

04

**SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN
SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE**

BLC / POL / PFN / PRG / POD	Rebalans proračuna 2019	Veljavni proračun 2019	Realizacija proračuna 2019	Real / REB	Real / VP
A Bilanca odhodkov	168.685.115	197.251.197	176.550.438	104,66	89,51
<u>04 SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE</u>	<u>168.685.115</u>	<u>197.251.197</u>	<u>176.550.438</u>	<u>104,66</u>	<u>89,51</u>
1541 Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko	2	120.063	0	0,00	0,00
0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura	2	120.063	0	0,00	0,00
040102 Razvoj storitev javne uprave	2	120.063	0	0,00	0,00
3130 Ministrstvo za javno upravo	168.685.113	197.131.135	176.550.438	104,66	89,56
0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura	32.659.252	37.428.106	32.599.238	99,82	87,10
040101 Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija	27.569.017	32.209.492	29.518.075	107,07	91,64
040102 Razvoj storitev javne uprave	5.090.235	5.218.615	3.081.163	60,53	59,04
0402 Ravnanje s stvarnim premoženjem	36.527.696	57.627.666	44.469.817	121,74	77,17
040201 Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov	34.346.616	46.785.281	39.681.754	115,53	84,82
040202 Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž	2.181.080	10.842.385	4.788.063	219,53	44,16
0403 Upravne storitve	77.500.000	80.237.435	78.616.820	101,44	97,98
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	77.500.000	80.237.435	78.616.820	101,44	97,98
0404 Druge skupne administrativne službe	21.998.165	21.837.927	20.864.564	94,85	95,54
040401 Urejanje in organizacija javne uprave	21.116.421	20.956.184	20.014.081	94,78	95,50
040402 Nadzor na področju javne uprave	881.744	881.744	850.482	96,45	96,45

04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

Obrazložitev zaključnega računa proračuna za leto 2019

Poslovno poročilo

Opis politike

Politika Splošne javne storitve in skupne administrativne službe zasleduje cilje: bolj kakovostno in učinkovito poslovanje, odprto, gospodarno in pregledno delovanje državnih organov ter usmerjenost k uporabnikom, kar bo doseženo s številnimi ukrepi. Med pomembni orodji za doseganje ciljev so storitve, ki jih zagotavljamo z e-upravo, ki ni zgolj elektronska podpora za obstoječe procese, temveč predvsem priložnost, da se obstoječi procesi, naloge in tudi načini razmišljanja spremenijo v smeri bolj učinkovitega dela v javni upravi in bolj prijaznega obraza do naših strank, državljanov in poslovnih subjektov. Nadalje se horizontalno zagotavljajo skupni gradniki za elektronsko posredovanje podatkov in storitve zaupanja in skupne aplikacije za podporo pisarniškemu poslovanju. V sklopu centraliziranih storitev in zmogljivosti se za državno upravo zagotavlja skupno informacijsko komunikacijsko infrastrukturo kot tudi lokalno infrastrukturo ter upravlja z nepremičnim premoženjem države za izvajanje poslovnih procesov organov. Politika zajema še smotno ravnanje s stvarnim premoženjem RS, ki v okviru upravljanja s stvarnim premoženjem daje poudarek tudi investicijam v to premoženje. V politiko so vključeni naslednji programi: 0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura, 0402 Ravnanje s stvarnim premoženjem, 0403 Upravne storitve in 0404 Druge administrativne službe. Politika zajema cilje naslednjih programov in podprogramov • 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura o 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija o 040102 - Razvoj storitev javne uprave • 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem o 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov o 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž • 0403 - Upravne storitve o 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah • 0404 - Druge skupne administrativne službe o 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave o 040402 - Nadzor na področju javne uprave

Politika zajema cilje naslednjih programov in podprogramov

- 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura
 - 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija
 - 040102 - Razvoj storitev javne uprave
- 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem
 - 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov
 - 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž
- 0403 - Upravne storitve
 - 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah
- 0404 - Druge skupne administrativne službe
 - 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave
 - 040402 - Nadzor na področju javne uprave

Poročilo o doseženih ciljih

Splošni cilji

C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis splošnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja splošnega cilja

Razvojna politika, učinkovita in cenejša javna uprava omogočajo dosego ključnih strateških ciljev. Za doseganje teh ciljev je potrebno znanje kot tudi resursi, ki ustvarjajo pogoje dela in rešitve, ki omogočajo doseganje omenjenega cilja.

Kakšno državno upravo imajo njeni prebivalci kažejo različne mednarodne meritve. Slovenija je glede na preteklo leto izboljšala umestitev na obravnavanih lestvicah. Eno izmed pregledovanih področij v teh meritvah je tudi področje elektronskih storitev uprave in interakcija z njenimi uporabniki, ki jo uspešno izboljšujemo v okviru delovanja Ministrstva za javno upravo. Na ostala ocenjevana področja pa v okviru politike 04 ne moremo vplivati.

Moderna javna uprava je usmerjena k uporabniku in sledi cilju čim večje učinkovitosti in prijaznosti do uporabnikov storitev. Na kakšen način se posamezne aktivnosti odvijajo v neposredni povezavi vpliva na kakovostni nivo izvajanja storitve. Način pa je v veliki meri pogojen tudi z delovnimi pogoji, ki vplivajo tako na delo javnih uslužbencev kot tudi na počutje in udobje državljanov v stiku z organi državne uprave. Na drugi strani je država velik lastnik nepremičnega premoženja, ki za ohranitev vrednosti zahteva nenehna vlaganja. Ne glede na dejstvo, da je namen investiranja boljša uporaba nepremičnin, je nepremične potrebno videti tudi v luči premoženja, kjer vlaganja predstavljajo osnovo za ohranjanje vrednosti.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09164	Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	35,00	2017	32,00	37,00
					2018		40,00
					2019	29,00	37,00
I09167	Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	52,00	2017	49,00	43,00
					2018		37,00
					2019	46,00	37,00
I10196	Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic	št	2017	5,00	2018	8,00	17,00
					2019	10,00	26,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09164 Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta"

