







**DVIG KAKOVOSTI ZAPOSLITEV V TURIZMU ZA ZAGOTAVLJANJE 5-ZVEZDIČNIH DOŽIVETIJ**

**Spoštovani,**

za uresničitev zastavljenih strateških ciljev in vizije slovenskega turizma so zelo pomembni znanje, strokovnost in kakovost storitev.

Zato vas **vljudno vabimo na posvet**,

na katerem bomo osrednjo pozornost namenili kadrom v slovenskem turizmu, nadgradnji kompetenc in ustrezni motiviranosti zaposlenih. Na posvetu bomo predstavili različne projekte, ki vplivajo na razvoj kadrov v gostinstvu in turizmu. Podrobneje se bomo seznanili z nastajanjem Nacionalne sheme certificiranja podjetij na osnovi upravljanja s kadri.

Na dogodku bomo spregovorili tudi o butičnosti v turizmu in spoznali, kako je z butično ponudbo v Sloveniji, s poudarkom na kakovosti zaposlitev, ki so predpogoj za realizacijo 5-zvedičnih doživetij. Predstavljeni bodo rezultati analize in podane smernice za aktivacijo večje dodane vrednosti v slovenskem turizmu.

**KDAJ: 12. september od 9:30 do 12:30**

**KJE: Mednarodni obrtni sejem Celje, Mala kongresna dvorana**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAM DOGODKA:** | |
| 9:00 – 9:30 | Prihod in registracija udeležencev |
| **9:30** | Pozdrav **Zdravka Počivalška**, ministra za gospodarski razvoj in tehnologijo |
| **9:40 – 10:00**  **10:00 – 10:20**  **10:20 – 10:40**  **10:40 – 11:00**  **10:50 – 12:30** | **Predstavitev ukrepov MGRT – DT s področja kadrov v turizmu**  (Renata Martinčič, generalna direktorica Direktorata za turizem)  **Predstavitev nove Nacionalne sheme certificiranja turističnih podjetij glede upravljanja s kadri**  (dr. Nataša Artič, direktorica Srednjeevropskega izobraževalnega centra Ptuj)  **Kako zagotoviti kakovostne storitve za 5-zvezdična doživetja** - Predstavitev Analize o butičnosti v turizmu in pomen ustreznih kadrov za 5-zvezdična doživeta)  (Livija Kovač Konstantinovič, STO)  **Kakšna je vloga odličnega kadra pri gradnji 5\* destinacije?**  (Marcela Klofutar, Vila Podvin in predsednica Društva kreativnih gostincev JRE ter Nataša Mikelj, direktorica Javnega zavoda turizem in kultura Radovljica)  **Okrogla miza: Pomen zadovoljnih kadrov za doseganje odličnosti v turizmu** |
|  |

**Vabljeni tudi na razstavni prostor Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo, hala L1, 1. nadstropje, vsak dan med 9. in 19. uro.**

Udeležba na dogodku je BREZPLAČNA!

Prosimo, da vašo **udeležbo predhodno potrdite** na e-naslov **turizem.mg@gov.si**.

**najkasneje** **do 5.septembra 2019**.

Udeleženci boste (po vaši pisni potrditvi) prejeli brezplačno vstopnico za obisk Mednarodnega obrtnega sejma Celje,

ki jo boste prevzeli na blagajni MOS Celje na dan dogodka.