



Pogosto prijavljene težave

Naročnik:	Ministrstvo za finance
Status:	Delovna verzija
Datum verzije:	31.05.2012
Avtor:	SRC
Stopnja zaupnosti:	Zaupno

VSEBINA

1.	UVOD	3
2.	CONFIG DATOTEKE ZA APPRA-O, OPPRACLIENT IN AGITO AUTO UPDATE	3
2.1	APPrA-O	3
2.2	OPPRACLIENT	3
2.3	AGITO AUTOUPDATE	4
3.	NASTAVITVE V APLIKACIJI APPRA-O	4
3.1	NASTAVITVE PO NAMESTITVI NOVE RAZLIČICE APLIKACIJE.....	5
3.2	POVEZAVA NA LOKALNI STREŽNIK.....	5
3.3	POVEZAVA NA BAZO MASTER	6
4.	VERZIJA MICROSOFT ACCESS.....	6
5.	AGITO AUTOUPDATE SERVICE	6
6.	NE MOREM SPREMENITI STOPNJE PRORAČUNA, KI PRIDE S PODATKOVNO BAZO.....	7
7.	APLIKACIJA PRI ZAGONU JAVLJA OPORIZILA	7
7.1	PRI PRIJAVI V OPPRA MI JAVI NASLEDNJO NAPAKO	8
7.1.1	<i>NASTAVITEV IZJEM ZA PROXY STREŽNIK</i>	9
8.	ODJEMALEC SE NE MORE POVEZATI NA SQL STREŽNIK, KJER JE NAMEŠČENA PODATKOVNA BAZA ZA APLIKACIJO APPRA-O.....	10
9.	AGITO AUTOUPDATE JE APLIKACIJO POSODOBIL, VENDAR PRI PRIJAVI ŠE VEDNO KAŽE STARO RAZLIČICO	10
10.	TEŽAVA PRI POŠILJANJU PRORAČUNA	10
10.1	NE VZPOSTAVI SE ZVEZA S STREŽNIKOM	10
10.2	VNESENİ NA NAPAČEN KONTO	12
10.3	NAPAKA -9 IN 1	12
11.	NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE	13
12.	TAKOJ PO PRIJAVI V RAČUNALNIK JAVI, DA SE NE POSODABLJA.....	13
12.1	WINDOWS 7 (64 BITNI) + ACCESS 2003	14
13.	KNJIŽNICE.....	14
14.	KOPIRANJE PROJEKTA	15
14.1	TEŽAVE PRI KOPIRANJU STOPNJE ALI PROJEKTA	15
15.	GESLO V INTERNET EXPLORERJU.....	16
16.	POVEZAVE.....	16

1. UVOD

V dokumentu so navedene najbolj pogosto prijavljene napake preko zahtevkov glede aplikacij APPrA-O, OPPrA in Agito AutoUpdate. Pri vsaki napaki je opisan predlog rešitve napake. Več popolnoma različnih napak se lahko reši na isti način.

Vedno je priporočljivo najprej preveriti naslednje točke:

- Ime strežnika, ime podatkovne baze, uporabniška imena in gesla v CONFIG datotekah za APPrA-O in OPPrAClient (podrobneje opisano v poglavju 2. Config datoteke za APPrA-O, OPPrAClient in Agito AutoUpdate)
- Ime strežnika, ime podatkovne baze, uporabniška imena in gesla v aplikaciji APPrA-O (podrobneje opisano v poglavju 3. Nastavitev v aplikaciji APPrA-O)
- Verzija programa Microsoft Access-a (podrobneje opisano v poglavju 4. Verzija Microsoft Access)

2. CONFIG DATOTEKE ZA APPRA-O, OPPRACLIENT IN AGITO AUTO UPDATE

Vse konfiguracijske datoteke odprete na primer s programom Notepad. Pri vseh imenih in geslih pazite na male in velike črke.

Če katera koli od konfiguracijskih datotek manjka pomeni, da program ni bil pravilno nameščen. Ponoviti je potrebno namestitev.

2.1 APPRA-O

Konfiguracijska datoteka APPrA_Settings (XML Configuration File) se nahaja v mapi: **C:\Program Files\APPrA** ali na OS Windows 7: **C:\Program Files (X86)\APPrA**. Datoteka vsebuje naslednje podatke:

```
"Server","ImeStrežnika"  
"Baza","PodatkovnaBaza"  
"User","UporabniškolmeZaDeloZAplikacijo"  
"UserSA","UporabniškolmeZaNameščanjePopravkov"  
"g_SA","GesloZaNameščanjePopravkov"  
"g_SU","GesloZaDeloZAplikacijo"
```

OPOMBE:

1. **NIKOLI** ne spreminjate te datoteke!
2. Gesli g_SA in g_SU sta tukaj zakodirani. Zato ju nikoli ne prepisujte!

2.2 OPPRACLIENT

Konfiguracijska datoteka OPPrA.exe.config (XML Configuration File) se nahaja v mapi: **C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient** ali na OS Windows 7: **C:\Program Files (X86)\APPrA\OPPrAClient**. Datoteka vsebuje naslednje pomembne podatke za nastavitev:

```
<appSettings>  
    <add key="connectionString" value="Data Source=ImeStrežnika;Initial Catalog=PodatkovnaBaza;Persist Security Info=True;User ID=UporabniškolmeZaNameščanjePopravkov;Password=GesloZaNameščanjePopravkov">  
    </add>  
    <add key="ErrorLogPath" value="C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient\Log.txt"/>  
    <add key="ErrorLogDuration" value="7"/>
```

</appSettings>

Za urejanje potrebujete administratorske pravice (lahko Notepad zaženete tudi kot skrbnik).

