

04

**SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN
SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE**

BLC / POL / PFN / PRG / POD	Spremembe proračuna 2018	Veljavni proračun 2018	Realizacija proračuna 2018	Real / SP	Real / VP
A Bilanca odhodkov	166.636.861	196.780.905	167.840.066	100,72	85,29
<u>04 SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE</u>	<u>166.636.861</u>	<u>196.780.905</u>	<u>167.840.066</u>	<u>100,72</u>	<u>85,29</u>
1541 Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko	2	3.200.286	0	0,00	0,00
0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura	<u>2</u>	<u>3.200.286</u>	<u>0</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
040102 Razvoj storitev javne uprave	2	3.200.286	0	0,00	0,00
3130 Ministrstvo za javno upravo	166.636.859	193.580.619	167.840.066	100,72	86,70
0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura	<u>35.696.099</u>	<u>35.937.877</u>	<u>31.112.365</u>	<u>87,16</u>	<u>86,57</u>
040101 Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija	27.814.664	29.032.260	27.958.539	100,52	96,30
040102 Razvoj storitev javne uprave	7.881.435	6.905.617	3.153.826	40,02	45,67
0402 Ravnanje s stvarnim premoženjem	<u>36.924.009</u>	<u>58.897.695</u>	<u>39.906.191</u>	<u>108,08</u>	<u>67,76</u>
040201 Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov	34.813.009	46.903.805	36.441.368	104,68	77,69
040202 Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž	2.111.000	11.993.890	3.464.823	164,13	28,89
0403 Upravne storitve	<u>75.200.000</u>	<u>78.009.940</u>	<u>76.606.327</u>	<u>101,87</u>	<u>98,20</u>
040301 Upravne storitve v upravnih enotah	75.200.000	78.009.940	76.606.327	101,87	98,20
0404 Druge skupne administrativne službe	<u>18.816.751</u>	<u>20.735.107</u>	<u>20.215.183</u>	<u>107,43</u>	<u>97,49</u>
040401 Urejanje in organizacija javne uprave	18.011.778	19.930.133	19.425.931	107,85	97,47
040402 Nadzor na področju javne uprave	804.974	804.974	789.252	98,05	98,05

04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

Obrazložitev zaključnega računa proračuna za leto 2018

Poslovno poročilo

Opis politike

Politika Splošne javne storitve in skupne administrativne službe zasleduje cilje: bolj kakovostno in učinkovito poslovanje, odprto, gospodarno in pregledno delovanje državnih organov ter usmerjenost k uporabnikom, kar bo doseženo s številnimi ukrepi. Med pomembni orodji za doseganje ciljev so storitve, ki jih zagotavljamo z e-upravo, ki ni zgolj elektronska podpora za obstoječe procese, temveč predvsem priložnost, da se obstoječi procesi, naloge in tudi načini razmišljanja spremenijo v smeri bolj učinkovitega dela v javni upravi in bolj prijaznega obraza do naših strank, državljanov in poslovnih subjektov. Nadalje se horizontalno zagotavljajo skupni gradniki za elektronsko posredovanje podatkov in storitve zaupanja in skupne aplikacije za podporo pisarniškem poslovanju. V sklopu centraliziranih storitev in zmogljivosti se za državno upravo zagotavlja skupno informacijsko komunikacijsko infrastrukturo kot tudi lokalno infrastrukturo ter upravlja z nepremičnim premoženjem države za izvajanje poslovnih procesov organov. Politika zajema še smotno ravnanje s stvarnim premoženjem RS, ki v okviru upravljanja s stvarnim premoženjem daje poudarek tudi investicijam v to premoženje. V politiko so vključeni naslednji programi: 0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura, 0402 Ravnanje s stvarnim premoženjem, 0403 Upravne storitve in 0404 Druge administrativne službe. Politika zajema cilje naslednjih programov in podprogramov • 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura o 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija o 040102 - Razvoj storitev javne uprave • 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem o 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov o 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž • 0403 - Upravne storitve o 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah • 0404 - Druge skupne administrativne službe o 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave o 040402 - Nadzor na področju javne uprave

Politika zajema cilje naslednjih programov in podprogramov

- 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura
 - ◊ 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija
 - ◊ 040102 - Razvoj storitev javne uprave
- 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem
 - ◊ 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov
 - ◊ 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž
- 0403 - Upravne storitve
 - ◊ 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah
- 0404 - Druge skupne administrativne službe
 - ◊ 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave
 - ◊ 040402 - Nadzor na področju javne uprave

Poročilo o doseženih ciljih

Splošni cilji

C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis splošnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja splošnega cilja

Razvojna politika, učinkovita in cenejša javna uprava omogočajo dosego ključnih strateških ciljev. Za doseganje teh ciljev je potrebno znanje kot tudi resursi, ki ustvarjajo pogoje dela in rešitve, ki omogočajo doseganje omenjenega cilja.

Kakšno državno upravo imajo njeni prebivalci kažejo različne mednarodne meritve. Slovenija je glede na preteklo leto obdržala razmeroma ugodno umestitev na obravnavanih lestvicah, kljub doseženim slabšim rezultatom. Eno izmed pregledovanih področij v teh meritvah je tudi področje elektronskih storitev uprave in interakcija z njenimi uporabniki, ki jo uspešno izboljšujemo v okviru delovanja Ministrstva za javno upravo. Na ostala ocenjevana področja pa v okviru politike 04 ne moremo vplivati.

