

Pogosto prijavljene težave

Naročnik:	Ministrstvo za finance
Status:	Delovna verzija
Datum verzije:	31.05.2012
Avtor:	SRC
Stopnja zaupnosti:	Zaupno



VSEBINA

1.	U	VOD	3
2.	C	ONFIG DATOTEKE ZA APPRA-O, OPPRACLIENT IN AGITO AUTO UPDATE	3
	2.1 2.2 2.3	APPRA-O OPPRACLIENT AGITO AUTOUPDATE	.3 .3 .4
3.	N	ASTAVITVE V APLIKACIJI APPRA-O	4
	3.1 3.2 3.3	Nastavitve po namestitvi nove različice aplikacije Povezava na lokalni strežnik Povezava na bazo MASTER	.5 .5 .6
4.	V	ERZIJA MICROSOFT ACCESS	6
5.	Α	GITO AUTOUPDATE SERVICE	6
6.	N	E MOREM SPREMENITI STOPNJE PRORAČUNA, KI PRIDE S PODATKOVNO BAZO	7
7.	Α	PLIKACIJA PRI ZAGONU JAVLJA OPOZORILA	7
	7.1 <i>7</i> .	Pri prijavi v OPPrA mi javi naslednjo napako 1.1 Nastavitev iziem za PROXY strežnik	. 8 . 9
8. AP	O LIKA	DJEMALEC SE NE MORE POVEZATI NA SQL STREŽNIK, KJER JE NAMEŠČENA PODATKOVNA BAZA : ACIJO APPRA-O	ZA 10
9. RA	A ZLIČ	GITO AUTOUPDATE JE APLIKACIJO POSODOBIL, VENDAR PRI PRIJAVI ŠE VEDNO KAŽE STAI ÉICO	۲O 10
10		TEŽAVA PRI POŠILJANJU PRORAČUNA	10
	10.1 10 2	NE VZPOSTAVI SE ZVEZA S STREŽNIKOM	10
	10.3	Vneseno na napačen konto Napaka -9 in 1	10 12 12
11	10.3	VNESENO NA NAPAČEN KONTO NAPAKA -9 IN 1 NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE	10 12 12 12 13
11 12	10.3	VNESENO NA NAPAČEN KONTO NAPAKA -9 IN 1 NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE TAKOJ PO PRIJAVI V RAČUNALNIK JAVI, DA SE NE POSODABLJA	10 12 12 13 13
11 12	10.3 12.1	VNESENO NA NAPAČEN KONTO NAPAKA -9 IN 1 NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE TAKOJ PO PRIJAVI V RAČUNALNIK JAVI, DA SE NE POSODABLJA WINDOWS 7 (64 BITNI) + Access 2003	10 12 12 13 13 13
11 12 13	10.3 12.1	VNESENO NA NAPAČEN KONTO NAPAKA -9 IN 1 NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE TAKOJ PO PRIJAVI V RAČUNALNIK JAVI, DA SE NE POSODABLJA WINDOWS 7 (64 BITNI) + Access 2003 KNJIŽNICE	10 12 12 13 13 13 14 14
11 12 13 14	10.3 12.1	VNESENO NA NAPAČEN KONTO NAPAKA -9 IN 1 NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE TAKOJ PO PRIJAVI V RAČUNALNIK JAVI, DA SE NE POSODABLJA WINDOWS 7 (64 bitni) + Access 2003 KNJIŽNICE KOPIRANJE PROJEKTA	10 12 12 13 13 13 14 14 14
11 12 13 14	10.3 12.1	VNESENO NA NAPAČEN KONTO	10 12 12 13 13 14 14 14 15 15
11 12 13 14	10.3 12.1	VNESENO NA NAPAČEN KONTO	10 12 12 13 13 14 14 14 15 15 16



1. UVOD

V dokumentu so navedene najbolj pogosto prijavljene napake preko zahtevkov glede aplikacij APPrA-O, OPPrA in Agito AutoUpdate. Pri vsaki napaki je opisan predlog rešitve napake. Več popolnoma različnih napak se lahko reši na isti način.

Vedno je priporočljivo najprej preveriti naslednje točke:

- Ime strežnika, ime podatkovne baze, uporabniška imena in gesla v CONFIG datotekah za APPrA-O in OPPrAClient (podrobneje opisano v poglavju 2. Config datoteke za APPrA-O, OPPrAClient in Agito AutoUpdate)
- Ime strežnika, ime podatkovne baze, uporabniška imena in gesla v aplikaciji APPrA-O (podrobneje opisano v poglavju 3. Nastavitve v aplikaciji APPrA-O)
- Verzija programa Microsoft Access-a (podrobneje opisano v poglavju 4. Verzija Microsoft Access)

2. CONFIG DATOTEKE ZA APPRA-O, OPPRACLIENT IN AGITO AUTO UPDATE

Vse konfiguracijske datoteke odprete na primer s programom Notepad. Pri vseh imenih in geslih pazite na male in velike črke.

