

# PARTNERSTVO ZA SPREMEMBE

Oktober 2019

POROČILO O  
IZMENJAVAH  
2018/19

## KAJ SMO DOŽIVELI V IZMENJAVAH 5. KROGA PARTNERSTVA ZA SPREMEMBE?

Namesto uvoda...

»Morda se sliši teden dni odsotnosti iz rednega delovnega mesta dolgo, vendar ta čas še kako hitro mine. Ko se izmenjava konča, ima uslužbenec široko paleto različnih novih znanj, idej in izkušenj, ki jih z veseljem deliš tudi s sodelavci in drugimi ter vplivajo posredno ali neposredno na tvoje siceršnje delo in delodajalca, kjer si zaposlen.«

Mag. Brigita Rajšter Vranović, Ministrstvo za okolje in prostor



Partnerstvo za spremembe

Partnerstvo za spremembe je program inovativnega sodelovanja med zaposlenimi v slovenskem javnem in zasebnem sektorju s ciljem izmenjave zaposlenih, prenosa in uporabe dobrih idej, praks in uporabnih rešitev.

Program se vsako leto nadgrajuje, letošnja novost pa so bile izmenjave zaposlenih med podjetji ter izmenjave zaposlenih med javnimi organi.

Izmenjave so se začele 15. aprila, končale pa konec septembra. V povprečju posamezna izmenjava traja en teden, v izmenjavah pa je v letu 2019 že sodelovalo 15 organov javne uprave s 37 zaposlenimi in 32 podjetij z 21 zaposlenimi.

Vsi udeleženci so bili namreč enotnega mnenja, da so s sodelovanjem dosegli pomembne izboljšave.

Skupaj se je tako izmenjalo 58 zaposlenih, kar je največ doslej. Tekom posameznih krogov se je izkazalo, da se z izmenjavami krepi sodelovanje, zaupanje, izmenjajo se številne dobre izkušnje in ideje, s tem pa vsakič znova dokazujemo, da želimo in zmoremo preseči stereotipe in dosežati spremembe na bolje.

Udeleženci so dobili drugačen vpogled v organizacijo dela, kot tudi sam pristop in odnos do reševanja in opravljanja nalog. Tako so se tudi različno odzvali s povratnimi informacijami o svoji izkušnji na izmenjavi – dobili smo video, predstavitev z infografiko, krajša in daljša poročila, vsa pa s pozitivnim nabojem.

Stkale so se vezi, ne samo med zaposlenimi, temveč tudi organizacijami – na podlagi izmenjave sta bili organizirani dodatni srečanja zaposlenih iz podjetja IBM Slovenija d.o.o. in zaposlenimi na Ministrstvu za javno upravo:

S prenosom znanj in izkušenj spoznavamo eden drugega, utrjujemo medsebojno sodelovanje in se trudimo nenehno izboljševati.

- 29. 5. 2019 – predstavitev sistema vodenja in sistema za razvoj in upravljanje kadrov v IBM,
- 11. 6. 2019 in 12. 6. 2019 – delavnici na temo umetne inteligence.

Prav tako so zaposleni z različnih izpostav Upravne enote Ljubljana obiskali Agencijo za kmetijske trge in razvoj podeželja, da se seznanijo

z aplikacijo E-kmetija in pridobijo odgovore na vprašanja z povezavi z njihovim delom.

Kot že omenjeno, so bili odzivi udeležениh v izmenjavah tudi letos pozitivni, predlogi za izboljšanje pa se nanašajo predvsem na upravljanje z zaposlenimi in večje medsebojno povezovanje:

- **Usmerjenost k uporabnikom/strankam;** pri oblikovanju storitev je zadovoljstvo strank ključno merilo. Z vidika uporabnika je potrebno storitve (proces) države obravnavati celostno (z vidika uporabnika in ne z vidika vloge posameznega organa), kar pomeni aktivno sodelovanje različnih organov pri oblikovanju in izvajanju končne storitve (primer izmenjave med Agencijo za kmetijske trge in razvoj podeželja in zaposlenimi v Upravni enoti Ljubljana: z izmenjavo izkušenj in večjim sodelovanjem lahko pomagajo (slovenskemu) kmetu pri črpanju evropskih sredstev).

- **Spodbujanje inovativnosti v organizaciji;** zbiranje in upravljanje idej ter inovacij zaposlenih preko platforme ali preko posebne projektne skupine za razvoj inovativnosti, ki obravnava ideje zaposlenih in vodstvu podaja predloge za izboljšave ter izvajanje dogodkov, ki spodbujajo kreativnost in inovativno delovanje.

- **Uvajalni program za novo zaposlene** (za večjo produktivnost in organizacijsko pripadnost), ki zajema načrtovan proces integracije novo zaposlenega v delovno okolje in kratek priročnik s ključnimi informacijami o podjetju, organiziranosti, izobraževanju, dolžnostih, koriščenju malice, možnostih vključitve v nezgodno zavarovanje,...).



Utrinek iz Danfossa



Utrinek iz PRO Plusa

- **Program mentorstva** za izmenjavo znanj in izkušenj med zaposlenimi na različnih področjih. Obstaja tudi informacijska podpora programu mentorstva, ki omogoča vnos ciljev in časovnih rokov ter samostojno povezovanje mentorskih parov.
- **Moderno delovno okolje;** delo od doma, kreativno in odprto delovno okolje za boljši pretok informacij, čajne kuhinje in prostori za druženje v vsakem nadstropju, v avtomatih vsaj ena polica rezervirana za zdrave prigrizke (vidik zdravja na delovnem mestu).
- **Interni EKO timi,** ki uresničujejo okoljevarstvene ideje zaposlenih in skrbijo za ločevanje odpadkov.
- **Organizacija spletnih seminarjev** (t.i. webinar ali webex) za sestanke in delavnice oziroma **e-izobraževanja.** Virtualni sestanki pomenijo večjo učinkovitost tako s časovnega vidika kot tudi stroškovnega vidika, še posebej se to kaže v multinacionalkah.
- **Sistematičen način komuniciranja z zaposlenimi** za oblikovanje ustrezne organizacijske kulture, večje zaupanje v organizacijo in vodstvo krepitev pozitivne podobe blagovne znamke (tudi z vidika pridobivanja novih kadrov) in zmanjšanje fluktuacije zaposlenih. Za komunikacijo skrbijo zaposleni v Službi za odnose z javnostmi, ki intenzivno sodeluje z vodstvom in kadrovsko službo.
- **Spremljanje zadovoljstva zaposlenih;** vsaki dve leti izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih.
- **Tedenski pregled opravil,** ko vsak zaposleni oceni porabo časa za določeno nalogo. Na ta način nadrejeni ali vodja projekta dobi informacijo, na katerih nalogah se porabi največ časa ter išče način za optimizacijo procesa ali celo avtomatizacijo naloge.

Potrudili se bomo, da bodo pristojni seznanjeni z naštetimi predlogi in vas obveščali o morebitnih izplenih.

## S sodelovanjem za Partnerstvo za spremembe!

Brina Tomovič Kandare, AmCham Slovenija  
Jelena Tabaković, Ministrstvo za javno upravo



Obenem vas obveščamo, da je s 1. julijem 2019, na spletni domeni [Gov.si](http://Gov.si), vzpostavljeno spletno mesto, namenjeno vsem vsebinam našega projekta [Inovativen.si](http://Inovativen.si).