Mednarodna konkurenčnost poslovnega in zakonodajnega okolja Slovenije je po metodi Doing Business glede na leto 2017 (37. mesto) ostala na enakem nivoju, se je pa glede na meritve za leto 2018 (40 mesto) izboljšala za tri mesta. Premiki so bili zaznani na delovno-pravnem področju, prav tako pa je bilo pozitivno izpostavljeno, da v primeru izvajanja javnega naročanja se ta brez predhodne rezervacije sredstev niti ne začne. Na ostalih merjenih področjih ni bil zaznan napredek. Ministrstvo za javno upravo na druga resorna področja, ki so predmet pregleda, v okviru politike 04 ne more vplivati. Kazalnik v smeri izboljšanja učinkovitosti za 3 mesta glede na preteklo leto ni bil dosežen.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09167 Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta"

Indeks vladne učinkovitosti po metodi IMD je eden od štirih sklopov indeksa svetovne konkurenčnosti države. Med ocenjevanimi 63 državami sveta se je Slovenija v letu 2019 ponovno uvrstila na 37. mesto (v leto 2018 je bila uvrščena na 37. mesto). Kazalnik v smeri izboljšanja učinkovitosti za 3 mest glede na preteklo meritev je bil dosežen.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10196 Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic"

Dosežena vrednost kazalnika kaže na trud Ministrstva za javno upravo za korektno izpolnjevanje zastavljenih nalog. Razpolaganje s stvarnim premoženjem po eni strani prinaša upravljanje s pomembnim delom premoženja države. Seveda je pri tem potrebno zagotoviti tudi ohranjanje vrednosti, kar zahteva pomembne finančne vložke. Upravljanje z investicijami tako ne pomeni le zagona novogradenj, ampak tudi investicije v obstoječe objekte. Na ta način se zagotavlja tudi ustrezen nivo delovnega okolja javnim uslužbencem, ki v te prostorih delujejo. Vrednost kazalnika predstavlja dela na upravnih enotah in državnih organih.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

Opis programa

Namen informatizacije uprave je zagotavljanje delovanja centralne in lokalne informacijsko komunikacijske tehnologije in njeno posodabljanje ter razvoj in vzdrževanje projektov e-uprave. To vključuje predvsem upravljanje, nadzor in koordinacijo informacijske infrastrukture ter državnega komunikacijskega omrežja, upravljanje in vzdrževanje poslovne informacijske arhitekture s sodobnimi koncepti modeliranja poslovnih procesov in upoštevanje konceptov računalništva v oblaku. Program vključuje tudi področje odprave administrativnih ovir in nižanja zakonodajnih bremen. Informatizacija uprave je ključni dejavnik, ki zagotavlja nove načine in poti uporabe informacijsko komunikacijskih tehnologij v upravi ter posledično omogoča razvijanje novih rešitev za bolj učinkovito in prijaznejšo upravo. Z implementacijo novih rešitev bo komunikacija med državljani in posameznimi subjekti znotraj in zunaj javne uprave bistveno zmanjšala potrebo po fizični prisotnosti na določenem mestu, zmanjšala pa se bo tudi potreba po papirnem komuniciranju. Najpomembnejši rezultat teh akcij je zmanjšanje stroškov tako na strani državljanov, ki bodo porabili manj časa za pridobivanje posameznih dovoljenj in obrazcev, kot tudi na strani države, ki bo z boljšo organizacijo lažje in bolj učinkovito opravljala svoje storitve. S konsolidacijo informacijske infrastrukture se je na novo vzpostavil model upravljanja s podatki. Z zagonom Državnega računalniškega oblaka prehaja področje informatike na višjo, oblako raven zagotavljanja, upravljanja in uporabe informacijske infrastrukture. Na tehnološke in metodološke vidike informatizacije uprave vpliva tudi članstvo Slovenije v Evropski uniji, saj sprejete direktive, strategije in programi zahtevajo ustrezne informacijske rešitve, ki jih je treba zagotoviti za izpolnjevanje obveznosti članstva.

Specifični cilji

C2161 - Boljše poslovno in zakonodajno okolje za gospodarstvo in državljane

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Z razvojem novih elektronskih rešitev tako za državljane kot tudi gospodarstvo se ustvarja bolj prijazno poslovno okolje, saj je interakcija z državo lažja in manj obremenjujoča za poslovni proces gospodarstva. Določene nove e-storitve izhajajo iz zakonodajnega okolja, saj se pri pripravi predpisov upošteva napredne informacijske tehnologije ter njihov vpliv na vse ravni poslovanja družbe in države.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Ker meritev za 2019 ni bila opravljena, prispevka ni možno opredeliti, se je pa modernizacija storitev javne uprave nadaljevala tudi v tem letu.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109168	Stopnja razvitosti e-storitev	mesto	2016	41,00	2018	38,00	37,00
					2019		0,00
					2020	36,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09168 Stopnja razvitosti e-storitev"

Meritev za 2019 ni bila predvidena, dela se na dve leti.

C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Zagotavljanje razvoja novih e-storitev za različne uporabnike, pospeševanje uporabe e-storitev.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Razvite nove e-storitve spodbujajo državljane in podjetja k njihovi večji uporabi, s tem se zvišuje tudi razvitost uprave. Pobude za nove elektronske storitve so podane tako s strani uporabnikov kot institucij javne uprave.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Različne meritve in primerjave z drugimi EU državami spodbujajo razvojno komponento uprave z namenom stalnega izboljšanja storitev ter njihove uporabnosti in dostopnosti. Z večanjem digitalizacije in s spodbujanjem elektronskega poslovanja z državno upravo (npr. nove elektronske storitve na portalu eUprava), posledično kažejo na posodobitev poslovnih procesov. Ker so elektronske interakcije tudi sledljive (uporabniki prejemajo obvestila o fazi njihovih vlog), se reševanje zadev tudi hitreje odvija. S samim pospeševanjem elektronskega poslovanja pa beležimo nižje stroške poslovanja (manj papirja, pisemskih ovojnic, poštne ...).

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109169	Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet	%	2015	45,00	2017	44,00	50,00
					2018	42,00	49,00
					2019	40,00	45,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09169 Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet"

V ocenjevalni okvir so bili vključeni stiki posameznikov, ki so vsaj enkrat uporabili eno od sledečih storitev: pridobitev storitve s spletne strani državne uprave, prenos uradnih obrazcev ter pošiljanje izpolnjenih obrazcev. Vrednost kazalnika je bila presežena.

