







**DVIG KAKOVOSTI ZAPOSLITEV V TURIZMU ZA ZAGOTAVLJANJE 5-ZVEZDIČNIH DOŽIVETIJ**

**Spoštovani,**

za uresničitev zastavljenih strateških ciljev in vizije slovenskega turizma so zelo pomembni znanje, strokovnost in kakovost storitev.

Zato vas **vljudno vabimo na posvet**,

na katerem bomo osrednjo pozornost namenili kadrom v slovenskem turizmu, nadgradnji kompetenc in ustrezni motiviranosti zaposlenih. Na posvetu bomo predstavili različne projekte, ki vplivajo na razvoj kadrov v gostinstvu in turizmu. Podrobneje se bomo seznanili z nastajanjem Nacionalne sheme certificiranja podjetij na osnovi upravljanja s kadri.

Na dogodku bomo spregovorili tudi o butičnosti v turizmu in spoznali, kako je z butično ponudbo v Sloveniji, s poudarkom na kakovosti zaposlitev, ki so predpogoj za realizacijo 5-zvedičnih doživetij. Predstavljeni bodo rezultati analize in podane smernice za aktivacijo večje dodane vrednosti v slovenskem turizmu.

**KDAJ: 12. september od 9:30 do 12:30**

**KJE: Mednarodni obrtni sejem Celje, Mala kongresna dvorana**

|  |
| --- |
| **PROGRAM DOGODKA:** |
|  9:00 – 9:30 | Prihod in registracija udeležencev |
|  **9:30** | Pozdrav **Zdravka Počivalška**, ministra za gospodarski razvoj in tehnologijo |
|  **9:40 – 10:00****10:00 – 10:20****10:20 – 10:40****10:40 – 11:00****10:50 – 12:30** | **Predstavitev ukrepov MGRT – DT s področja kadrov v turizmu** (Renata Martinčič, generalna direktorica Direktorata za turizem)**Predstavitev nove Nacionalne sheme certificiranja turističnih podjetij glede upravljanja s kadri** (dr. Nataša Artič, direktorica Srednjeevropskega izobraževalnega centra Ptuj)**Kako zagotoviti kakovostne storitve za 5-zvezdična doživetja** - Predstavitev Analize o butičnosti v turizmu in pomen ustreznih kadrov za 5-zvezdična doživeta) (Livija Kovač Konstantinovič, STO)**Kakšna je vloga odličnega kadra pri gradnji 5\* destinacije?** (Marcela Klofutar, Vila Podvin in predsednica Društva kreativnih gostincev JRE ter Nataša Mikelj, direktorica Javnega zavoda turizem in kultura Radovljica)**Okrogla miza: Pomen zadovoljnih kadrov za doseganje odličnosti v turizmu**  |
|  |

**Vabljeni tudi na razstavni prostor Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo, hala L1, 1. nadstropje, vsak dan med 9. in 19. uro.**

Udeležba na dogodku je BREZPLAČNA!

Prosimo, da vašo **udeležbo predhodno potrdite** na e-naslov **turizem.mg@gov.si**.

**najkasneje** **do 5.septembra 2019**.

Udeleženci boste (po vaši pisni potrditvi) prejeli brezplačno vstopnico za obisk Mednarodnega obrtnega sejma Celje,

ki jo boste prevzeli na blagajni MOS Celje na dan dogodka.