Moderna javna uprava je usmerjena k uporabniku in sledi cilju čim večje učinkovitosti in prijaznosti do uporabnikov storitev. Na kakšen način se posamezne aktivnosti odvijajo v neposredni povezavi vpliva na kakovostni nivo izvajanja storitve. Način pa je v veliki meri pogojen tudi z delovnimi pogoji, ki vplivajo tako na delo javnih uslužbencev kot tudi na počutje in udobje državljanov v stiku z organi državne uprave. Na drugi strani je država velik lastnik nepremičnega premoženja, ki za ohranitev vrednosti zahteva nenehna vlaganja. Ne glede na dejstvo, da je namen investiranja boljša uporaba nepremičnin, je nepremične potrebno videti tudi v luči premoženja, kjer vlaganja predstavljajo osnovo za ohranjanje vrednosti.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09164	Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	35,00	2017	32,00	37,00
					2018		40,00
					2019	29,00	
I09167	Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	52,00	2017	49,00	43,00
					2018		37,00
					2019	46,00	
I10196	Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic	št	2017	5,00	2018	8,00	17,00
					2019	10,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09164 Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta"

Mednarodna konkurenčnost poslovnega in zakonodajnega okolja Slovenije se je po metodi Doing Business glede na leto 2017 (37. mesto) poslabšala za tri mesta. Delno je imel pozitiven vpliv na kazalnik le parameter stroškov začetka poslovanja pri oceni področja poslovnega okolja, hkrati pa ima negativni vpliv bolj zapleteno poročanje o lastništvu podjetij. Napredek je bil opazen tudi na področju izvrševanja pogodb. Na ostalih merjenih področjih ni bil zaznan napredek. Ministrstvo za javno upravo na druga resorna področja, ki so predmet pregleda, v okviru politike 04 ne more vplivati. Kazalnik v smeri izboljšanja učinkovitosti za 3 mesta glede na preteklo leto ni bil dosežen.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09167 Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta"

Indeks vladne učinkovitosti po metodi IMD je eden od štirih sklopov indeksa svetovne konkurenčnosti države. Med ocenjevanimi 63 državami sveta se je Slovenija v letu 2018 uvrstila na 37. mesto (v leto 2017 je bila uvrščena na 43. mesto). Slovenija je svojo uvrstitev izboljšala na treh od štirih sklopov konkurenčnosti. Za 18 mest je izboljšala gospodarsko uspešnost, kar je posledica zelo uspešnih rezultatov v letu 2017, za tri mesta višje se je uvrstila pri infrastrukturi ter za eno mesto pri poslovni učinkovitosti. Predvsem je največji napredek na področju mednarodne trgovine in cen, kjer se je Slovenija uvrstila med top 10 držav na lestvici, že desetletje pa je vodilna država po kazalniku pismenosti prebivalstva. Kazalnik v smeri izboljšanja učinkovitosti za 3 mest glede na preteklo leto ni bil dosežen.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10196 Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic"

Izvedene investicije predstavljajo neposreden učinek na bodoče stroške obratovanja in tudi vzdrževanja. Glede na vrednost posamezne investicije ta opredeljuje tudi moč vpliva na zasledovanje kazalnika. Glavni pokazatelj investicijske dejavnosti seveda ni le dosežena vrednost kazalnika saj ta ne vsebuje vseh pripravljanih del, ki so potrebna za zagon investicije do te mere, da ima ta tudi vidne finančne posledice, oziroma rezultira v dvigu kvalitete bivanja in dela v posamezni prostorski enoti.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

Opis programa

Namen informatizacije uprave je zagotavljanje delovanja centralne in lokalne informacijsko komunikacijske tehnologije in njeno posodabljanje ter razvoj in vzdrževanje projektov e-uprave. To vključuje predvsem upravljanje, nadzor in koordinacijo informacijske infrastrukture ter državnega komunikacijskega omrežja, upravljanje in vzdrževanje poslovne informacijske arhitekture s sodobnimi koncepti modeliranja poslovnih procesov in upoštevanje konceptov računalništva v oblaku. Program vključuje tudi področje odprave administrativnih ovir in nižanja zakonodajnih bremen. Informatizacija uprave je ključni dejavnik, ki zagotavlja nove načine in poti uporabe informacijsko komunikacijskih tehnologij v upravi ter posledično omogoča razvijanje novih rešitev za bolj učinkovito in prijaznejšo upravo. Z implementacijo novih rešitev bo komunikacija med državljani in posameznimi subjekti znotraj in zunaj javne uprave bistveno zmanjšala potrebo po fizični prisotnosti na določenem mestu, zmanjšala pa se bo tudi potreba po papirnem komuniciranju. Najpomembnejši rezultat teh akcij je zmanjšanje stroškov tako na strani državljanov, ki bodo porabili manj časa za pridobivanje posameznih dovoljenj in obrazcev, kot tudi na strani države, ki bo z boljšo organizacijo lažje in bolj učinkovito opravljala svoje storitve. S konsolidacijo informacijske infrastrukture se je na novo vzpostavil model upravljanja s podatki. Z zagonom Državnega računalniškega oblaka prehaja področje informatike na višjo, oblačno raven zagotavljanja, upravljanja in uporabe informacijske infrastrukture. Na tehnološke in metodološke vidike informatizacije uprave vpliva tudi članstvo Slovenije v Evropski uniji, saj sprejete direktive, strategije in programi zahtevajo ustrezne informacijske rešitve, ki jih je treba zagotoviti za izpolnjevanje obveznosti članstva.

Specifični cilji

C2161 - Boljše poslovno in zakonodajno okolje za gospodarstvo in državljane

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Z razvojem novih elektronskih rešitev tako za državljane kot tudi gospodarstvo se ustvarja bolj prijazno poslovno okolje, saj je interakcija z državo lažja in manj obremenjujoča za poslovni proces gospodarstva. Določene nove e-storitve izhajajo iz zakonodajnega okolja, saj se pri

pripravi predpisov upošteva napredne informacijske tehnologije ter njihov vpliv na vse ravni poslovanja družbe in države.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Prispevek k splošnemu cilju je za leto 2018 z vidika razvitosti e-storitev manjši. Glede na OZN lestvico, ki meri učinkovitost držav pri zagotavljanju e-storitev svojim državljanom ter identificira vzorce v razvoju in delovanju e-storitev države in potencialnih informacijskih področij, se je Slovenija do zdaj umeščala visoko. Tudi njen napredek je bil opazen. Kljub slabšemu rezultatu na lestvici, se storitve javne uprave modernizirajo.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09168	Stopnja razvitosti e-storitev	mesto	2016	41,00	2017		0,00
					2018	38,00	37,00
					2020	36,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09168 Stopnja razvitosti e-storitev"

Glede na meritev 2016 (21. mesto) je Slovenija padla na lestvici za 16 mest. V 2017 meritev ni bila izvedena. Raziskava Združenih narodov meri učinkovitost držav pri zagotavljanju e-storitev svojim državljanom ter identificira vzorce v razvoju in delovanju e-storitev države in potencialnih informacijskih področij. Raziskava sama ni pojasnila, kaj je vplivalo na takšen padec Slovenije na glavni lestvici, je pa opazen večji napredek drugih držav, proučevanih v vzorcu.

