

04

**SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN
ADMINISTRATIVNE SLUŽBE**

BLC / POL / PFN / PU / PRG / POD	Rebalans proračuna 2020	Veljavni proračun 2020	Realizacija proračuna 2020	Real / REB	Real / VP
A Bilanca odhodkov	193.475.919	198.341.618	184.593.441	95,41	93,07
04 SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE	193.475.919	198.341.618	184.593.441	95,41	93,07
1541 Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko	2	37.072	0	0,00	0,00
1541 Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko	2	37.072	0	0,00	0,00
0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura	2	37.072	0	0,00	0,00
040102 Razvoj storitev javne uprave	2	37.072	0	0,00	0,00
3130 Ministrstvo za javno upravo	193.475.917	198.304.546	184.593.441	95,41	93,09
3130 Ministrstvo za javno upravo	110.564.173	114.635.311	102.571.793	92,77	89,48
0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura	36.614.042	37.893.695	34.074.872	93,07	89,92
040101 Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija	32.681.053	34.102.464	31.237.652	95,58	91,60
040102 Razvoj storitev javne uprave	3.932.989	3.791.230	2.837.220	72,14	74,84
0402 Ravnanje s stvarnim premoženjem	52.111.472	55.626.656	48.283.077	92,65	86,80
040201 Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov	45.051.472	47.694.881	44.290.354	98,31	92,86
040202 Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž	7.060.000	7.931.775	3.992.723	56,55	50,34
0404 Druge skupne administrativne službe	21.838.658	21.114.960	20.213.844	92,56	95,73
040401 Urejanje in organizacija javne uprave	21.838.658	21.114.960	20.213.844	92,56	95,73
3131 Inšpektorat za javni sektor	861.744	863.984	855.302	99,25	99,00
0404 Druge skupne administrativne službe	861.744	863.984	855.302	99,25	99,00
040402 Nadzor na področju javne uprave	861.744	863.984	855.302	99,25	99,00
6201 Upravna enota Ajdovščina	1.054.800	1.073.136	1.060.390	100,53	98,81
0403 Upravne storitve	1.054.800	1.073.136	1.060.390	100,53	98,81
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.054.800	1.073.136	1.060.390	100,53	98,81
6202 Upravna enota Brežice	1.215.300	1.236.908	1.212.836	99,80	98,05
0403 Upravne storitve	1.215.300	1.236.908	1.212.836	99,80	98,05
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.215.300	1.236.908	1.212.836	99,80	98,05
6203 Upravna enota Celje	2.992.518	3.099.403	2.982.776	99,67	96,24
0403 Upravne storitve	2.992.518	3.099.403	2.982.776	99,67	96,24
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	2.992.518	3.099.403	2.982.776	99,67	96,24
6204 Upravna enota Cerknica	903.110	923.689	912.290	101,02	98,77
0403 Upravne storitve	903.110	923.689	912.290	101,02	98,77
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	903.110	923.689	912.290	101,02	98,77
6205 Upravna enota Črnomelj	1.096.350	1.076.566	1.065.547	97,19	98,98
0403 Upravne storitve	1.096.350	1.076.566	1.065.547	97,19	98,98
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.096.350	1.076.566	1.065.547	97,19	98,98
6206 Upravna enota Domžale	1.541.098	1.601.921	1.539.565	99,90	96,11
0403 Upravne storitve	1.541.098	1.601.921	1.539.565	99,90	96,11
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.541.098	1.601.921	1.539.565	99,90	96,11
6207 Upravna enota Dravograd	503.640	497.549	494.239	98,13	99,33
0403 Upravne storitve	503.640	497.549	494.239	98,13	99,33
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	503.640	497.549	494.239	98,13	99,33
6208 Upravna enota Gornja Radgona	1.020.675	1.025.849	1.015.318	99,48	98,97
0403 Upravne storitve	1.020.675	1.025.849	1.015.318	99,48	98,97
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.020.675	1.025.849	1.015.318	99,48	98,97
6209 Upravna enota Grosuplje	1.203.410	1.241.036	1.215.034	100,97	97,90
0403 Upravne storitve	1.203.410	1.241.036	1.215.034	100,97	97,90
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.203.410	1.241.036	1.215.034	100,97	97,90
6210 Upravna enota Hrastnik	591.550	596.225	591.662	100,02	99,23
0403 Upravne storitve	591.550	596.225	591.662	100,02	99,23
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	591.550	596.225	591.662	100,02	99,23
6211 Upravna enota Idrija	710.550	696.598	689.792	97,08	99,02
0403 Upravne storitve	710.550	696.598	689.792	97,08	99,02
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	710.550	696.598	689.792	97,08	99,02
6212 Upravna enota Ilirska Bistrica	729.160	740.890	721.573	98,96	97,39
0403 Upravne storitve	729.160	740.890	721.573	98,96	97,39
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	729.160	740.890	721.573	98,96	97,39
6213 Upravna enota Izola	1.051.734	1.051.575	1.041.282	99,01	99,02
0403 Upravne storitve	1.051.734	1.051.575	1.041.282	99,01	99,02
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.051.734	1.051.575	1.041.282	99,01	99,02
6214 Upravna enota Jesenice	1.228.938	1.248.809	1.238.132	100,75	99,15
0403 Upravne storitve	1.228.938	1.248.809	1.238.132	100,75	99,15
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.228.938	1.248.809	1.238.132	100,75	99,15

BLC / POL / PFN / PU / PRG / POD	Rebalans proračuna 2020	Veljavni proračun 2020	Realizacija proračuna 2020	Real / REB	Real / VP
6215 Upravna enota Kamnik	1.068.760	1.097.777	1.057.798	98,97	96,36
0403 Upravne storitve	1.068.760	1.097.777	1.057.798	98,97	96,36
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.068.760	1.097.777	1.057.798	98,97	96,36
6216 Upravna enota Kočevje	856.524	852.179	838.675	97,92	98,42
0403 Upravne storitve	856.524	852.179	838.675	97,92	98,42
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	856.524	852.179	838.675	97,92	98,42
6217 Upravna enota Koper	2.028.130	2.005.623	1.964.886	96,88	97,97
0403 Upravne storitve	2.028.130	2.005.623	1.964.886	96,88	97,97
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	2.028.130	2.005.623	1.964.886	96,88	97,97
6218 Upravna enota Kranj	2.899.000	2.961.034	2.919.368	100,70	98,59
0403 Upravne storitve	2.899.000	2.961.034	2.919.368	100,70	98,59
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	2.899.000	2.961.034	2.919.368	100,70	98,59
6219 Upravna enota Krško	1.284.650	1.296.623	1.279.970	99,64	98,72
0403 Upravne storitve	1.284.650	1.296.623	1.279.970	99,64	98,72
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.284.650	1.296.623	1.279.970	99,64	98,72
6220 Upravna enota Laško	810.350	817.430	809.267	99,87	99,00
0403 Upravne storitve	810.350	817.430	809.267	99,87	99,00
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	810.350	817.430	809.267	99,87	99,00
6221 Upravna enota Lenart	811.200	809.825	793.485	97,82	97,98
0403 Upravne storitve	811.200	809.825	793.485	97,82	97,98
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	811.200	809.825	793.485	97,82	97,98
6222 Upravna enota Lendava	1.211.475	1.169.184	1.156.534	95,46	98,92
0403 Upravne storitve	1.211.475	1.169.184	1.156.534	95,46	98,92
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.211.475	1.169.184	1.156.534	95,46	98,92
6223 Upravna enota Litija	904.250	915.804	894.696	98,94	97,70
0403 Upravne storitve	904.250	915.804	894.696	98,94	97,70
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	904.250	915.804	894.696	98,94	97,70
6224 Upravna enota Ljubljana	12.607.973	12.594.043	12.310.344	97,64	97,75
0403 Upravne storitve	12.607.973	12.594.043	12.310.344	97,64	97,75
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	12.607.973	12.594.043	12.310.344	97,64	97,75
6225 Upravna enota Ljutomer	774.450	803.040	792.107	102,28	98,64
0403 Upravne storitve	774.450	803.040	792.107	102,28	98,64
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	774.450	803.040	792.107	102,28	98,64
6226 Upravna enota Logatec	761.650	801.449	790.311	103,76	98,61
0403 Upravne storitve	761.650	801.449	790.311	103,76	98,61
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	761.650	801.449	790.311	103,76	98,61
6227 Upravna enota Maribor	4.624.699	4.765.662	4.599.287	99,45	96,51
0403 Upravne storitve	4.624.699	4.765.662	4.599.287	99,45	96,51
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	4.624.699	4.765.662	4.599.287	99,45	96,51
6228 Upravna enota Metlika	591.570	612.344	602.422	101,83	98,38
0403 Upravne storitve	591.570	612.344	602.422	101,83	98,38
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	591.570	612.344	602.422	101,83	98,38
6229 Upravna enota Mozirje	732.145	734.827	723.789	98,86	98,50
0403 Upravne storitve	732.145	734.827	723.789	98,86	98,50
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	732.145	734.827	723.789	98,86	98,50
6230 Upravna enota Murska Sobota	2.226.384	2.237.419	2.207.387	99,15	98,66
0403 Upravne storitve	2.226.384	2.237.419	2.207.387	99,15	98,66
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	2.226.384	2.237.419	2.207.387	99,15	98,66
6231 Upravna enota Nova Gorica	2.358.165	2.347.050	2.312.770	98,08	98,54
0403 Upravne storitve	2.358.165	2.347.050	2.312.770	98,08	98,54
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	2.358.165	2.347.050	2.312.770	98,08	98,54
6232 Upravna enota Novo mesto	2.474.850	2.509.372	2.472.801	99,92	98,54
0403 Upravne storitve	2.474.850	2.509.372	2.472.801	99,92	98,54
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	2.474.850	2.509.372	2.472.801	99,92	98,54
6233 Upravna enota Ormož	823.910	830.757	819.077	99,41	98,59
0403 Upravne storitve	823.910	830.757	819.077	99,41	98,59
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	823.910	830.757	819.077	99,41	98,59
6234 Upravna enota Pesnica	899.084	926.097	915.224	101,80	98,83
0403 Upravne storitve	899.084	926.097	915.224	101,80	98,83
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	899.084	926.097	915.224	101,80	98,83
6235 Upravna enota Piran	1.004.922	1.004.594	991.906	98,70	98,74
0403 Upravne storitve	1.004.922	1.004.594	991.906	98,70	98,74
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.004.922	1.004.594	991.906	98,70	98,74
6236 Upravna enota Postojna	1.005.330	1.034.745	1.004.863	99,95	97,11
0403 Upravne storitve	1.005.330	1.034.745	1.004.863	99,95	97,11
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.005.330	1.034.745	1.004.863	99,95	97,11