Če katera koli od konfiguracijskih datotek manjka pomeni, da program ni bil pravilno nameščen. Ponoviti je potrebno namestitev.

2.1 APPRA-O

Konfiguracijska datotetka APPrA_Settings (XML Configuration File) se nahaja v mapi: C:\Program Files\APPrA ali na OS Windows 7: C:\Program Files (X86)\APPrA. Datoteka vsebuje naslednje podatke:

```
"Server","ImeStrežnika"
"Baza","PodatkovnaBaza"
"User","UporabniškoImeZaDeloZAplikacijo"
"UserSA","UporabniškoImeZaNameščanjePopravkov"
"g_SA","GesloZaNameščanjePopravkov"
"g_SU","GesloZaDeloZAplikacijo"
```

OPOMBE:

- 1. NIKOLI ne spreminjate te datoteke!
- 2. Gesli g_SA in g_SU sta tukaj zakodirani. Zato ju nikoli ne prepisujte!

2.2 OPPRACLIENT

Konfiguracijska datotetka OPPrA.exe.config (XML Configuration File) se nahaja v mapi: C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient ali na OS Windows 7: C:\Program Files (X86)\APPrA\OPPrAClient. Datoteka vsebuje naslednje pomembne podatke za nastavitve:

<appSettings>

<add key="connectionString" value="Data Source=ImeStrežnika;Initial Catalog=PodatkovnaBaza;Persist
Security Info=True;User ID=UporabniškoImeZaNameščanjePopravkov;Password=GesloZaNameščanjePopravkov">
</add>

<add key="ErrorLogPath" value="C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient\Log.txt"/> <add key="ErrorLogDuration" value="7"/>



</appSettings>

Za urejanje potrebujete administratorske pravice (lahko Notepad zaženete tudi kot skrbnik).

OPOMBA:

- 1. Ime strežnika, podatkovna baza ter uporabniško ime se morajo popolnoma ujemati s tistimi iz konfiguracijske datoteke APPrA_Settings.exe. Če se ne ujemajo, jih popravite samo v OPPrA.exe.config. Ime strešnika ne sme biti local host, ampak pravo ime strežnika z instanco vred! (/.../...)
- 2. Tukaj geslo za nameščanje popravkov ni zakodirano!
- 3. V vrstici <add key="ErrorLogPath" value="C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient\Log.txt"/> je navedena pot do LOG datoteke in njeno ime.

2.3 AGITO AUTOUPDATE

Konfiguracijska datoteka Agito.AutoUpdate.Tray.exe.Config se nahaja v mapi: C:\Program Files\Agito\Agito Adito Adito Adito AditoUpdate



Agito.AutoUpdate.S ervice.exe.config

OPOMBE:

- 1. NIKOLI ne spreminjate te datoteke (Agito.AutoUpdate.Tray.exe.Config)!
- 2. Pri težavah z Agito AutoUpdate lahko zgoraj pripeto konfiguracijsko datoteko prekopirate v C:\Program Files\Agito\Agito AutoUpdate in nato izvedete še restart računalnika.

3. NASTAVITVE V APLIKACIJI APPRA-O

Okno kjer so navedeni ime strežnika, podatkovna baza, uporabniška imena ter gesla se v aplikaciji prikaže z uporabo kombinacij tipk: **CTRL+SHIFT+C.**

🛤 Prijava		×
Vnesite podati	ke za prvo prijavo na strežnik:	
Ime strežnika:	SERVER\APPrA	
Podatkovna baza:	APPrA_OB	
– Uporabnik za n	ameščanje popravkov:	_
OPOZORILO!		
Pri nameščanju i uporabnika sa, d	nove verzije obvezno vtipkajte a bomo lahko uspešno namestili	
ustrezne poprav	ke!	_
Uporabniško ime:*	sa	
Geslo:	44444	
– Uporabnik za d	elo z aplikacijo:	
Uporabniško ime:	sa	-
Geslo:	84438	-
	⊻ redu <u>P</u> rekliči	1
* vnesite uporabnik (npr: SA)	a, ki ima na strežniku administratorske pravice	_

Vneseni podatki se morajo ujemati s podatki v konfiguracijskih datotekah (APPrA_Settings in OPPrA.exe.config).