C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Zagotavljanje delovanje strežniške infrastrukture in njene razpoložljivosti za gostovanje informacijskih sistemov.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Ustrezna akumulacija sredstev omogoča vzdrževanje nivoja vzpostavljenega sistema.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z vlaganji v napredne tehnologije se dviguje stopnja dostopa do storitev javne uprave, kot tudi omogoča cenejše poslovne procese.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109170	Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla	št	2015	3,00	2017	3,00	0,00
					2018	3,00	0,00
					2019	3,00	0,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09170 Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla"

Centralna informacijska infrastruktura ni imela nenačrtovanih izpadov s področja energetske infrastrukture sistemskih prostorov. V letu 2019 je bilo v tehnološkem otoku PDC v obratovanju: - 95 kritičnih informacijskih sistemov - aplikacij, - 136 srednje kritični informacijskih sistemov – aplikacij, - 53 nekritičnih sistemov – aplikacij.

C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO ter krepitev zmogljivosti soc

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014 - 2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj je investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteval in še vedno zahteva določen čas.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO ter krepitev zmogljivosti socialnih partnerjev.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
108887	Učinkovito črpanje sredstev	%		2014	0,00	2015	0,00	
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	34,60

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08887 Učinkovito črpanje sredstev"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo in izvedbo posameznih projektov in programov zahteva določen čas. Realizacija črpanja konec leta 2019 je na ravni plana leta 2018.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija

Rezultati

C2166 - Redno vzdrževanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje redne obnove IKT v skladu z amortizacijskim ciklom opreme, posodabljanje opreme z razvojem IKT.

Obrazložitev doseganja rezultata

Zaradi centralnega upravljanja LAN področja, se je nivo vzdrževane opreme na centraliziranih organih področja IT dvignil. Prvi rezultati tega procesa so pozitivni in glede na obseg obnove namizne strojne opreme je doseganje rezultata pričakovano.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

V letu 2019 je bila obnova namizne opreme manjša od planirane, vendar občutno večja kot v 2018, saj je zamenjava opreme odvisna od migracij organov na novo delovno okolje, kar pa se je izvajalo zelo intenzivno. Investicije so bile tudi namenjene obnovi multifunkcijskih naprav in tiskalnikov, kar tudi prispeva k realizaciji specifičnega cilja.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109171	Stopnja obnove namizne strojne opreme	%		2016	20,00	2017	20,00	23,60
						2018	20,00	2,07
						2019	20,00	14,80

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09171 Stopnja obnove namizne strojne opreme "

Cilj ni bil dosežen v predvidenem obsegu, zaradi omejenih virov za nakup nove opreme in kadrovske podhranjenosti, ki bi realizirala namestitve opreme. Prehod na novo centralno infrastrukturo smo izvajali intenzivno.

C7367 - Zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov in storitev

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje varnega delovanja informacijskih sistemov in storitev.

Obrazložitev doseganja rezultata

Storitve SOC pomembno vplivajo na politiko vzdrževanja IKT, saj se s sodobnimi metodami in orodji pravočasno odkriva ranljivosti sistemov in tako usmerja k ustreznim varnostnim posodobitvam.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Vzpostavitev sistema varnostne politike na področju IT je izredno pomembno, saj sta varnost podatkov in zanesljivo delovanje informacijskih sistemov v današnjem času, ko procesi temeljijo na uporabi informacijsko komunikacijske tehnologije, ključni. Da se uresničuje zastavljeni cilj, se redno izvajajo varnostna preverjanja izvorne kode, preverjanja ranljivosti infrastrukture in omrežij, obravnavajo se varnostni incidenti kot tudi varnostni testi različnih projektov. Na podlagi Uredbe o informacijski varnosti v državni upravi (UIV), ki je določila enotni okvir upravljanja informacijske varnosti in temeljna nadzorstva za zagotavljanje informacijske varnosti v državni upravi, je bila pripravljena Metodologija popisovanja informacijskega premoženja in informacijskih sistemov ter Metodologija upravljanja tveganj informacijske varnosti v državni upravi.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109762	Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO	št	2016	1,00	2018	7,00	4,00
					2019	9,00	5,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09762 Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO"

Cilj je delno izpolnjen zaradi pomanjkanja kadrov oziroma neizpolnitve plana kadrovske popolnitve Sektorja za informacijsko varnost in kadrovske zaveze pri sprejemu Zakona o informacijski varnosti za zagotovitev delovanja vladnega odzivnega centra SIGOV-CERT.

C7368 - Vzpostavljena standardizirana referenčna arhitektura in referenčni proces obvladovanja informacijskih sistemov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Vzpostavljena neodvisnost podatkovne infrastrukture od informacijske infrastrukture strežnikov ter aplikacij, uveljavljanje skupnih standardov in normalizacija podatkovnih modelov.

Obrazložitev doseganja rezultata

V letu 2019 smo vzpostavili portal z vsemi informacijami, ki zadevajo izvajanje referenčnega procesa. Portal se nahaja na naslovu <https://dro.sigov.si> in podaja opise postopkov, informacije za posamezne tipe naročnikov in skrbnike informacijskih sistemov ter vodje projektov in člane projektnih skupin, podane so tudi informacije o gradnikih in horizontalnih funkcij ter objavljeni obrazci.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Cilj je bil delno dosežen glede referenčne arhitekture v tehničnem delu in polno dosežen v delu referenčni proces obvladovanja gostovanja/nameščanja informacijskih rešitev na centralno infrastrukturo v upravljanju MJU. V letu 2019 smo nadgradili proces z vpeljavo sistema za spremljanje referenčnega procesa nameščanja – Redmine z vsemi kontrolnimi točkami, čakalnice, usklajevanja dokumentov PZI in postopkov nameščanja.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109763	Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)	%	2016	0,00	2018	40,00	50,00
					2019	55,00	60,00
					2020	60,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09763 Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)"

V evidenco/repozitorij aplikacij smo zajeli večino aplikacij, nismo pa vzpostavili podatkov o podatkovnih storitvah-virih, ker je bila dana

prioriteta za vzpostavitev matrike razmejitve odgovornosti (prav tako del repozitorija/evidence aplikacij), ki je podlaga za podporo GDPR.

