

## 1215 - Informacijski pooblaščenec

### *Poslanstvo predlagatelja finančnega načrta*

Informacijski pooblaščenec je samostojen in neodvisen državni organ s pristojnostmi na področju dveh z Ustavo Republike Slovenije zavarovanih temeljnih človekovih pravic, pravico dostopa do informacij javnega značaja in pravico do varstva osebnih podatkov.

Državni zbor Republike Slovenije je 30. 11. 2005 sprejel Zakon o Informacijskem pooblaščenecu (ZInfP), s katerim je bil 31. 12. 2005 ustanovljen nov samostojen in neodvisen državni organ. Zakon je združil dva organa, in sicer Pooblaščenca za dostop do informacij javnega značaja, ki je imel že prej status neodvisnega organa, in Inšpektorat za varstvo osebnih podatkov, ki je deloval kot organ v sestavi Ministrstva za pravosodje. Ob uveljavitvi ZInfP je Pooblaščenec za dostop do informacij javnega značaja nadaljeval delo kot Informacijski pooblaščenec, ki je prevzel inšpektorje in druge uslužbence Inšpektorata za varstvo osebnih podatkov, pripadajočo opremo in sredstva. Hkrati je prevzel tudi vse nedokončane zadeve, arhive in evidence, ki jih je vodil Inšpektorat za varstvo osebnih podatkov. S tem so se pristojnosti organa, ki je skrbel za nemoteno izvajanje dostopa do informacij javnega značaja, močno spremenile in se razširile še na pravno področje varstva osebnih podatkov. Informacijski pooblaščenec je tako postal tudi državni nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov. Delo je začel 1. 1. 2006.

S takšno ureditvijo, ki je primerljiva z ureditvijo v razvitih evropskih državah, se je poenotila praksa dveh organov, še danes pa se povečuje zavedanje pravice do zasebnosti in pravice vedeti – ti sta zaradi te ureditve v še večjem sožitju.

ZInfP je v slovenski pravni red prinesel pomembne novosti. S tem zakonom je bil namreč ustanovljen nov državni organ, Informacijski pooblaščenec, ki izvaja številne pristojnosti tako na področju dostopa do informacij javnega značaja kot tudi na področju varstva osebnih podatkov. Poleg določb, ki urejajo položaj in imenovanje informacijskega pooblaščenca, ZInfP vsebuje tudi določbe o nadzornikih za varstvo osebnih podatkov, o nekaterih posebnostih postopka pred Informacijskim pooblaščencom ter nekatere kazenske določbe.

Informacijski pooblaščenec je neodvisen državni organ. Njegova neodvisnost je zagotovljena na dva načina. Prvi je postopek imenovanja pooblaščenca kot funkcionarja, ki ga na predlog predsednika Republike Slovenije imenuje Državni zbor. Drugi način, ki omogoča predvsem finančno neodvisnost, pa je, da se sredstva za delo zagotovijo v proračunu Republike Slovenije tako, da o tem odloča Državni zbor na predlog Informacijskega pooblaščenca.

Od 17. 7. 2014 Informacijskega pooblaščenca vodi Mojca Prelesnik.

## Obrazložitev predloga proračuna Republike Slovenije za leto 2023

### *Delovanje predlagatelja finančnega načrta prispeva k doseganju ciljev naslednjih podprogramov, programov in politik:*

- 01 - POLITIČNI SISTEM
  - 0102 - Varstvo ustavnosti, nadzor pravne države in človekovih pravic
    - 010205 - Dostop do informacij javnega značaja in varstvo osebnih podatkov

### *Proračunski uporabniki znotraj predlagatelja finančnega načrta:*

- 1215 - Informacijski pooblaščenec

### **Proračunski uporabniki ter njihovi neposredni učinki**

## 1215 - Informacijski pooblaščenec

### Oris proračunskega uporabnika

Informacijski pooblaščenec je samostojen in neodvisen državni organ s pristojnostmi na področju dveh z Ustavo Republike Slovenije zavarovanih temeljnih človekovih pravic, pravico dostopa do informacij javnega značaja in pravico do varstva osebnih podatkov.