C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Zagotavljanje razvoja novih e-storitev za različne uporabnike, pospeševanje uporabe e-storitev.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Razvite nove e-storitve spodbujajo državljane in podjetja k njihovi večji uporabi, s tem se zvišuje tudi razvitost uprave. Pobude za nove elektronske storitve so podane tako s strani uporabnikov kot institucij javne uprave.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Različne meritve in primerjave z drugimi EU državami spodbujajo razvojno komponento uprave z namenom stalnega izboljšanja storitev ter njihove uporabnosti in dostopnosti. Z večanjem digitalizacije in s spodbujanjem elektronskega poslovanja z državno upravo (npr. nove elektronske storitve na portalu eUprava), posledično kažejo na posodobitev poslovnih procesov. Ker so elektronske interakcije tudi sledljive (uporabniki prejema obvestila o fazi njihovih vlog), se reševanje zadev tudi hitreje odvija. S samim pospeševanjem elektronskega poslovanja pa beležimo nižje stroške poslovanja (manj papirja, pisemskih ovojnic, poštnine ...).

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I08457	Standardizacija, zmanjšanje števila in obsega potrebnih podatkov za poročanje	št.	2015	590,00	2017	560,00	546,00
					2018	530,00	0,00
I09169	Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet	%	2015	45,00	2017	44,00	50,00
					2018	42,00	49,00
					2019	40,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08457 Standardizacija, zmanjšanje števila in obsega potrebnih podatkov za poročanje"

Kazalnik ni več relevanten in se ga bo uknilo.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09169 Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet"

V ocenjevalni okvir so bili vključeni stiki posameznikov, ki so vsaj enkrat uporabili eno od sledečih storitev: pridobitev storitve s spletne strani državne uprave, prenos uradnih obrazcev ter pošiljanje izpolnjenih obrazcev. Vrednost kazalnika je bila presežena.

C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Zagotavljanje delovanje strežniške infrastrukture in njene razpoložljivosti za gostovanje informacijskih sistemov.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Ustrezna akumulacija sredstev omogoča vzdrževanje nivoja vzpostavljenega sistema.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z vlaganji v napredne tehnologije se dviguje stopnja dostopa do storitev javne uprave kot tudi omogoča cenejše poslovne procese.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09170	Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla	št	2015	3,00	2017	3,00	0,00	
						2018	3,00	0,00
						2019	3,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09170 Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla"

Centralna informacijska infrastruktura ni imela nenačrtovanih izpadov s področja energetske infrastrukture sistemskih prostorov.

C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO ter krepitev zmogljivosti soc

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I08887	Učinkovito črpanje sredstev	%	2014	0,00	2015	0,00		
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08887 Učinkovito črpanje sredstev"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteva določen čas.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija

Rezultati

C2166 - Redno vzdrževanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje redne obnove IKT v skladu z amortizacijskim ciklom opreme, posodabljanje opreme z razvojem IKT.

Obrazložitev doseganja rezultata

Zaradi centralnega upravljanja LAN področja, se je nivo vzdrževane opreme na centraliziranih organih področja IT dvignil. Prvi rezultati tega procesa so pozitivni in glede na obseg obnove namizne strojne opreme je doseganje rezultata pričakovano.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

V letu 2018 je bila obnova namizne opreme manjša od planirane, saj je bila zamenjava odvisna od migracij. Je bil pa večji vložek namenjen obnovi multifunkcijskih naprav in tiskalnikov, kar tudi prispeva k realizaciji specifičnega cilja.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09171	Stopnja obnove namizne strojne opreme	%	2016	20,00	2017	20,00	23,60	
						2018	20,00	2,07
						2019	20,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09171 Stopnja obnove namizne strojne opreme "

Cilj ni bil dosežen. Obnovili smo le 1,18 % namizne strojne opreme organov (30 stacionarnih računalnikov in 218 prenosnih računalnikov), ki so v sklopu centralizacije IT prešli v skupno upravljanje MJU. Kazalnik ni bil dosežen iz razloga, ker niso bili izpolnjeni vsi pogoji za migracijo delovnega namizja na novo infrastrukturo. Investicije v lanskem letu so bile usmerjene v nakup multifunkcijskih naprav (410 kom) in tiskalnikov (200 kom), kar pa v kazalnik ni zajeto.

C7367 - Zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov in storitev

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje varnega delovanja informacijskih sistemov in storitev.

Obrazložitev doseganja rezultata

Storitve SOC pomembno vplivajo na politiko vzdrževanja IKT, saj se s sodobnimi metodami in orodji pravočasno odkriva ranljivosti sistemov in tako usmerja k ustreznim varnostnim posodobitvam.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Vzpostavitev sistema varnostne politike na področju IT je izredno pomembno, saj sta varnost podatkov in zanesljivo delovanje informacijskih sistemov v današnjem času, ko procesi temeljijo na uporabi informacijsko komunikacijske tehnologije, ključni. Da se uresničuje zastavljeni cilj, se redno izvajajo varnostna preverjanja izvorne kode, preverjanja ranljivosti infrastrukture in omrežij, obravnavajo se varnostni incidenti kot tudi varnostni testi različnih projektov. Sprejeta je bila Uredba o informacijski varnosti v državni upravi (UIV), ki je določila enotni okvir upravljanja informacijske varnosti in temeljna nadzorstva za zagotavljanje informacijske varnosti v državni upravi.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109762	Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO	št	2016	1,00	2018	7,00	4,00
					2019	9,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09762 Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO"

Cilj je delno izpolnjen.

C7368 - Vzpostavljena standardizirana referenčna arhitektura in referenčni proces obvladovanja informacijskih sistemov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Vzpostavljena neodvisnost podatkovne infrastrukture od informacijske infrastrukture strežnikov ter aplikacij, uveljavljanje skupnih standardov in normalizacija podatkovnih modelov.

Obrazložitev doseganja rezultata

Vzpostavljena je bila standardizirana referenčna arhitektura v tehničnem delu, na tej podlagi je bilo implementiranih 17 registrov. Vzpostavljen je bil referenčni proces, opisan v dokumentu Smernice MJU za razvoj informacijskih sistemov, dokument je bil objavljen na portalu nio.gov.si. Proces obvladovanja informacijskih rešitev je preстал certifikacijo po ISO 27001.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Cilj je bil delno dosežen glede referenčne arhitekture v tehničnem delu in polno dosežen v delu referenčni proces obvladovanja informacijskih sistemov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
109763	Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)	%	2016	0,00	2018	40,00	50,00
					2019	55,00	
					2020	60,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09763 Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)"

V evidenco/repozitorij aplikacij smo zajeli večino aplikacij, nismo pa vzpostavili podatkov o podatkovnih storitvah-virih, ker je bila dana prioriteta za vzpostavitev matrike razmejitve odgovornosti (prav tako del repozitorija/evidence aplikacij), ki je podlaga za podporo GDPR.