C7369 - Zagotovljeni ustrežni pogoji za delovanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje in vzdrževanje ustrežnih pogojev sistemskih prostorov za delovanje IKT.

Obrazložitev doseganja rezultata

V sistemskih prostorih imamo nastavitve kritične meje pri 26° C. Ob preseganju mejne vrednosti, se sproži alarm, ki na napako opozori zaposlene v stalni pripravljenosti.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Vse okvare so bile odpravljene, tako da centralna informacijska infrastruktura ni imela nenačrtovanih izpadov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109764	Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo	št.	2016	10,00	2018	10,00	8,00
					2019	10,00	0,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09764 Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo"

V sistemskih prostorih imamo nastavitve kritične meje na 26° C, ki pa sistemskih prostorih MJU ni bila prekoračena. V transformatorskih prostorih imamo nastavitve kritične temperature na 50° C, ki pa ni bila prekoračena. Temperatura v transformatorskem prostoru se ne dviguje nad kritično, ker so bile očiščene prezračevalne poti za prezračevanje SN dela transformatorjev. V sistemskih prostorih je prišlo do več okvar klimatskih naprav, vendar ni prišlo do prekoračenja kritične temperature v prostoru zaradi hitrega ukrepanja osebe, ki je bila tisti čas v pripravljenosti in katera je na podlagi alarmnega sporočila sistema CNS pravočasno pristopila k reševanju kritičnega položaja.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

040102 - Razvoj storitev javne uprave

Rezultati

C2164 - Razvite nove elektronske storitve

Prispeva k specifičnemu cilju: C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Gradnik je samostojna, interoperabilna in nadomestljiva enota, ki zajema notranjo strukturo. Je informacijsko podprta funkcionalnost, ki jo različne aplikacije uporabljajo za ponovno uporabo (na primer: gradnik za izmenjavo podatkov Pladenj, za dodeljevanje pravic Varnostna shema, e-plačila, storitve zaupanja SI-TRUST). Gradnik je centralna infrastrukturna storitev ter ponovno uporabljivi modul. Ker uprava posluje navzven z več informacijskimi sistemi, je potreba po skupnih gradnikih občutno izrazitejša, saj se enake funkcije v različnih sistemih pojavljajo zelo pogosto.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z uporabo horizontalnih gradnikov se poenostavlja poslovanje z javno upravo, kar vpliva na hitrejši in učinkovitejši razvoj elektronskih storitev. Uporabo gradnikov narekujejo tudi Smernice za razvoj informacijskih rešitev. Za uporabnike uporaba enotnih gradnikov predstavlja tudi lažjo uporabo e-storitev, saj gredo skozi enako uporabniško izkušnjo pri različnih e-storitvah, ki uporabljajo enotne gradnike za skupne funkcionalnosti. Pozitivni učinek njihove uporabe pa pomeni tudi prihranek za državno upravo. Pomembno pa pripomorejo k zagotavljanju delovanja enotnega notranjega trga, saj na enovit način omogočajo e-storitvam, da izpolnjuje zahteve, ki jih narekuje zakonodaja iz ravni EU.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109243	Št. vključenih horizontalnih gradnikov za storitve zaupanja	št.	2016	0,00	2017	2,00	2,00
					2018	3,00	2,00
					2019	3,00	2,00
110136	Št. oddanih prijavna razpise centraliziranih in drugih programov EU	št.	2017	4,00	2018	3,00	2,00
					2019	3,00	6,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09243 Št. vključenih horizontalnih gradnikov za storitve zaupanja"

Kazalnik v letu 2019 ni bil dosežen, saj je bila predvidena še vzpostavitev gradnika e-vročanje v produkcijskem delovanju. Vzpostavitev gradnika je planirana v drugi polovici leta 2019, vendar je prišlo do zamude pri izvedbi javnega naročila na nadgradnje in vzdrževanje sistema e-vročanje. Ker je v l. 2019 prišlo tudi do spremembe zakonodaje s področja upravnega poslovanja, ki pomembno vpliva na izvedbo e-vročanja, bodo pred prehodom v produkcijsko delovanje potrebne nove prilagoditve sistema. Prehod v produkcijo je predviden sredi l. 2020.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10136 Št. oddanih prijavnih razpisov centraliziranih in drugih programov EU"

Oddali smo tri prijave na razpis Instrumenta za povezovane Evrope (CEF), in sicer CEF-TC-2019-1 - eIdentification & eSignature za izvedbo povezovanja e-storitev z nacionalnim vozliščem eIDAS, CEF-TC-2019-2 s področja javnega naročanja ter CEF-TC-2019-2 s področja odprtih podatkov. Oddali smo tudi tri prijave na razpis programa Obzorje 2020, in sicer dve prijavi za H2020-SC6-CO-CREATION-2016-2 za uveljavitev principa once-only ter eno na razpis H2020-JTI-EuroHPC-2019-2 s področja superračunalništva.

C6863 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Obrazložitev doseganja rezultata

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014 - 2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj je investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteval in še vedno zahteva določen čas.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

reform, boljše zakonodaje in dobrega upravljanja prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na državni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev reform, boljše zakonodaje in dobrega upravljanja

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I08888	Učinkovito črpanje iz EKP		%	2014	0,00	2015	0,00	
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	34,60

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08888 Učinkovito črpanje iz EKP"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo in izvedbo posameznih projektov in programov zahteva določen čas. Realizacija črpanja konec leta 2019 je na ravni plana leta 2018.

C6922 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014 - 2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj je investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteval in še vedno zahteva določen čas.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na državni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev reform, boljše zakonodaje in dobrega upravljanja

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I08889	Učinkovito črpanje iz EKP		%	2014	0,00	2015	0,00	
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08889 Učinkovito črpanje iz EKP"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo in izvedbo posameznih projektov in programov zahteva določen čas. Realizacija črpanja konec leta 2019 je na ravni plana leta 2018.