OPOMBA:

1. Ime strežnika, podatkovna baza ter uporabniško ime se morajo popolnoma ujemati s tistimi iz konfiguracijske datoteke APPrA_Settings.exe. Če se ne ujemajo, jih popravite samo v OPPrA.exe.config. Ime strežnika ne sme biti local host, ampak pravo ime strežnika z instanco vred! (/.../...)
2. Tukaj geslo za nameščanje popravkov ni zakodirano!
3. V vrstici `<add key="ErrorLogPath" value="C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient\Log.txt"/>` je navedena pot do LOG datoteke in njeno ime.

2.3 AGITO AUTOUPDATE

Konfiguracijska datoteka Agito.AutoUpdate.Tray.exe.Config se nahaja v mapi: **C:\Program Files\Agito\Agito AutoUpdate**



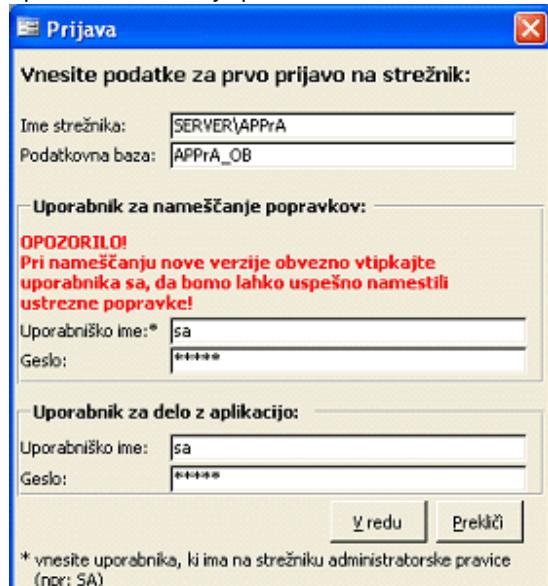
Agito.AutoUpdate.SERVICE.exe.config

OPOMBE:

1. **NIKOLI** ne spreminjate te datoteke (Agito.AutoUpdate.Tray.exe.Config)!
2. Pri težavah z Agito AutoUpdate lahko zgoraj pripeto konfiguracijsko datoteko prekopirate v C:\Program Files\Agito\Agito AutoUpdate in nato izvedete še restart računalnika.

3. NASTAVITVE V APLIKACIJI APPRA-O

Okno kjer so navedeni ime strežnika, podatkovna baza, uporabniška imena ter gesla se v aplikaciji prikaže z uporabo kombinacij tipk: **CTRL+SHIFT+C**.



Vneseni podatki se morajo ujemati s podatki v konfiguracijskih datotekah (APPrA_Settings in OPPrA.exe.config).

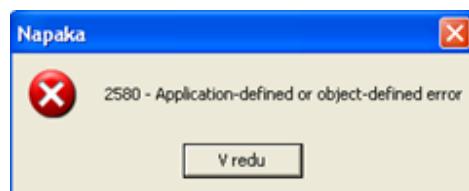
OPOMBA: včasih je potrebno po potrditvi »V redu« ponovno odpreti to okno in ponovno preveriti ter po potrebi popraviti nastavitve.

3.1 NASTAVITVE PO NAMESTITVI NOVE RAZLIČICE APLIKACIJE

Ob namestitvi nove različice aplikacije APPrA-O se **resetira** ime baze (vzpostavi se prvotno stanje, kakršno bi moralo že biti – nekatere občine ime baze spremenijo), včasih pa se resetira tudi uporabniško ime in geslo. V vsakem primeru je treba pri prvem zagonu aplikacije APPrA-O preveriti ter po potrebi popraviti zgoraj opisane nastavitve.

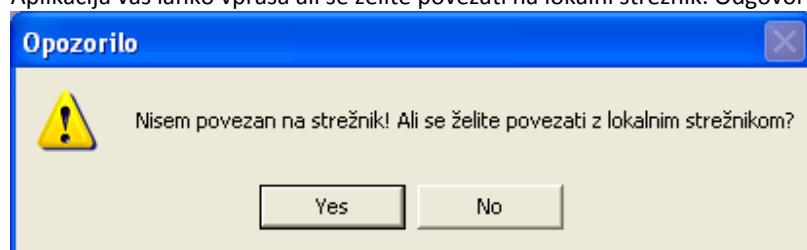
Če uporabnik ob prvi prijavi sprejme nastavitve, kot jih ponudi aplikacija in le te niso pravilno, se program poveže z nepravilno bazo. V tem primeru se lahko pojavljajo napake kot recimo (najpogosteje je problem pri odpiranju katerihkoli šfrantov):

- 2147217900 Could not find stored procedure 'tbl_sys_NASTAVITVE'



3.2 POVEZAVA NA LOKALNI STREŽNIK

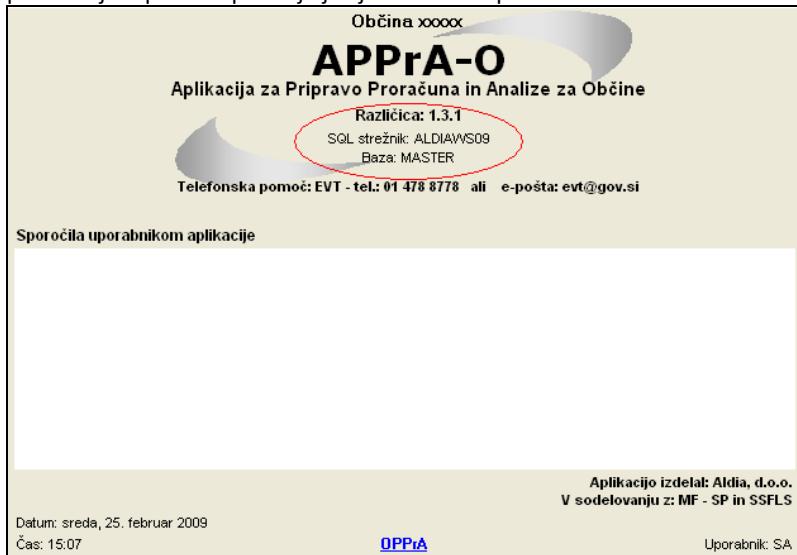
Aplikacija vas lahko vpraša ali se želite povezati na lokalni strežnik. Odgovor je NE.



