

Skupaj do večje kakovosti v javni upravi

Izboljšujemo in skupaj napredujemo – podelitev 15 novih priznanj uporabnikom modela CAF. To je orodje, ki ga lahko organizacije v javnem sektorju po vsej Evropi enostavno uporabljajo kot pripomoček pri uporabi tehnik za obvladovanje kakovosti, zato da bi izboljšale svoje delovanje.

Besedilo: **Barbara Zupanc**; fotografija: **arhiv MJU**

Sredi januarja je bilo na Ministrstvu za javno upravo slovensko. Podelili smo priznanja rednim in novim uporabnikom modela CAF ter sodelujočim v drugem pilotnem projektu zunanje povratne informacije CAF EPI. Ob podelitvi je minister za javno upravo Rudi Medved, ki je izrazil zadovoljstvo nad veliko prejemniki priznanj, izpostavil: »Ko govorimo o kakovosti v javni upravi, to najlažje opredelimo tako, da pogledamo, kako so z nami in našimi storitvami zadovoljni naši državljani. Vsak dan se moramo vprašati: Zakaj smo tu in za koga smo tu? Državljeni in državljanke javnih storitev so tisti, ki nam bodo na koncu povedali, ali smo ali nismo kakovostni.«

Na podelitvi so priznanja »CAF začetnik« (skupaj 12) prejeli organi, ki so samooceno prvič izvedli leta 2018. Med prejemniki so: Mestna knjižnica in čitalnica Idrija, Občina Postojna, UE Litija, Občina Žalec, Občina Slovenske Konjice, Generalna policijska uprava, Urad vlade RS za komuniciranje, Občina Tržič, Občina Dobrovnik, Direkcija RS za infrastrukturo, Arhiv RS in Občina Komen.

Upravne enote, ki so leta 2018 izvedle ponovno redno samooceno (skupaj 15), so prejele priznanje »CAF uporabnik«. To so upravne enote: Dravograd, Gornja Radgona, Grosuplje, Jesenice, Kamnik, Kočevje, Krško, Laško, Metlika, Radlje ob Dravi, Radovljica, Sevnica, Šmarje pri Jelšah, Velenje in Zagorje ob Savi.

Diplomo za sodelovanje so prejeli prijavitelji, ki so sodelovali v drugem pilotnem projektu CAF EPI (skupaj 14), in sicer: UE

Idrija, UE Celje, UE Ilirska Bistrica, UE Hrastnik, UE Logatec, UE Maribor, UE Ljutomer, UE Trbovlje, UE Ptuj, UE Ribnica, UE Murska Sobota, UE Kranj, UE Nova Gorica in UE Ormož.

Ministrstvo za javno upravo je kot pionir med ministrstvi izvedlo samooceno leta 2016, leta 2017 pa mu je sledilo še preostalih 12, leta 2018 pa je bil model CAF kot sistem vodenja kakovosti na novo uveden v 12 organizacijah javne uprave. Sodelujoči so izvedli samooceno, pripravili poročilo in akcijski načrt izboljšav, ki ga je sprejelo vodstvo organa. Ministrstvo za javno upravo je izvedlo ciklus usposabljanj za člane samoocenjevalnih skupin, ki se ga je lani udeležilo 165 javnih uslužbenecv, ekipa Sektorja za kakovost pa je stalno spremljala napredek po posameznem organu in pomagala z nasveti. Oblikovana je bila skupina predstavnikov vodstev za kakovost, ki so si izmenjavali izkušnje, dobre in malo manj dobre prakse, izhajajoče iz izvajanja samoocen pri posameznem organu.

V upravnih enotah je kultura stalnega samoocenjevanja prisotna že vrsto let. Leta 2018 je skozi proces ponovne samoocene šlo 15 upravnih enot, pri čemer je večina upravnih enot ta postopek izvedla že več kot štirikrat. Med 59 upravnimi enotami v Sloveniji je kar 58 rednih uporabnikov modela CAF, leta 2019 pa se bo pridružila še zadnja upravna enota (UE Litija). Lansko leto so bile k sodelovanju prvič povabljene tudi občine, šest se jih je odzvalo in tudi izvedlo samooceno.

