

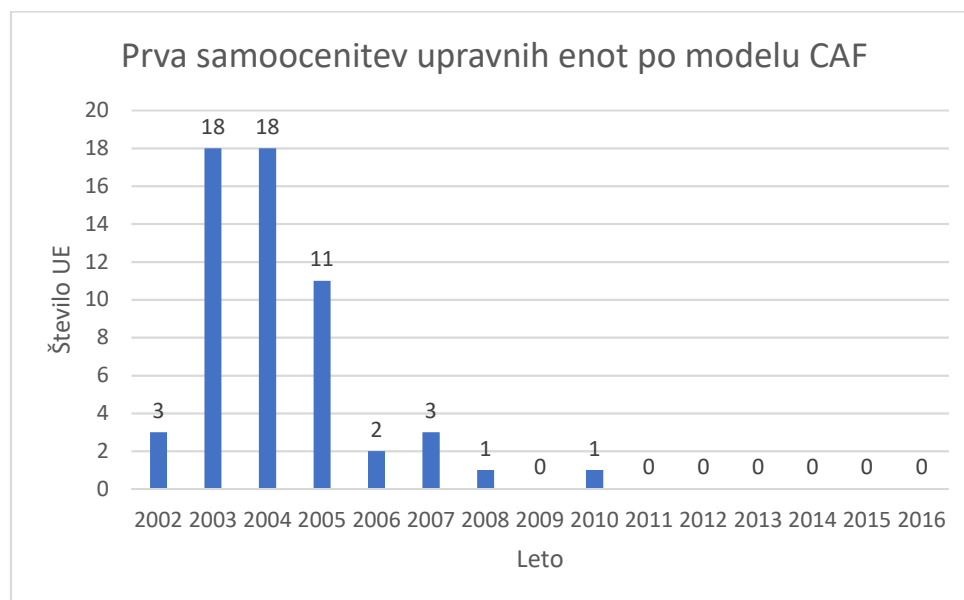
SAMOOCENJEVANJE UPRAVNIH ENOT V OBDOBJU OD 2002 DO 2016

V januarju 2017 so upravne enote poročale o realiziranih samoocenitvah po modelu CAF. Z vzpostavitvijo sistema poročanja smo nadgradili poizvedbe iz leta 2015, ko smo upravne enote, skladno s cilji Strategije razvoja javne uprave 2014 – 2020, pozvali k posredovanju podatkov o realiziranih samoocenitvah za obdobje od 2002 dalje.

Samoocenjevanje po modelu CAF je v Sloveniji razširjeno v glavnem med upravne enote, saj se nekatere samoocenjujejo že od leta 2002, zato nas je zanimalo, kdaj so posamezne upravne enote začele s samoocenjevanjem, koliko samoocenitev so posamezne upravne enote izvedle do leta 2016, kdaj so izvedle zadnjo samoocenitev in v kakšnem obdobju oz. kdaj načrtujejo naslednjo samooceno. Poročila je oddalo 57 upravnih enot, ena s samoocenjevanjem še ni začela. Osnovne ugotovitve so grafično prikazane v nadaljevanju.

1. Prva samoocenitev po modelu CAF v UE

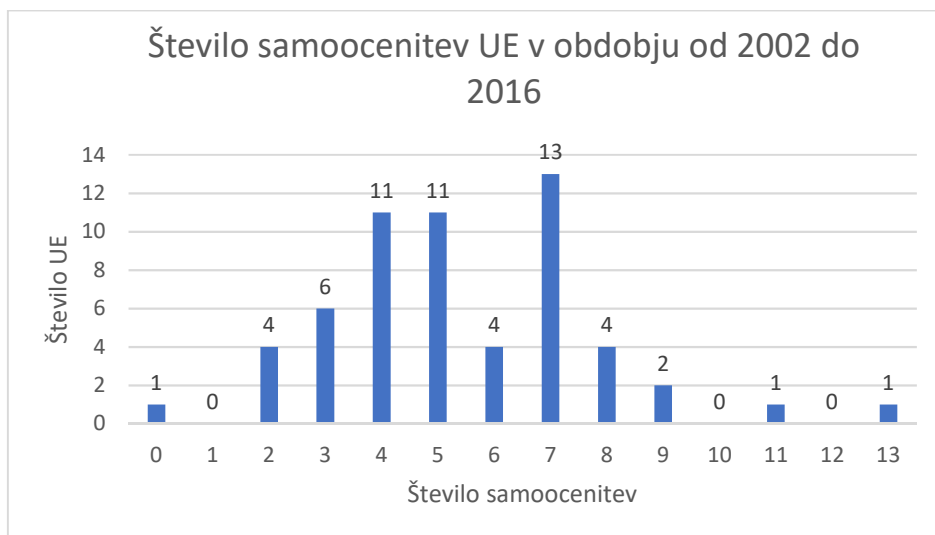
Število organov, ki so prvič izvedli samoocenitev po modelu CAF v določenem letu, prikazuje graf 1. Samoocenjevanje se je v upravnih enotah začelo v letu 2002, ko so se ocenile tri upravne enote. V naslednjih dveh letih se je samoocenilo po 18 organov (kar skupaj predstavlja 21 %), v letu 2005 še 11, ostali organi so se prvič samoocenili do leta 2010. Tako je večina organov za prvo samooceno uporabila takrat veljavni model CAF 2002, nekaj pa tudi že model CAF 2006. Torej se je še pred letom 2006, ko je stopil v veljavo prenovljeni model, samoocenilo 50 UE, kar predstavlja 86 % vseh UE.