Odpre se vam okno za nastavitev strežnika (glej začetek tega poglavja).

3.3 POVEZAVA NA BAZO MASTER

Da so nastavitev v aplikaciji napačne prikazuje spodnja slika, kjer je pod bazo naveden MASTER. Posledično lahko pri nadaljnji uporabi aplikacija javlja različne napake.



4. VERZIJA MICROSOFT ACCESS

Pogosto sta na računalniku nameščeni vsaj dve verziji Microsoft Access-a. Preveriti je potrebno s katero verzijo se zaganja aplikacija oziroma bližnjica aplikacije.

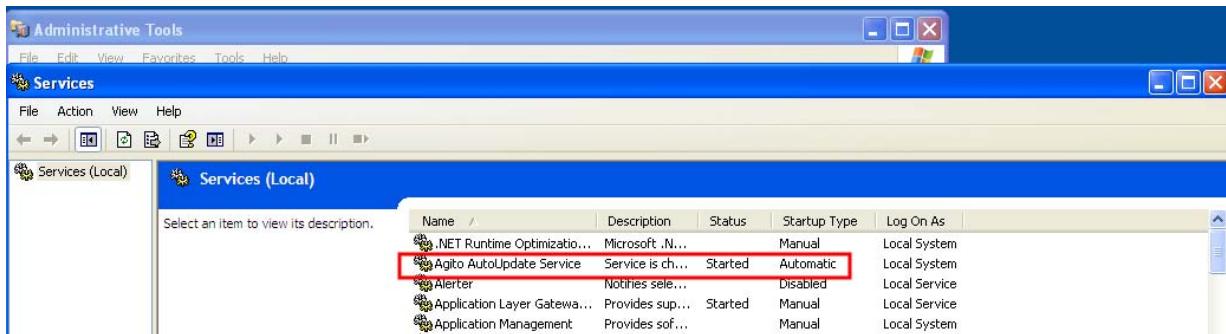
Ena izmed možnih napak, ki se lahko pojavi je:



Delovanje aplikacije lahko preverite tudi tako, da najprej odprete Microsoft Access in nato iz tega programa odprete v mapi C:\Program Files\APPrA ali na OS Windows 7: C:\Program Files (X86)\APPrA datoteko s končnico .ADP.

5. AGITO AUTOUPDATE SERVICE

Zagnan mora biti Agito AutoUpdate Service in priporočamo, da je nastavljen na Automatic.



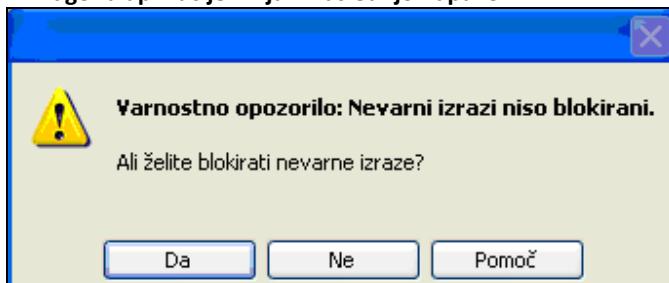
6. NE MOREM SPREMENITI STOPNJE PRORAČUNA, KI PRIDE S PODATKOVNO BAZO.

Težava se pojavi pri tistih računalnikih, ki na podatkovnem strežniku nimajo nameščenih zadnjih popravkov. Trenutno za podatkovni strežnik obstaja popravek SP4. Vsi ki želite ta popravek namestiti ga lahko dobite na Microsoftovih spletnih straneh:

<http://www.microsoft.com/sql/downloads/2000/sp4.mspx>

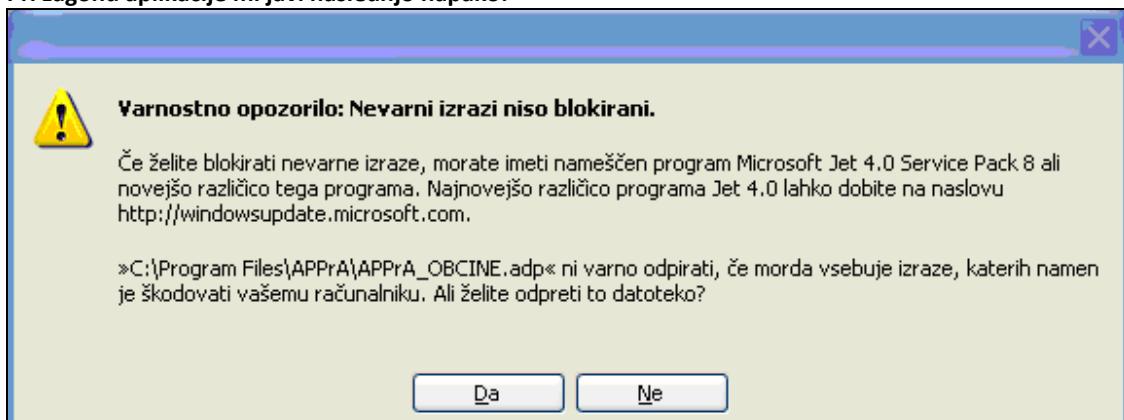
7. APLIKACIJA PRI ZAGONU JAVLJA OPORIZILA

Pri zagonu aplikacije mi javi naslednjo napako:



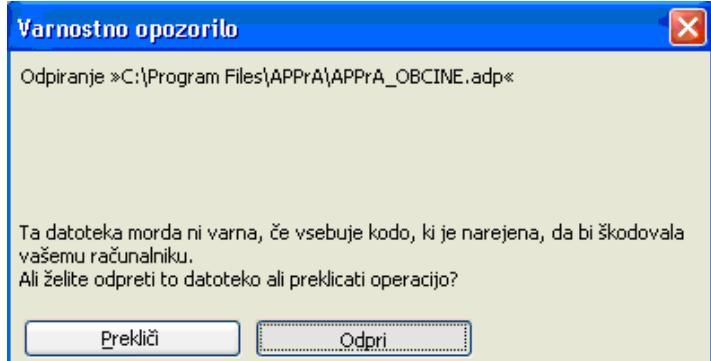
To ni napaka, ampak le varnostno opozorilo, ki ga imajo vsi programski produkti v zbirki MS Office. Zagotavljamo vam, da v aplikaciji APPrA-O ni nevarne programske kode. V tem pogovornem oknu kliknite »Ne«.

Pri zagonu aplikacije mi javi naslednjo napako:



To ni napaka, ampak le varnostno opozorilo, ki ga imajo vsi programski produkti v zbirki MS Office. Zagotavljamo vam, da v aplikaciji APPrA-O ni nevarne programske kode. V tem pogovornem oknu kliknite »Da«. Priporočamo vam, da namestite zadnje popravke za MS Office.

Pri zagonu aplikacije mi javi naslednjo napako:



To pogovorno okno se pojavi vedno. Zagotavljamo vam, da v aplikaciji APPrA-O ni nevarne programske kode. V tem pogovornem oknu kliknite »Odpri«.

7.1 PRI PRIJAVI V OPPRA MI JAVI NASLEDNJO NAPAKO



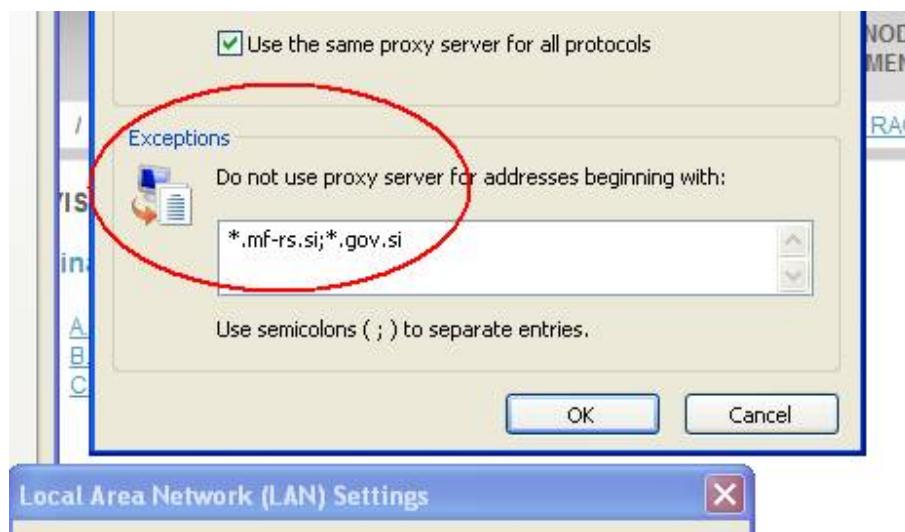
- Preveri ali url <http://oppa.mf-rs.si> dela tudi v Internet Explorerju.
- Ali je pravilno nastavljen PROXY strežnik?
- Ali so pravilno navedene izjeme pri PROXY strežniku?
- Ali je uporabniško ime aktivno? (Preveri pri Janezu Klemencu)
- Preveri konfiguracijske datoteke.

Enako je potrebno preveriti pri napaki



7.1.1 NASTAVITEV IZJEM ZA PROXY STREŽNIK

Narediti je potrebno pravilno nastavitev izjeme v Tools => Internet Options => zavihek »Connections« => gumb »LAN settings« => polje »Exceptions«, kjer niso imeli pravilno vpisane izjeme za MF.*



8. ODJEMALEC SE NE MORE POVEZATI NA SQL STREŽNIK, KJER JE NAMEŠČENA PODATKOVNA BAZA ZA APLIKACIJO APPRA-O

- Preverite če ima SQL strežnik omogočen TCP/IP protokol
- Preverite če ima SQL strežnik omogočeno »remote connections«
- Preverite če imate v požarnem zidu vpisano izjemo za SQL strežnik.

9. AGITO AUTOUPDATE JE APLIKACIJO POSODOBIL, VENDAR PRI PRIJAVI ŠE VEDNO KAŽE STARO RAZLIČICO

Po vsej verjetnosti uporabnik nima popolnoma vse pravice na računalniku.

Aplikacijo naj se zažene na tem računalniku kot administartor (desni klik na ikoni - run as administrator)

Verjetno je težava v tem, da program ob inštalaciji aplikacij na windows 7, ustvari neko začasno datoteko z appra aplikacijo, ki pa ni prava, in na njo se želi povezati navaden uporabnik. Če se prijaviš kot administrator (vendar to nima veze s tem, da si prijavljen kot administrator na računalniku - le aplikacijo je potrebno zagnati kot administrator), pa zažene pravo bazo in exe.

