativen.si. Skozi celotni krog smo se trudili krožno izbirati izvajalce in tako vsem zagotoviti približno isto količinsko izvedbo usposabljanj. Vlogo je imela tudi razpoložljivost posameznih izvajalcev, saj so bili pogosto že vnaprej zasedeni in smo se zaradi tega morali prilagajati pri izbiri, in seveda kakovost predajanja vsebine, kar smo redno preverjali preko evalvacijskih vprašalnikov.

Ambasadorji inovativnosti so pri usposabljanjih nosili vlogo prenašalcev informacij in znanj, ki so jih pridobili na dogodkih in usposabljanjih projekta Inovativen.si. V pomoč so nam bili tudi pri promociji terminov in vsebin. Eden izmed ciljev prvega kroga usposabljanj je bil, da se vsi ambasadorji inovativnosti udeležijo vseh usposabljanj. Zaradi časovne stiske in drugih službenih obveznosti posameznih ambasadorjev ta cilj ni bil v celoti dosežen.

|  |  |
| --- | --- |
| Število usposabljanj | Število ambasadorjev |
| 0 | 18 |
| 1 ali 2 | 16 |
| 3 ali 4 | 16 |
| 5, 6 ali 7 | 20 |
| 8 ali več | 4 |

Tabela 1: Pogostost udeležbe ambasadorjev inovativnosti na usposabljanjih Inovativen.si

Graf 1: Grafični prikaz frekvence udeležbe ambasadorjev inovativnosti na usposabljanjih Inovativen.si

Glede na graf, ki prikazuje udeležbo lahko razberemo, da je največ ambasadorjev inovativnosti bilo udeleženih na 5, 6 ali 7 usposabljanjih Inovativen.si.

Graf 2: Struktura udeležbe ambasadorjev inovativnosti na usposabljanjih glede na modul

Največ ambasadorjev se je udeležilo usposabljanja Kreativno-lateralno razmišljanje (43 ambasadorjev), sledi Moderiranje (35 udeležencev), Učinkovita predstavitev – naj se vaše sporočilo vtisne v spomin (27 ambasadorjev), Elevator pitch – izkoristimo trenutek (23 ambasadorjev) in Agilno delo – gremo v pravo smer (21 ambasadorjev).

# Analiza udeležbe

## Analiza udeležbe glede na organe

V program usposabljanj je bilo med letoma 2018 in 2020 vključenih več kot 80 organov državne uprave, od tega 14 ministrstev in njihovih organov v sestavi ter nekatere upravne enote. Udeležbo na usposabljanjih je po organih spodbujalo več kot 70 ambasadorjev inovativnosti, ki so po posameznem usposabljanju prenašali informacije in pridobljeno znanje svojim kolegom na organih.

Centralna točka za pošiljanje vabil in komunikacijo z ambasadorji je bil elektronski naslov **inovativen@gov.si**. Prek tega naslova smo nagovarjali člane inovacijske skupnosti (trenutno jih je okoli 270) in ambasadorje, katerih osnovna naloga je prenos informacij, spodbujanje in povezovanje – do vodstva, sodelavcev in ostalih organov, promocija terminov in vsebin. Poleg teh dveh skupin so bili ciljna skupina tudi člani medresorske delovne skupine za pripravo boljših predpisov in odpravo administrativnih ovir, ki so bili prav tako zadolženi za prenos informacij in spodbujanje udeležbe za sodelavce v njihovih organih.

Graf 3: Struktura udeležencev na usposabljanjih glede na organ

Glede na zgornji graf lahko vidimo, da je največ udeležencev v preteklem obdobju prihajalo iz Ministrstva za javno upravo, nato iz upravnih enot (od tega kar 90 iz Upravne enote Ljubljana), na tretjem mestu po številu udeleženih zaposlenih pa so vladne službe (Protokol, Statistični urad RS, idr.).

Iz statistike udeležbe je razvidno, da se je udeležba spreminjala tudi sorazmerno glede na proaktivnost posameznih ambasadorjev po organih oziroma glede na število ambasadorjev na organih. Najnižjo udeležbo smo beležili pri Ministrstvu za zunanje zadeve, Ministrstvu za notranje zadeve in Ministrstvu za infrastrukturo. V letu 2020 smo mreži ambasadorjev priključili še Urad za komuniciranje, iz katerega smo pridobili 29 udeležencev in Statistični urad Republike Slovenije, od koder so se na usposabljanja prijavili 4 udeleženci.