BLC / POL / PFN / PU / PRG / POD	Rebalans proračuna 2020	Veljavni proračun 2020	Realizacija proračuna 2020	Real / REB	Real / VP
6237 Upravna enota Ptuj	2.243.517	2.208.076	2.136.964	95,25	96,78
0403 Upravne storitve	2.243.517	2.208.076	2.136.964	95,25	96,78
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	2.243.517	2.208.076	2.136.964	95,25	96,78
6238 Upravna enota Radlje ob Dravi	683.300	670.954	661.527	96,81	98,60
0403 Upravne storitve	683.300	670.954	661.527	96,81	98,60
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	683.300	670.954	661.527	96,81	98,60
6239 Upravna enota Radovljica	1.271.528	1.247.645	1.222.027	96,11	97,95
0403 Upravne storitve	1.271.528	1.247.645	1.222.027	96,11	97,95
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.271.528	1.247.645	1.222.027	96,11	97,95
6240 Upravna enota Ravne na Koroškem	1.064.320	1.077.250	1.063.220	99,90	98,70
0403 Upravne storitve	1.064.320	1.077.250	1.063.220	99,90	98,70
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.064.320	1.077.250	1.063.220	99,90	98,70
6241 Upravna enota Ribnica	661.850	672.690	665.166	100,50	98,88
0403 Upravne storitve	661.850	672.690	665.166	100,50	98,88
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	661.850	672.690	665.166	100,50	98,88
6242 Upravna enota Ruše	818.350	798.243	789.795	96,51	98,94
0403 Upravne storitve	818.350	798.243	789.795	96,51	98,94
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	818.350	798.243	789.795	96,51	98,94
6243 Upravna enota Sevnica	827.050	830.863	819.462	99,08	98,63
0403 Upravne storitve	827.050	830.863	819.462	99,08	98,63
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	827.050	830.863	819.462	99,08	98,63
6244 Upravna enota Sežana	1.098.906	1.117.855	1.084.761	98,71	97,04
0403 Upravne storitve	1.098.906	1.117.855	1.084.761	98,71	97,04
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.098.906	1.117.855	1.084.761	98,71	97,04
6245 Upravna enota Slovenj Gradec	862.510	878.449	864.864	100,27	98,45
0403 Upravne storitve	862.510	878.449	864.864	100,27	98,45
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	862.510	878.449	864.864	100,27	98,45
6246 Upravna enota Slovenska Bistrica	1.199.360	1.209.687	1.189.329	99,16	98,32
0403 Upravne storitve	1.199.360	1.209.687	1.189.329	99,16	98,32
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.199.360	1.209.687	1.189.329	99,16	98,32
6247 Upravna enota Slovenske Konjice	950.500	962.388	950.019	99,95	98,71
0403 Upravne storitve	950.500	962.388	950.019	99,95	98,71
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	950.500	962.388	950.019	99,95	98,71
6248 Upravna enota Šentjur pri Celju	832.710	842.406	832.391	99,96	98,81
0403 Upravne storitve	832.710	842.406	832.391	99,96	98,81
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	832.710	842.406	832.391	99,96	98,81
6249 Upravna enota Škofja Loka	1.295.870	1.289.512	1.253.060	96,70	97,17
0403 Upravne storitve	1.295.870	1.289.512	1.253.060	96,70	97,17
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.295.870	1.289.512	1.253.060	96,70	97,17
6250 Upravna enota Šmarje pri Jelšah	1.427.853	1.417.761	1.395.544	97,74	98,43
0403 Upravne storitve	1.427.853	1.417.761	1.395.544	97,74	98,43
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.427.853	1.417.761	1.395.544	97,74	98,43
6251 Upravna enota Tolmin	940.314	940.649	929.465	98,85	98,81
0403 Upravne storitve	940.314	940.649	929.465	98,85	98,81
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	940.314	940.649	929.465	98,85	98,81
6252 Upravna enota Trbovlje	757.670	754.119	749.700	98,95	99,41
0403 Upravne storitve	757.670	754.119	749.700	98,95	99,41
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	757.670	754.119	749.700	98,95	99,41
6253 Upravna enota Trebnje	902.560	907.775	897.662	99,46	98,89
0403 Upravne storitve	902.560	907.775	897.662	99,46	98,89
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	902.560	907.775	897.662	99,46	98,89
6254 Upravna enota Tržič	796.838	799.843	791.049	99,27	98,90
0403 Upravne storitve	796.838	799.843	791.049	99,27	98,90
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	796.838	799.843	791.049	99,27	98,90
6255 Upravna enota Velenje	1.635.920	1.670.127	1.627.057	99,46	97,42
0403 Upravne storitve	1.635.920	1.670.127	1.627.057	99,46	97,42
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.635.920	1.670.127	1.627.057	99,46	97,42
6256 Upravna enota Vrhnika	907.270	985.077	962.626	106,10	97,72
0403 Upravne storitve	907.270	985.077	962.626	106,10	97,72
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	907.270	985.077	962.626	106,10	97,72
6257 Upravna enota Zagorje ob Savi	869.300	891.409	880.262	101,26	98,75
0403 Upravne storitve	869.300	891.409	880.262	101,26	98,75
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	869.300	891.409	880.262	101,26	98,75
6258 Upravna enota Žalec	1.400.200	1.395.442	1.362.997	97,34	97,67
0403 Upravne storitve	1.400.200	1.395.442	1.362.997	97,34	97,67
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	1.400.200	1.395.442	1.362.997	97,34	97,67

