

Na podlagi 16. člena Zakona o državni upravi Uradni list RS, št. 113/05 – uradno prečiščeno besedilo, 89/07 – odl. US, 126/07 – ZUP-E, 48/09, 8/10 – ZUP-G, 8/12 – ZVRS-F, 21/12, 47/13, 12/14, 90/14 in 51/16) in 21.člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 94/07) izdaja minister za javno upravo

AKT O HRAMBI OSEBNIH PODATKOV V APLIKACIJI MAXIMO

1. člen

(vsebina akta)

S tem aktom se popiše osebne podatke in roke hrambe teh podatkov, ki jih Ministrstvo za javno upravo obdeluje v aplikaciji Maximo.

2. člen

(namen obdelave osebnih podatkov)

Osebni podatki se obdelujejo izključno za namene zagotavljanja storitev, ki se opravljajo z uporabo aplikacije Maximo.

3. člen

(podlaga za obdelavo osebnih podatkov)

Osebni podatki se v skladu s tem aktom obdelujejo na podlagi:

- zahteve stranke za izvedbo storitve Enotnega kontaktnega centra (v nadaljnjem besedilu: EKC), v skladu s točko (b) prvega odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: Splošna uredba o varstvu podatkov);
- zahteve, izražene kot zahteve v okviru storitev EKC, javnega uslužbenca, ki izvaja naloge delodajalca v delu določanja pravic za delo v informacijskih sistemih ali upravljanja z delovno opremo, v skladu s točko (c) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov v povezavi z izvrševanjem 48. člena Zakona o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13 – popr., 47/15 – ZZSDT, 33/16 – PZ-F, 52/16, 15/17 – odl. US in 22/19 – ZPosS).

4. člen

(vrsta osebnih podatkov)

V aplikaciji Maximo se obdelujejo osebni podatki o strankah EKC, ki so državljani, poslovni subjekti, javni uslužbenci in druge osebe in sicer:

- ime, priimek stranke,
- "vrsta" stranke,
- naslov elektronske pošte stranke,
- telefonska številka stranke,
- vsebina zahtevka, če vsebuje osebne podatke.

V aplikaciji Maximo se osebni podatki hranijo v modulu »Storitveni zahtevki«, po potrebi pa tudi v modulih »Incident«, »Delovni nalog«, »Sprememba« in »Aktivnost«.

5. člen

(rok hrambe osebnih podatkov)

Rok hrambe za osebne podatke, ki izhajajo iz:

1. pomoči strankam izven državne uprave, je pet let;
2. pomoči javnim uslužbencem, je pet let po prenehanju delovnega razmerja v državni upravi;
3. določanja pravic uporabe informacijskih sistemov državne uprave za uporabnike aplikacije Maximo, je pet let po prenehanju delovnega razmerja v državni upravi.

6. člen

(Anonimizacija osebnih podatkov)

Za namene kvalitetnega opravljanja dela direktorata, pristojnega za informatiko, se po anonimizaciji obdrži le tehnične podatke o zapisih, ki so potrebni za statistike EKC: številka zapisa, čas zapisa, čas zaključka zapisa, število vseh zapisov, stroški dela.

V aplikaciji Maximo se osebni podatki anonimizirajo tako, da se posamezen podatek nadomesti s splošnim izrazom, ki je enak vsem istim tipom podatka.

Anonimizirajo se osebni podatki o prijavitelju, in sicer:

- ime, priimek
- naslov elektronske pošte
- telefon
- podrobnosti

Dodatno se v modulu Storitveni zahtevki anonimizira podatke:

- ime, priimek obravnavane osebe
- naslov elektronske pošte obravnavane osebe
- telefon obravnavane osebe
- Komunikacijski dnevnik: Ustvaril, Za

Dodatno se v modulih Spremembe, Incidenti, Delovni nalogi in Aktivnosti anonimizira podatke:

- ime, priimek obravnavane osebe
- naslov elektronske pošte obravnavane osebe
- telefon obravnavane osebe
- komunikacijski dnevnik: Ustvaril, Za
- dejavnosti: Delavec.