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis programa

Direktorat za stvarno premoženje opravlja naloge s področja sistemskega urejanja ravnanja s stvarnim premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti ter sodeluje pri pripravi predpisov s tega področja, pripravlja načrte ravnanja s stvarnim premoženjem države, opravlja naloge načrtovanja in koordiniranja prostorskih potreb organov državne uprave, vodenja investicij za potrebe organov državne uprave, vodi evidenco nepremičnega premoženja v lasti države, celovito obravnava kaducitetno premoženje, upravlja s stavbnimi zemljišči in stavbami, katerih lastnica postane Republika Slovenija na podlagi omejitve dedovanja iz 128.člena Zakona o dedovanju, opravlja strokovne in izvedbene naloge za pridobivanje, razpolaganje in upravljanje z nepremičnim premoženjem v upravljanju ministrstva, upravlja in gospodari s počitniškimi kapacitetami in stanovanji v upravljanju ministrstva ter izvaja strokovno-tehnična opravila za Stanovanjsko komisijo Vlade Republike Slovenije, ureja pravna razmerja na meji z Republiko Hrvaško in na opuščenih mejnih prehodih z Italijansko Republiko, Republiko Avstrijo in Republiko Madžarsko ter opravlja druge naloge na področju ravnanja s stvarnim premoženjem, v skladu z zakonom ali aktom vlade.

Specifični cilji

C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Znižanje stroškov najemnin za najete poslovne prostore, znižanje stroškov upravljanja, pridobivanje kakovostnih lastnih prostorov, ohranjanje in povečanje vrednosti stvarnega premoženja države ter doseči visoko zasedenost počitniških kapacitet in stanovanj.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

S premoženjem se je ravnalo gospodarno, kar se odraža tudi v doseženih vrednostih kazalnikov na nivoju neposrednih učinkov in rezultatov.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Izboljšave so tudi na tem področju še možne, zato bo ministrstvo strmelo k realizaciji le teh na tem nivoju in na nivoju neposrednih učinkov in rezultatov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Število	2009	0,00	2014	200.000,00	200.000,00
					2016	200.000,00	225.000,00
					2017	200.000,00	341.862,00
					2018	200.000,00	516.609,00
					2019	200.000,00	352.800,00
I06037	Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin	Število	2009	0,00	2014	150,00	300,00
					2015	160,00	70,00
					2016	170,00	20,00
					2017	150,00	96,00
					2018	50,00	29,00
					2019	30,00	37,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003564 Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem"

K prihrankom v letu 2019 je prispevalo doseženo znižanje najemnin na posameznih lokacijah, doseženo že v predhodnem letu, vendar z učinkom v tekočem letu, npr. za prostore MJU na Tržaški 21 v Ljubljani, FURS Brežice in UVHVVR v Murski Soboti, z odpovedjo najemnih pogodb zaradi selitve v lastniške prostore, npr. pisarna GURS v Domžalah, Lendavi in Slovenskih Konjicah, inšpektorati v Celju, prostori MIZŠ na Kotnikovi 38, z oddajo praznih prostorov v najem (prihodki od najemnin in povračilo pripadajočih obratovalnih stroškov).

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I06037 Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin"

Kjer je bilo mogoče sporazumno doseči uskladitev zemljiškoknjižnega stanja z dejanskim se je tak način ureditve dosegel, ponekod pa je potrebno zadeve urejati po sodni poti. V letu 2019 je MJU uspelo zemljiškoknjižno urediti 17 stanovanj in 20 nepremičnin centraliziranih organov.

Opis kazalnikov

ID	OPIS
----	------

1003564 Prihranki so rezultat zniževanja stroškov najemnin poslovnih prostorov, pridobivanja lastnih prostorov, znižanja stroškov upravljanja, zasedenosti počitniških kapacitet in stanovanj

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem
040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov

Rezultati

C2168 - Prehajanje iz najetih prostorov v lastne prostore z namenom zmanjševanja stroškov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Za potrebe delovanja GURS v Slovenskih Konicah so bili urejeni lastniški prostori na Starem trgu 39a, najemno razmerje za 169 m2 pa je bilo odpovedano.

Za potrebe delovanje GURS v Domžalah so bili preurejeni dotlej prazni lastniški prostori na Ljubljanski 72 (po reorganizaciji FURS je v 530 m2 poslovala samo Pisarna FURS, 230 m2 arhivskih prostorov je bilo praznih). Najemno razmerje z Občino Domžale je bilo odpovedano z 31.3.2019. Odkupljeni so bili najeti prostori arhiva SVRK na Kotnikovi 5 v LJ, najeti prostori IRSD in UPRO v Celju ter najeti prostori UVHVVR v Kopru.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Iz naslova selitve v lastne prostore so nastali prihranki pri stroških najemnin v višini 50.700 EUR ter iz naslova znižanja obstoječih cen prihranki v višini 258.000 EUR na letnem nivoju.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003593	Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov	MJU	m2	2009	0,00	2012	0,00	621,00
						2013	887,00	1.588,00
						2014	1.300,00	0,00
						2015	4.000,00	4.000,00
						2016	1.500,00	1.913,00
						2017	1.000,00	1.981,70
						2018	1.000,00	8.476,00
						2019	1.000,00	617,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "1003593 Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov"

Odpovedani so bili najemi za GURS v Domžalah, Lendavi in Slovenskih Konjicah.

C2169 - Prodaja nepotrebne premoženja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Država ima v lasti premoženje, ki ga za izvajanje svoje dejavnosti ne potrebuje. To premoženje predvidi v načrtu razpolaganja.

Obrazložitev doseganja rezultata

Doseženi rezultat je posledica večjega angažiranja pristojne strokovne službe in ugodnejših razmer za prodajo na trgu nepremičnin.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Prispevek k nadrejenemu specifičnemu cilju je gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem, saj neprimerno premoženje z visokimi obratovalnimi stroški in lokacijami, ki ni zanimiva za najemnike, predstavlja za državo le strošek in breme. Kupnine od predanega nepotrebne premoženja se namenijo za investicije z namenom reševanja prostorskih potreb državnih organov (nakupi primernih poslovnih prostorov in investicijsko vzdrževanje obstoječih nepremičnin).