04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

Obrazložitev zaključnega računa proračuna za leto 2020

Poslovno poročilo

Opis politike

Politika Splošne javne storitve in skupne administrativne službe zasleduje cilje: bolj kakovostno in učinkovito poslovanje, odprto, gospodarno in pregledno delovanje državnih organov ter usmerjenost k uporabnikom, kar bo doseženo s številnimi ukrepi. Med pomembni orodji za doseganje ciljev so storitve, ki jih zagotavljamo z e-upravo, ki ni zgolj elektronska podpora za obstoječe procese, temveč predvsem priložnost, da se obstoječi procesi, naloge in tudi načini razmišljanja spremenijo v smeri bolj učinkovitega dela v javni upravi in bolj prijaznega obraza do naših strank, državljanov in poslovnih subjektov. Nadalje se horizontalno zagotavljajo skupni gradniki za elektronsko posredovanje podatkov in storitve zaupanja in skupne aplikacije za podporo pisarniškemu poslovanju. V sklopu centraliziranih storitev in zmogljivosti se za državno upravo zagotavlja skupno informacijsko komunikacijsko infrastrukturo kot tudi lokalno infrastrukturo ter upravlja z nepremičnim premoženjem države za izvajanje poslovnih procesov organov. Politika zajema še smotno ravnanje s stvarnim premoženjem RS, ki v okviru upravljanja s stvarnim premoženjem daje poudarek tudi investicijam v to premoženje. V politiko so vključeni naslednji programi: 0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura, 0402 Ravnanje s stvarnim premoženjem, 0403 Upravne storitve in 0404 Druge administrativne službe. Politika zajema cilje naslednjih programov in podprogramov • 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura o 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija o 040102 - Razvoj storitev javne uprave • 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem o 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov o 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž • 0403 - Upravne storitve o 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah • 0404 - Druge skupne administrativne službe o 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave o 040402 - Nadzor na področju javne uprave

Politika zajema cilje naslednjih programov in podprogramov

- 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura
 - 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija
 - 040102 - Razvoj storitev javne uprave
- 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem
 - 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov
 - 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž
- 0403 - Upravne storitve
 - 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah
- 0404 - Druge skupne administrativne službe
 - 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave
 - 040402 - Nadzor na področju javne uprave

Poročilo o doseženih ciljih

Splošni cilji

C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis splošnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja splošnega cilja

Razvojna politika, učinkovita in cenejša javna uprava omogočajo dosego ključnih strateških ciljev. Za doseganje teh ciljev je potrebno znanje kot tudi resursi, ki ustvarjajo pogoje dela in rešitve, ki omogočajo doseganje omenjenega cilja. Moderna javna uprava je usmerjena k uporabniku in sledi cilju čim večje učinkovitosti in prijaznosti do uporabnikov storitev. Na kakšen način se posamezne aktivnosti odvijajo v neposredni povezavi vpliva na kakovostni nivo izvajanja storitve. Način pa je v veliki meri pogojen tudi z delovnimi pogoji, ki vplivajo tako na delo javnih uslužbencev kot tudi na počutje in udobje državljanov v stiku z organi državne uprave. Na drugi strani je država velik lastnik nepremičnega premoženja, ki za ohranitev vrednosti zahteva nenehna vlaganja. Ne glede na dejstvo, da je namen investiranja boljša uporaba nepremičnin, je nepremične potrebno videti tudi v luči premoženja, kjer vlaganja predstavljajo osnovo za ohranjanje vrednosti.

Kakšno državno upravo imajo njeni prebivalci kažejo različne mednarodne meritve. Slovenija je glede na preteklo leto izboljšala umestitev na obravnavanih lestvicah. Eno izmed pregledovanih področij v teh meritvah je tudi področje elektronskih storitev uprave in interakcija z njenimi uporabniki, ki jo uspešno izboljšujemo v okviru delovanja Ministrstva za javno upravo. Na ostala ocenjevana področja pa v okviru politike 04 ne moremo vplivati.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09164	Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	35,00	2017	32,00	37,00
					2019	29,00	37,00
					2020	37,00	37,00
I09167	Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	52,00	2017	49,00	43,00
					2019	46,00	37,00
					2020	38,00	31,00
I10196	Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic	št	2017	5,00	2018	8,00	17,00
					2019	10,00	26,00
					2020	8,00	3,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09164 Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta"

Mednarodna konkurenčnost poslovnega in zakonodajnega okolja Slovenije je po metodi Doing Business glede na leto 2019 (37. mesto) ostala na enakem nivoju oz. spremembe na merjenih področjih niso bile zaznane. Ministrstvo za javno upravo na druga resorna področja, ki so predmet pregleda, v okviru politike 04 ne more vplivati. Kazalnik v smeri izboljšanja učinkovitosti za 3 mesta glede na preteklo leto ni bil dosežen.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09167 Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta"

Indeks vladne učinkovitosti po metodi IMD je eden od štirih sklopov indeksa svetovne konkurenčnosti države. Med ocenjevanimi 63 državami sveta se je Slovenija v letu 2020 uvrstila na 31. mesto (v leto 2019 je bila uvrščena na 32. mesto). Kazalnik v smeri izboljšanja učinkovitosti za 3 mest glede na preteklo meritev ni bil dosežen, se je pa pozicioniranje izboljšalo.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10196 Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic"

Dosežena vrednost kazalnika je v veliki meri odraz posebnih okoliščin delovanja v času epidemije Covid - 19. Izvedeni so tako bili naslednji pomembnejši projekti: - Adaptacija prostorov bivše vojašnice na Vrhniki. - Adaptacija prostorov na Linhartovi v Ljubljani, za potrebe Upravne enote Ljubljana. - Preselitev organov v novo izgrajeni Upravni center Koper. Izvedba preostalih predvidenih investicij se je zaradi omejitev pri delu prestavila v leto 2021. Vseeno pa je Ministrstvo za javno upravo izvedlo veliko število manjših investicij, ki pa jih v okviru predmetnega kazalnika zaradi neprimerljive pomembnosti, ne moremo upoštevati.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

Opis programa

Namen informatizacije uprave je zagotavljanje delovanja centralne in lokalne informacijsko komunikacijske tehnologije in njeno posodabljanje ter razvoj in vzdrževanje projektov e-uprave. To vključuje predvsem upravljanje, nadzor in koordinacijo informacijske infrastrukture ter državnega komunikacijskega omrežja, upravljanje in vzdrževanje poslovne informacijske arhitekture s sodobnimi koncepti modeliranja poslovnih procesov in upoštevanje konceptov računalništva v oblaku. Program vključuje tudi področje odprave administrativnih ovir in nižanja zakonodajnih bremen. Informatizacija uprave je ključni dejavnik, ki zagotavlja nove načine in poti uporabe informacijsko komunikacijskih tehnologij v upravi ter posledično omogoča razvijanje novih rešitev za bolj učinkovito in prijaznejšo upravo. Z implementacijo novih rešitev bo komunikacija med državljani in posameznimi subjekti znotraj in zunaj javne uprave bistveno zmanjšala potrebo po fizični prisotnosti na določenem mestu, zmanjšala pa se bo tudi potreba po papirnem komuniciranju. Najpomembnejši rezultat teh akcij je zmanjšanje stroškov tako na strani državljanov, ki bodo porabili manj časa za pridobivanje posameznih dovoljenj in obrazcev, kot tudi na strani države, ki bo z boljšo organizacijo lažje in bolj učinkovito opravljala svoje storitve. S konsolidacijo informacijske infrastrukture se je na novo vzpostavil model upravljanja s podatki. Z zagonom Državnega računalniškega oblaka prehaja področje informatike na višjo, oblačno raven zagotavljanja, upravljanja in uporabe informacijske infrastrukture. Na tehnološke in metodološke vidike informatizacije uprave vpliva tudi članstvo Slovenije v Evropski uniji, saj sprejete direktive, strategije in programi zahtevajo ustrezne informacijske rešitve, ki jih je treba zagotoviti za izpolnjevanje obveznosti članstva.