7. člen

(dostop do osebnih podatkov)

Do osebnih podatkov dostopajo javni uslužbenci, ki imajo določene vloge v procesu podpore uporabnikom in so jim glede na te vloge določene pravice v aplikaciji Maximo.

Osebni podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen če to ni določeno v drugem predpisu.

8. člen

(obveščanje posameznikov o obdelavi osebnih podatkov)

Obvestilo posameznikom glede obdelave osebnih podatkov v aplikaciji Maximo - po 13. in 14. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov se izvede:

- za obveščanje zunanjih uporabnikov z objavo dokumenta, ki je Priloga 1 tega akta, na internetni spletni strani ministrstva, in sicer: <https://www.gov.si/teme/informatika-v-drzavni-upravi/>;
- za obveščanje javnih uslužbencev z objavo dokumenta, ki je Priloga 2 tega akta, na vhodni strani v aplikacijo Maximo.

9. člen

(prehodna določba)

Akt začne veljati naslednji dan po objavi na internetnih straneh Ministrstva za javno upravo.

Številka: 007-344/2020/1

Datum: 4. 6. 2020

Boštjan Koritnik
MINISTER

Priloga 1

OBVESTILO POSAMEZNIKOM GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV V APLIKACIJI MAXIMO - PO 13. in 14. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) MAXIMO – ZUNANJI UDELEŽENCI

1. Skupni upravljavec zbirke osebnih podatkov:

Ministrstvo za javno upravo, Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: gp.mju@gov.si.

2. Kontakt skrbnika zbirke osebnih podatkov in pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov na Ministrstvu za javno upravo:

- skrbnik zbirke osebnih podatkov: gp.mju@gov.si
- pooblaščen oseba: dpo.mju@gov.si.

3. Namen in pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:

Namen	Pravna podlaga	Obdelovani osebni podatki
Reševanje vlog posameznikov in odpravljanje tehničnih težav pri uporabi storitev javne uprave	Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov registriranih uporabnikov je točka (b) prvega odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: Splošna uredba o varstvu podatkov).	- ime, priimek, - naslov elektronske pošte, - telefonska številka, - podrobnosti (vsebinska zahtevka), če vsebuje osebne podatke.

4. Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov:

Ministrstvo za javno upravo (vsi, ki sodelujejo v procesu podpore – informatiki, vodje IT področij, ...), zunanji izvajalci – pogodbeni partnerji, ki sodelujejo v procesu podpore uporabnikom, zaposleni v državnih organih, ki imajo določene vloge v procesu podpore uporabnikom..

5. Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo: Ministrstvo za javno upravo ne bo prenašalo podatkov v tretje države ali v mednarodno organizacijo.

6. Obdobje hrambe osebnih podatkov ali, kadar to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja:

Osebni podatki se hranijo pet let:

- pri pomoči strankam izven državne uprave;

- po prenehanju delovnega razmerja v državni upravi pri pomoči javnim uslužbencem;

7. Informacije o obstoju pravic posameznika:

Posameznik ima pravico, da od upravljavca zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, in pravico do ugovora obdelave, če zahteve niso v nasprotju z delovanjem aplikacije in zakona.

Posameznik lahko svoje pravice iz te točke zahteva pri skrbniku zbirke osebnih podatkov (prva alineja druge točke tega obvestila).

Če s svojo zahtevo za varstvo podatkov ni uspešen, se lahko obrne na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov na elektronski naslov, naveden v drugi alineji druge točke tega obvestila.

8. Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov:

Ministrstvo za javno upravo ne izvaja avtomatiziranega odločanja na podlagi profiliranja z osebnimi podatki.

9. Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenca, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: gp.ip@ip-rs.si, spletna stran: www.ip-rs.si.