Graf 1: Prva samoocenitev upravnih enot po modelu CAF

2. Število vseh samoocenitev posameznih UE

V obdobju od leta 2002 do leta 2016, se je skupno samoocenjevalo 57 upravnih enot, ena upravna enota s procesom samoocenitve še ni začela. Iz grafa 2 je razvidno, da se je največ upravnih enot, to je 13, samoocenilo po sedem-krat, po 11 upravnih enot se je ocenilo štiri ali pet-krat, ostale so se samoocenile enkrat do trikrat, ena upravna enota se je v tem obdobju samoocenila kar 13 x, ena pa samoocenjevanja še ni izvedla.

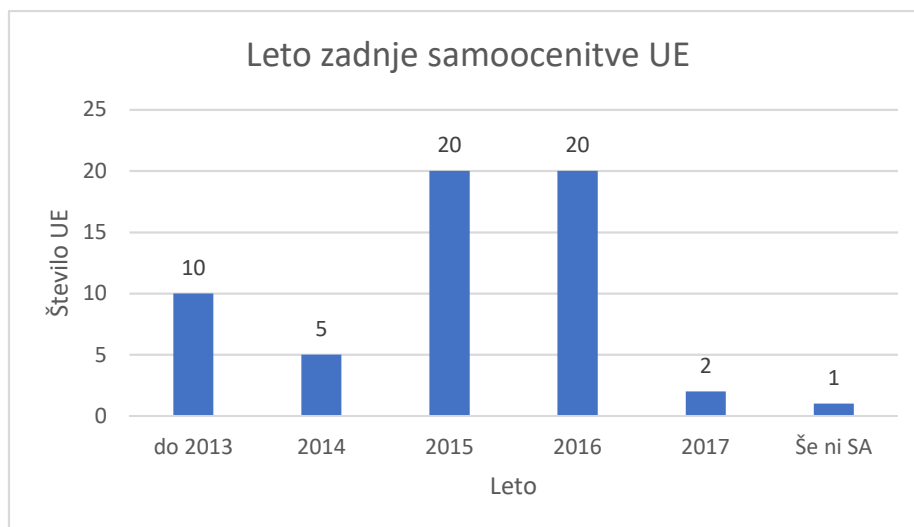


Graf 2: Število samoocenitev UE v obdobju od 2002 do 2016

3. Leto zadnje izvedene samoocenitve v posameznih UE

Iz poročil upravnih enot o realizaciji samoocenitev v obdobju od leta 2002 do 2016 je razvidno, da je zadnje samoocenjevanje v večini organov potekalo v letih 2015 in 2016, ko se je v vsakem letu samoocenilo po 20 organov, kar skupaj predstavlja kar 69 % vseh upravnih enot (graf 3). To pomeni, da večina upravnih enot samoocenitve redno izvajajo, k ponovnemu zagonu samoocenitev pa je v veliki meri pripomogel sprejem Strategije razvoja javne uprave 2014 – 2020 in Politike napredka in kakovosti sodobne javne uprave, kar kaže na veliko zavedanje o vrednotah kakovosti in pomembnosti stalnega izboljševanja v upravnih enotah.