OPOMBA: včasih je potrebno po potrditvi »V redu« ponovno odpreti to okno in ponovno preveriti ter po potrebi popraviti nastavitve.

3.1 NASTAVITVE PO NAMESTITVI NOVE RAZLIČICE APLIKACIJE

Ob namestitvi nove različice aplikacije APPrA-O se **resetira** ime baze (vzpostavi se prvotno stanje, kakršno bi moralo že biti – nekatere občine ime baze spremenijo), včasih pa se resetira tudi uporabniško ime in geslo. V vsakem primeru je treba pri prvem zagonu aplikacije APPrA-O preveriti ter po potrebi popraviti zgoraj opisane nastavitve.

Če uporabnik ob prvi prijavi sprejme nastavitve, kot jih ponudi aplikacija in le te niso pravilno, se program poveže z nepravilno bazo. V tem primeru se lahko pojavljajo napake kot recimo (najpogosteje je problem pri odpiranju katerihkoli šifrantov):

- 2147217900Could not find stored procedure 'tbl_sys_NASTAVITVE'

APPr/	
(į)	The record source 'tbINRP_SIFRANT' specified on this form or report does not exist.
	You misspelled the name, or it was deleted or renamed in the current database, or it exists in a different database.
	In the Form or Report's Design view, display the property sheet by clicking the Properties button, and then set the RecordSource property to an existing table or query.
	OK
Napaka	×
8	2580 - Application-defined or object-defined error
	V redu

3.2 POVEZAVA NA LOKALNI STREŽNIK

Aplikacija vas lahko vpraša ali se želite povezati na lokalni strežnik. Odgovor je NE.

Opozori	ilo 🛛 🔀
♪	Nisem povezan na strežnik! Ali se želite povezati z lokalnim strežnikom?
	Yes No



Odpre se vam okno za nastavitev strežnika (glej začetek tega poglavja).

3.3 POVEZAVA NA BAZO MASTER

Da so nastavitve v aplikaciji napačne prikazuje spodnja slika, kjer je pod bazo naveden MASTER. Posledično lahko pri nadaljni uporabi aplikacija javlja različne napake.

	Občina xxxxx	
Aplikacij	APPrA-O ja za Pripravo Proračuna in Anali:	ze za Občine
Telefonst	Različica: 1.3.1 SQL strežnik: ALDIAWS09 Baza: MASTER Ka pomoč: EVT - tel.: 01 478 8778 ali e-po	šta: evt@gov.si
Sporočila uporabnikom aplikacij	je	
		Aplikacijo izdelal: Aldia. d.o.o.
		V sodelovanju z: MF - SP in SSFLS
Datum: sreda, 25. februar 2009 Čas: 15:07	OPPrA	Uporabnik: SA

4. VERZIJA MICROSOFT ACCESS

Pogosto sta na računlaniku nameščeni vsaj dve verziji Microsoft Access-a. Preveriti je potrebno s katero verzijo se zaganja aplikacija oziroma bližnjica aplikacije.

Ena izmed možnih napak, ki se lahko pojavi je:

APPrA	8
0	The expression On Load you entered as the event property setting produced the following error: Object or class does not support the set of events.
	* The expression may not result in the name of a macro, the name of a user-defined function, or [Event Procedure]. * There may have been an error evaluating the function, event, or macro.
	OK

Delovanje aplikacije lahko preverite tudi tako, da najprej odprete Micrsoft Access in nato iz tega programa odprete v mapi C:\Program Files\APPrA ali na OS Windows 7: C:\Program Files (X86)\APPrA datoteko s končnico .ADP.

5. AGITO AUTOUPDATE SERVICE

Zagnan mora biti Agito AutoUpdate Service in priporočamo, da je nastavljen na Automatic.



