



JAVNA UPRAVA

PROGRAMSKI MODUL 2

# Vodenje kakovosti ima na UE Jesenice že dolgo brado



[alenska.burnik@gov.si](mailto:alenska.burnik@gov.si)  
[vitomir.pretnar@gov.si](mailto:vitomir.pretnar@gov.si)





# Odbor za kakovost

Poslanstvo Odbora: Vezano  
na politiko in Nacionalni  
program kakovosti

## Načela delovanja:

- Širitev in udejanjanje ideje o kakovosti
- Odprtost in povezovanje
- Medsebojno zaupanje
- Nadgrajevanje znanj in vedenj
- Promoviranje
- Izgradnja okolja, kamor bodo stranke in sodelavci radi prihajali

## Namen in cilji:

- Povečati zadovoljstvo strank in zaposlenih
- Izboljšati uspešnost in učinkovitost
- Obvladovati stroške
- Izboljšati preglednost delovanja
- Dvigniti ugled in prepoznavnost
- Pridobiti certifikat kakovost za posamezno UE



# Začetki kakovosti s standardi ISO 9001

UE CELJE

UE ŽALEC

**DOBRE PRAKSE 2003**

UE KRŠKO

UE  
ČRNOMELJ

UE  
POSTOJNA

UE TREBNJE

UE  
GROSUPLJE

UE IDRIJA

**POSVETOVANJE Z  
MEDN.UDELEŽBO;**

**DOBRE PRAKSE  
2002**

UE  
SL.GRADEC

UE  
ŠENTJUR

UE JESENICE

UE MURSKA  
SOBOTA

UE NOVO  
MESTO

UE TRŽIČ

UE  
LJUTOMER

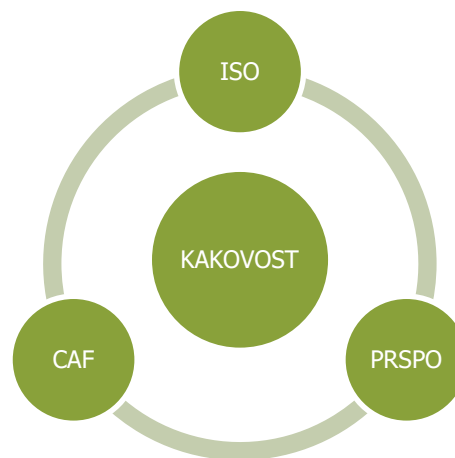
**POSVETOVANJE NA POTI  
K POSL. ODLIČNOSTI**

**V JAVNI UPRAVI  
2001**

**ODBOR ZA KAKOVOST 1999**



# Od 2000 do 2008

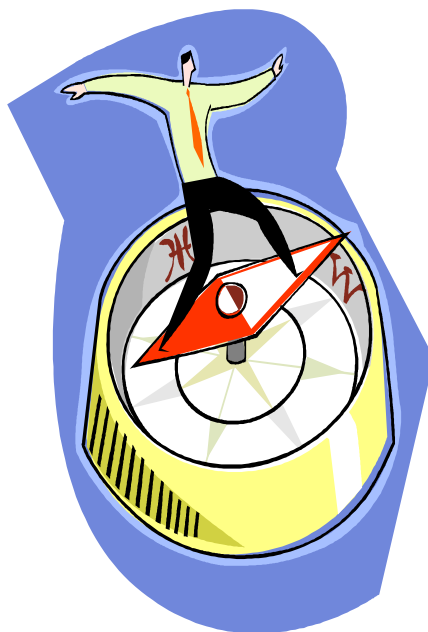


				PRSPO		PRSPO	PRSPO	
uvajanje	ISO	CAF	ISO	CAF	ISO	CAF	ISO	opustitev
ISO								ISO
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008

# Od standarda ISO 9001 do modela CAF

## Standard ISO

- Vzpostavitev sistema kakovosti
- Obvladovanje sistema kakovosti
- Vzdrževanje sistema kakovosti
- Vzpostavitev procesov
- Celovita integracija kakovosti



## Model CAF

- Analitsko orodje
- Spoznavanje dejavnikov kakovosti in odličnosti
- Izobraževalna vloga
- Časovna in vsebinska prilagodljivost modela



# Model CAF kot most med modeli

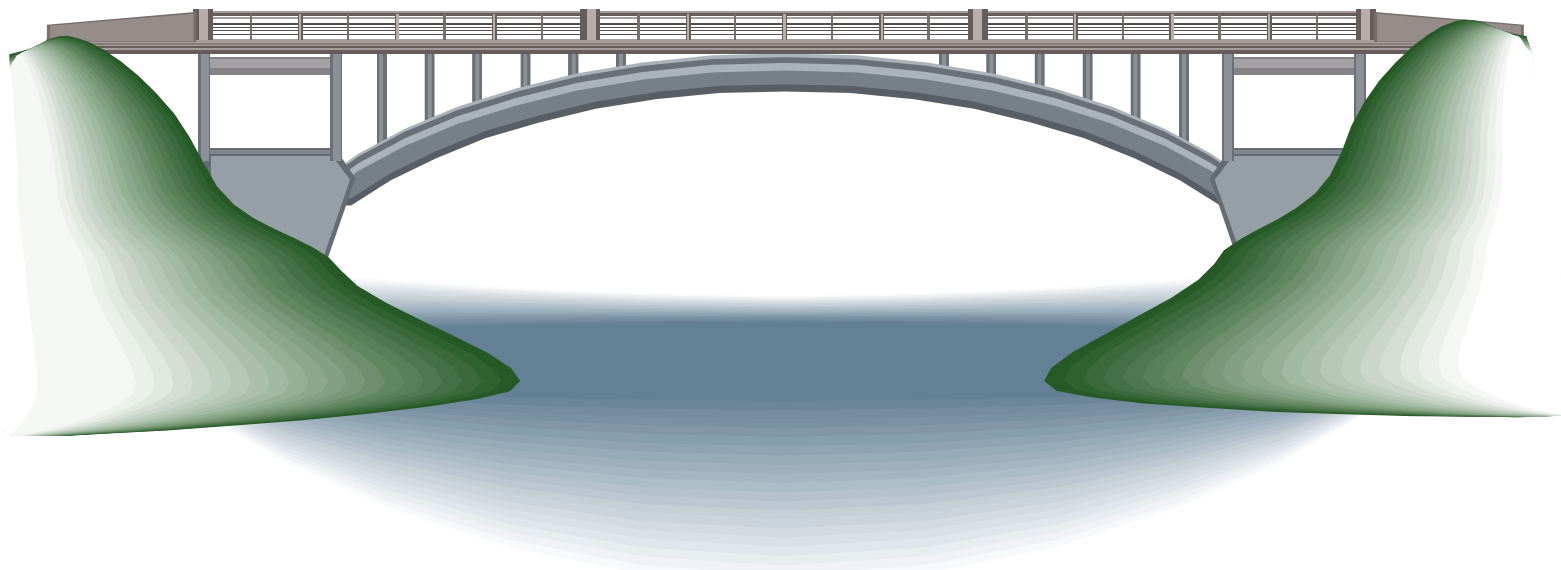
CAF



CAF EPI



PRSP0





# Zakaj smo se šli in se še gremo kakovost?





# Hvala za vašo pozornost!