10. TEŽAVA PRI POŠILJANJU PRORAČUNA

10.1 NE VZPOSTAVI SE ZVEZA S STREŽNIKOM

STP Oznaka ID	Opis SLO	Opis ANG	Valuta	Vrsti proračuna	Obdobje DD	Obdobje DO	Status	
Sort. Polje	Datum Ident. Poračun predhodnje obdobje	Poračun Stanje sleditev Stanje sleditev	Cilj prihodki	Cilj odhodki	Tečaj EUR Stopnja NRP	Stopnja NRP	Priporočljivo NRP	
201012	Rica Realizacija 201							
0 STP_201012 01.04.2011 08								
201101	OSN DSN: 2011-1							
0 STP_201101 23.02.2011 08								
201102	Rica Realizacija 201							
0 STP_201102 18.03.2011 08								
201103	Rica Realizacija 201							
0 STP_201103 19.04.2011 08								
201104	Rica Realizacija 201							
0 STP_201104 18.05.2011 08								
201105	Rica Realizacija 201							
0 STP_201105 09.06.2011 OBČINA BREZOVICA 2011 31.12.2010 304.818,35 0,00 0,00 240.0000 0 NE Preveri prihodke								
201106	Rica Realizacija 1-6-2011							
0 STP_201106 14.07.2011 OBČINA BREZOVICA 2011 31.12.2010 304.818,35 0,00 0,00 240.0000 0 NE Preveri prihodke								
201107	Rica Realizacija 1-7							
0 STP_201107 02.08.2011 OBČINA BREZOVICA 2011 31.12.2010 304.818,35 0,00 0,00 240.0000 0 NE Preveri prihodke								
201108	Rica Realizacija							
0 STP_201108 21.08.2011 OBČINA BREZOVICA 2011 31.12.2010 304.818,35 0,00 0,00 240.0000 0 NE Preveri prihodke								
Oblike izvoza podatkov v excel								
Odhodki:	<input type="radio"/> PP-K6 <input type="radio"/> PPP-K6 <input type="radio"/> PP-K4 <input checked="" type="radio"/> PPR-K4 <input type="radio"/> PP-KS-PPR							Preveri uravnoleženost
Prihodki:	<input type="radio"/> K6 <input checked="" type="radio"/> K4 <input type="radio"/> K3 <input type="radio"/> K2							Prenos podatkov za izbrano stopnjo na strežnik MF
Kopiraj izbrano stopnjo na novo stopnjo ...	Kopiranje obrazložitev ...	Ročni vnos odhodkov na izbrano stopnjo ...	Ročni vnos prihodkov na izbrano stopnjo ...	Uvoz prihodkov in odhodkov iz TXT datoteke na izbrano stopnjo ...	Izvoz prihodkov in odhodkov na izbrano stopnjo v TXT datoteko ...	Nastavitev stolpcev ...	Zapri	

- Preveri nastavitev strežnika v OPPrA.exe.config
- Preveri naslove

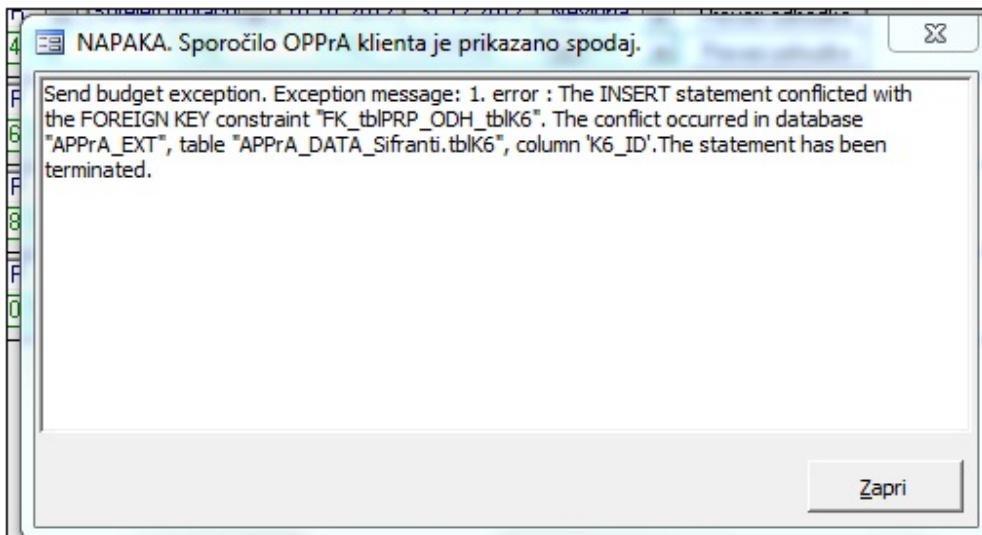
```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>

    <configSections>
        <sectionGroup name="applicationSettings"
type="System.Configuration.ApplicationSettingsGroup, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral,
PublicKeyToken=b77a5c561934e089" >
            <section name="MF.OPPRA.WinClient.SA.BudgetWS.Properties.Settings"
type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral,
PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" />
            <section name="MF.OPPRA.WinClient.SA.ListWS.Properties.Settings"
type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral,
PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" />
            <section name="MF.OPPRA.WinClient.SA.B2ValuesWS.Properties.Settings"
type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=2.0.0.0, Culture=neutral,
PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" />
        </sectionGroup>
    </configSections>

    <appSettings>
        <add key="connectionString" value="Data Source=ImeStrežnika;Initial Catalog=ImeBaze;Persist
Security Info=True;User ID=Uporabniškoime;Password=Geslo"></add>
        <add key="ErrorLogPath" value="C:\Program Files\APPrA\OPPrAClient\Log\Log.txt" />
        <add key="ErrorLogDuration" value="7"/>
    </appSettings>

    <applicationSettings>
        <MF.OPPRA.WinClient.SA.BudgetWS.Properties.Settings>
            <setting name="MF_OPTRA_WinClient_SA_BudgetWS_WS_Budget_Budget"
serializeAs="String">
                <value>http://opptra.mf-rs.si/Services/Budget.asmx</value>
            </setting>
        </MF.OPPRA.WinClient.SA.BudgetWS.Properties.Settings>
        <MF.OPPRA.WinClient.SA.ListWS.Properties.Settings>
            <setting name="MF_OPTRA_WinClient_SA_ListWS_WS_List_List" serializeAs="String">
                <value>http://opptra.mf-rs.si/Services/List.asmx</value>
            </setting>
        </MF.OPPRA.WinClient.SA.ListWS.Properties.Settings>
        <MF.OPPRA.WinClient.SA.B2ValuesWS.Properties.Settings>
            <setting name="MF_OPTRA_WinClient_SA_B2ValuesWS_WS_B2Values_B2Values"
serializeAs="String">
                <value>http://opptra.mf-rs.si/Services/B2Values.asmx</value>
            </setting>
        </MF.OPPRA.WinClient.SA.B2ValuesWS.Properties.Settings>
    </applicationSettings>
</configuration>
```