🐐 Administrative To	ools						
File Edit View Fa	vorites Tools Help					1	
Services							
File Action View I	Help						
← → 💽 🖻 🖻	} 🔮 🖬 → → 🔳 🗉 ⇒						
Services (Local)	Services (Local)						
	Select an item to view its description.	Name /	Description	Status	Startup Type	Log On As	~
		🍓 .NET Runtime Optimizatio	Microsoft .N		Manual	Local System	
		Agito AutoUpdate Service	Service is ch	Started	Automatic	Local System	
		Seg Alerter	Notifies sele		Disabled	Local Service	
		Application Layer Gatewa	Provides sup	Started	Manual	Local Service	
		Application Management	Provides sof		Manual	Local System	

6. NE MOREM SPREMENITI STOPNJE PRORAČUNA, KI PRIDE S PODATKOVNO BAZO.

Težava se pojavi pri tistih računalnikih, ki na podatkovnem strežniku nimajo nameščenih zadnjih popravkov. Trenutno za podatkovni strežnik obstaja popravek SP4. Vsi ki želite ta popravek namestiti ga lahko dobite na Microsoftovih spletnih straneh:

http://www.microsoft.com/sql/downloads/2000/sp4.mspx

7. APLIKACIJA PRI ZAGONU JAVLJA OPOZORILA

Pri zagonu aplikacije mi javi naslednjo napako:

⚠	Varnostno opozorilo: Nevarni izrazi niso blokirani. Ali želite blokirati nevarne izraze?
	Da Ne Pomoč

To ni napaka, ampak le varnostno opozorilo, ki ga imajo vsi programski produkti v zbirki MS Office. Zagotavljamo vam, da v aplikaciji APPrA-O ni nevarne programske kode. V tem pogovornem oknu kliknite »Ne«.

Pri zagonu aplikacije mi javi naslednjo napako:

-	X
	Varnostno opozorilo: Nevarni izrazi niso blokirani.
-	Če želite blokirati nevarne izraze, morate imeti nameščen program Microsoft Jet 4.0 Service Pack 8 ali novejšo različico tega programa. Najnovejšo različico programa Jet 4.0 lahko dobite na naslovu http://windowsupdate.microsoft.com.
	»C:\Program Files\APPrA\APPrA_OBCINE.adp« ni varno odpirati, če morda vsebuje izraze, katerih namen je škodovati vašemu računalniku. Ali želite odpreti to datoteko?
	Da Ne

To ni napaka, ampak le varnostno opozorilo, ki ga imajo vsi programski produkti v zbirki MS Office. Zagotavljamo vam, da v aplikaciji APPrA-O ni nevarne programske kode. V tem pogovornem oknu kliknite »Da«. Priporočamo vam, da namestite zadnje popravke za MS Office.



Pri zagonu aplikacije mi javi naslednjo napako:



To pogovorno okno se pojavi vedno. Zagotavljamo vam, da v aplikaciji APPrA-O ni nevarne programske kode. V tem pogovornem oknu kliknite »Odpri«.

7.1 PRI PRIJAVI V OPPRA MI JAVI NASLEDNJO NAPAKO

	Občina Škocjan	
	APPrA-O	
Aplil	kacija za Pripravo Proračuna in Anal	ze za Občine
	Različica: 1.3.12 (OPPrAClient: 1.2.	6)
	Baza APPRA_08	
Telefonska	pomoč: EVT - tel.: 01 478 8778 ali e-pošta: ko	ontaktni.center@gov.si
poročila uporabnikom apl	likacije	
i sporočil uporabnikom.		
APPrA		
APPrA		
APPrA Unable to op-	en http://oppra.mf-rs.si. Cannot download the i	nformation you requested.
APPrA Unable to op	en http://oppra.mf-rs.si. Cannot download the i	nformation you requested.
APPrA Unable to op	en http://oppra.mf-rs.si. Cannot download the i OK	nformation you requested.
APPrA Unable to op	en http://oppra.mf-rs.si. Cannot download the i OK	nformation you requested.
APPrA Unable to op	en http://oppra.mf-rs.si. Cannot download the i OK	nformation you requested. Ministrstvo za finance RS - SP in SSFL
APPrA Unable to op	en http://oppra.mf-rs.si. Cannot download the i OK	nformation you requested. Ministrstvo za finance RS - SP in SSFL

- Preveri ali url <u>http://oppra.mf-rs.si</u> dela tudi v Internet Explorerju.
- o Ali je pravilno nastavljen PROXY strežnik?
- o Ali so pravilno navedene izjeme pri PROXY strežniku?
- Ali je uporabniško ime aktivno? (Preveri pri Janezu Klemencu)
- Preveri konfiguracisjke datoteke.



