



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

DIREKTORAT ZA NOTRANJI TRG

Sektor za varstvo potrošnikov in konkurence

Kotnikova 5, 1000 Ljubljana

T: 01 400 35 64

E: gp.mgrt@gov.si

www.gov.si

Številka: 323-53/2019-9

Datum: 14. 5. 2021

Zadeva: Poročilo o izvajanju Uredbe o pravicah potnikov v pomorskem prometu (Uredba (EU) 1177/2010)

V skladu s 26. členom Uredbe (EU) št. 1177/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 24. novembra 2010 o pravicah potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovnihih poteh ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 (v nadaljnjem besedilu: Uredba (EU) 1177/2010) morajo pristojni organi vsake dve leti objaviti poročilo o aktivnostih povezanih z izvajanjem te uredbe. Struktura poročila sledi predlogu, ki ga je pripravil Direktorat za mobilnost in promet pri Evropski komisiji.

1. Kdaj so organi pristojni za izvrševanje pričeli z nadzorom nad izvajanjem Uredbe (EU) 1177/2010?

Slovenski nacionalni organi so pristojnosti za nadzor pridobili z uveljavitvijo Uredbe o izvajanju Uredbe (EU) 1177/2010 o pravicah potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovnihih poteh (Uradni list RS, št. 49/13, v nadaljevanju Uredba o izvajanju uredbe 1177/2010) dne 8. junija 2013.

2. Delitev nalog med organi, odgovornimi za izvrševanje Uredbe (EU) 1177/2010

V Sloveniji si nadzor delita Tržni inšpektorat RS in Uprava RS za pomorstvo. Naloge med njima so razdeljene z Uredbo o izvajanju Uredbe 1177/2010.

Tržni inšpektorat Republike Slovenije je pristojen za nadzor v zvezi s 4., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 16., 17., 18., 19., 22., 23. in 24. členom Uredbe (EU) 1177/2010.

Uprava Republike Slovenije za pomorstvo je pristojna za nadzor v zvezi s prvim in drugim odstavkom 9. člena, 13. in 14. členom Uredbe (EU) 1177/2010.

3. Kakšne so pristojnosti nadzornih organov?

Nadzorni organ lahko izreče globe za prekrške, ne more pa izvršiti zahtevkov ali omogočiti izplačila odškodnine.

Potnik mora pritožbo najprej nasloviti na upravljavca terminala. Če pritožba pri upravljavcu terminala ni ustrezno rešena, lahko potnik poda pritožbo na pristojni organ. Pri tem ni predpisan poseben obrazec za oddajo pritožbe.

4. Statistični podatki o reševanju pritožb, ki so jih prejeli nadzorni organi:

Leto	Število prejetih pritožb	Razlogi za pritožbe:	Komentar; število uspešno rešenih primerov
1. januar 2019 –31. december 2019	0	/	/
1. januar 2020 - 31. december 2020	0	/	/

5. Statistični podatki o izrečenih sankcijah (28. člen Uredbe (EU) 1177/2010):

Leto	Število izrečenih sankcij:	Vrsta kazni:	Razlogi za izrek sankcij :
1. januar 2019 –31. december 2019	0	/	/
1. januar 2020 - 31. december 2020	0	/	/

6. Ostali ukrepi izvedeni za pravilno izvrševanje Uredbe (EU) 1177/2010 (npr. kako poteka nadzor, sodelovanje z organizacijami, ki zastopajo prevoznike, potnike ipd., čezmejno sodelovanje, izobraževanje potnikov).

V Luki Koper je bilo v preteklih dveh letih število potnikov, na katere se nanaša Uredba (EU) 1177/2010 naslednje. V letu 2019: 796 in v letu 2021: 75. Zaradi tega posebni inšpekcijski nadzori niso bili organizirani. Če bi nadzorni organ prejel kakršnekoli informacije o morebitnih kršitvah določb Uredbe (EU) 1177/2010, bi uvedel ustrezen postopek oziroma bi o kršitvi obvestil drug nadzorni organ (Tržni inšpektorat Republike Slovenije), če bi se kršitev nanašala določbe, ki so v pristojnosti tega organa.

Ker do sedaj nadzorni organi niso prejeli nobenih prijav domnevnih kršitev, sodelovanje z drugimi organizacijami ali nadzornimi organi drugih držav članic ni bilo potrebno. Če bi se v prihodnosti takšno sodelovanje izkazalo za potrebno, bo ustrezno sodelovanje zagotovljeno.

Potrošniki lahko informacije o svojih pravicah najdejo na spletnih straneh Uprave RS za pomorstvo, na naslednji povezavi:

http://www.up.gov.si/si/zakonodaja_in_dokumenti/potniske_ladje/

7. Kako poteka izvajanje 9. člena Uredbe (EU) 1177/2010 o dostopu oseb z invalidnostjo ali zmanjšano mobilnostjo?

Upravljavec potniškega terminala v Luki Koper je zagotovil nediskriminacijske pogoje glede dostopa invalidnih oseb in oseb z zmanjšano mobilnostjo ter spremljevalcem. Imajo vzpostavljene postopke za obveščanje predstavnikov prevoznikov v ta namen. Na zahtevo prevoznika zagotavljajo tudi dodatno osebje na kopnem za pomoč potnikom s posebnimi potrebami. Trenutno pripravljajo dokument in spletno stran z vsemi ustreznimi podatki. Poleg tega obstajajo avtobusi za invalide in potnike z omejeno mobilnostjo, ki so na voljo potnikom na izletih s kopnega.

8. Splošne informacije o prevoz potnikov

Na celinskih plovnih poteh obstajajo le objekti za vkrcanje in izkrcanje izletniških in turističnih ogledov čolnov in plovil, ki ne spadajo v področje uporabe Uredbe (EU) 1177/2010.

Na trgu plovnih poti po morju obstaja nekaj lokalnih pristanišč, namenjenih izletniškimi plovilom in plovilom za ogled turističnih znamenitosti, ki ne spadajo v področje uporabe Uredbe (EU) 1177/2010. Luka Koper kot veliko trgovsko pristanišče upravlja potniški terminal, kjer pristajajo samo ladje za križarjenje in občasno jahte za prosti čas. Leta 2019 je bilo 796.911 potnikov v tranzitu, leta 2021 pa 0 potnikov zaradi COVID-19

Republika Slovenija ni določila prehodnega obdobja glede uporabe Uredbe (EU) 1177/2010 za plovila z manj kot 300 bruto registrskih ton in za storitve, ki prevoze, ki predstavljajo izvajanje javne službe.

Pripravila:
Mojca Jug
Sekretarka




mag. Karla Pinjter
generalna direktorica

Luka Omerzel
sekretar, vodja sektorja