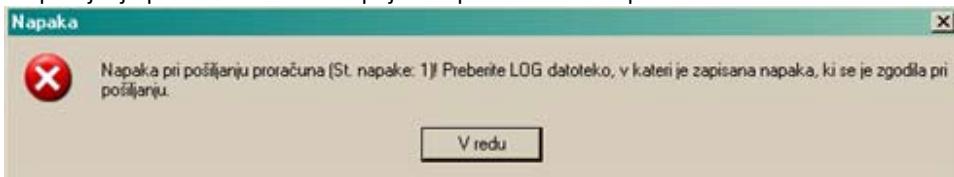
10.2 VNESENKO NA NAPAČEN KONTO



Podatki so vneseni na napačen podkonto in jih je potrebno popraviti.

10.3 NAPAKA -9 IN 1

Pri pošiljanju proračuna na MF se pojavi napaka št. -9 ali napaka št. 1



Možne rešitve:

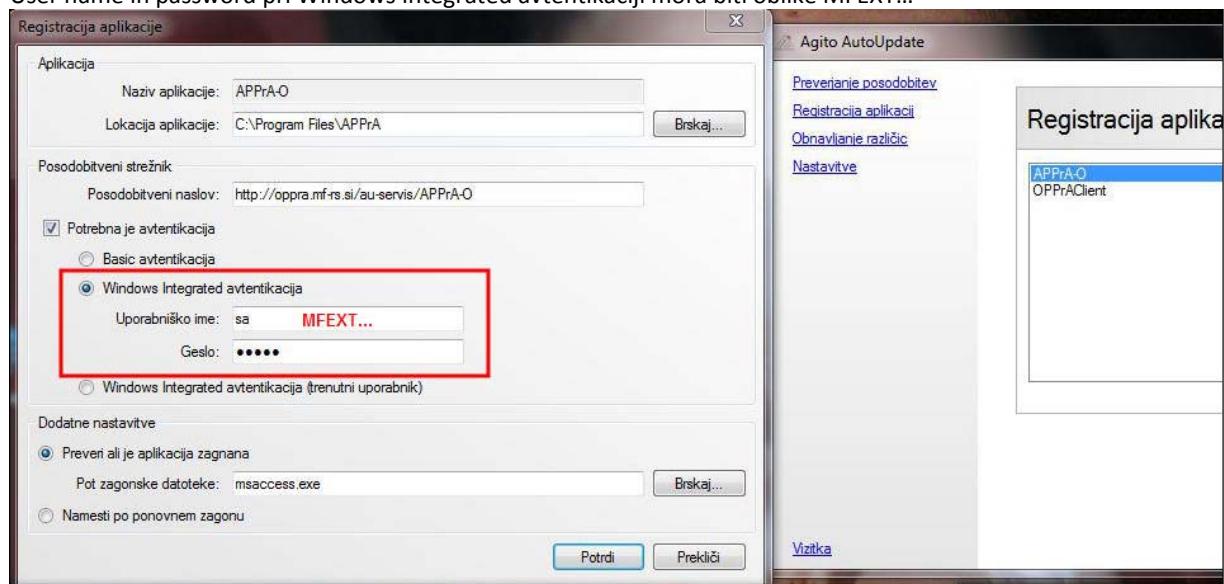
1. Aplikacijo se zažene kot administrator (desni klik na ikono in izberite možnost Zaženi kot skrbnik/Run as administrator)
2. Ali se težava pojavi, če se najprej odpre Microsoft Access in šele potem aplikacija?
3. Kljub temu, da je nameščena zadnja verzija aplikacije, se lahko preko Agito AutoUpdate osveži verzijo (na isto). Po osvežitvi je potrebno paziti na nastavitev imena strežnika, podatkovne baze, uporabniškega imena in gesla v aplikaciji (glej poglavje 3. Nastavitev v aplikaciji APPrA-O)

11. NI SAMODEJNEGA POSODABLJANJA APPRE IN OPPRE

Aplikaciji se ne posodablja samodejno.

Preveriti je potrebno nastavitev pri Agito AutoUpdate

User name in password pri Windows Integrated avtentikaciji mora biti oblike MFEXT...