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003592	Vrednost prodanega premoženja	MJU	EUR	2009	258.364,00	2012	0,00	164.742,60
						2013	0,00	832.069,00
						2014	758.364,00	196.734,41
						2016	500.000,00	1.191.586,25
						2017	500.000,00	1.394.171,64

2018	600.000,00	4.566.357,37
2019	800.000,00	2.035.384,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003592 Vrednost prodanega premoženja"

Kazalnik je presežen, čemur je botrovalo izboljšanja razmer na nepremičninskem trgu. Navedene finančne posledice sklenjenih pravnih poslov ravnanja s stvarnim premoženjem glede prodaje premoženja pridobljenega iz naslova zapuščin in 128.člena ZD zajemajo 49 pogodb o prodaji nepremičnega premoženja v skupni vrednosti 577.914 EUR in 17 pogodb o prodaji premičnega premoženja v skupni vrednosti 14.539 EUR. Kupnina od prodaje nepremičnin v skupni višini 441.643 EUR je bila dosežena s prodajo garažnih prostorov (12 enot), ene počitniške enote in stanovanj (4 enote). Med drugim je ministrstvo prodalo še poslovne prostore in zemljišča. S prodajo teh nepremičnin je bila dosežena kupnina v skupni višini 1001.288 EUR.

Opis kazalnikov

ID	OPIS
I003592	100.000 EUR na leto

C7639 - Znižanje stroškov energentov za 2% letno

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Obrazložitev doseganja rezultata

Večina poslovnih stavb in prostorov, v katerih poslujejo državni organi, je energetske potratnih oz. še niso energetske sanirani.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Zniževanje stroškov energentov bo dejansko doseženo, ko bo energetske saniranih večje število objektov oz. opravljene preselitve v energetske varčnejše poslovne prostore.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I10339	Znižanje stroškov energentov	%		2018	100,00	2019	98,00	108,30
						2020	96,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10339 Znižanje stroškov energentov"

Na vrednost kazalnika poleg porabljenih količin vplivajo tudi cene energentov. Večji porast stroškov energentov je bil ugotovljen pri prostorih za uporabnike MDDSZ, MF, MOP in MJU.

Opis kazalnikov

ID	OPIS
I10339	Izhodiščna vrednost kazalnika je izračunana v letu 2018 v višini 4,8 mio EUR (stroški elektrike, ogrevanja in poraba druge energije).

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž

Rezultati

C2167 - Polna zasedenost stanovanj in počitniških kapacitet

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Cilj je zagotoviti polno zasedenost stanovanj, počitniških enot in garaž ter tudi na tovrsten način prispevati k zagotavljanju specifičnega cilja gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem.

Obrazložitev doseganja rezultata

Službena stanovanja se v skladu s Stanovanjskim pravilnikom oddajajo v najem javnim uslužbencem, zaposlenim v organih državne uprave, funkcionarjem in uslužbencem na položaju.

Počitniška dejavnost se izvaja preko vsega leta, razen v času, ko se v enotah opravljajo vzdrževalna dela ali ni omogočena normalna raba počitniške enote. V poletni in zimski sezoni se enote oddajajo z razpisom za počitnikovanje.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Polna zasedenost stanovanj in počitniških enot zagotavlja učinkovito uporabo razpoložljivih nepremičnin, povečanje prihodkov iz naslova oddaje nepremičnin in učinkovito upravljanje s predmetnim premoženjem.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
----	----------	-----	----	-----------	---------------	------	-----------------	-------------------

1003590	Zasedenost stanovanj	MJU %	2010	97,77	2013	0,00	84,80
					2014	94,00	90,00
					2015	94,00	90,00
					2016	96,00	89,19
					2017	96,00	89,30
					2018	90,00	92,25
					2019	90,00	93,87
1003591	Zasedenost počitniških kapacitet	MJU %	2010	34,68	2012	35,56	32,05
					2013	35,56	29,21
					2014	35,56	50,22
					2015	35,56	49,96
					2016	35,56	55,44
					2017	80,00	58,08
					2018	50,00	57,97
2019	50,00	51,37					

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003590 Zasedenost stanovanj"

Vrednost kazalnika za zasedenost stanovanj je bila presežena za 3,87 %. V letu 2019 je bil izveden razpis za dodelitev službenih stanovanj, ki je še v teku. Prednostni red dodelitve stanovanj velja do septembra 2020.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003591 Zasedenost počitniških kapacitet"

Vrednost kazalnika za zasedenost počitniških kapacitet je bila presežena za 1,37 %. Na višjo zasedenost počitniških kapacitet je vplivalo tudi dejstvo, da smo v letu 2019 izvedli obnovitvena dela v večjem številu počitniških enot ter ugodne vremenske razmere.

0403 - Upravne storitve

Opis programa

Za skupino proračunskih uporabnikov upravne enote je načrtovana vrednost vseh sredstev, integralnih in namenskih, torej na proračunskih postavkah Plače, Materialni stroški, Investicije in investicijsko vzdrževanje, Povračilo škode »izbrisanim«, Vplačane tiskovine, Kupnine od prodaj osnovnih sredstev, Odškodnine za osnovna sredstva in Sredstva najemnin, v letu 2019 v višini 77.500.000 EUR, kar v primerjavi s sprejetim proračunom 2019 predstavlja povišanje za 2.700.000 eur oz. za 3,6 %, v primerjavi z oceno realizacije v 2018 pa povišanje za cca 800.000 EUR oz. za 1,0 %, in je posledica sklenjenega Dogovora o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju med Vlado Republike Slovenije in Reprezentativnimi sindikati javnega sektorja (Uradni list RS, št. 80/18). V skupno načrtovanih sredstvih za leto 2019 so posamezni deleži sredstev naslednji: za plače 80,0%, za materialne stroške 10,1 %, za male investicije 0,6 %, za odškodnine po Zakonu o povračilu škode osebam, ki so bile izbrisane iz registra stalnega prebivalstva 3,1 %, za vplačane tiskovine 6,1% in za druge namene 0,1 % (kupnine od prodaj premoženja, odškodnine za osnovna sredstva in sredstva najemnin).