V letu 2020 je poseben izziv za izvedbo usposabljanj predstavljala epidemija nalezljive bolezni Sars-COV-2, ki je onemogočila fizične stike in izvedbo usposabljanj v takšnem obsegu, kot je bilo predvideno, zato smo del predvidenih usposabljanj premaknili na obdobje po epidemiji, kjer pa je bilo mogoče, smo usposabljanja prilagodili za izvedbo na daljavo.

## Udeležba glede na module

Graf 4: Udeležba glede na modul

Graf 5:Udeležba glede na modul v odstotkih

Največ udeležencev se je udeležilo usposabljanja Kreativno pisanje, in sicer 16 % vseh udeležencev, nato Kreativnega – lateralnega razmišljanja (15 %), sledi Moderiranj (14 %).

### Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije?

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Ministrstvo za javno upravo | 35 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 17 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 12 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 11 |
| Ministrstvo za kulturo  | 11 |
| Ministrstvo za obrambo | 10 |
| Urad Vlade RS za komuniciranje | 8 |
| Upravne enote  | 7 |
| Policija | 6 |
| Služba Vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko | 5 |
| Uprava RS za javna plačila | 5 |
| Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti  | 3 |
| Zavod za prestajanje zaporne kazni zapora Dob pri Mirni | 3 |
| Protokol | 2 |
| Urad RS za nadzor proračuna | 2 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 2 |
| Inšpektorat rs za okolje in prostor | 2 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 2 |
| Služba vlade za zakonodajo | 1 |
| Ministrstvo za pravosodje  | 1 |
| Ministrstvo za infrastrukturo  | 1 |
| Ministrstvo za zdravje | 1 |
| Inšpektorat RS za kulturo in medije | 1 |
| Ministrstvo za notranje zadeve  | 1 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 1 |
| Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij | 1 |
| SKUPAJ | 151 |

Tabela 2:Struktura udeležencev na usposabljanju Moderiranje glede na organ

Graf 6:Struktura udeležencev na usposabljanju Moderiranje glede na organ

Modul Moderiranje je za projekt Inovativen.si v preteklem obdobju izvajalo več izvajalk, in sicer: Natalija Vrhunc, Dragana Prijanovič, Marjeta Novak in Brina Menart. Vsako izmed usposabljanj je trajalo 8 pedagoških ur. Skupaj se je moderiranja udeležilo 151 udeležencev. Sicer pa je bilo največ udeležencev iz Ministrstva za javno upravo (35 udeležencev), Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo (17 udeležencev) in Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport (12 udeležencev).

Modula Moderiranje – kaj je to in kako uspešno voditi skupinski proces komunikacije se je udeležilo 35 ambasadorjev inovativnosti.

## Kreativno - lateralno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Upravne enote  | 33 |
| Ministrstvo za javno upravo | 27 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 15 |
| Zunanji | 9 |
| Uprava RS za javna plačila | 8 |
| Agencija RS za okolje | 8 |
| Policija | 7 |
| Direkcija RS za vode | 6 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 6 |
| Ministrstvo za kulturo  | 6 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 5 |
| Uprava rs za zaščito in reševanje | 4 |
| Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti  | 3 |
| Ministrstvo za zdravje | 3 |
| Ministrstvo za obrambo | 3 |
| Urad vlade RS za komuniciranje | 2 |
| Ministrstvo za finance | 2 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 2 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 2 |
| Urad za varovanje tajnih podatkov | 1 |
| Generalni sekretariat vlade | 1 |
| Statistični urad RS | 1 |
| Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko | 1 |
| Ministrstvo za pravosodje  | 1 |
| Tržni inšpektorat RS | 1 |
| Inšpektorat RS za okolje in prostor | 1 |
| Inšpektorat za javni sektor | 1 |
| Državni zbor RS | 1 |
| SKUPAJ | 160 |

Tabela 3: Struktura udeležencev na usposabljanju Kreativno - lateralno razmišljanje glede na organ

Graf 7: Struktura udeležencev na usposabljanju Kreativno - lateralno razmišljanje glede na organ

Izvajalci usposabljanja so bili: Saška Klemenčič, Žiga Novak, Mirijam Dominko in Nastja Mulej. Posamezno usposabljanje je trajalo 6 pedagoških ur. Tega usposabljanja se je skupaj udeležilo 160 udeležencev, od tega največ iz upravnih enot (33 udeležencev), Ministrstva za javno upravo (27 udeležencev) in Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano (15 udeležencev). Usposabljanje Kreativno – lateralno razmišljanje je v letu 2020 zaradi razglasitve epidemije Sars-COV-2 nalezljive bolezni potekalo izključno prek spleta, zaradi tehničnih zahtev je bilo število udeležencev na posameznem usposabljanju omejeno.