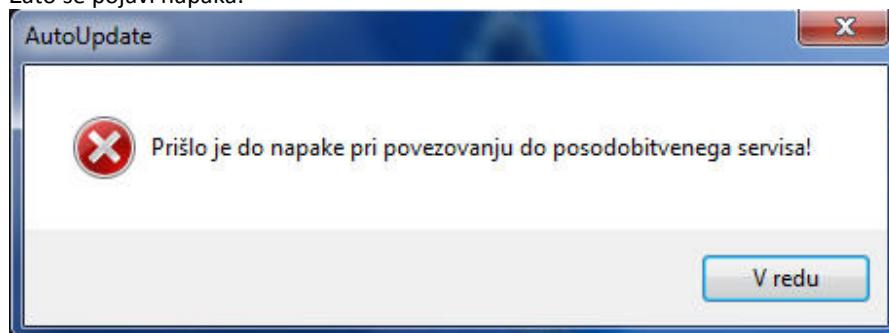


Preveri se lahko še:

- ali je Agito AutoUpdate pravilno nameščen (ali obstaja config datoteka – glej poglavje 2. Config datoteke za APPrA-O, OPPrAClient in Agito AutoUpdate)?
- Ali je zagnan Agito AutoUpdate Service (glej poglavje 5. Agito AutoUpdate Service)

12. TAKOJ PO PRIJAVI V RAČUNALNIK JAVI, DA SE NE POSODABLJA

Ko uporabnik zažene računalnik, se mu takoj vklopi Update. Vendar pa v tem trenutku še ni priklopljen na HACOM. Zato se pojavi napaka:



Nasvet: (interna informatika) naj jim nastavi, da se pri prijavi na računalnik najprej zažene HACOM, šele potem Update.

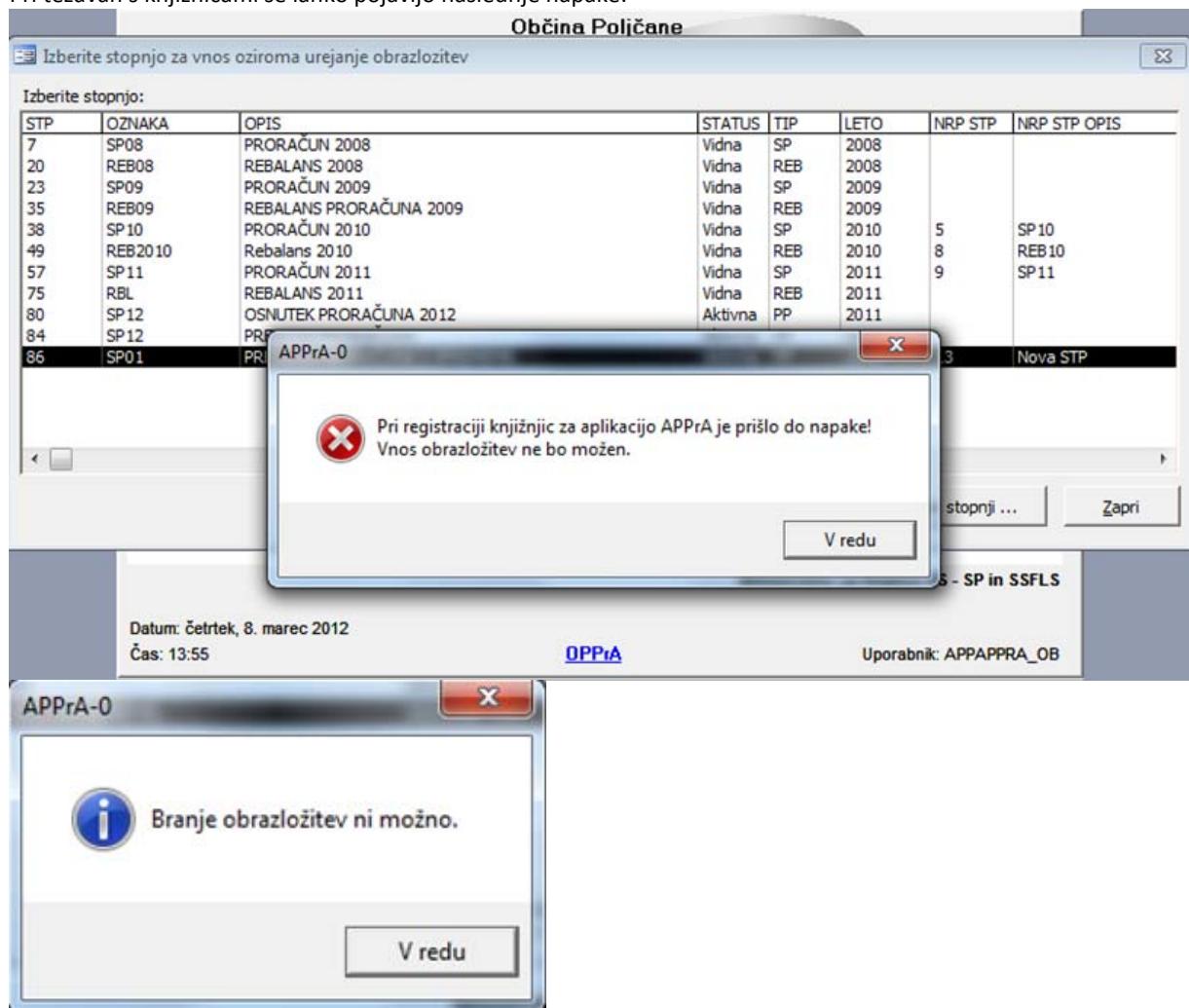
12.1 WINDOWS 7 (64 BITNI) + ACCESS 2003

Na računalnik sta 64 bitni Windows 7 in Access 2003. Aplikacija večinoma na tej kombinaciji dela brez težav. Obstajajo pa okna, ki kličejo neko posebno kontrolo, ki na žalost ni podprtta v tej kombinaciji.

Priporočamo namestitev Access Runtime 2010 (<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=10910>, izberite 32 bitno različico in ne 64 bitno). S tem bi morala biti težava odpravljena.