Specifični cilji

C2161 - Boljše poslovno in zakonodajno okolje za gospodarstvo in državljane

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Z razvojem novih elektronskih rešitev tako za državljane kot tudi gospodarstvo se ustvarja bolj prijazno poslovno okolje, saj je interakcija z državo lažja in manj obremenjujoča za poslovni proces gospodarstva. Določene nove e-storitve izhajajo iz zakonodajnega okolja, saj se pri pripravi predpisov upošteva napredne informacijske tehnologije ter njihov vpliv na vse ravni poslovanja družbe in države.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

OECD izvaja meritve indeksa razvitosti e-uprave vsaki dve leti. V juliju 2020 so bili objavljeni rezultati. Slovenija je napredovala na 23 mesto (v 2018 37) in tako naredil korak naprej k vzpostavitvi boljšega okolja za e-poslovanje tako za državljane kot podjetja kar je pogoj za digitalno

preobrazbo celotne družbe h kateri kot država stremimo.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109168	Stopnja razvitosti e-storitev	mesto	2016	41,00	2018	38,00	37,00
					2019		0,00
					2020	23,00	23,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09168 Stopnja razvitosti e-storitev"

Po indeksu razvitosti e-uprave (E-Government Development Index EGDI) je Slovenija v letu 2020 uvrščena na 23. mesto (37. mesto v letu 2018, 21. mesto v letu 2016, 41. mesto v letu 2014). Ta indeks je izračunan iz naslednjih komponent: • Indeks spletnih storitev (Online Service Index OSI), naša letošnja uvrstitev je 24. mesto (2018: 48, 2016: 20, 2014: 80), vir podatkov je raziskava spletnih mest ki so relevantna v kontekstu ciljev trajnostnega razvoja, področja raziskave so v publikaciji našeta na straneh 238-240. • Indeks človeškega kapitala (Human Capital Index HCI), naša letošnja uvrstitev je 14. mesto (2018: 13, 2016: 11, 2014: 11), vir podatkov je UNESCO (pismenost odraslih, delež študirajoče populacije, pričakovano trajanje študija, povprečen čas študija). • Indeks telekomunikacijske infrastrukture (Telecommunication Infrastructure Index TTI), naša letošnja uvrstitev je 46. mesto (2018: 44, 2016: 43, 2014: 38), vir podatkov je ITU (delež uporabnikov interneta, aktivni naročniki mobilne telefonije, uporabniki mobilnega broadbanda, uporabniki fisknega broadbanda).

C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Zagotavljanje razvoja novih e-storitev za različne uporabnike, pospeševanje uporabe e-storitev.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Razvite nove e-storitve spodbujajo državljane in podjetja k njihovi večji uporabi, s tem se zvišuje tudi razvitost uprave. Pobude za nove elektronske storitve so podane tako s strani uporabnikov kot institucij javne uprave.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Različne meritve in primerjave z drugimi EU državami spodbujajo razvojno komponento uprave z namenom stalnega izboljšanja storitev ter njihove uporabnosti in dostopnosti. Z večanjem digitalizacije in s spodbujanjem elektronskega poslovanja z državno upravo (npr. nove elektronske storitve na portalu eUprava), posledično kažejo na posodobitev poslovnih procesov. Ker so elektronske interakcije tudi sledljive (uporabniki prejema obvestila o fazi njihovih vlog), se reševanje zadev tudi hitreje odvija. S samim pospeševanjem elektronskega poslovanja pa beležimo nižje stroške poslovanja (manj papirja, pisemskih ovojnica, poštne ...).

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109169	Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet	%	2015	45,00	2017	44,00	50,00
					2018	42,00	49,00
					2019	40,00	45,00
					2020	50,00	67,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09169 Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet"

V ocenjevalni okvir so bili vključeni stiki posameznikov, ki so vsaj enkrat uporabili eno od sledečih storitev: pridobitev storitve s spletne strani državne uprave, prenos uradnih obrazcev ter pošiljanje izpolnjenih obrazcev. Vrednost kazalnika je bila presežena.

C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Zagotavljanje delovanja strežniške infrastrukture in njene razpoložljivosti za gostovanje informacijskih sistemov.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Ustrezna akumulacija sredstev omogoča vzdrževanje nivoja vzpostavljenega sistema.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z vlaganji v napredne tehnologije se dviguje stopnja dostopa do storitev javne uprave, kot tudi omogoča cenejše poslovne procese.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109170	Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla	št	2015	3,00	2017	3,00	0,00
					2018	3,00	0,00
					2019	3,00	0,00
					2020	2,00	0,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09170 Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla"

Centralna informacijska infrastruktura ni imela nenačrtovanih izpadov s področja energetske infrastrukture sistemskih prostorov. V letu 2020 je bilo v tehnološkem otoku PDC v obratovanj 284 aplikacij: - več kot 100 kritičnih informacijskih sistemov (režim 24 x 7) - aplikacij, - več kot 130 srednje kritični informacijskih sistemov – aplikacij, - več kot 50 nekritičnih sistemov – aplikacij.

C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO ter krepitev zmogljivosti soc

Opis specifičnega cilja

Opis cilja Naložbe v institucionalno zmogljivost ter učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev reform, boljše zakonodaje in dobrega upravljanja.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I08887	Učinkovito črpanje sredstev	%	2014	0,00	2015	0,00	
					2016	12,00	0,90
					2017	24,00	7,20
					2018	36,00	20,50
					2019	48,00	34,60
					2020	60,00	47,67

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08887 Učinkovito črpanje sredstev"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 v določenem delu zaostaja za predvidenim zaradi investicijskega cikla, ki za pripravo posameznih projektov in programov zahteva določen čas.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija

Rezultati

C2166 - Redno vzdrževanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje redne obnove IKT v skladu z amortizacijskim ciklom opreme, posodabljanje opreme z razvojem IKT.

Obrazložitev doseganja rezultata

Zaradi centralnega upravljanja lokalne informacijske infrastrukture, se je nivo vzdrževane opreme na centraliziranih organih na področju IT dvignil. Rezultati tega procesa so pozitivni in glede na obseg obnove namizne strojne opreme je doseganje rezultata pričakovano.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

V letu 2020 je bila obnova namizne opreme v okviru plana. Zamenjava je bila odvisna od migracij organov na novo delovno okolje, kar pa se je izvajalo zelo intenzivno. Nabava prenosnikov za potrebe dela od doma v času epidemije je tudi prispevala k uresničitvi cilja.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
----	----------	--------	-----------	---------------	------	-----------------	-------------------

109171	Stopnja obnove namizne strojne opreme	%	2016	20,00	2017	20,00	23,60
					2018	20,00	2,07
					2019	20,00	14,80
					2020	20,00	21,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09171 Stopnja obnove namizne strojne opreme "

Cilj je bil dosežen v predvidenem obsegu. Zagotovljenih je ilo dovolj virov za nakup nove opreme. Prehod na novo centralno infrastrukturo smo izvajali intenzivno.

C7367 - Zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov in storitev

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje varnega delovanja informacijskih sistemov in storitev.

Obrazložitev doseganja rezultata

Storitve SOC pomembno vplivajo na politiko vzdrževanja IKT, saj se s sodobnimi metodami in orodji pravočasno odkriva ranljivosti sistemov in tako usmerja k ustreznim varnostnim posodobitvam.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Vzpostavitev sistema varnostne politike na področju IT je izredno pomembno, saj sta varnost podatkov in zanesljivo delovanje informacijskih sistemov v današnjem času, ko procesi temeljijo na uporabi informacijsko komunikacijske tehnologije, ključni. Da se uresničuje zastavljeni cilj, se redno izvajajo varnostna preverjanja izvorne kode, preverjanja ranljivosti infrastrukture in omrežij, obravnavajo se varnostni incidenti kot tudi varnostni testi različnih projektov. Na podlagi Uredbe o informacijski varnosti v državni upravi (UIV), ki je določila enotni okvir upravljanja informacijske varnosti in temeljna nadzorstva za zagotavljanje informacijske varnosti v državni upravi, je bila pripravljena Metodologija popisovanja informacijskega premoženja in informacijskih sistemov ter Metodologija upravljanja tveganj informacijske varnosti v državni upravi.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109762	Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO	št	2016	1,00	2018	7,00	4,00
					2019	9,00	5,00
					2020	7,00	6,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09762 Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO"

Cilj je delno izpolnjen zaradi pomanjkanja kadrov oziroma neizpolnitve plana kadrovske popolnitve Sektorja za informacijsko varnost in kadrovske zaveze pri sprejemu Zakona o informacijski varnosti za zagotovitev delovanja vladnega odzivnega centra SIGOV-CERT.

C7368 - Vzpostavljena standardizirana referenčna arhitektura in referenčni proces obvladovanja informacijskih sistemov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Vzpostavljena neodvisnost podatkovne infrastrukture od informacijske infrastrukture strežnikov ter aplikacij, uveljavljanje skupnih standardov in normalizacija podatkovnih modelov.

Obrazložitev doseganja rezultata

V letu 2020 smo na področju referenčne arhitekture uvedli novo tehnologijo vsebnikov. Tehnologija je bila uporabljena pri več sistemih, od teh je najbolj znan zaledni sistem aplikacije #OstaniZdrav. Proces obvladovanja informacijskih sistemov se ni bistveno spremenil, izvajali smo ga v zatečenem stanju.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Tehnološka nadgradnja referenčne arhitekture na tehnologijo vsebnikov je omogočila, da se v celoti izpolnjuje cilje neodvisnosti podatkovne infrastrukture od informacijske infrastrukture strežnikov. Prav tako se je v tem delu dosegla neodvisnost aplikacijskega dela od podležnega operacijskega sistema virtualizirane infrastrukture.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109763	Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov	%	2016	0,00	2018	40,00	50,00

v okviru DU)	2019	55,00	60,00
	2020	60,00	60,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09763 Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)"

Kazalnik smo dosegli v predvidenem obsegu.