Kazalnik je bil delno dosežen.

C7369 - Zagotovljeni ustrežni pogoji za delovanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis rezultata

Zagotavljanje in vzdrževanje ustrežnih pogojev sistemskih prostorov za delovanje IKT.

Obrazložitev doseganja rezultata

V sistemskih prostorih imamo nastavitve kritične meje pri 26° C. Ob preseganju mejne vrednosti, se sproži alarm, ki na napako opozori zaposlene v stalni pripravljenosti.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Vse okvare so bile odpravljene, tako da centralna informacijska infrastruktura ni imela nenačrtovanih izpadov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09764	Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo	št.	2016	10,00	2018	10,00	8,00
					2019	10,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09764 Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo"

V sistemskem prostoru SP3 je bila prekoračena temperatura do 28° C skupaj 6 ur. Obrazložitev: do porasta temperature je prišlo v obdobju poletne zunanje temperature (vročinski val). V sistemskem prostoru NIC MB PLC MB.03 je bila prekoračena temperatura do 29° C skupaj 2 uri. Obrazložitev: klima 1 in klima 2 sta bili v okvari.

0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

040102 - Razvoj storitev javne uprave

Rezultati

C2164 - Razvite nove elektronske storitve

Prispeva k specifičnemu cilju: C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Gradnik je samostojna, interoperabilna in nadomestljiva enota, ki zajema notranjo strukturo. Je informacijsko podprta funkcionalnost, ki jo različne aplikacije uporabljajo za ponovno uporabo (na primer: Pladenj, Varnostna shema, e-plačila). Gradnik je centralna infrastrukturna storitev ter ponovno uporabljivi modul. Ker uprava posluje navzven z več informacijskimi sistemi, je potreba po skupnih gradnikih občutno izrazitejša, saj se enake funkcije v različnih sistemih pojavljajo zelo pogosto. Uporabo horizontalnih gradnikov narekujejo tudi Smernice za razvoj informacijskih rešitev. Z razvojem novih gradnikov pa se razvoj novih storitev bistveno poenostavi, za uporabnike to predstavlja tudi lažjo uporabo e-storitev, saj gredo skozi enako uporabniško izkušnjo pri različnih e-storitvah, ki uporabljajo enotne gradnike za skupne funkcionalnosti. Pozitivni učinek njihove vključitve v nove storitve pa pomeni tudi prihranek za državno upravo.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Nova gradnika smsPASS in SI-PEPS skupaj z že vzpostavljenima SI-CAS in SI-CeS (pod skupnim imenom SI-PASS) ključno vplivata na racionalizacijo področja preverjanja e-identitete državljanov in poslovnih subjektov in zagotavljanje e-podpisov tako za domače kot za tuje uporabnike. S tem se tudi poenostavlja poslovanje z upravo, kar vpliva na večji razvoj elektronskih storitev, saj so določeni elementi bodočih storitev že razviti in jih je možno uporabiti. Pomembno pa pripomorejo k zagotavljanju delovanja enotnega notranjega trga.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09243	Št. vključenih horizontalnih gradnikov za storitve zaupanja	št.	2016	0,00	2017	2,00	2,00
					2018	3,00	2,00
					2019	3,00	
I10136	Št. oddanih prijavna razpise centraliziranih in drugih programov EU	št.	2017	4,00	2018	3,00	2,00
					2019	3,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09243 Št. vključenih horizontalnih gradnikov za storitve"

zaupanja"

Od aprila 2018 je na voljo uporaba mobilnega telefona za prijavo in e-podpis smsPASS v storitve eUprave brez uporabe kvalificiranih digitalnih potrdil. smsPASS se uporablja preko spletne storitve za prijavo in e-podpis SI-PASS, ki je vgrajena že v več kot 10 sistemov, ki nudijo e-storitve za končne uporabnike. smsPASS je trenutno aktiviran na državnem portalu eUprava, postopoma pa se bo »vklapljal« tudi na drugih sistemih. Novembra 2018 je bilo vzpostavljeno vozlišče SI-PEPS za čezmejno avtentikacijo, skladno z zahtevami EU Uredbe eIDAS. SI-PEPS je integriran v storitev SI-PASS za avtentikacijo. SI-PEPS se postopoma testira tudi z drugimi državami. Kazalnik v letu 2018 ni bil dosežen, saj je bila predvidena še vzpostavitev gradnika e-vročanje v produkcijskem delovanju. Zagotovljeni so sicer tehnični pogoji, vendar pa se je zamaknilo javno naročilo za vzdrževanje in nadgradnje sistema. Vzpostavitev gradnika je planirana v drugi polovici leta 2019.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10136 Št. oddanih prijavnih razpisov centraliziranih in drugih programov EU"

V letu 2018 smo oddali dve prijavi na razpis Instrumenta za povezovane Evrope (CEF). Na razpisu CEF-TC-2018-1: eIdentification (eID) & eSignature smo bili z mednarodnim konzorcijem uspešni in nam je bilo dodeljeno sofinanciranje za izvedbo ePooblaščenja, ki se je začel z januarjem 2019. Za razpis s področja javnega naročanja pa rezultati v 2018 še niso bili znani.

C6863 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
108888	Učinkovito črpanje iz EKP	%		2014	0,00	2015	0,00	
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08888 Učinkovito črpanje iz EKP"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteva določen čas.

C6922 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Opis rezultata

Opis cilja

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
108889	Učinkovito črpanje iz EKP	%		2014	0,00	2015	0,00	
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	0,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I08889 Učinkovito črpanje iz EKP"

Izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020 sicer zaostaja za predvidenim, saj investicijski cikel za pripravo posameznih projektov in programov zahteva določen čas.