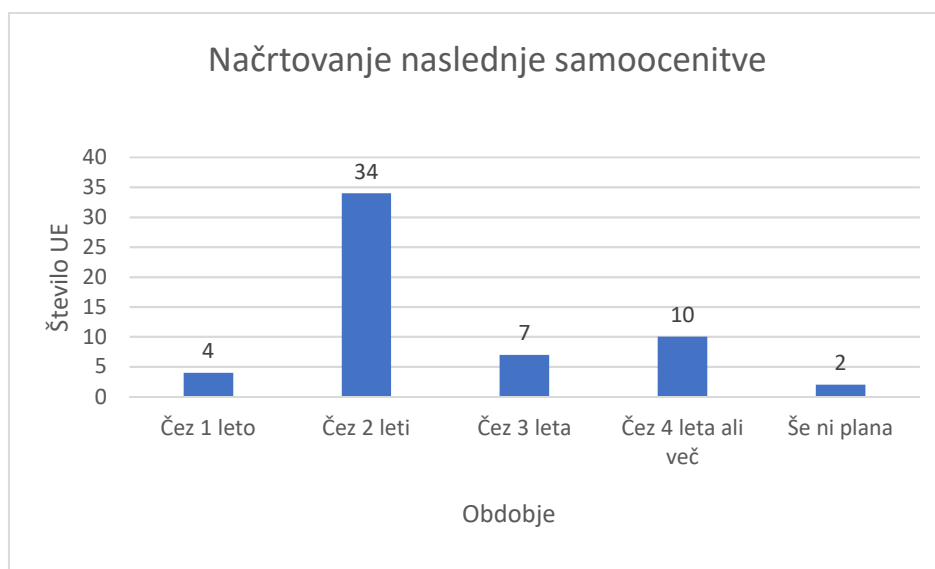
Deset upravnih enot je zadnje samoocenitev izvedlo leta 2013 oz. pred tem letom, torej še po modelu CAF 2006. Iz poročil je razvidno, da izmed teh deset organov, devet organov načrtuje ponovno samoocenitev v letu 2017, en organ pa v začetku leta 2018.



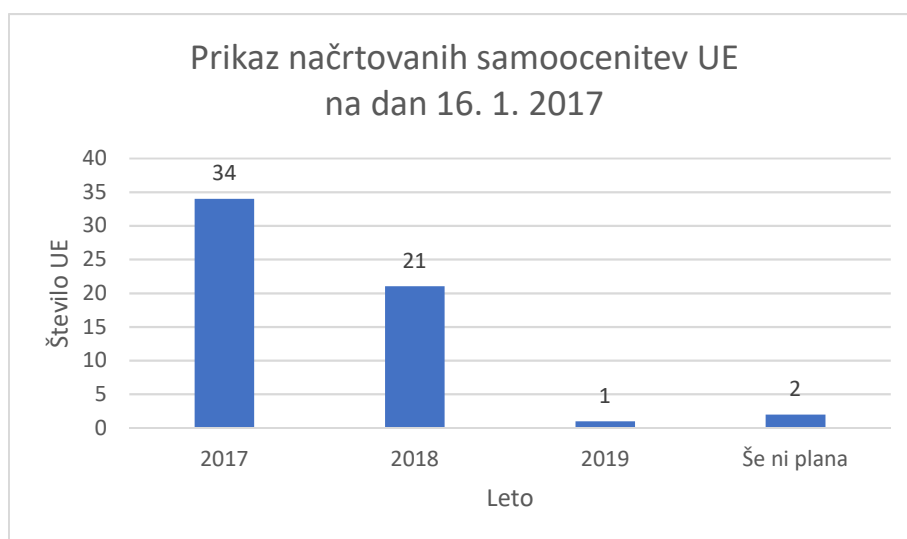
Graf 3: Leto zadnje samoocenitve UE

4. Načrtovanje naslednje samoocenitve

Načrtovanje naslednje samoocenitve je prikazano v grafu 4, kjer vidimo, da se je 34 organov odločilo izvesti naslednjo samoocenitev v roku dveh let od zadnje samoocenitve, 7 organov čez tri leta in deset organov čez 4 ali več let. Pri tem smo opazovali samo zadnjo realizirano samoocenitev in naslednjo načrtovano. Graf 5 prikazuje, da se bo v letu 2017 samoocenilo 34 organov, 21 v letu 2018, 1 v letu 2019, dva organa pa naslednje samoocenitve še ne načrtujeta.