C7369 - Zagotovljeni ustrezni pogoji za delovanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje in vzdrževanje ustreznih pogojev sistemskih prostorov za delovanje IKT.

Obrazložitev doseganja rezultata

V sistemskih prostorih imamo nastavitve kritične meje pri 26° C. Ob preseganju mejne vrednosti, se sproži alarm, ki na napako opozori zaposlene v stalni pripravljenosti.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Vse okvare so bile odpravljene, tako da centralna informacijska infrastruktura ni imela nenačrtovanih izpadov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109764	Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo	št.	2016	10,00	2018	10,00	8,00	
					2019	10,00	0,00	
					2020	10,00	10,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09764 Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo"

V sistemskih prostorih imamo nastavitve kritične meje na 26° C, ki pa v sistemskih prostorih MJU, v letu 2020 ni bila prekoračena. V transformatorskih prostorih imamo nastavitve kritične temperature na 50° C, ki pa v letu 2020 ni bila prekoračena. V sistemskih prostorih je prišlo do več okvar klimatskih naprav, vendar pa v letu 2020 ni prišlo do prekoračenja kritične temperature v prostoru zaradi hitrega ukrepanja osebe, ki je bila tisti čas v pripravljenosti in katera je na podlagi alarmnega sporočila sistema CNS pravočasno pristopila k reševanju kritičnega položaja.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

040102 - Razvoj storitev javne uprave

Rezultati

C2164 - Razvite nove elektronske storitve

Prispeva k specifičnemu cilju: C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Gradnik je samostojna, interoperabilna in nadomestljiva enota, ki zajema notranjo strukturo. Je informacijsko podprta funkcionalnost, ki jo različne aplikacije uporabljajo za ponovno uporabo (na primer: gradnik za izmenjavo podatkov Pladenj, za dodeljevanje pravic Varnostna shema, e-plačila, storitve zaupanja SI-TRUST). Gradnik je centralna infrastrukturna storitev ter ponovno uporabljivi modul. Ker uprava posluje navzven z več informacijskimi sistemi, je potreba po skupnih gradnikih občutno izrazitejša, saj se enake funkcije v različnih sistemih pojavljajo zelo pogosto.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z uporabo horizontalnih gradnikov se poenostavlja poslovanje z javno upravo, kar vpliva na hitrejši in učinkovitejši razvoj elektronskih storitev. Uporabo gradnikov narekujejo tudi Smernice za razvoj informacijskih rešitev. Za uporabnike uporaba enotnih gradnikov predstavlja tudi lažjo uporabo e-storitev, saj gredo skozi enako uporabniško izkušnjo pri različnih e-storitvah, ki uporabljajo enotne gradnike za skupne funkcionalnosti. Pozitivni učinek njihove uporabe pa pomeni tudi prihranek za državno upravo. Pomembno pa pripomorejo k zagotavljanju delovanja enotnega notranjega trga, saj na enovit način omogočajo e-storitvam, da izpolnjuje zahteve, ki jih narekuje zakonodaja iz ravni EU.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
----	----------	-----	----	-----------	---------------	------	-----------------	-------------------

I10136 Št. oddanih prijavnih razpisov centraliziranih in drugih programov EU	št	2017	4,00	2018	3,00	2,00
				2019	3,00	6,00
				2020	1,00	1,00
				2020		0,00
I10473 Testno delovanje postopka, skladno z zahtevami SDGR (DE4E)	#NA	2020	0,00	2020		0,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10136 Št. oddanih prijavnih razpisov centraliziranih in drugih programov EU"

Oddali smo eno prijavo na razpis programa Obzorje 2020; H2020-ICT-2018-20 za projekt Infrastruktura kot koda.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10473 Testno delovanje postopka, skladno z zahtevami SDGR (DE4E)"

V letu 2020 kazalnik ni bil predviden

C6863 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Obrazložitev doseganja rezultata

Projekti in njihovi kazalniki v okviru tega neposrednega učinka bodo prispevali k učinkoviti javni upravi, dvigu usposobljenosti zaposlenih v javni upravi, izboljšanju kakovosti pravosodnih procesov, ter dvigu kompetenc zaposlenih v pravosodnem sistemu.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Neposredni učinek operacije Učinkovito pravosodje so razviti sistemi v pravosodju, (do konca leta 2020 sta bila razvita 2), z operacijami namenjenimi javni upravi pa se razvijajo gradniki in ustvarjajo temeljni podatkovni registri za selitev v državni računalniški oblak.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I08888	Učinkovito črpanje iz EKP	%	2014	0,00	2015	0,00		
					2016	12,00	0,90	
					2017	24,00	7,20	
					2018	36,00	20,50	
					2019	48,00	34,60	
					2020	60,00	47,67	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08888 Učinkovito črpanje iz EKP"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteva določen čas.

C6922 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Projekti in njihovi kazalniki v okviru tega neposrednega učinka bodo prispevali k učinkoviti javni upravi, dvigu usposobljenosti zaposlenih v javni upravi, izboljšanju kakovosti pravosodnih procesov, ter dvigu kompetenc zaposlenih v pravosodnem sistemu.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Neposredni učinek operacije Učinkovito pravosodje so razviti sistemi v pravosodju, (do konca leta 2020 sta bila razvita 2), z operacijami namenjenimi javni upravi pa se razvijajo gradniki in ustvarjajo temeljni podatkovni registri za selitev v državni računalniški oblak.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I08889	Učinkovito črpanje iz EKP	%	2014	0,00	2015	0,00		
					2016	12,00	0,90	
					2017	24,00	7,20	
					2018	36,00	20,50	

2019	48,00	34,60
2020	60,00	47,67

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08889 Učinkovito črpanje iz EKP"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteva določen čas.

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis programa

Direktorat za stvarno premoženje opravlja naloge s področja systemskega urejanja ravnanja s stvarnim premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti ter sodeluje pri pripravi predpisov s tega področja, pripravlja načrte ravnanja s stvarnim premoženjem države, opravlja naloge načrtovanja in koordiniranja prostorskih potreb organov državne uprave, vodenja investicij za potrebe organov državne uprave, vodi evidenco nepremičnega premoženja v lasti države, celovito obravnava kaducitetno premoženje, upravlja s stavbnimi zemljišči in stavbami, katerih lastnica postane Republika Slovenija na podlagi omejitve dedovanja iz 128.člena Zakona o dedovanju, opravlja strokovne in izvedbene naloge za pridobivanje, razpolaganje in upravljanje z nepremičnim premoženjem v upravljanju ministrstva, upravlja in gospodari s počitniškimi kapacitetami in stanovanji v upravljanju ministrstva ter izvaja strokovno-tehnična opravila za Stanovanjsko komisijo Vlade Republike Slovenije, ureja pravna razmerja na meji z Republiko Hrvaško in na opuščeni mejnih prehodih z Italijansko Republiko, Republiko Avstrijo in Republiko Madžarsko ter opravlja druge naloge na področju ravnanja s stvarnim premoženjem, v skladu z zakonom ali aktom vlade.

Specifični cilji

C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Znižanje stroškov najemnin za najete poslovne prostore, znižanje stroškov upravljanja, pridobivanje kakovostnih lastnih prostorov, ohranjanje in povečanje vrednosti stvarnega premoženja države ter doseči visoko zasedenost počitniških kapacitet in stanovanj.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Ministrstvo za javno upravo je s prodajo nepotrebnega premoženja, odpovedovanjem najemnih razmerij zaradi selitve uporabnikov v lastniške prostore in pravnim urejanjem nepremičnin izkazovalo gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem, kar se odraža tudi v doseženih vrednostih kazalnikov na nivoju neposrednih učinkov in rezultatov.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Izboljšave so tudi na tem področju še možne, zato bo ministrstvo strmelo k realizaciji le teh na tem nivoju in na nivoju neposrednih učinkov in rezultatov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Število	2009	0,00	2014	200.000,00	200.000,00
					2016	200.000,00	225.000,00
					2017	200.000,00	341.862,00
					2018	200.000,00	516.609,00
					2019	200.000,00	352.800,00
					2020	250.000,00	287.829,00
I06037	Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin	Število	2009	0,00	2014	150,00	300,00
					2015	160,00	70,00
					2016	170,00	20,00
					2017	150,00	96,00
					2018	50,00	29,00
					2019	30,00	37,00
					2020	25,00	14,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003564 Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem"

Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem so nastali v glavnem iz naslova opuščanja najemov poslovnih in arhivskih prostorov, od tega v pretežni meri (259.164 EUR za 4 mesece v letu 2020) zaradi opustitve najemnih razmerij na 7 lokacijah v Kopru in preselitve v prostore UC Koper, za katere je sklenjena pogodba o najemu s postopnim odkupom (leasing).