Enako je potrebno preveriti pri napaki Občina Piran/Pirano **APPrA-O** Aplikacija za Pripravo Proračuna in Analize za Občine Različica: 1.3.10 (OPPrAClient: 1.2.3) SQL strežnik: OP6063P\APPRA Baza: APPRA_OB Telefonska pomoč: EVT - tel.: 01 478 8778 ali e-pošta: kontaktni.center@gov.si Sporočila uporabnikom aplikacije Ni sporočil uporabnikom. APPrA × Mesto javlja, da zahteva ni veljavna. V redu Ministrstvo za finance RS - SP in SSFLS Datum: torek, 8. november 2011 Čas: 15:10 **OPPrA** Uporlabnik: SA

7.1.1 NASTAVITEV IZJEM ZA PROXY STREŽNIK

Narediti je potrebno pravilno nastavitev izjeme v Tools => Internet Options => zavihek »Connections« => gumb »LAN settings« => polje »Exceptions«, kjer niso imeli pravilno vpisane izjeme za MF.*

1/	\sim	<		
Exi	eptions Do not use proxy 4	server for addresses he	eainnina with:	
ris 🔾 🧯			sgirining men	
in:	*.mt-rs.si;*.gov.	si		
A	Use semicolons (;) to separate entries.		
8 C				
-		ОК		tel



8. ODJEMALEC SE NE MORE POVEZATI NA SQL STREŽNIK, KJER JE NAMEŠČENA PODATKOVNA BAZA ZA APLIKACIJO APPRA-O

- 1. Preverite če ima SQL strežnik omogočen TCP/IP protokol
- 2. Preverite če ima SQL strežnik omogočeno »remote connections«
- 3. Preverite če imate v požarnem zidu vpisano izjemo za SQL strežnik.

9. AGITO AUTOUPDATE JE APLIKACIJO POSODOBIL, VENDAR PRI PRIJAVI ŠE VEDNO KAŽE STARO RAZLIČICO

Po vsej verjetnosti uporabnik nima popolnoma vse pravic na računalniku. Aplikacijo naj se zažene na tem računalniku kot administartor (desni klik na ikoni - run as administrator)

Verjetno je težava v tem, da program ob inštalaciji aplikacij na windows 7, ustvari neko začasno datoteko z appra aplikacijo, ki pa ni prava, in na njo se želi povezati navaden uporabnik. Če se prijaviš kot administrator (vendar to nima veze s tem, da si priajvljen kot administrator na računalniku - le aplikacijo je potrebno zagnati kot administrator), pa zažene pravo bazo in exe.

10. TEŽAVA PRI POŠILJANJU PRORAČUNA

	STP Oznaka Opis: ID	SLO	(Opis ANG	Valuta	Vista proračuna	Obdobje OD	Obdobje DO	Status	
	Sort Polje Datum	Ident, Protačun dhodnje obšime	Proradun	Starje siedstev	Starije stedstev	Cilj prihodki	Ciljodhodki	TedajEUR Sto	opnja Primerjaj SP NRP	
	201012 Real	zacija 201 NAPAKA	poroĉilo OP	PrA kliente je pril	kazano spodaj.		83	10 31.12.2010	Aktivna 💽	Preveri odhodke
C	0[STP_201012] 01.04.2011	CB General send b error occurred	idget excepti vhile establish	on. Exception meso sing a connection b	sage: A network-re o SQL Server. The	lated or instanc server was not l	e-specific ound or	240.0000	0 NE 🐭	Preveri prihodke
_	201101 OSN OSN:	2011-1 was not access to allow remote	ble. Verify the connections.	at the instance nan (provider: SOL Net	ne is correct and th twork Interfaces, e	at SQL Server is rror: 26 - Error	configured Locating	11 27.01.2011	Aktivna 💌	Preveri odhodke
L	0 STP_201101 23.02.2011	08 Server/Instanc	Specified)				100000	240.0000	Om NE .	Preveri prihodke
-	201102 Rea Reali	zacija 201						11 28.02.2011	Aktivna 💌	Preveri odhodke
	0[STP_201102] 18.03.2011	OR						240.0000	Om NE w	Preveri prihodke
-	201103 Rea Reali	zacija 201						11 31.03.2011	Aktivna 💌	Preveri odhodke
	0[519_201103][19.04.2011]	UB						240,0000		Preveri prihodke
-	201104 Rea Reali	zacija 201						240.0000	Aktivna 💌	Preveri odhodke
		00					Zapri	240,0000	Ole Her In	Preven prihodke
	201105 Hea Heak	COR INS REF 21/01	5 11/21017	11 31 12 200	1 100 101 1			240.0000	Aktivna 💌	Preveri odhodke
	201100 0	1.0.2011	-)[====	11	1010	10.0		1 00 00 0014		Preven principle
Г	0(STP 201106) 14 07 2011)	IOBCINA BREZOVIC	A 12011	31.12.2010	304.818.35	0.0	0 0.00	240.0000		Preven odhodka Preven odhodka
	201107 (Bea	racija 1.7	-	- Hannes and the second second	(C) ID	Bestavia	01 01 0	11 21 07 2011	Altima	Down of a flood
Г	0[STP_201107 02.08.2011]	OBCINA BREZOVIC	A 2011	31.12.2010	304.818.35	0.0	0.00	240.0000	O NE	Preven odhodke Preven prihodke
-	201108 Real	zacija	-		FUR	Bealzacia	01.01.2	011 31.08.2011	Aktivna	Preveri odbodka
C	0[STP_201109] 21.03.2011]	OBČINA BREZOVIC	2011	31.12.2010	304.818,35	0,0	0,00	240,0000	0 NE	Preveri prihodke
r	Oblika izvoza podatkov v excel								Develop	
ŀ	Odhodkiz C PP-K6 C PPR-	KS (* PP-K4 (* P)	-K4 @ PPR-K4 C PP-K6-PPR				_	Prevenuia	motezenost	
l	Pihodki C K6 C K4	С КЗ С К			Izvoz stopnje v e	xcel Izvoz s	topnje v XML		Prenos podali stopnjo na	.ov za izbrano strežnik MF
Ke	piraj izbrano stopnjo Kopiranje	Ročni vnos odhodi	ov Ročni	vnos pshodkov	Uvoz prihodkov	in odhodkov iz	Izvoz prihod	kov in odhodkov	na Nastavite	V Zacri