Graf 4: Načrtovanje naslednje samoocenitve



Graf 5: Prikaz načrtovanih samoocenitev UE na dan 16. 1. 2017

PREDLOGI UPRAVNIH ENOT

Upravne enote smo prosili tudi za posredovanje predlogov in prejeli kar nekaj predlogov s področja usposabljanj, dinamike samoocenitev, zunanjšega ocenjevanja in skupnih registrov ukrepov.

Na področju usposabljanj si upravne enote želijo več brezplačnih izobraževanj na temo CAF za nove člane samoocenjevalnih skupin, kot tudi redna brezplačna usposabljanja oz. delavnice, kjer se bo zagotavljal pretok informacij in znanja s ciljem pridobitve veččin dobrega ocenjevanja. Delavnice naj bodo prilagojene različnim nivojem razumevanja in znanja. Želijo tudi več tematskih delavnic in srečanj za timе in posvetov med upravnimi enotami za izmenjavo dobrih praks glede posamičnih upravnih postopkov.

Nekaj upravnih enot je mnenja, da je samoocenjevanje na dve leti pre pogosto, saj so delovni procesi utečeni. Predlagajo samoocenjevanje tudi na nivojih ministrstev in drugih organov javne uprave.

Večina upravnih enot poudarja, da se v zadnjem času srečuje s problemom zmanjševanja števila zaposlenih in vedno večjim obsegom dela in s pomanjkanjem motivacije za izvedbo projektov. Predlagajo, da ministrstvo razmisli o možnosti dodatnih kadrov za področja obvladovanja kakovosti, pa tudi dodatno finančno vzpodbudo za tiste, ki so se pripravljene angažirati na projektu.

Veliko predlogov smo prejeli tudi v zvezi z zunanjim ocenjevanjem. Organi si želijo zunanjo povratno informacijo glede izvedbe postopka samoocelitve, možnosti spoznavanja novih priložnosti, pa tudi primerljivosti na področju številčnih ocen. Nekateri predlagajo tudi izmenjavo med notranjimi ocenjevalci posameznih upravnih enot, ki sodelujejo v samoocelitvenih timih in bi sodelovali pri izvedbi samoocene v smislu sodelavca. Podan je bil tudi predlog o ustanovitvi skupine usposobljenih ocenjevalcev v okviru ministrstva, ki bi sodelovali pri izvedbi samoocene v smislu sodelavca in ne nadzornika, ki preverja pravilnost samoocenjevanja.

Nekaj predlogov smo prejeli v smislu oblikovanja skupnega registra ukrepov, ki jih v svojih akcijskih načrtih sprejemajo upravne enote, saj so mnenja, da bi tako lahko dobili nove ideje za izboljšanje. Predlagajo tudi objavo do sedaj realiziranih ukrepov na področju kakovosti delovanja upravnih enot.

AKCIJSKI NAČRTI

Upravne enote so skupaj s poročilom o realizaciji samoocenjevanja posredovale tudi zadnje izdelane in potrjene akcijske načrte. V službi za kakovost smo dokumentacijo pregledali in ugotovili, da organi akcijske načrte (kot končni izdelek samoocenjevanja) izdelujejo, da pa obstaja velik delež načrtov z določenimi pomanjkljivostmi. Zato predvidoma v aprilu 2017 načrtujemo izvedbo posveta na temo samoocenjevanja po modelu CAF s poudarkom na pripravi dobrega akcijskega načrta, z vsemi potrebnimi atributi, določitvijo kazalnikov, načinom spremljanja in nadaljnjimi koraki. Na posvet bomo povabili vse upravne enote, ciljna publika so načelniki upravnih enot in predstavniki vodstva za kakovost oz. vodje projektov samoocenitve po modelu CAF.

ZAKLJUČEK

Z analizo smo spoznali razširjenost in pogostost samoocenjevanja v upravnih enotah, njegovo realizacijo in nadaljnje načrtovanje, organizacijske in vsebinske izzive, s katerimi se srečujejo pri izvedbi projektov. Vse to bomo z veseljem uporabili kot izhodišča za naše delovanje v smeri pomoči upravnim organom, ki se samoocenjujejo po modelu CAF, načrtovanja usposabljanj, strokovnih posvetov, tematskih srečanj, konferenc in drugih dogodkov.

Vsem upravnim enotam se zahvaljujemo za pripravljenost za sodelovanje in posredovanje dokumentacije, na podlagi katerih je nastala ta analiza in jih tudi v bodoče vabimo k posredovanju predlogov, predvsem pa dobrih praks, ki jih bomo z veseljem objavili na naših spletnih straneh.

Pripravila:
Alenka Krebs, podsekretarka