Modula Kreativno – lateralno razmišljanje – postanimo bolj ustvarjalna državna uprava se je udeležilo 43 ambasadorjev inovativnosti.

### Kreativno pisanje – za bolj jasna in zanimiva sporočila

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Upravne enote  | 50 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 25 |
| Ministrstvo za javno upravo | 24 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 8 |
| Ministrstvo za obrambo | 8 |
| Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko | 7 |
| Uprava RS za javna plačila | 6 |
| Ministrstvo za pravosodje  | 5 |
| Policija | 5 |
| Agencija RS za kmetijske trge in razvoj podeželja | 4 |
| Agencija RS za okolje | 4 |
| Ministrstvo za zdravje | 4 |
| Ministrstvo za kulturo  | 4 |
| Uprava RS za probacijo | 3 |
| Kabinet predsednika vlade | 2 |
| Uprava RS za zaščito in reševanje | 2 |
| Urad za makroekonomske analize in razvoj | 1 |
| Urad vlade RS za komuniciranje | 1 |
| Finančna uprava RS | 1 |
| Ministrstvo za zunanje zadeve | 1 |
| Urad RS za intelektualno lastnino | 1 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 1 |
| Uprava RS za jedrsko varnost | 1 |
| Direkcija RS za vode | 1 |
| Ministrstvo za notranje zadeve  | 1 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 1 |
| Poveljstvo sil slovenske vojske | 1 |
| Državni zbor RS | 1 |
| Zavod za prestajanje zaporne kazni zapora Ig | 1 |
| SKUPAJ | 174 |

Tabela 4: Struktura udeležencev na usposabljanju Kreativno pisanje glede na organ

Graf 8: Struktura udeležencev na usposabljanju Kreativno pisanje glede na organ

Modul Kreativno pisanje sta izvajali Maja Gorjup Zdovc in Majda Šavko. Posamezna izvedba je trajala 5 pedagoških ur. Skupaj se je usposabljanja udeležilo 174 udeležencev. Od tega največ iz upravnih enot (UE Laško 13 udeležencev, UE Ljubljana 17 udeležencev in UE Nova Gorica 4 udeleženci), Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano (25 udeležencev) in Ministrstva za javno upravo (24 udeležencev).

Modula Kreativno pisanje – za bolj jasna in zanimiva sporočila se je udeležilo 19 ambasadorjev inovativnosti.

### Osnove vizualizacije - hitro skiciranje za boljši prikaz misli

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Upravne enote  | 35 |
| Ministrstvo za javno upravo | 19 |
| Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko | 8 |
| Urad vlade RS za komuniciranje | 8 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 7 |
| Uprava RS za javna plačila | 6 |
| Ministrstvo za zdravje | 5 |
| Ministrstvo za obrambo | 5 |
| Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti  | 4 |
| Ministrstvo za pravosodje  | 3 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 3 |
| Agencija RS za kmetijske trge in razvoj podeželja | 3 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 3 |
| Urad RS za preprečevanje pranja denarja | 2 |
| Inšpektorat RS za okolje in prostor | 2 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 2 |
| Ministrstvo za notranje zadeve  | 2 |
| Policija | 2 |
| Služba vlade za zakonodajo | 1 |
| Protokol | 1 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 1 |
| Urad RS za intelektualno lastnino | 1 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 1 |
| Inšpektorat za javni sektor | 1 |
| Inšpektorat RS za kulturo in medije | 1 |
| Uprava RS za zaščito in reševanje | 1 |
| Državni zbor RS | 1 |
| SKUPAJ  | 128 |

Tabela 5: Struktura udeležencev na usposabljanju Osnove vizualizacije glede na organ

Graf 9:Struktura udeležencev na usposabljanju Osnove vizualizacije glede na organ

Osnove vizualizacije so za projekt Inovativen.si izvajali Alenka Oblak, dr. Petra Černe Oven in Domen Fras. Usposabljanje je trajalo 6 pedagoških ur, skupaj se ga je udeležilo 128 udeležencev. Največ udeležencev je bilo iz upravnih enot (UE Ljubljana 35 udeležencev), Ministrstva za javno upravo (19 udeležencev) in Urada Vlade RS za komuniciranje (8 udeležencev).