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I06037 Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin"

Kjer je bilo mogoče sporazumno doseči uskladitev zemljiškoknjižnega stanja z dejanskim se je tak način ureditve dosegel, ponekod pa je

potrebno zadeve urejati po sodni poti. V letu 2020 je MJU uspelo zemljiškoknjižno urediti 10 stanovanj in 4 nepremičnine centraliziranih organov (na lokacijah UC Cerknica, Dravograd, Otiški vrh 25, Trbovlje, Ulica Sallauminis 2 in Maribor, Krekova ulica 7).

Opis kazalnikov

ID	OPIS
I003564	Prihranki so rezultat zniževanja stroškov najemnin poslovnih prostorov, pridobivanja lastnih prostorov, znižanja stroškov upravljanja, zasedenosti počitniških kapacitet in stanovanj

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov

Rezultati

C2168 - Prehajanje iz najetih prostorov v lastne prostore z namenom zmanjševanja stroškov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

V letu 2020 je bilo odpovedano najemno razmerje za najem poslovnih prostorov na Vrhniki zaradi selitve UE v novo prenovljene lastniške prostore in najemno razmerje za najem arhivskega oz. skladiščnega prostora na Kotnikovi 5 v Ljubljani.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Odpovedovanje najemnih razmerij in prehajanje v lastniške prostore ali zmanjševanje potrebne površine za poslovanje posameznega uporabnika prispeva k racionalizaciji stroškov in gospodarnemu ravnanju s stvarnim premoženjem.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I003593	Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov	MJU	m2	2009	0,00	2012	0,00	621,00
						2013	887,00	1.588,00
						2014	1.300,00	0,00
						2015	4.000,00	4.000,00
						2016	1.500,00	1.913,00
						2017	1.000,00	1.981,70
						2018	1.000,00	8.476,00
						2019	1.000,00	617,00
						2020	200,00	444,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003593 Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov"

V korist lastniških prostorov so bili odpovedani naslednji najemni: najem poslovnih prostorov na Vrhniki zaradi selitve UE v lastniške prostore, najem arhivskega oz. skladiščnega prostora na Kotnikovi 5 v Ljubljani.

C2169 - Prodaja nepotrebne premoženja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Država ima v lasti premoženje, ki ga za izvajanje svoje dejavnosti ne potrebuje. To premoženje predvidi v načrtu razpolaganja.

Obrazložitev doseganja rezultata

Prodaja nepotrebne premoženja pomeni zmanjšanje stroškov, vezanih na njegovo upravljanje in zagotoviti namenske prihodke, ki jih upravljavec lahko nameni za potrebe izvajanja drugih potrebnih nalog oz. naložb.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Prispevek k nadrejenemu specifičnemu cilju je gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem, saj neprimerno premoženje z visokimi obratovalnimi stroški in lokacijami, ki ni zanimiva za najemnike, predstavlja za državo le strošek in breme. Kupnine od predanega nepotrebne premoženja se namenijo za investicije z namenom reševanja prostorskih potreb državnih organov (nakupi primernih poslovnih prostorov in investicijsko vzdrževanje obstoječih nepremičnin).

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
----	----------	-----	----	-----------	---------------	------	-----------------	-------------------

1003592	Vrednost prodanega premoženja	MJU	EUR	2009	258.364,00	2012	0,00	164.742,60
						2013	0,00	832.069,00
						2014	758.364,00	196.734,41
						2016	500.000,00	1.191.586,25
						2017	500.000,00	1.394.171,64
						2018	600.000,00	4.566.357,37
						2019	800.000,00	2.035.384,00
						2020	1.980.000,00	1.878.559,08

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003592 Vrednost prodanega premoženja"

Kljub slabšim razmeram na nepremičninskem trgu in epidemioloških razmer povezanih s COVID-19 te z njimi povezane prepovedi in omejitve je bil kazalnik presežen. Navedene finančne posledice sklenjenih pravnih poslov ravnanja s stvarnim premoženjem glede prodaje premoženja pridobljenega iz naslova zapuščin in 128.člena ZD zajemajo 52 pogodb o prodaji nepremičnega premoženja v skupni vrednosti 268.179,46 EUR in 12 pogodb o prodaji premoženja v skupni vrednosti 15.000,62 EUR. Kupnine od prodaje nepremičnega premoženja v skupni višini 1.595.379,00 EUR so bile dosežene s prodajo počitniške enote v Rogaški Slatini, 3 garaž v Mirni in 4 garaž na Prežihovi ulici 6 v Ljubljani, poslovne stavbe na Jesenkovi 3 v Ljubljani, del stavbe v Slovenskih Konjicah, poslovne prostore na Pristaniški 10 v Kopru in s prodajo zemljišča na Parmovi ulici v Ljubljani.

Opis kazalnikov

ID	OPIS
I003592	100.000 EUR na leto

C7639 - Znižanje stroškov energentov za 2% letno

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Obrazložitev doseganja rezultata

Večina poslovnih objektov, v katerih poslujejo državni organi, je energetska potratnih, ker energetska sanacija še ni bila izvedena. Poleg tega pa Ministrstvo za javno upravo krije obratovalne stroške tudi za uporabnike, ki poslujejo v najetih prostorih o energetske sanaciji ne more odločati. Prav tako ne more samostojno odločati o energetske sanaciji stavbe, kjer je RS lastnica samo dela poslovnega objekta.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Ministrstvo za javno upravo bo doseglo večji vpliv in opaznejši učinek na zniževanje stroškov energentov, ko bo energetska saniranih večje število poslovnih objektov oz. bodo opravljene preselitve državnih organov v energetska varčnejše poslovne prostore.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I10339	Znižanje stroškov energentov		%	2018	100,00	2019	98,00	108,30
						2020	100,00	98,01

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10339 Znižanje stroškov energentov"

Na vrednost kazalnika poleg porabljenih količin vplivajo tudi cene energentov. Cene električne energije so bile od maja 2020 v povprečju za 30,7 % višje kot v prejšnjem letu. Ne glede na to pa na Ministrstvu za javno upravo beležimo za 1,99 % ali dobrih 95.000 EUR nižje stroške energentov v poslovnih prostorih centraliziranih državnih organov in na skupnih površinah MP v letu 2020 v primerjavi s predhodnim letom (na skupnih površinah MP znižanje za 2,28 %, v poslovnih prostorih DO znižanje za 1,95 %).

Opis kazalnikov

ID	OPIS
I10339	Izhodiščna vrednost kazalnika je izračunana v letu 2018 v višini 4,8 mio EUR (stroški elektrike, ogrevanja in poraba druge energije).

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž

Rezultati

C2167 - Polna zasedenost stanovanj in počitniških kapacitet

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Cilj je zagotoviti polno zasedenost stanovanj, počitniških enot in garaž ter tudi na tovrsten način prispevati k zagotavljanju specifičnega cilja gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem.

Obrazložitev doseganja rezultata

Službena stanovanja se v skladu s Stanovanjskim pravilnikom oddajajo v najem javnim uslužbencem, zaposlenim v organih državne uprave, funkcionarjem in uslužbencem na položaju.