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis programa

Direktorat za stvarno premoženje opravlja naloge s področja sistemskega urejanja ravnanja s stvarnim premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti ter sodeluje pri pripravi predpisov s tega področja, pripravlja načrte ravnanja s stvarnim premoženjem države, opravlja naloge načrtovanja in koordiniranja prostorskih potreb organov državne uprave, vodenja investicij za potrebe organov državne uprave, vodi evidenco nepremičnega premoženja v lasti države, celovito obravnava kaducitetno premoženje, upravlja s stavbnimi zemljišči in stavbami, katerih lastnica postane Republika Slovenija na podlagi omejitve dedovanja iz 128.člena Zakona o dedovanju, opravlja strokovne in izvedbene naloge za

pridobivanje, razpolaganje in upravljanje z nepremičnim premoženjem v upravljanju ministrstva, upravlja in gospodari s počitniškimi kapacitetami in stanovanji v upravljanju ministrstva ter izvaja strokovno-tehnična opravila za Stanovanjsko komisijo Vlade Republike Slovenije, ureja pravna razmerja na meji z Republiko Hrvaško in na opuščeni mejnih prehodih z Italijansko Republiko, Republiko Avstrijo in Republiko Madžarsko ter opravlja druge naloge na področju ravnanja s stvarnim premoženjem, v skladu z zakonom ali aktom vlade.

Specifični cilji

C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Znižanje stroškov najemnin za najete poslovne prostore, znižanje stroškov upravljanja, pridobivanje kakovostnih lastnih prostorov, ohranjanje in povečanje vrednosti stvarnega premoženja države ter doseči visoko zasedenost počitniških kapacitet in stanovanj.

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

S premoženjem se je ravnalo gospodarno, kar se odraža tudi v doseženih vrednostih kazalnikov na nivoju neposrednih učinkov in rezultatov.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Izboljšave so tudi na tem področju še možne, zato bo ministrstvo strmelo k realizaciji le teh na tem nivoju in na nivoju neposrednih učinkov in rezultatov.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Število	2009	0,00	2014	200.000,00	200.000,00
					2016	200.000,00	225.000,00
					2017	200.000,00	341.862,00
					2018	200.000,00	516.609,00
					2019	200.000,00	
I06037	Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin	Število	2009	0,00	2014	150,00	300,00
					2015	160,00	70,00
					2016	170,00	20,00
					2017	150,00	96,00
					2018	50,00	29,00
2019	30,00						

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003564 Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem"

Največ je k prihrankom prispevalo znižanje najemnine za poslovne prostore na Tržaški 21 v Ljubljani, v katerih posluje MJU, in sicer v vrednosti 15.506 EUR/mes oz. 405.501 EUR na letnem nivoju. Znižana je bila najemnina v Brežicah za potrebe FURS za 41.889 EUR na letnem nivoju. Zaradi selitve v lastne prostore je bilo odpovedano najemno razmerje za potrebe GURS v Trbovljah, v Novi Gorici (za potrebe GURS) in v Ljubljani (za potrebe MIZŠ) je prenehalo najemno razmerje za 695 m2 zaradi odkupa najetih prostorov. Sredstva kupnine so bila pridobljena iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem (prodaja, oddaja v najem).

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I06037 Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin"

Kjer je bilo mogoče sporazumno doseči uskladitev zemljiškoknjižnega stanja z dejanskim, se je tak način ureditve dosegel, ponekod pa je potrebno zadeve urejati po sodni poti. V letu 2018 je MJU uspelo zemljiškoknjižno urediti 27 stanovanj, za dve nepremičnini se je uredila etažna lastnina.

Opis kazalnikov

ID	OPIS
I003564	Prihranki so rezultat zniževanja stroškov najemnin poslovnih prostorov, pridobivanja lastnih prostorov, znižanja stroškov upravljanja, zasedenosti počitniških kapacitet in stanovanj

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov

Rezultati

C2168 - Prehajanje iz najetih prostorov v lastne prostore z namenom zmanjševanja stroškov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Za potrebe delovanja GURS v Trbovljah so bili urejeni lastniški prostori, najemno razmerje za 279 m2 pa je bilo odpovedano. Prav tako je bilo odpovedano razmerje za 802 m2 v Šmarju pri Jelšah, zaradi selitve UE v lastniške prostore. Za potrebe MIZŠ je bilo odkupljeno 217 m2 dotlej najetih prostorov na Kotnikovi 38 v Ljubljani. Konec leta 2017 je bilo odkupljenih 478 m2 najetih prostorov za potrebe GURS v Novi Gorici, s čimer so se stroški najemnine znižali za 46.446 EUR na letnem nivoju.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Iz naslova selitve v lastne prostore so nastali prihranki pri stroških najemnin v višini 122.389 EUR ter iz naslova znižanja obstoječih cen prihranki v višini 450.386 EUR na letnem nivoju.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003593	Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov	MJU	m2	2009	0,00	2012	0,00	621,00
						2013	887,00	1.588,00
						2014	1.300,00	0,00
						2015	4.000,00	4.000,00
						2016	1.500,00	1.913,00
						2017	1.000,00	1.981,70
						2018	1.000,00	8.476,00
						2019	1.000,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003593 Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov"

V letu 2018 je bil opravljen odkup 695 m2 prostorov v Novi Gorici na Rejčevi ter v Ljubljani na Kotnikovi 38. Prostori so bili pred tem v najemu. Odpovedan je bil najem 279 m2 v Trbovljah in 802 m2. V Šmarju pri Jelšah, zaradi selitve v lastniške prostore. S poplačilom leasing pogodbe je v lastništvo prešlo 6.700 m2 poslovnih prostorov na Kotnikovi 38 v Ljubljani za potrebe MIZŠ.

C2169 - Prodaja nepotrebne premoženja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Država ima v lasti premoženje, ki ga za izvajanje svoje dejavnosti ne potrebuje. To premoženje predvidi v načrtu razpolaganja.