Specifični cilji

C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Cilj je učinkovito izvajanje upravnih in drugih nalog za državljanje. Delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah in tudi povprečne materialne stroške na rešeno upravno zadevo je potrebno ohraniti na trenutno izkazani minimalni ravni.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003566	delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti	UE %	2009	0,23	2008	0,20	
					2012	0,20	0,02
					2013	0,20	0,02
					2014	0,20	0,04
					2015	0,20	0,03
					2016	0,20	0,01
					2017	0,20	0,01
					2018	0,20	0,03
					2019	0,20	0,03
					107341	povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti	€
2014	10,00	9,37					
2015	10,00	9,75					
2016	10,00	8,60					
2017	10,00	8,11					

	2018	10,00	8,55
	2019	10,00	8,45

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003566 delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti"

V letu 2019 so bili zaostanki v skupini upravnih enotah evidentirani v 303 primerih (v letu 2018 v 239 primerih), kar glede na 991.847 vseh upravnih zadev, prejetih v letu 2019 v reševanje, pomeni delež v višini 0,03 % (kot v predhodnem letu). Zaostanki v letu 2019 se izkazujejo v 15 upravnih enotah (v letu 2018 pri 11 upravnih enotah), največ pri: - PU 6224 Upravna enota Ljubljana 229 zadev (v letu 2018 167 zadev), in sicer na naslednjih področjih: notranje zadeve tujci 156, ugotavljanje dejanskih stalnih prebivališč 21, druge notranje zadeve 15, okolje in prostor 23, kmetijstvo, gozdarstvo in prehrana 7, delo, družina in socialne zadeve 5, infrastruktura 1 in finance 1 primer; - PU 6227 Upravna enota Maribor 36 zadev (v letu 2018 45 zadev), in sicer na naslednjih področjih: notranje zadeve 32, okolje in prostor 1, kmetijstvo, gozdarstvo in prehrana 2 in finance 1 primer; - PU 6218 Upravna enota Kranj 11 zadev (v letu 2018 nič zadev), in sicer na naslednjih področjih: notranje zadeve tujci 10 ter delo, družina in socialne zadeve 1 primer. Pet zaostankov je evidentiranih pri PU 6230 Upravna enota Murska Sobota, štirje pri PU 6253 Upravna enota Trebnje, po trije pri PU 6223 Upravna enota Litija in PU 6244 Upravna enota Sežana, po dva pri PU 6201 Upravna enota Ajdovščina, PU 6213 Upravna enota Izola, PU 6237 Upravna enota Ptuj in PU 6254 Upravna enota Tržič ter po en primer pri PU 6205 Upravna enota Črnomelj, PU 6232 Upravna enota Novo mesto, PU 6235 Upravna enota Piran in PU 6255 Upravna enota Velenje. V delu, ki se nanaša na kazalec I003566 delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti, je cilj dosežen.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I07341 povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti"

V letu 2019 je v skupini vseh upravnih enot znašala povprečna realizacija za materialne stroške na rešeno upravno zadevo 8,45 EUR. Navedeno pomeni v primerjavi z letom 2018, ko je bila dosežena vrednost v višini 8,55 EUR, znižanje za 1,2 OT oz. za 0,10 EUR. Navedeno je, (kljub temu, da je bila realizacija materialnih stroškov v 2019 (8.021.828 EUR) višja od realizacije materialnih stroškov v 2018 (7.556.017 EUR)), posledica večjega obsega rešenih upravnih zadev (v 2018 : 883.428 zadev in v 2019 : 949.334 EUR). V delu, ki se nanaša na kazalec I07341 - Povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v UE - ohraniti, je cilj dosežen.

0403 - Upravne storitve

040301 - Upravne storitve v upravnih enotah

Rezultati

C6349 - Zadovoljstvo strank z delom upravnih enot

Prispeva k specifičnemu cilju: C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Opis rezultata

Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/05, 106/05, 30/06, 86/06, 32/07, 63/07, 115/07, 31/08, 35/09, 58/10, 101/10, 81/13, 9/18 in 29/18) določa, da organi državne organe, ki poslujejo s strankami, izvajajo postopke ugotavljanja kakovosti storitev glede poslovanja s strankami najmanj enkrat v obdobju dveh let. Cilj je zadržati zadovoljstvo strank z delom upravnih enot na visoki ravni.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR	
I07339	povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti	ocena 1-5	2009	4,50	2013	4,50	4,70
					2014	4,50	4,73
					2015	4,50	4,73
					2016	4,50	4,81
					2017	4,50	4,81
					2018	4,50	4,90
					2019	4,50	4,90

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I07339 povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti"

V letu 2019 se ankete o zadovoljstvu strank v upravnih enotah niso izvajale, zato se za to leto upošteva povprečna ocena vseh upravnih enot, ki je bila dosežena v letu 2018, in sicer v višini 4,90. V delu, ki se nanaša na kazalec I07339 - Povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti, je cilj dosežen.

0404 - Druge skupne administrativne službe

Opis programa

Program 0404 - Druge skupne administrativne službe vključuje dva podprograma, in sicer: - 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave - 040402 - Nadzor na področju javne uprave Z izvajanjem programa se zagotavlja predvsem kadrovske in materialne vire za delovanje ministrstva in organa v sestavi (Inšpektorat za javni sektor). Sredstva tega programa so namenjena tudi izvajanju strokovnih in administrativnih nalog Ministrstva za javno upravo. Slednje opravlja strokovno-tehnična in administrativna dela za Komisijo za pritožbe iz delovnega razmerja pri Vladi Republike Slovenije ter Uradniški svet. Strokovno in pravočasno reševanje pritožb ter zahtev, odprava ugotovljenih nepravilnosti/nezakonitosti ter transparentna izvedba posebnih javnih natečajev prispeva k znižanju števila sodnih sporov, s tem pa tudi sodnih stroškov, ki bremenijo

ministrstvo v primer, ko je Komisija za pritožbe/Uradniški svet tožena stranka. Navedeno pa ustreza splošnemu cilju – učinkovita, moderna in cenejša javna uprava. V okviru programa se izvajajo aktivnosti za razvijanje in izvajanje programov funkcionalnega usposabljanja in izpopolnjevanja javnih uslužbencev, organizacija izvedbe strokovnih izpitov in preizkusov znanja ter priprave nanje, organizacija in izvedba opravljanja izpitov iz upravnega postopka.