18 ambasadorjev inovativnosti se je udeležilo usposabljanja Osnove vizualizacije – hitro skiciranje za boljši prikaz misli.

### Oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design Thinking«

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Ministrstvo za javno upravo | 24 |
| Uprava RS za javna plačila | 10 |
| Upravne enote  | 10 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 7 |
| Statistični urad RS | 4 |
| Urad vlade RS za komuniciranje | 4 |
| Agencija RS za okolje | 4 |
| Ministrstvo za kulturo  | 4 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 3 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 3 |
| Ministrstvo za zdravje | 3 |
| Finančna uprava RS | 2 |
| Ministrstvo za infrastrukturo  | 2 |
| Protokol | 1 |
| Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko | 1 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 1 |
| Direkcija RS za infrastrukturo | 1 |
| Ministrstvo za obrambo | 1 |
| Policija | 1 |
| SKUPAJ  | 86 |

Tabela 6: Struktura udeležencev na usposabljanju Oblikovalsko razmišljanje glede na organ

Graf 10: Struktura udeležencev na usposabljanju Osnove vizualizacije glede na organ

Usposabljanje so izvajali Enej Gradišek, Lojze Bertoncelj, Ana Osredkar, Ana Kyra Bekš in dr. Blanka Tacer. Usposabljanje je trajalo 20 pedagoških ur. Posamezna izvedba je bila razdeljena na 3 dni. Skupaj se je usposabljanja udeležilo 86 udeležencev. Iz Ministrstva za javno upravo se je usposabljanja udeležilo 24 udeležencev, iz upravnih enot 10 udeležencev (iz UE Ljubljana 6 udeležencev, iz UE Laško 2 udeleženca, iz UE Slovenska Bistrica 1 udeleženec in iz UE Maribor 1 udeleženec) in iz Uprave za javna plačila 10 udeležencev.

V prvem krogu usposabljanj se je udeležilo usposabljanja oblikovalsko razmišljanje oziroma »Design Thinking« 16 ambasadorjev inovativnosti.

### Agilno delo – gremo v pravo smer

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Upravne enote  | 34 |
| Ministrstvo za javno upravo | 15 |
| Uprava RS za javna plačila | 8 |
| Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti  | 6 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 5 |
| Ministrstvo za zdravje | 4 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 4 |
| Ministrstvo za obrambo | 4 |
| Ministrstvo za finance | 3 |
| Inšpektorat RS za okolje in prostor | 2 |
| Ministrstvo za kulturo  | 2 |
| Inšpektorat RS za kulturo in medije | 2 |
| Policija | 2 |
| Statistični urad RS | 1 |
| Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko | 1 |
| Urad vlade RS za komuniciranje | 1 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 1 |
| Tržni inšpektorat RS | 1 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 1 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 1 |
| Inšpektorat za javni sektor | 1 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 1 |
| Skupaj  | 100 |

Tabela 7: Struktura udeležencev na usposabljanju Agilno delo glede na organ

Graf 11: Struktura udeležencev na usposabljanju Agilno delo glede na organ

Agilno delo je za Inovativen.si izvajala Maja Peteh. Trajalo je 4 pedagoške ure. Skupaj se je usposabljanja udeležilo 100 udeležencev. Največ iz upravnih enot (UE Ljubljana 22 udeležencev, UE Ajdovščina 2 udeleženca in UE Nova Gorica 2 udeleženca), iz Ministrstva za javno upravo 15 udeležencev in iz Uprave za javna plačila 8 udeležencev.

Agilnega dela – gremo v pravo smer se je udeležilo 21 ambasadorjev inovativnosti.