Obrazložitev doseganja rezultata

Doseženi rezultat je posledica večjega angažiranja pristojne strokovne službe in ugodnejših razmer za prodajo na trgu nepremičnin.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Prispevek k nadrejenemu specifičnemu cilju je gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem, saj neprimerno premoženje z visokimi obratovalnimi stroški in lokacijami, ki ni zanimiva za najemnike, predstavlja za državo le strošek in breme.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003592	Vrednost prodanega premoženja	MJU	EUR	2009	258.364,00	2012	0,00	164.742,60
						2013	0,00	832.069,00
						2014	758.364,00	196.734,41
						2016	500.000,00	1.191.586,25
						2017	500.000,00	1.394.171,64
						2018	600.000,00	4.566.357,37
						2019	800.000,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003592 Vrednost prodanega premoženja"

Kazalnik je presežen, čemur je botrovalo izboljšanja razmer na nepremičninskem trgu. V letu 2018 praktično ni bilo neuspešno končanih postopkov prodaj. Navedene finančne posledice sklenjenih pravnih poslov ravnanja s stvarnim premoženjem glede prodaje premoženja pridobljenega iz naslova zapuščin in 128.člena ZD zajemajo 46 pogodb o prodaji nepremičnega premoženja v skupni vrednosti 477.242,55 EUR in 8 pogodb o prodaji premičnega premoženja v skupni vrednosti 11.298 EUR. Kupnina od prodaje nepremičnin v skupni višini 101.552,57 EUR je bila dosežena s prodajo garažnih prostorov (5 enot), počitniške enote v RH in zemljišča. V letu 2018 je MJU prodalo tudi poslovni objekt na naslovu Cankarjeva 1 v Ljubljani. Znesek kupnine je znašal 3.800.000 EUR. S prodajo drugih nepremičnin je bila dosežena kupnina v višini 176.264,25 EUR.

Opis kazalnikov

ID	OPIS
1003592	100.000 EUR na leto

C2170 - Zniževanje stroškov upravljanja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Rezultat se dosegata z racionalizacijo upravljanja s stvarnim premoženjem države, ki ga za svoje delovanje uporabljajo državni organi, v smislu zmanjševanja obratovalnih stroškov in stroškov tekočega vzdrževanja, energetskimi sanacijami objektov, s skupnimi javnimi naročili za določene storitve, npr. čiščenje, varovanje, dobava električne energije.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z zniževanjem stroškov upravljanja se zasleduje eden od ključnih ciljev delovanja MJU, t.j. gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003589	Zniževanje stroškov na m2	MJU	%	2009	100,00	2014	99,50	0,00
						2016	99,00	0,00
						2017	95,00	0,00
						2018	95,00	0,00
						2019	94,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "1003589 Zniževanje stroškov na m2"

Kazalnika zniževanja stroškov na m2, ki se meri v % v primerjavi z letom 2009, od leta 2016 ne merimo več. Z uvedbo projekta centralizacije ravnanja z nepremičnim premoženjem države, je MJU prevzelo v upravljanje 296.334,21 m2 poslovnih prostorov in objektov, v katerih delujejo ministrstva in organi v sestavi (razen MORS, MNZ in MZZ). Primerjava z letom 2009 ni relevantna, ker gre za povsem drugačna razmerja (MJU je tedaj upravljal le s poslovnimi prostori za lastne potrebe). V prihodnje bomo določili nov kazalnik, s katerim se bo ugotavljala primerjava na izhodiščno leto, ko je bil začet projekt centralizacije.

Opis kazalnikov

ID	OPIS
1003589	znižanje stroškov upravljanja zaradi organizacijskih sprememb

0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem

040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž

Rezultati

C2167 - Polna zasedenost stanovanj in počitniških kapacitet

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis rezultata

Cilj je zagotoviti polno zasedenost stanovanj, počitniških enot in garaž ter tudi na tovrsten način prispevati k zagotavljanju specifičnega cilja gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem.

Obrazložitev doseganja rezultata

Službena stanovanja se v skladu s Stanovanjskim pravilnikom oddajajo v najem javnim uslužbencem, zaposlenim v organih državne uprave, funkcionarjem in uslužbencem na položaju.

Počitniška dejavnost se izvaja preko vsega leta, razen v času, ko se v enotah opravljajo vzdrževalna dela ali ni omogočena normalna raba počitniške enote. V poletni in zimski sezoni se enote oddajajo z razpisom za počitnikovanje.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Polna zasedenost stanovanj in počitniških enot zagotavlja učinkovito uporabo razpoložljivih nepremičnin, povečanje prihodkov iz naslova oddaje nepremičnin in učinkovito upravljanje s predmetnim premoženjem.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
1003590	Zasedenost stanovanj	MJU	%	2010	97,77	2013	0,00	84,80
						2014	94,00	90,00
						2015	94,00	90,00
						2016	96,00	89,19
						2017	96,00	89,30

					2018	90,00	92,25
					2019	90,00	
I003591	Zasedenost počitniških kapacitet	MJU %	2010	34,68	2012	35,56	32,05
					2013	35,56	29,21
					2014	35,56	50,22
					2015	35,56	49,96
					2016	35,56	55,44
					2017	80,00	58,08
					2018	50,00	57,97
					2019	50,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003590 Zasedenost stanovanj"

Vrednost kazalnika za zasedenost stanovanj je bila presežena za 2,25 %. V letu 2018 razpis za dodelitev službenih stanovanj ni bil izveden, saj je bilo premalo število razpoložljivih stanovanj. Prednosti red dodelitve stanovanj po zadnjem razpisu je veljal do julija 2018. Zaradi imenovanja nove Vlade RS je bilo opravljenih več dodelitev stanovanj za čas opravljanja funkcije oziroma mandata ter za nujne službene potrebe.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003591 Zasedenost počitniških kapacitet"

Vrednost kazalnika za zasedenost počitniških kapacitet je bila presežena za 7,97 %. Na višjo zasedenost počitniških kapacitet je vplivalo tudi dejstvo, da smo v letu 2018 izvedli obnovitvena dela v večjem številu počitniških enot ter povečali fond počitniških enot.

0403 - Upravne storitve

Opis programa

Za skupino proračunskih uporabnikov upravne enote je načrtovana vrednost vseh sredstev, integralnih in namenskih, torej na proračunskih postavkah Plače, Materialni stroški, Investicije in investicijsko vzdrževanje, Povračilo škode »izbrisanim«, Vplačane tiskovine, Kupnine od prodaj osnovnih sredstev, Odškodnine za osnovna sredstva in Sredstva najemnin, v letu 2018 v višini 75.200.000 EUR in v letu 2019 v višini 74.800.000 EUR, ocena realizacije v letu 2017 pa znaša 76.043.583 EUR. V skupno načrtovanih sredstvih za leto 2018 so posamezni deleži naslednji: za plače 76,5%, za materialne stroške 10,1%, za investicije 0,7%, za odškodnine za izbrisane 6,4% in za vplačane tiskovine 6,3%.