Specifični cilji

C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

MJU z uporabo orodji za celovito obvladovanje kakovosti bomo prispevali k bolj učinkovitem in usklajenemu delu ministrstva.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z sprejetjem in kasneje implementacijo predlaganih ukrepov na podlagi samoocene po modelu CAF prispevamo k učinkovitejši in bolj transparentni javni upravi.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09145	Celovito obvladovanje kakovosti	standardizirane točke	2016	25,00	2017	0,00	0,00
					2018	30,00	35,00
					2019		40,00
					2021	40,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09145 Celovito obvladovanje kakovosti"

S sprejetim Akcijskim načrtom ukrepov za l. 2019 in 2020 je bilo sprejetih 17 ukrepov, ki vodijo k vzpostavljenemu okviru vrednot dobrega voditeljstva, izboljšanju komunikacijskega sistema in boljšemu prenosu informacij do zaposlenih; k ozaveščanju zaposlenih o pomembnosti etičnega vedenja, k pripravi strateških ciljev in usmeritev ter k opredelitvi merljivih ciljev, k ureditvi položaja projektnega vodenja, k sistemu nabora in nasledstva in vzdrževanju ustrezne ravni kompetentnih in motiviranih kadrov, k vpeljavi prenove znanja, k izboljšanju počutja in občutka varnosti zaposlenih, k enotnem pristopu k digitalizaciji procesov in učinkovitejšem poslovanju ter izboljšanju javne podobe ministrstva. Iz razlogov reorganizacije ministrstva in posledično z novo razdelitvijo pristojnosti in odgovornosti, so se pri večini navedenih ukrepov, z namenom bolj učinkovitega poslovanja, pričele izvajati aktivnosti.

0404 - Druge skupne administrativne službe

040401 - Urejanje in organizacija javne uprave

Rezultati

C4166 - Optimizacija in standardizacija procesov

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Ministrstvo po ISO standardu za potrebe izboljšanja procesov in zagotavljanja informacijske in varnostne politike nadaljuje z aktivnostmi za poenostavljanje in izboljševanje procesov. V letu 2019 sicer ni v svoje delovanje uvedlo nobenega novega procesa, je pa pristopilo k prenovi notranjih aktov z namenom racionalizacije in poenostavitve procesov v skladu z veljavnimi predpisi.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z aktivnostmi povezanimi z izboljšanjem in racionalizacijo procesov ministrstvo prispeva k učinkovitejšemu in usklajenemu delu organa.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I04595	Število uvedenih novih procesov	procesov	2009	0,00	2014	4,00	
					2016	4,00	4,00
					2018	3,00	0,00
					2019	1,00	0,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I04595 Število uvedenih novih procesov"

Ministrstvo v letu 2019 ni uvedlo nobenega novega procesa.

C4173 - Transparentno kadrovanje in depolitizacija javne uprave

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I10125	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov	%	2016	2,70	2018	2,60	0,00
					2019	2,50	2,20
I10126	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev	%	2016	7,00	2018	6,90	2,80
					2019	6,80	2,90

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10125 Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov"

Dosežena vrednost je nižja od načrtovanje, kljub porastu števila izvedb posebnih javnih natečajev v letu 2019. V navedenem letu je bilo izvedenih 70 posebnih javnih natečajev na katere se je prijavilo 183 kandidatov, medtem ko so bile vložene 4 tožbe. Nizko število vloženih tožb kaže na transparentno izvedbo postopkov posebnih javnih natečajev.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10126 Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev"

Komisija za pritožbe iz delovnega razmerja je pristojna za vodenje delovnopравниh in upravnih sporov v zvezi z razveljavitvami, imenovanji in razrešitvami iz naziva ter javnimi natečaji. V letu 2019 je bilo skupaj vloženih 137 pritožb iz navedenih pravnih naslovov, medtem ko so bile vložene 4 tožbe. Iz navedenega izhaja, da je bila dosežena bistveno nižja vrednost od načrtovanje, kar kaže na strokovno in pravočasno odločanje komisije.

C5005 - Zagotavljanje aktualnih usposabljanj javnih uslužbencev

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

V letu 2019 se je vseh usposabljanj na Upravni akademiji udeležilo 11.330 udeležencev, k strokovnim izpitom je pristopilo 2163 kandidatov.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

V letu 2019 novih programov v okviru rednega programa nismo razvijali, intenzivno pa smo nadaljevali z usposabljanjem preko operacije Učinkovito upravljanje zaposlenih. V okviru projekta smo ponujali 52 različnih usposabljanj) Začeli smo tudi s usposabljanjem preko projekta Predsedovanje (37 usposabljanj) in nadaljevali s tečaji tujih jezikov.

pri vseh usposabljanjih želimo uvajati delavniške oblike dela, s poudarkom na pridobivanju praktičnih znanj.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I05020	Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov	Število	2009	5,00	2014	4,00	0,00
					2015	4,00	4,00
					2016	5,00	4,00
					2017	5,00	4,00
					2018	5,00	4,00
					2019	5,00	4,00
I05024	Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev	Število	2009	45,00	2014	50,00	0,00
					2015	50,00	69,00
					2016	50,00	71,00
					2017	50,00	105,00
					2018	55,00	80,00
					2019	60,00	72,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I05020 Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov"

Upravna akademija izvaja 4 strokovne izpite in sicer: strokovni izpit iz upravnega postopka, Strokovni izpit za inšpektorja, Strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu ter preizkus za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku. Ker predlagane spremembe ZJU niso bile realizirane, se dodatni načrtovan izpit za imenovanje v naziv še ni uvedel.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I05024 Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev"

Upravna akademija v letu 2019 v okviru rednega programa ni razvila novih programov, ohranili smo jih 72. Nekaj programov smo prenovili, nekaj pa smo jih začeli izvajati v okviru operacije Učinkovito upravljanje zaposlenih - projekt Usposabljanje. Izvajali smo tudi tečaje tujih jezikov.

0404 - Druge skupne administrativne službe

040402 - Nadzor na področju javne uprave

Podprogram nima določenih rezultatov.