Priloga 2

OBVESTILO POSAMEZNIKOM GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV V APLIKACIJI MAXIMO - PO 13. in 14. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) MAXIMA – JAVNI USLUŽBENCI

1. Skupni upravljavec zbirke osebnih podatkov:

Ministrstvo za javno upravo, Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: gp.mju@gov.si.

2. Kontakt skrbnika zbirke osebnih podatkov in pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov na Ministrstvu za javno upravo:

- skrbnik zbirke osebnih podatkov: gp.mju@gov.si
- pooblaščen oseba: dpo.mju@gov.si.

3. Namen in pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:

Namen	Pravna podlaga	Obdelovani osebni podatki
Reševanje težav informacijske tehnologije in obravnavanje varnostnih incidentov na delovnih postajah ter določanje pravic javnim uslužbencem	Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov registriranih uporabnikov je točka (c) prvega odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: Splošna uredba o varstvu podatkov) v povezavi z izvrševanjem 48. člena Zakona o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13, 78/13 – popr., 47/15 – ZZSDT, 33/16 – PZ-F, 52/16, 15/17 – odl. US in 22/19 – ZPosS)	1. Podatki o stranki: <ul style="list-style-type: none">• ime, priimek• naslov elektronske pošte• telefon• podrobnosti (vsebina zahtevka), če vsebuje osebne podatke. 2. Storitveni zahtevki: <ul style="list-style-type: none">• ime, priimek prijavitelja• naslov elektronske pošte prijavitelja• telefon prijavitelja• podrobnosti (vsebina zahtevka), če vsebuje osebne podatke.• ime, priimek obravnavane osebe• naslov elektronske pošte obravnavane osebe• telefon obravnavane osebe• komunikacijski dnevnik 3. Spremembe, Incidenti, Delovni nalogi, Opravila: <ul style="list-style-type: none">• ime, priimek prijavitelja• naslov elektronske pošte prijavitelja• telefon prijavitelja

		<ul style="list-style-type: none"> • zapis v polju podrobnosti (vsebina zahtevka), če vsebuje osebne podatke. • ime, priimek obravnavane osebe • naslov elektronske pošte obravnavane osebe • telefon obravnavane osebe • komunikacijski dnevnik • dejavnosti: Delavec (ID delavca v aplikaciji Maximo in ime ter priimek)
--	--	--

4. Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov:

Ministrstvo za javno upravo (vsi, ki sodelujejo v procesu podpore – informatiki, vodje IT področij, ...), zunanji izvajalci – pogodbeni partnerji, ki sodelujejo v procesu podpore uporabnikom, zaposleni v državnih organih, ki imajo določene vloge v procesu podpore uporabnikom.

5. Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:

Ministrstvo za javno upravo ne bo prenašalo podatkov v tretje države ali v mednarodno organizacijo.

6. Obdobje hrambe osebnih podatkov ali, kadar to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja:

Osebni podatki se hranijo pet let:

- po prenehanju delovnega razmerja v državni upravi pri pomoči javnim uslužbencem;
- po prenehanju delovnega razmerja, na podlagi katerega so bile pravice zaposlenemu določene, pri določanju pravic uporabe informacijskih sistemov državne uprave.

7. Informacije o obstoju pravic posameznika:

Posameznik ima pravico, da od upravljavca zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, in pravico do ugovora obdelave, če zahteve niso v nasprotju z delovanjem aplikacije in zakona.

Posameznik lahko svoje pravice iz te točke zahteva pri skrbniku zbirke osebnih podatkov (prva alineja druge točke tega obvestila).

Če s svojo zahtevo za varstvo podatkov ni uspešen, se lahko obrne na pooblaščen osebo za varstvo podatkov na elektronski naslov, naveden v drugi alineji druge točke tega obvestila.

8. Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov:

Ministrstvo za javno upravo ne izvaja avtomatiziranega odločanja na podlagi profiliranja z osebnimi podatki.

9. Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenču, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: gp.ip@ip-rs.si, spletna stran: www.ip-rs.si.