Državni zbor Republike Slovenije je 30. 11. 2005 sprejel Zakon o Informacijskem pooblaščenecu (ZInfP), s katerim je bil 31. 12. 2005 ustanovljen nov samostojen in neodvisen državni organ. Zakon je združil dva organa, in sicer Pooblaščenca za dostop do informacij javnega značaja, ki je imel že prej status neodvisnega organa, in Inšpektorat za varstvo osebnih podatkov, ki je deloval kot organ v sestavi Ministrstva za pravosodje. Ob uveljavitvi ZInfP je Pooblaščenec za dostop do informacij javnega značaja nadaljeval delo kot Informacijski pooblaščenec, ki je prevzel inšpektorje in druge uslužbence Inšpektorata za varstvo osebnih podatkov, pripadajočo opremo in sredstva. Hkrati je prevzel tudi vse nedokončane zadeve, arhive in evidence, ki jih je vodil Inšpektorat za varstvo osebnih podatkov. S tem so se pristojnosti organa, ki je skrbel za nemoteno izvajanje dostopa do informacij javnega značaja, močno spremenile in se razširile še na pravno področje varstva osebnih podatkov. Informacijski pooblaščenec je tako postal tudi državni nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov. Delo je začel 1. 1. 2006.

S takšno ureditvijo, ki je primerljiva z ureditvijo v razvitih evropskih državah, se je poenotila praksa dveh organov, še danes pa se povečuje zavedanje pravice do zasebnosti in pravice vedeti – ti sta zaradi te ureditve v še večjem sožitju.

ZInfP je v slovenski pravni red prinesel pomembne novosti. S tem zakonom je bil namreč ustanovljen nov državni organ, Informacijski pooblaščenec, ki izvaja številne pristojnosti tako na področju dostopa do informacij javnega značaja kot tudi na področju varstva osebnih podatkov. Poleg določb, ki urejajo položaj in imenovanje informacijskega pooblaščenca, ZInfP vsebuje tudi določbe o nadzornikih za varstvo osebnih podatkov, o nekaterih posebnostih postopka pred Informacijskim pooblaščencom ter nekatere kazenske določbe.

Informacijski pooblaščenec je neodvisen državni organ. Njegova neodvisnost je zagotovljena na dva načina. Prvi je postopek imenovanja pooblaščenca kot funkcionarja, ki ga na predlog predsednika Republike Slovenije imenuje Državni zbor. Drugi način, ki omogoča predvsem finančno neodvisnost, pa je, da se sredstva za delo zagotovijo v proračunu Republike Slovenije tako, da o tem odloča Državni zbor na predlog Informacijskega pooblaščenca.

Od 17. 7. 2014 Informacijskega pooblaščenca vodi Mojca Prelesnik.

### 01 - POLITIČNI SISTEM

#### 0102 - Varstvo ustavnosti, nadzor pravne države in človekovih pravic

#### 010205 - Dostop do informacij javnega značaja in varstvo osebnih podatkov

#### Opis podprograma

V Republiki Sloveniji sta pravica dostopa do javnih informacij in pravica do varstva osebnih podatkov z Ustavo Republike Slovenije zagotovljeni kot temeljni človekovi pravici, zapisani v 38. in 39. členu Ustave Republike Slovenije. Uresničevanje obeh pravic opredeljujejo na področju dostopa do informacij javnega značaja predvsem Zakon o dostopu do informacij javnega značaja in Zakon o medijih ter na področju varstva osebnih podatkov Zakon o varstvu osebnih podatkov in drugi področni zakoni. Za uresničevanje obeh pravic pa je ključna vloga Informacijskega pooblaščenca kot pritožbenega organa na področju dostopa do informacij javnega značaja ter kot nadzornega organa na področju varstva osebnih podatkov. Konkretno država preko Informacijskega pooblaščenca, katerega pristojnosti so opredeljene z Zakonom o Informacijskem pooblaščenecu ter drugimi področnimi zakoni, posameznikom in posameznicam zagotavlja, da se obe ustavni pravici tudi v praksi dejansko izvajata.

### 1215-18-0001 - Opravljanje dejavnosti IP

#### Opis ukrepa

Opravljanje osnovne dejavnosti Informacijskega pooblaščenca.

#### Izhodišča in kazalci na katerih temeljijo izračuni in ocene pravic porabe

Izračuni in ocena pravic porabe temeljijo na porabi v predhodnih letih in poraba glede na število zaposlenih.