Počitniška dejavnost se izvaja preko vsega leta, razen v času, ko se v enotah opravljajo vzdrževalna dela ali ni omogočena normalna raba počitniške enote. V poletni in zimski sezoni se enote oddajajo z razpisom za počitnikovanje.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Polna zasedenost stanovanj in počitniških enot zagotavlja učinkovito uporabo razpoložljivih nepremičnin, povečanje prihodkov iz naslova oddaje nepremičnin in učinkovito upravljanje s predmetnim premoženjem.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I003590	Zasedenost stanovanj	MJU	%	2010	97,77	2013	0,00	84,80
						2014	94,00	90,00
						2015	94,00	90,00
						2016	96,00	89,19
						2017	96,00	89,30
						2018	90,00	92,25
						2019	90,00	93,87
						2020	95,00	94,54
I10538	Zasedenost počitniških kapacitet v sezoni	%	2020	80,00	2020	80,00	74,12	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003590 Zasedenost stanovanj"

Od septembra dalje je bil razpis za stanovanja zaključen in se stanovanja niso več dodeljevala, prav tako so bila jeseni pridobljena 3 nova stanovanja, ki se še niso zasedla. Zaradi menjava nove vlade v marcu je bilo potrebno nekaj stanovanj rezervirati za potrebe funkcionarjev. Vrednost kazalnika ni bila dosežena.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10538 Zasedenost počitniških kapacitet v sezoni"

Na nižjo zasedenost počitniških kapacitet je vplivala manjša zasedenost počitniških enot v Republiki Hrvaški med poletno sezono, saj so uporabniki zaradi slabšanja epidemioloških razmer na Hrvaškem in posledično uvrstitvijo države na rumeni in kasneje na rdeči seznam opovedali rezervacijo letovanja. Vrednost kazalnika ni bila dosežena.

0403 - Upravne storitve

Opis programa

Za skupino proračunskih uporabnikov upravne enote je načrtovana vrednost vseh sredstev (integralnih in namenskih), torej na proračunskih postavkah Plače, Materialni stroški, Investicije in investicijsko vzdrževanje, Povračilo škode »izbrisanim«, Dodatki po 71. členu ZIUZEOP, Obvladovanje epidemije COVID-19, Vplačane tiskovine, Kupnine od prodaj osnovnih sredstev, Odškodnine za osnovna sredstva in Sredstva najemnin, v letu 2020 v višini 82.808.722 EUR ter v letu 2021 in v letu 2022 v višini 80.750.000 EUR za posamezno leto. V primerjavi s sprejetim proračunom 2020 pomeni rebalans proračuna 2020 povišanje sredstev za 6.108.722 EUR oz. 8,0 %, kar je predvsem posledica izplačila sklenjene sodne poravnave pred Okrožnim sodiščem v Ljubljani pod opr. št. II P 509/2015 z dne 16. 7. 2020 v višini 1,6 mio EUR in poravnave obveznost po sodbi in sklepu Okrožnega sodišča v Ljubljani opr. št VII Pg 823/2017 z dne 2. 7. 2019 v znesku cca 0,3 mio EUR (višji materialni stroški), višjih predvidenih stroškov na namenskih proračunskih postavkah Vplačane tiskovine (za cca 4,0 mio EUR več) ter dodatnih stroškov iz naslova obvladovanja epidemije COVID-19 (skupaj cca 0,76 mio EUR). V skupno načrtovanih sredstvih rebalansa proračuna za leto 2020 so posamezni deleži naslednji: za plače 76,0 %, za materialne stroške 13,3 %, za investicije 0,5 %, za odškodnine po Zakonu o povračilu škode osebam, ki so bile izbrisane iz registra stalnega prebivalstva 0,8 %, za dodatke javnim uslužbencem po 11. točki 39. člena KPJS in po 71. členu ZIUZEOP 0,7 %, za obvladovanje epidemije COVID-19 0,2 %, za vplačane tiskovine 8,4 % in za druge namene 0,1 % (kupnine od prodaj premoženja, odškodnine za osnovna sredstva in sredstva najemnin).

Specifični cilji

C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Cilj je učinkovito izvajanje upravnih in drugih nalog za državljane. Delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah in tudi povprečne materialne stroške na rešeno upravno zadevo je potrebno ohraniti na trenutno izkazani minimalni ravni.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

V delu, ki se nanaša na kazalec I003566 - delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti, je cilj dosežen. V delu, ki se nanaša na kazalec I07341 - povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti, cilj zaradi izrednih dogodkov ni dosežen.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

V letu 2020 realiziran delež zaostankov upravnih zadev in realizirana višina povprečnih materialnih stroškov na rešeno upravno zadevo, v razmerah razglašene epidemije COVID-19, kažeta na visoko stopnjo učinkovitosti upravnih enot.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003566	delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti	UE %	2009	0,23	2008	0,20	
					2012	0,20	0,02
					2013	0,20	0,02
					2014	0,20	0,04
					2015	0,20	0,03
					2016	0,20	0,01
					2017	0,20	0,01
					2018	0,20	0,03
					2019	0,20	0,03
					2020	0,20	0,11
107341	povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti	€	2009	14,38	2013	12,00	9,49
					2014	10,00	9,37
					2015	10,00	9,75
					2016	10,00	8,60
					2017	10,00	8,11
					2018	10,00	8,55
					2019	10,00	8,45
					2020	10,00	12,15

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003566 delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti"

V letu 2020 so bili zaostanki v skupini upravnih enotah evidentirani v 989 primerih (v letu 2019 v 303 primerih), kar glede na 938.040 vseh upravnih zadev, prejetih v letu 2020 v reševanje, pomeni delež v višini 0,11 % (v predhodnem letu 0,03 %). Zaostanki v letu 2020 se izkazujejo pri 11 upravnih enotah (v letu 2019 pri 15 upravnih enotah), največ pri: - PU 6224 Upravna enota Ljubljana 659 zadev (v letu 2019 229 zadev), in sicer na naslednjih področjih: upravno notranje zadeve 464, okolje in prostor 160, kmetijstvo, gozdarstvo in prehrana 14, infrastruktura 12, delo, družina in socialne zadeve 7 ter finance 2 primera; - PU 6227 Upravna enota Maribor 210 zadev (v letu 2019 36 zadev), in sicer v pretežnem delu na področju upravno notranjih zadev (207) ter na področju okolja in prostora (3); Po 37 primerov zaostankov je evidentiranih pri PU 6218 Upravna enota Kranj in PU 6223 Upravna enota Litija, po 15 primerov pri PU 6213 Upravna enota Izola in PU 6230 Upravna enota Murska Sobota, 7 primerov pri PU 6244 Upravna enota Sežana, 4 primeri pri PU 6238 Upravna enota Radlje ob Dravi, 3 primeri pri PU 6237 Upravna enota Ptuj in po en primer pri PU 6201 Upravna enota Ajdovščina in PU 6231 Upravna enota Nova Gorica.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I07341 povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti"

V letu 2020 je v skupini vseh upravnih enot znašala povprečna realizacija za materialne stroške na rešeno upravno zadevo 12,15 EUR. V primerjavi z letom 2019, ko je bila dosežena vrednost v višini 8,45 EUR, to pomeni povišanje za 43,8 % oz. za 3,70 EUR. Navedeno je po eni strani posledica višje realizacije materialnih stroškov v 2020 (v letu 2019: 8.021.828 EUR in v letu 2020: 10.715.861 EUR), in sicer predvsem zaradi: - dveh izrednih dogodkov: izplačilo sklenjene sodne poravnave pred Okrožnim sodiščem v Ljubljani pod opr. št. II P 509/2015 z dne 16. 7. 2020 v višini 1,6 mio EUR in poravnava obveznosti po sodbi in sklepu Okrožnega sodišča v Ljubljani opr. št. VII Pg 823/2017 z dne 2. 7. 2019 v znesku cca 0,3 mio EUR; - višjih stroškov varovanja poslovnih prostorov za cca 0,5 mio EUR na letni ravni, iz naslova določene nove zakonske obveznosti v Uredbi o upravnem poslovanju in tudi zaradi izrednih razmer epidemije COVID-19. Po drugi strani pa je višja dosežena vrednost kazalca tudi posledica manjšega obsega rešenih upravnih zadev (v letu 2019: 949.334 zadev in v letu 2020: 882.145 zadev), in sicer zaradi izrednih razmer epidemije COVID-19 (manjši obseg strank, odsotnost javnih uslužbencev, podaljšanje procesnih rokov, izpad celotnega poslovanja za določen čas v posameznih upravnih enotah).

0403 - Upravne storitve

040301 - Upravne storitve v upravnih enotah

Rezultati

C6349 - Zadovoljstvo strank z delom upravnih enot

Prispeva k specifičnemu cilju: C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Opis rezultata

Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/05, 106/05, 30/06, 86/06, 32/07, 63/07, 115/07, 31/08, 35/09, 58/10, 101/10, 81/13, 9/18 in 29/18) določa, da organi državne organe, ki poslujejo s strankami, izvajajo postopke ugotavljanja kakovosti storitev glede poslovanja s strankami najmanj enkrat v obdobju dveh let. Cilj je zadržati zadovoljstvo strank z delom upravnih enot na visoki ravni.