### Učinkovita predstavitev – naj se vaše sporočilo vtisne v spomin

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Ministrstvo za javno upravo | 34 |
| Urad RS za intelektualno lastnino | 20 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 7 |
| Statistični urad RS | 5 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 5 |
| Ministrstvo za kulturo  | 5 |
| Urad Vlade RS za komuniciranje | 3 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 3 |
| Agencija rs za kmetijske trge in razvoj podeželja | 3 |
| Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti  | 3 |
| Urad za makroekonomske analize in razvoj | 1 |
| Ministrstvo za finance | 1 |
| Urad RS za nadzor proračuna | 1 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 1 |
| Agencija RS za okolje | 1 |
| Ministrstvo za zdravje | 1 |
| Arhiv RS | 1 |
| Ministrstvo za obrambo | 1 |
| Upravne enote  | 1 |
| Policija | 1 |
| SKUPAJ  | 98 |

Tabela 8:Struktura udeležencev na usposabljanju Učinkovita predstavitev glede na organ

Graf 12: Struktura udeležencev na usposabljanju Učinkovita predstavitev glede na organ

Usposabljanje Učinkovita predstavitev – naj se vaše sporočilo vtisne v spomin je za inovativen.si izvajala Maja Vukasović Žontar. Usposabljanje je trajalo 8 pedagoških ur. Udeležilo se ga je 98 udeležencev. Iz Ministrstva za javno upravo se je usposabljanja udeležilo 34 udeležencev, iz Urada za intelektualno lastnino 20 udeležencev in iz Ministrstva za izobraževanje znanost in šport 7 udeležencev.

27 ambasadorjev inovativnosti se je udeležilo usposabljanja Učinkovita predstavitev – naj se vaše sporočilo vtisne v spomin.

### Elevator pitch – izkoristimo trenutek

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Ministrstvo za javno upravo | 32 |
| Upravne enote  | 20 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 8 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 7 |
| Agencija RS za kmetijske trge in razvoj podeželja | 6 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 5 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 4 |
| Uprava RS za javna plačila | 3 |
| Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko | 2 |
| Ministrstvo za zunanje zadeve | 2 |
| Ministrstvo za infrastrukturo  | 2 |
| Ministrstvo za zdravje | 2 |
| Ministrstvo za kulturo  | 2 |
| Ministrstvo za notranje zadeve  | 2 |
| Ministrstvo za obrambo | 2 |
| Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij | 2 |
| Generalni sekretariat vlade | 1 |
| Ministrstvo za finance | 1 |
| Urad RS za nadzor proračuna | 1 |
| Finančna uprava RS | 1 |
| Ministrstvo za pravosodje  | 1 |
| Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano | 1 |
| Inšpektorat RS za okolje in prostor | 1 |
| Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti  | 1 |
| Inšpektorat za javni sektor | 1 |
| Uprava RS za zaščito in reševanje | 1 |
| Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje  | 1 |
| SKUPAJ  | 112 |

Tabela 9: Struktura udeležencev na usposabljanju Elevator pitch glede na organ

Tabela 10: Struktura udeležencev na usposabljanju Elevator pitch glede na organ

Elevator pitch so za Inovativen.si izvajali Danijela Brečko, Miran Morano, Lojze Bertoncelj in Matej Golob. Usposabljanje je trajalo 7 pedagoških ur. Skupaj se ga je udeležilo 112 udeležencev, od tega 32 iz Ministrstva za javno upravo, 20 iz upravnih enot (iz UE Ljubljana 5 udeležencev, iz UE Piran 4 udeleženci in iz UE Šmarje pri Jelšah 2 udeleženca) in iz Ministrstva za okolje in prostor 7 udeležencev.

Usposabljanje Elevator pitch je v letu 2020 do razglasitve epidemije nalezljive bolezni Sars-COV-2 potekalo v predavalnici, po ponovni vzpostavitvi usposabljanj v juniju pa je potekalo prek spleta.

Usposabljanja Elevator pitch – izkoristimo trenutek se je udeležilo 27 ambasadorjev inovativnosti.