10.1 NE VZPOSTAVI SE ZVEZA S STREŽNIKOM

- Preveri nastavitev strežnika v OPPrA.exe.config
- Preveri naslove



<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?> <configuration>

<configSections> <sectionGroup name="applicationSettings" type="System.Configuration.ApplicationSettingsGroup, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" > <section name="MF.OPPRA.WinClient.SA.BudgetWS.Properties.Settings" type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" /> <section name="MF.OPPRA.WinClient.SA.ListWS.Properties.Settings" type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" /> <section name="MF.OPPRA.WinClient.SA.B2ValuesWS.Properties.Settings"</pre> type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" /> </sectionGroup> </configSections> <appSettings> <add key="connectionString" value="Data Source=ImeStrežnika;Initial Catalog=ImeBaze;Persist Security Info=True;User ID=Uporabniškolme;Password=Geslo"></add> <add key="ErrorLogPath" value="C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient\Log\Log.txt" /> <add key="ErrorLogDuration" value="7"/> </appSettings> <applicationSettings> <MF.OPPRA.WinClient.SA.BudgetWS.Properties.Settings> <setting name="MF OPPRA WinClient SA BudgetWS WS Budget Budget" serializeAs="String"> <value>http://oppra.mf-rs.si/Services/Budget.asmx</value> </setting> </MF.OPPRA.WinClient.SA.BudgetWS.Properties.Settings> <MF.OPPRA.WinClient.SA.ListWS.Properties.Settings> <setting name="MF OPPRA WinClient SA ListWS WS List List" serializeAs="String"> <value>http://oppra.mf-rs.si/Services/List.asmx</value> </setting> </MF.OPPRA.WinClient.SA.ListWS.Properties.Settings> <MF.OPPRA.WinClient.SA.B2ValuesWS.Properties.Settings> <setting name="MF OPPRA WinClient SA B2ValuesWS WS B2Values B2Values"</pre> serializeAs="String"> <value>http://oppra.mf-rs.si/Services/B2Values.asmx</value> </setting> </MF.OPPRA.WinClient.SA.B2ValuesWS.Properties.Settings> </applicationSettings> </configuration>



10.2 VNESENO NA NAPAČEN KONTO

4	I NAPAKA. Sporočilo OPPrA klienta je prikazano spodaj.	23
	Send budget exception. Exception message: 1. error : The INSERT statement conflicted with the FOREIGN KEY constraint "FK_tblPRP_ODH_tblK6". The conflict occurred in database "APPrA_EXT", table "APPrA_DATA_Sifranti.tblK6", column 'K6_ID'. The statement has been terminated.	
	Zapri	

Podatki so vneseni na napačen podkonto in jih je potrebno popraviti.