Specifični cilji

C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Cilj je učinkovito izvajanje upravnih in drugih nalog za državljanje. Delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah in tudi povprečne materialne stroške na rešeno upravno zadevo je potrebno ohraniti na trenutno izkazani minimalni ravni.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I003566	delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti	UE %	2009	0,23	2008	0,20	
					2012	0,20	0,02
					2013	0,20	0,02
					2014	0,20	0,04
					2015	0,20	0,03
					2016	0,20	0,01
					2017	0,20	0,01
					2018	0,20	0,03
					2019	0,20	
I07341	povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti	€	2009	14,38	2013	12,00	9,49
					2014	10,00	9,37
					2015	10,00	9,75
					2016	10,00	8,60
					2017	10,00	8,11
					2018	10,00	8,55
					2019	10,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I003566 delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti"

V letu 2018 so bili zaostanki v skupini upravnih enotah evidentirani v 239 primerih (v letu 2017 v 110 primerih), kar glede na 919.494 vseh upravnih zadev, prejetih v letu 2018 v reševanje, pomeni delež v višini 0,03 % (v letu 2017 v višini 0,01 %). Zaostanki v letu 2018 se izkazujejo v

11 upravnih enotah (v letu 2017 pri 9 upravnih enotah), največ pri: - PU 6224 Upravna enota Ljubljana 167 zadev (v letu 2017 66 zadev), in sicer na naslednjih področjih: notranje zadeve 98, okolje in prostor 65, kmetijstvo, gozdarstvo in prehrana 4; - PU 6227 Upravna enota Maribor 45 zadev (v letu 2017 29 zadev), in sicer na naslednjih področjih: notranje zadeve 33, okolje in prostor 11, promet 1. Šest zaostankov je evidentiranih pri PU 6238 Upravna enota Radlje ob Dravi, po štirje pri PU 6230 Upravna enota Murska Sobota in PU 6241 Upravna enota Ribnica, po trije pri PU 6205 Upravna enota Črnomelj, PU 6223 Upravna enota Litija in PU 6254 Upravna enota Tržič, dva pri PU 6244 Upravna enota Sežana in po eden pri PU 6201 Upravna enota Ajdovščina in PU 6222 Upravna enota Lendava. V delu, ki se nanaša na kazalec I003566 delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti, je cilj dosežen.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I07341 povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti"

V letu 2018 je v skupini vseh upravnih enot znašala povprečna realizacija za materialne stroške na rešeno upravno zadevo 8,55 EUR. Navedeno pomeni v primerjavi z letom 2017, ko je bila dosežena vrednost v višini 8,11 EUR, povišanje za 5,4 % oz. za 0,44 EUR, kar je posledica manjšega obsega rešenih upravnih zadev (v 2017 : 912.298 zadev in v 2018 : 883.428 zadev) in višje realizacije materialnih stroškov (v 2017 : 7.398.946 EUR in v 2018 : 7.556.017 EUR). V delu, ki se nanaša na kazalec I07341 - Povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti, je cilj dosežen.

0403 - Upravne storitve

040301 - Upravne storitve v upravnih enotah

Rezultati

C6349 - Zadovoljstvo strank z delom upravnih enot

Prispeva k specifičnemu cilju: C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Opis rezultata

Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/05, 106/05, 30/06, 86/06, 32/07, 63/07, 115/07, 31/08, 35/09, 58/10, 101/10 in 81/13) določa, da organi državne organe, ki poslujejo s strankami, izvajajo postopke ugotavljanja kakovosti storitev glede poslovanja s strankami najmanj enkrat v obdobju dveh let. Cilj je zadržati zadovoljstvo strank z delom upravnih enot na visoki ravni.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED.	ZR
I07339	povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti	ocena 1-5	2009	4,50	2013	4,50	4,70
					2014	4,50	4,73
					2015	4,50	4,73
					2016	4,50	4,81
					2017	4,50	4,81
					2018	4,50	4,90
					2019	4,50	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I07339 povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti"

V letu 2018 so anketo o zadovoljstvu strank izvedle vse upravne enote in dosežena povprečna ocena je bila v višini 4,90, torej tako kot v preteklih letih na zelo visokem nivoju. V letu 2017 se anketa ni izvajala, v letu 2016 pa je bila dosežena povprečna ocena v višini 4,81. V delu, ki se nanaša na kazalec I07339 - Povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti, je cilj dosežen.

0404 - Druge skupne administrativne službe

Opis programa

Program 0404 - Druge skupne administrativne službe vključuje dva podprograma, in sicer: - 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave - 040402 - Nadzor na področju javne uprave Z izvajanjem programa se zagotavlja predvsem kadrovske in materialne vire za delovanje ministrstva in organa v sestavi (Inšpektorat za javni sektor). Sredstva tega programa so namenjena tudi izvajanju strokovnih in administrativnih nalog Ministrstva za javno upravo. Slednje opravlja strokovno-tehnična in administrativna dela za Komisijo za pritožbe iz delovnega razmerja pri Vladi Republike Slovenije ter Uradniški svet. Strokovno in pravočasno reševanje pritožb ter zahtev, odprava ugotovljenih nepravilnosti/nezakonitosti ter transparentna izvedba posebnih javnih natečajev prispeva k znižanju števila sodnih sporov, s tem pa tudi sodnih stroškov, ki bremenijo ministrstvo v primer, ko je Komisija za pritožbe/Uradniški svet tožena stranka. Navedeno pa ustreza splošnemu cilju – učinkovita, moderna in cenejša javna uprava. V okviru programa se izvajajo aktivnosti za razvijanje in izvajanje programov funkcionalnega usposabljanja in izpopolnjevanja javnih uslužbencev, organizacija izvedbe strokovnih izpitov in preizkusov znanja ter priprave nanje, organizacija in izvedba opravljanja izpitov iz upravnega postopka.

Specifični cilji

C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis specifičnega cilja

Opis cilja

Obrazložitev doseganja specifičnega cilja

Z uporabo orodji za celovito obvladovanje kakovosti bomo prispevali k bolj učinkovitem in usklajenem delu MJU.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Z implementacijo predlaganih ukrepov, ki so rezultat samoocene po modelu CAF, bomo prispevali k učinkovitejši in bolj transparentni javni upravi.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I09145	Celovito obvladovanje kakovosti	standardizirane točke	2016	25,00	2017	0,00	0,00
					2018	30,00	35,00

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09145 Celovito obvladovanje kakovosti"

V skupni oceni se kaže napredek izboljšanju delovanja našega organa in pri tem gre za celovito obvladovanje kakovosti, za kar je nujna podpora oziroma zaveza vodstva.