### Evalvacija – kako vemo, da smo na pravi poti

|  |  |
| --- | --- |
| Organ | Število udeležencev |
| Ministrstvo za javno upravo | 20 |
| Upravne enote  | 8 |
| Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  | 7 |
| Ministrstvo za okolje in prostor | 6 |
| Uprava RS za javna plačila | 3 |
| Urad vlade RS za komuniciranje | 2 |
| Ministrstvo za kulturo  | 2 |
| Ministrstvo za obrambo | 2 |
| Statistični urad RS | 1 |
| Urad RS za nadzor proračuna | 1 |
| Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo | 1 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 1 |
| Arhiv RS | 1 |
| Policija | 1 |
| Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij | 1 |
| SKUPAJ  | 57 |

Tabela 11: Struktura udeležencev na usposabljanju Evalvacija glede na organ

Graf 13: Struktura udeležencev na usposabljanju Evalvacija glede na organ

Usposabljanje so vodili Gregor Cerinšek, Dan Podjed, Sara Arko in Andrej Juričko. Trajalo je 8 pedagoških ur. Skupaj se ga je udeležilo 57 udeležencev. Največ udeležencev je bilo iz Ministrstva za javno upravo (20 udeležencev), sledijo upravne enote (UE Ljubljana 4 udeleženci, UE Ljutomer 1 udeleženec in UE Laško 1 udeleženec), ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport (7 udeležencev).

Usposabljanja Evalvacija – kako vemo, da smo na pravi poti se je udeležilo 10 ambasadorjev inovativnosti.

# Zaključek in kako naprej?

Kot že poudarjeno v poročilu, želimo s programom usposabljanj omogočiti spremembo načina vsakodnevnega dela javnih uslužbencev, predvsem na področju reševanja problemov oziroma izzivov in oblikovanja rešitev ter učinkovite komunikacije. Kot tak je bil prvi krog usposabljanj odličen poligon za:

* preverjanje nabora vsebin, ki trenutno v javni upravi manjkajo,
* ustreznost in razpoložljivost usposobljenih predavateljev in
* za preverjanje zanimanja javnih uslužbencev za posamezne vsebine iz modulov, ki smo jih izvajali.

Prvi krog smo tako izkoristili za pridobitev dragocenih informacij in izkušenj, ki jih bomo lahko vključili v drugi krog usposabljanj (predvidoma se bo začel s koncem leta 2020). Naš cilj je, da udeležeci hitro pridobijo znanja, ki jih bodo lahko učinkovito uporabljali pri vsakodnevnih nalogah. Da bomo to dosegli, nameravamo nadgraditi koncept vabljenja udeležencev. Tekom prvega kroga smo namreč vabili vse ciljne skupine, ne glede na področje dela, zato smo imeli največkrat formirane zelo heterogene skupine udeležencev in je bilo izvajalcem težje peljati vsebine preko konkretnih primerov.

Ker se zavedamo, da je metoda poučevanja preko konkretnih primerov, s katerimi se udeleženci srečujejo, še posebej primerov, ki jim predstavljajo izziv v danem trenutku, precej bolj učinkovita kot delo na splošnih primerih, si želimo v drugem krogu preko zaznanih izzivov aktivirati udeležence za pridobitev ključnih znanj in veščin, ki jih tekom reševanja izzivov potrebujejo. S tem nameravamo poleg spodbujanja načina »learning by doing« tudi dodatno spodbuditi sodelovanje in povezovanje ključnih deležnikov, ki sodelujejo pri reševanju posameznega izziva.

Tekom izvajanja posameznih modulov se je prav tako pokazalo, da imajo posamezni udeleženci več predznanja kot ostali. V drugem krogu bodo zato udeleženci pred usposabljanjem rešili vprašalnik, s pomočjo katerega bomo lahko ocenili njihovo predznanje in jih na podlagi tega razdelili v skupine. Zavedamo se tudi, da se bo v prihodnje potrebno prilagoditi novim razmeram, ki so posledica virusa COVID-19. Zaradi slednjega smo bili namreč že v prvem krogu primorani nekatera usposabljanja izvesti na daljavo. Prav tako nameravamo v naslednjem krogu čim več usposabljanj izvesti na daljavo (z uporabo sodobnih IT tehnologij) in tako zagotoviti varno udeležbo vsem udeležencem.

Vsebine, za katere smo zaznali, da obstaja potreba in povpraševanje s strani udeležencev in je na trgu zadostno število kvalitetnih izvajalcev, imamo namen predati v redni program Upravne akademije, v program drugega kroga pa nameravamo dodatno uvrstiti tudi nove vsebine in jih tako ponuditi udeležencem za še boljše delo v prihodnje.