10.3 NAPAKA -9 IN 1

Pri poši	ljanju proračuna na MF se pojavi napaka št9 ali napaka št. 1
Napaka	×
8	Napaka pri pošiljanju proračuna (St. napake: 1)/ Prebenite LOG datoteko, v kateri je zapisana napaka, ki se je zgodila pri pošiljanju.
	V redu

Možne rešitve:

- 1. Aplikacijo se zažene kot administartor (desni klik na ikono in izberite možnost Zaženi kot skrbnik/Run as administrator)
- 2. Ali se težava pojavi, če se najprej odpre Microsoft Access in šele potem aplikacija?
- Kljub temu, da je nameščena zadnja verzija aplikacije, se lahko preko Agito AutoUpdate osveži verzijo (na isto). Po osvežitvi je potrebno paziti na nastavitve imena strežnika, podatkovne baze, uporabniškega imena in gesla v aplikaciji (glej poglavje 3. Nastavitve v aplikaciji APPrA-O)



11. NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE

Aplikaciji se ne posodabljata samodejno.

Preveriti je potrebno nastavitve pri Agito AutoUpdate

User name in password pri Windows Integrated avtentikaciji mora biti oblike MFEXT...

egistracija aplikacije	ALCONE OF THE REAL PROPERTY OF		Agito AutoUpdate	
Aplikacija Naziv aplikacije: Lokacija aplikacije:	APPrA-O C:\Program Files\APPrA	Brskaj	Preverianje posodobitev Registracija aplikacij	Registracija aplik
Posodobitveni strežnik Posodobitveni naslov: V Potrebna je avtentikacija	http://oppra.mf-rs.si/au-servis/APPrA-O		<u>Vonavlane razlicic</u> <u>Nastavitve</u>	APPrAO OPPrAClient
Windows Integrated Uporabniško ime: Geslo:	avtentikacija sa MFEXT			
 Windows Integrated Dodatne nastavitve Preveri ali je aplikacija zagn Pot zagonske datoteke: Namesti po ponovnem zago 	avtentikacija (trenutni uporabnik) ana msaccess.exe nu	Brskaj		
	E	Potrdi Prekliči	<u>Vizitka</u>	

Preveri se lahko še:

- ali je Agito AutoUpdate pravilno nameščen (ali obstaja config datoteka glej poglavje 2. Config datoteke za APPrA-O, OPPrAClient in Agito AutoUpdate)?
- Ali je zagnan Agito AutoUpdate Service (glej poglavje 5. Agito AutoUpdate Service)

12. TAKOJ PO PRIJAVI V RAČUNALNIK JAVI, DA SE NE POSODABLJA

Ko uporabnik zažene računalnik, se mu takoj vklopi Update. Vendar pa v tem trenutku še ni priklopljem na HACOM. Zato se pojavi napaka:

AutoUpdate	X
Prišlo je do napake pri povezovanju	do posodobitvenega servisa!
	V redu

Nasvet: (interna informatika) naj jim nastavi, da se pri prijavi na računalnik najprej zažene HACOM, šele potem Update.



12.1 WINDOWS 7 (64 BITNI) + ACCESS 2003

Na računalnik sta 64 bitni Windows 7 in Access 2003. Aplikacija večinoma na tej kombinaciji dela brez težav. Obstajajo pa okna, ki kličejo neko posebno kontrolo, ki na žalost ni podprta v tej kombinaciji.

Priporočamo namestitev Access Runtime 2010 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=10910, izberite 32 bitno različico in ne 64 bitno). S tem bi morala biti težava odpravljena.

13. KNJIŽNICE

Pri težavah s knjižnicami se lahko pojavijo naslednje napake:

		(pocina Polican	e				
Izberi	te stopnjo za vn	os oziroma urejanje obrazlozitev						83
zberite	stopnjo:							
TP	OZNAKA	OPIS		STATUS	TIP	LETO	NRP STP	NRP STP OPIS
7	SP08	PRORAČUN 2008		Vidna	SP	2008		
0	REB08	REBALANS 2008		Vidna	REB	2008		
3	SP09	PRORAČUN 2009		Vidna	SP	2009		
5	REB09	REBALANS PROBAČLINA 2009		Vidna	RFB	2009		
8	SP10	PROPAČI IN 2010		Vidna	SP	2010	5	SP10
0	REB2010	Rehalans 2010		Vidna	RFR	2010	8	REB 10
7	SP11	PROPAČI IN 2011		Vidna	SP	2011	9	SP11
5	DRI	DEBALANS 2011		Vidoa	DER	2011	1	JF 11
0	CD12	OSNI ITEK PROPAČUNA 2012		Aktivoa	DD	2011		
4	SP12	DONUTER PRORACUNA 2012		AKUVIId	FF.	2011	-	
4	5P12	APPrA-0	-	_	÷	×	-	Neuro CTD
		_				V redu		
	Datum: četr	tek, 8. marec 2012		-	-		SP in گ	SSFLS
	Čas: 13:55		<u>OPPrA</u>			Uporal	onik: APPAPP	RA_OB
PPrA	-0 Branje	e obrazložitev ni možno.						
		V redu						