0404 - Druge skupne administrativne službe

040401 - Urejanje in organizacija javne uprave

Rezultati

C4166 - Optimizacija in standardizacija procesov

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

V okviru izvajanja cilja si ministrstvo s pobudami in aktivnostmi ves čas prizadeva za poenostavljanje in izboljševanje procesov, ki jih tudi postopoma dokumentira. Ministrstvo je v letu 2018 pričelo s postopki zunanje presoje po ISO standardu za potrebe izboljšanja procesov in zagotavljanja informacijske in varnostne politike.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Vse aktivnosti povezane z optimizacijo in standardizacijo procesov prispevajo k učinkovitejšemu in usklajenemu delu ministrstva.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I04595	Število uvedenih novih procesov	procesov	2009	0,00	2014	4,00	
					2016	4,00	4,00
					2017		4,00
					2018	3,00	0,00
I09917	Izveden pilotni projekt	št	2017	0,00	2018	0,00	1,00
					2019	1,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I04595 Število uvedenih novih procesov"

Ministrstvo je v letu 2018 pristopilo k preučitvi in prenovi vseh že obstoječih procesov. Aktivno je pristopilo k uvedbi procesa "novozaposleni", ki je namenjen kakovosti pripravi delovnega okolja in vseh ostalih ključnih atributov povezanih s tem ob nastopu dela novozaposlenega. Naveden proces še ni v celoti dokončan in posledično tudi ni bil uveden.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I09917 Izveden pilotni projekt"

Ministrstvo je v letu 2018 izvedlo samooceno po skupnem ocenjevalnem okviru za javne uslužbence (CAF), z namenom izboljšanja procesov dela in kakovostnih storitev. Ministrstvo je na podlagi izvedene ocene sprejelo ukrepe za potrebe standardizacije procesov in zagotavljanja učinkovitejšega dela na vseh ravneh.

C4173 - Transparentno kadrovanje in depolitizacija javne uprave

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

Uradniški svet z imenovanjem posebnih natečajnih komisij, ki na podlagi enotnih Standardov strokovne usposobljenosti ter meril za izbiro in metod preverjanja usposobljenosti kandidatov skrbi za enotno in transparentno kadrovanje v javni upravi.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

Strokovno in pravočasno reševanje pritožb oziroma zahtev javnih uslužbencev, odprava ugotovljenih nepravilnosti/nezakonitosti ter enotna in transparentna izvedba posebnih javnih natečajev prispeva k znižanju števila sodnih sporov ter odpravlja finančno tveganje za ministrstvo.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I10125	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov	%	2016	2,70	2018	2,60	0,00
					2019	2,50	
I10126	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev	%	2016	7,00	2018	6,90	2,80
					2019	6,80	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10125 Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov"

V letu 2018 je bilo izvedenih 37 sej posebnih natečajnih komisij, ki so ugotovljale primernost 124 kandidatov za položajna uradniška mesta, pri čemer pa ni bila vložena niti ena tožba na Upravno sodišče. Slednje pomeni, da je bil ciljna vrednost nižja od pričakovane, s čimer je dosežen specifični cilj.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I10126 Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev"

V letu 2018 je KPDR obravnavala 351 predlogov za razveljavitev ter pritožb (kjer bi bila lahko tožena stranka), pri čemer pa je bilo vloženih le 10 tožb na pristojno sodišče. Iz slednjega izhaja, da je kazalnik bistveno nižji od pričakovane vrednosti, s čimer je bil specifični cilj dosežen.

C5005 - Zagotavljanje aktualnih usposabljanj javnih uslužbencev

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis rezultata

Opis cilja

Obrazložitev doseganja rezultata

V letu 2018 smo na področju usposabljanj in izpopolnjevanj izvedli 505 dogodkov, katerih se je udeležilo 14.329 udeležencev.

Obrazložitev prispevka k nadrejenemu (splošnemu) cilju

V letu 2018 smo v okviru rednega programa razvili 9 novih usposabljanj začeli smo tudi s splošnimi tečaji angleškega, francoskega in nemškega jezika. Poleg tega pa smo v okviru rednega programa izvedli tudi 37 brezplačnih dogodkov za predstavitev zakonodajnih novosti in za aktualna usposabljanja za javne uslužbence, večinoma s področja kadrovskega in inšpekcijskega področja.

Preko operacije Učinkovito upravljanje zaposlenih pa smo v letu 2018 razvili 18 novih usposabljanj (skupno jih je 52), ki so usmerjeni v pridobivanje novih znanj in veščin z nekaterih ključnih področij, kot je vodenje v upravi, projektno vodenje, upravljanje podatkov, integriteta in preprečevanje korupcije. Udeleženci in organi kažejo velik interes za udeležbo na teh programih, saj so vsebine aktualne za pridobivanje novih znanj, udeležba pa je za udeležence brez kotizacije.

Poleg tega smo izvajali tudi usposabljanja preko projekta Inovativen.si, kjer se je 9 različnih usposabljanj udeležilo več kot 600 udeležencev. Usposabljanja so usmerjena v predstavitev novih pristopov dela in prikazu praktičnih izkušenj.

Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	PLANIRANA VRED.	DOSEŽENA VRED. ZR
I05020	Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov	Število	2009	5,00	2014	4,00	0,00
					2015	4,00	4,00
					2016	5,00	4,00
					2017	5,00	4,00
					2018	5,00	4,00
I05024	Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev	Število	2009	45,00	2014	50,00	0,00
					2015	50,00	69,00
					2016	50,00	71,00
					2017	50,00	105,00
					2018	55,00	80,00
					2019	60,00	

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I05020 Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov"

Upravna akademija izvaja 4 strokovne izpite in sicer: strokovni izpit iz upravnega postopka, strokovni izpit za inšpektorja, strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu ter preizkus za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku. Ker predlagane spremembe ZJU niso bile realizirane, se dodatni načrtovan izpit za imenovanje v naziv še ni uvedel.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku "I05024 Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev"

Upravna akademija je v letu 2017 ohranila 71 usposabljanj v rednem programu, nekaj programov usposabljanj smo prenovili, nekaj ukinili, na novo pa smo razvili 9 usposabljanj. Začeli smo tudi s tečaji tujih jezikov.

0404 - Druge skupne administrativne službe

040402 - Nadzor na področju javne uprave

Podprogram nima določenih rezultatov.