13. KNJIŽNICE

Pri težavah s knjižnicami se lahko pojavi naslednje napake:



Težave s knjižnicami rešimo tako, da jih ponovno registriramo:

1. Poskusi z zagonom programa APPrA-O z administratorskimi pravicami (desni klik, Zaženi kot skrbnik).
2. Če prva točka ne pomaga, ročno registriramo knjižnice (datoteke OCX, ki so v mapi c:\program files\APPra-O)
 - Odpremo »Command Prompt« z administratorskimi pravicami
 - cd »c:\program files\APPra-O«
 - za vse datoteke *.OCX vnesemo ukaz »regsvr32 <ime datoteke>«

14. KOPIRANJE PROJEKTA

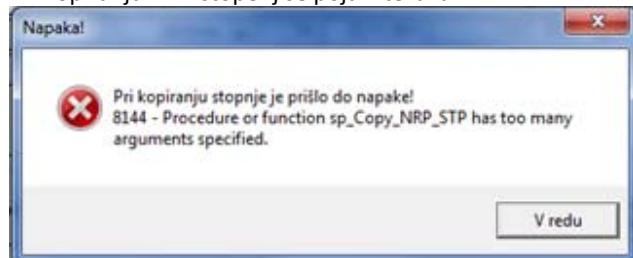
V nastavitevah "Stopnje III. dela proračuna" obstaja gumb "Kopiranje projektov med stopnjama".

Izberite izvorno stopnjo in stopnjo na katero želite kopirati.

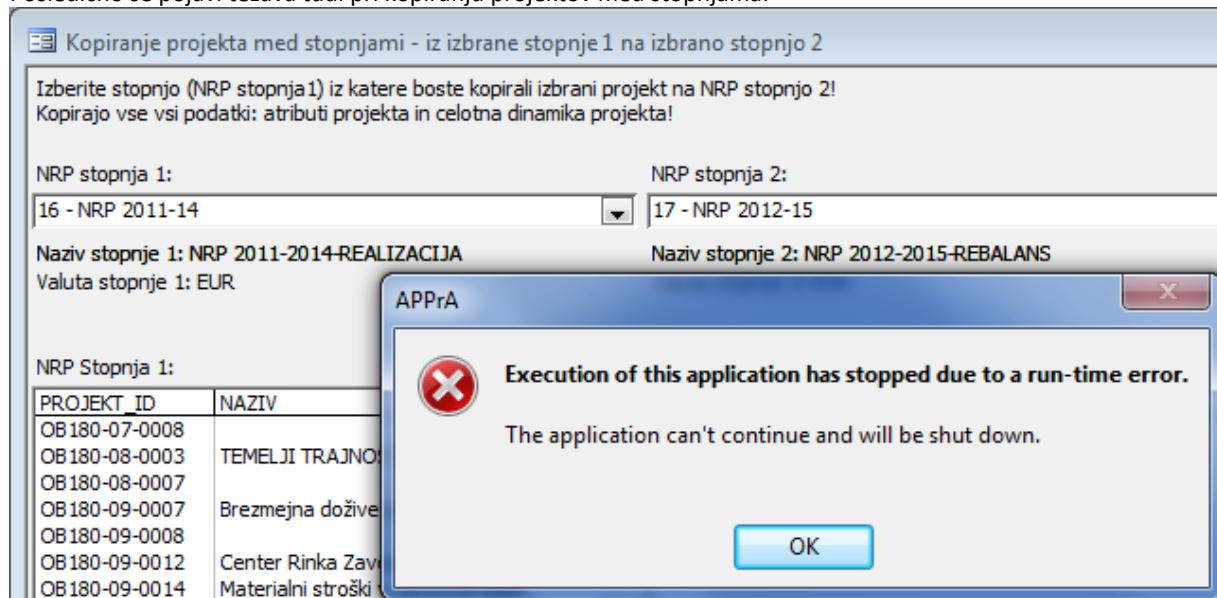
V seznamu projektov pa projekt katerega želite kopirati in nato kliknite na gumb "Kopiraj projekt..."

14.1 TEŽAVE PRI KOPIRANJU STOPNJE ALI PROJEKTA

Pri kopiranju NRP stopenj se pojavi težava:



Posledično se pojavi težava tudi pri kopiranju projektov med stopnjama:



Možno je, da se pri zadnji namestitvi verzije niso namestili vsi popravki, med drugim tudi popravki za kopiranje NRP stopenj, ki imajo sedaj več parametrov.

Potrebno je v aplikaciji zagnati in namestiti popravek:

Namestitve aplikacije -> Splošne nastavitev -> gumb T-SQL popravki na podatkovni bazi -> prekopiraj proceduro -> Zaženi

Procedura:


APPRA_OB_Solcava.s
ql

15. GESLO V INTERNET EXPLORERJU

Zamenjalo se je uporabniško ime in geslo, vendar OPPRA še vedno uporablja staro uporabniško ime in geslo.

Problem je v Internet Explorerju, ki si je zapomnil staro uporabniško ime in geslo:

1. Odprite Internet Explorer
2. Izberite Tools (Orodja) in nato možnost Internet Options (Internetne možnosti).
3. Odpre se vam novo okno.
4. V zavihku General (Splošno) imate podokno Browsing history, kjer izberite gumb Delete.
5. Odpre se novo okno, kjer označite potrditveno okno poleg Password
6. Izberite gumb Delete.
7. To vam bo izbrisalo vsa gesla, ki si jih je do sedaj zapomnili Internet Explorer.
8. Ko boste prvič po tem zagnali OPPRA, vas bo program ponovno vprašal za uporabniško ime in geslo, vendar pa si bo to za kasneje tudi zapomnil.

16. POVEZAVE

- Navodila za namestitev aplikacij APPRA-O, OPPRA in Agito AutoUpdate:
http://www.mf.gov.si/si/delovna_področja/lokalne_skupnosti/priprava_proracunov_in_zaključnih_racunov_obicinskih_proracunov/
- Najpogostejsa vprašanja in odgovori:
http://www.mf.gov.si/fileadmin/mf.gov.si/pageuploads/Lokalne_skupnosti/Priprava_prora%C4%8Dunov_in_zaklju%C4%8Dnih_ra%C4%8Dunov/Aplikacija_APPRA-O/vprasanja_odgovori.pdf