Težave s knjižnicami rešimo tako, da jih ponovno registriramo:

- 1. Poskusi z zagonom programa APPrA-O z administratorskimi pravicami (desni klik, Zaženi kot skrbnik).
- Če prva točka ne pomaga, ročno registriramo knjižnice (datoteke OCX, ki so v mapi c:\program files\APPrA-O)
 - Odpremo »Command Prompt« z administratorskimi pravicami
 - cd »c:\program files\APPrA-O«
 - za vse datoteke *.OCX vnesemo ukaz »regsvr32 <ime datoteke>«



14. KOPIRANJE PROJEKTA

V nastavitvah "Stopnje III. dela proračuna" obstaja gumb "Kopiranje projektov med stopnjama". Izberite izvorno stopnjo in stopnjo na katero želite kopirati.

V seznamu projektov pa projekt katerega želite kopirati in nato kliknite na gumb "Kopiraj projekt..."

14.1 TEŽAVE PRI KOPIRANJU STOPNJE ALI PROJEKTA

Pri kopiranju NRP stopenj se pojavi težava:



Posledično se pojavi težava tudi pri kopiranju projektov med stopnjama:

🔄 Kopiranje projekta med stopnjami - iz izbrane stopnje 1 na izbrano stopnjo 2								
Izberite stopnjo (NRP stopnja1) iz katere boste kopirali izbrani projekt na NRP stopnjo 2! Kopirajo vse vsi podatki: atributi projekta in celotna dinamika projekta!								
NRP stopnja 1:		NRP stopnja 2:						
16 - NRP 2011-14		▼ 17 - NRP 2012-15						
Naziv stopnje 1: NRP 201 Valuta stopnje 1: EUR	1-2014-REALIZACIJA	Naziv stopnje 2: NRP 2012-2015-REBALANS						
NRP Stopnja 1:	v 🛛 🔞	Execution of this application has stopped due to a run-time error	r.					
OB180-07-0008 OB180-08-0003 TEME	LJI TRAJNO	The application can't continue and will be shut down.						
OB 180-09-0007 Brezn OB 180-09-0007 Brezn OB 180-09-0008 OB 180-09-0012 Cente	nejna dožive er Rinka Zavi	ОК						
OB180-09-0014 Mater	rialni stroški							

Možno je, da se pri zadnji namestitvi verzije niso namestili vsi popravki, med drugim tudi popravki za kopiranje NRP stopenj, ki imajo sedaj več parametrov.

Potrebno je v aplikaciji zagnati in namestiti popravek:

Namestitve aplikacije -> Splošne nastavitve -> gumb T-SQL popravki na podatkovni bazi -> prekopiraj proceduro - > Zaženi





15. GESLO V INTERNET EXPLORERJU

Zamenjalo se je uporabniško ime in geslo, vendar OPPrA še vedno uporablja staro uporabniško ime in geslo.

Problem je v Internet Explorerju, ki si je zapomnil staro uporabniško ime in geslo:

- 1. Odprite Internet Explorer
- 2. Izberite Tools (Orodja) in nato možnost Internet Options (Internetne možnosti).
- 3. Odpre se vam novo okno.
- 4. V zavihku General (Splošno) imate podokno Browsing history, kjer izberite gumb Delete.
- 5. Odpre se novo okno, kjer označite potrditveno okno poleg Password
- 6. Izberite gumb Delete.
- 7. To vam bo izbrisalo vsa gesla, ki si jih je do sedaj zapomnim Internet Explorer.
- 8. Ko boste prvič po tem zagnali OPPrA, vas bo program ponovno vprašal za uporabniško ime in geslo, vendar pa si bo to za kasneje tudi zapomnil.

16. POVEZAVE

- Navodila za namestitev aplikacij APPrA-O, OPPrA in Agito AutoUpdate: <u>http://www.mf.gov.si/si/delovna podrocja/lokalne skupnosti/priprava proracunov in zakljucnih racunov</u> <u>obcinskih proracunov/</u>
- Najpogostejša vprašanja in odgovori: <u>http://www.mf.gov.si/fileadmin/mf.gov.si/pageuploads/Lokalne_skupnosti/Priprava_prora%C4%8Dunov_in_</u> <u>zaklju%C4%8Dnih_ra%C4%8Dunov/Aplikacija_APPrA-O/vprasanja_odgovori.pdf</u>