Obrazložitev doseganja rezultata

Za kazalec I07339 - povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti, ni moč podati obrazložitve.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Za kazalec I07339 - povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti, ni moč podati obrazložitve.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I07339	povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti	ocena 1-5	2009	4,50	2013 4,50	4,70
					2014 4,50	4,73
					2015 4,50	4,73
					2016 4,50	4,81
					2017 4,50	4,81
					2018 4,50	4,90
					2019 4,50	4,90
					2020 4,50	4,90

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I07339 povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti"

Zaradi izrednih razmer razglašene epidemije COVID-19 se ankete o zadovoljstvu strank v upravnih enotah v letu 2020 niso izvajale, zato se za to leto upošteva povprečna ocena vseh upravnih enot, ki je bila dosežena v letu 2018, in sicer v višini 4,90.

0404 - Druge skupne administrativne službe

Opis programa

Program 0404 - Druge skupne administrativne službe vključuje dva podprograma, in sicer: - 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave - 040402 - Nadzor na področju javne uprave Z izvajanjem programa se zagotavlja predvsem kadrovske in materialne vire za delovanje ministrstva in organa v sestavi (Inšpektorat za javni sektor). Sredstva tega programa so namenjena tudi izvajanju strokovnih in administrativnih nalog Ministrstva za javno upravo. Slednje opravlja strokovno-tehnična in administrativna dela za Komisijo za pritožbe iz delovnega razmerja pri Vladi Republike Slovenije ter Uradniški svet. Strokovno in pravočasno reševanje pritožb ter zahtev, odprava ugotovljenih nepravilnosti/nezakonnosti ter transparentna izvedba posebnih javnih natečajev prispeva k znižanju števila sodnih sporov, s tem pa tudi sodnih stroškov, ki bremenijo ministrstvo v primer, ko je Komisija za pritožbe/Uradniški svet tožena stranka. Navedeno pa ustreza splošnemu cilju – učinkovita, moderna in cenejša javna uprava. V okviru programa se izvajajo aktivnosti za razvijanje in izvajanje programov funkcionalnega usposabljanja in izpopolnjevanja javnih uslužbencev, organizacija izvedbe strokovnih izpitov in preizkusov znanja ter priprave nanje, organizacija in izvedba opravljanja izpitov iz upravnega postopka.

Specifični cilji

C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

MJU z uporabo orodji za celovito obvladovanje kakovosti bomo prispevali k bolj učinkovitem in usklajenemu delu ministrstva.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z sprejetjem in kasneje implementacijo predlaganih ukrepov na podlagi samoocene po modelu CAF prispevamo k učinkovitejši in bolj transparentni javni upravi.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09145	Celovito obvladovanje kakovosti	standardizirane točke	2016	25,00	2017 0,00	0,00
					2018 30,00	35,00
					2019	40,00
					2020	0,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09145 Celovito obvladovanje kakovosti"

Ministrstvo za javno upravo je sprejelo Poročilo in akcijski načrt ukrepov izboljšav za celovito obvladovanje kakovosti za leti 2019 in 2020 pri čemer se je zaradi epidemije Covid19 realizacija določenih predlaganih ukrepov podaljšala do konca leta 2021.

0404 - Druge skupne administrativne službe

040401 - Urejanje in organizacija javne uprave

Rezultati

C4166 - Optimizacija in standardizacija procesov

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Z dodatno optimizacijo in standardizacijo delovnih procesov se izboljšuje kakovost opravljenega dela in vključujejo novi deležniki, hkrati pa se kreirajo nove ideje, kar prispeva k standardizaciji procesov ali nadgradnji le-teh.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Zaradi vzpostavljanja boljših procesov dela se lažje identificirajo skrbniki procesov, bolj jasno je opredeljen namen dela, sami procesi prinašajo nato boljše rezultate, vhodi in izhodi so jasni, razumljivi in vsebine ažuriranje, ki so namenjene uporabnikom storitev in tudi možnosti za vključevanje drugih akterjev v razvoj storitev, kot tudi državljanov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I04595	Število uvedenih novih procesov	procesov	2009	0,00	2014	4,00	
					2016	4,00	4,00
					2018	3,00	0,00
					2019	1,00	0,00
					2020	1,00	1,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I04595 Število uvedenih novih procesov"

Ministrstvo je zaradi nastale situacije razglašene epidemije Covid19 uvedlo nov način poslovanja z delom na domu za potrebe zagotovitve nemotenega poslovanja znotraj ministrstva in pa v okviru horizontalne podpore ostalim državnim organom in organizacijam.

C4173 - Transparentno kadrovanje in depolitizacija javne uprave

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Rezultati za leto 2020 kažejo na doseganje rezultata, saj sta se znižala tako odstotek tožb iz pristojnosti Uradniškega sveta kot tudi odstotek tožb iz pristojnosti Komisije za pritožbe.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Znižanje odstotka vloženih tožb kaže na pravočasno ter strokovno delo Komisije za pritožbe in Uradniškega sveta, kar prispeva k cilju učinkovitega in usklajenega delovanja Ministrstva za javno upravo.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I10125	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov	%	2016	2,70	2018	2,60	0,00
					2019	2,50	2,20
					2020	2,50	0,60
I10126	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev	%	2016	7,00	2018	6,90	2,80
					2019	6,80	2,90
					2020	6,70	5,80

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10125 Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov"

V letu 2020 je bila vložena zgolj ena tožba iz pristojnosti Uradniškega sveta. Temu ustrezno je tudi dosežena vrednost bistveno nižja od načrtovane.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10126 Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev"

V letu 2020 je bilo v zvezi z reševanjem pritožb iz naslova javnih natečajev in imenovanj/razrešitev iz naziva ter predlogov razveljavitev vloženih 6 tožb od skupno 104 vloženih pritožb oziroma predlogov za razveljavitev. Dosežena vrednost v letu 2020 je tako nižja od načrtovane.

C5005 - Zagotavljanje aktualnih usposabljanj javnih uslužbencev

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Zagotavljanje aktualnih usposabljanj in strokovnih izpitov za javne uslužbence v živo in na daljavo in s tem dvig usposobljenosti za večjo učinkovitost in kakovost opravljanja javnih nalog in tudi za osebno rast.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Cilj je ohranitev obsega in kakovosti usposabljanj in strokovnih izpitov ter omogočiti usposabljanje čim širšemu krogu javnih uslužbencev. v letu 2020 je bilo potrebno veliko prilagodite zaradi epidemiološke situacije Covid-19. Spomladi smo bili primorani vsa usposabljanja v živo odpovedati, od poletja naprej pa smo vsa usposabljanja ustrezno prilagodili in jih izvajali na daljavo. Prioritetno smo izvajali obvezna usposabljanja iz rednega programa Upravne akademije in strokovne izpite. Izvajali smo tudi usposabljanja preko projektov, ki so za udeležencev brez kotizacije

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I05020	Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov	Število	2009	5,00	2014	4,00	0,00
					2015	4,00	4,00
					2016	5,00	4,00
					2017	5,00	4,00
					2018	5,00	4,00
					2019	5,00	4,00
					2020	4,00	4,00
					I05024	Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev	Število
2015	50,00	69,00					
2016	50,00	71,00					
2017	50,00	105,00					
2018	55,00	80,00					
2019	60,00	72,00					
2020	60,00	77,00					

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I05020 Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov"

Upravna akademija izvaja 4 strokovne izpite in sicer: strokovni izpit iz upravnega postopka, Strokovni izpit za inšpektorja, Strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu ter preizkus za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku. Ker predlagane spremembe ZJU niso bile realizirane, se dodatni načrtovan izpit za imenovanje v naziv še ni uvedel.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I05024 Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev"

Na upravni akademiji smo v letu 2020 razvili 5 novih programov in sicer v okviru rednega programa Spletna dostopnost za ranljive skupine uporabnikov, v okviru operacije Učinkovito upravljanje zaposlenih pa so bili razviti 4 programi, in sicer: 3 različni programi za vzpostavitev kompetenčnega modela in hitro branje. Nekaj programov smo tudi prenovili, večino usposabljanj pa smo posodobili za izvajanje na daljavo.

0404 - Druge skupne administrativne službe

040402 - Nadzor na področju javne uprave

Podprogram nima določenih rezultatov.