#### Neposredni učinki

### C4168 - Ustrežno usposobljen kader in ustrezni pogoji dela za vodenje inšpekcijskih postopkov

Prispeva k rezultatu: C4160 - Ažurni in učinkovito vodeni inšpekcijski postopki na področju varstva OP

Učinkovito izvajanje inšpekcijskih in po potrebi prekrškovnih postopkov na podlagi prijav in po uradni dolžnosti v zvezi z nadzorom na nacionalni in evropski ravni nad izvajanjem nacionalnih in evropskih predpisov, ki urejajo varstvo ali obdelavo osebnih podatkov, je mogoče zgolj ob zagotovitvi ustreznega števila usposobljenih državnih nadzornikov za varstvo osebnih podatkov, svetovalcev, asistentov svetovalcev ter raziskovalcev ter zagotovitvi optimalnih delovnih pogojev zanje.

#### Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
104657	Število uvedenih inšpekcijskih postopkov na področju VOP	število	2011	0,00	2011	682,00	
					2012	725,00	540,00
					2013	711,00	540,00
					2014	628,00	650,00
					2015	791,00	650,00
					2016	683,00	650,00

2017	655,00	650,00
2018	1.029,00	750,00
2019	1.183,00	750,00
2020	1.208,00	1.200,00
2021	1.127,00	1.200,00
2022	0,00	1.250,00
2023	0,00	1.250,00
2024	0,00	1.250,00

### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I04657 - Število uvedenih inšpekcijskih postopkov na področju VOP

Informacijski pooblaščenec je leta 2021 zaradi suma kršitev določb Splošne uredbe in/ali ZVOP-1 vodil 1.127 inšpekcijskih zadev. Število inšpekcijskih zadev se še vedno povečuje, prav tako se povečuje obseg dela na primerih čezmejnih kršitev osebnih podatkov v okviru Evropskega odbora za varstvo podatkov. Iz trenda predhodnih let se lahko pričakuje povečanje ciljnih vrednosti tudi v prihodnje. Glede na naravo obdelav osebnih podatkov, ki je tehnološko vse zahtevnejša in pogosto poteka čezmejno pa se tudi obseg zahtevnih inšpekcijskih postopkov vsako leto bistveno povečuje.

### C5767 - Ustrezno usposobljen kader in ustrezni pogoji dela za izvajanje prekrškovnih postopkov

Prispeva k rezultatu: C5761 - Ažurno in učinkovito vodeni prekrškovni postopki na področju varstva OP

Učinkovito izvajanje prekrškovnih postopkov na podlagi ugotovljenih kršitev v zvezi z nadzorom nad izvajanjem predpisov, ki urejajo varstvo ali obdelavo osebnih podatkov na nacionalni in evropski ravni, je mogoče zgolj ob zagotovitvi ustreznega števila usposobljenih državnih nadzornikov za varstvo osebnih podatkov, svetovalcev ter raziskovalcev ter zagotovitvi optimalnih delovnih pogojev zanje. Za učinkovito izvajanje postopkov nadzora bo zaradi bistveno povečanega obsega dela po novih predpisih potrebno dodatno zaposlovanje in ustrezno usposabljanje že zaposlenih.

#### Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
105856	Število uvedenih prekrškovnih postopkov	%		2011	0,00	2011	139,00	
						2012	158,00	180,00
						2013	106,00	140,00
						2014	93,00	150,00
						2015	104,00	150,00
						2016	83,00	150,00
						2017	105,00	150,00
						2018	101,00	100,00
						2019	139,00	100,00
						2020	96,00	140,00
						2021	99,00	150,00
						2022	0,00	120,00
						2023	0,00	120,00
						2024	0,00	120,00

### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I05856 - Število uvedenih prekrškovnih postopkov

Informacijski pooblaščenec poudarja, da je na vodenje prekrškovnih postopkov in izrekanje sankcij za ugotovljene kršitve vplivalo dejstvo, da v Sloveniji še ni sprejet sistemski predpis za uporabo Splošne uredbe (t. i. ZVOP-2). S sprejemom bo Informacijski pooblaščenec lahko uvedel postopka za prekrške in izrekel sankcije za kršitve določb Splošne uredbe kar bo vplivalo na spremembo ciljnih vrednosti v prihodnjih letih, bistveno pa se bo povečalo tudi število postopkov, saj Informacijski pooblaščenec lahko začel izrekat upravne globe zaradi kršitev Splošne uredbe.

### C5769 - Ustrezno usposobljen kader in ustrezni pogoji dela za vodenje postopkov in izdajo odločb

Prispeva k rezultatu: C5762 - Ažurno in učinkovito vodeni postopki na področju informacij javnega značaja

Učinkovito izvajanje pritožbenih postopkov na podlagi prejetih pritožb v zvezi z zahtevami po ZDIJZ ter ZMed je mogoče zgolj ob zagotovitvi ustreznega števila ustrezno usposobljenih svetovalcev, asistentov svetovalcev ter raziskovalcev ter zagotovitvi optimalnih delovnih pogojev zanje.

#### Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
105857	Število izdanih odločb na področju IJZ	število		2011	0,00	2011	251,00	
						2012	256,00	180,00
						2013	258,00	180,00
						2014	288,00	250,00
						2015	309,00	250,00
						2016	312,00	250,00
						2017	316,00	250,00
						2018	288,00	350,00

2019	301,00	350,00
2020	328,00	350,00
2021	397,00	350,00
2022	0,00	680,00
2023	0,00	690,00
2024	0,00	700,00

### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I05857 - Število izdanih odločb na področju IJZ

Informacijski pooblaščenec je z uveljavitvijo sprememb Zakona o dostopu do informacij javnega značaja na področju reševanja pritožbenih postopkov v zvezi z zahtevami za dostop do informacij javnega značaja zaradi širitve kroga zavezancev za posredovanje informacij javnega značaja tudi na zavezane poslovne subjekte pod prevladujočim vplivom, pristojen za več sto novih zavezancev. Glede na bistven porast pritožbenih zadev na področju dostopa do informacij javnega značaja v preteklih dveh letih se pričakuje rast pritožbenih zadev tudi v prihodnjih dveh letih, tako zoper zavrnjene odločbe kot zoper molk organa.

### C5770 - Izdaja mnenj, pojasnil, brošur in drugih informativnih gradiv

Prispeva k rezultatu: C5763 - Ustrezno informirana splošna javnost

Informacijski pooblaščenec z izdajo mnenj, pojasnil in stališč o vprašanih s področja varstva osebnih podatkov ter brošur in drugih informativnih gradiv s področja varstva osebnih podatkov ter dostopa do informacij javnega značaja prispeva k boljšemu poznavanju ter razumevanju predpisov na navedenih področjih ter k učinkovitejšemu izvajanju obeh ustavno zagotovljenih pravic v praksi.

#### Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I05858	Število izdanih mnenj in pojasnil		Število	2011	0,00	2011	2.761,00	
						2012	2.192,00	1.600,00
						2013	2.460,00	1.600,00
						2014	2.040,00	2.000,00
						2015	1.667,00	2.000,00
						2016	3.214,00	2.000,00
						2017	3.287,00	2.000,00
						2018	2.192,00	3.300,00
						2019	3.284,00	3.500,00
						2020	3.183,00	3.500,00
						2021	3.647,00	3.500,00
						2022	0,00	3.500,00
						2023	0,00	3.700,00
						2024	0,00	3.700,00

### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I05858 - Število izdanih mnenj in pojasnil

Na podlagi 57. člena Splošne uredbe, 76. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov na področju obravnavanja kaznivih dejanj in 49. člena ZVOP-1 Informacijski pooblaščenec izdaja neobvezna mnenja, pojasnila in stališča o vprašanih s področja varstva osebnih podatkov, s katerimi prispeva k ozaveščenosti upravljavcev in obdelovalcev ter širše javnosti. Informacijski pooblaščenec izdaja pisna mnenja in napotitve na mnenja. Če je posameznik zastavil vprašanje, na katerega je Informacijski pooblaščenec v preteklosti podobno že odgovoril, je prejel posameznik le napotitev na mnenje, objavljeno na spletni strani. Na spletni strani <https://www.ip-rs.si/vop/> je objavljenih več kot 5.500 mnenj, ki so razvrščena v 65 vsebinskih področjih. Uporabniki lahko iščejo po mnenjih, ki so bila izdana, preden je v veljavo stopila Splošna uredba, z ločenim iskalnikom pa lahko dostopajo do mnenj, ki so bila izdana po 25. maju 2018. Informacijski pooblaščenec spodbuja svetovanje oz. posredovanje ustnih odgovorov na vprašanja, zato je v uradu vsak dan na voljo dežurni državni nadzornik za varstvo osebnih podatkov, ki na vprašanja odgovarja po telefonu. Ciljne vrednosti se povečujejo glede na predhodna leta.

### C5771 - Udeležba na mednarodnih konferencah, sodelovanje v mednarodnih delovnih telesih

Prispeva k rezultatu: C5764 - Učinkovito mednarodno sodelovanje na področju varstva OP ter informacij javnega značaja

V letu 2018 se je začel na evropski ravni uporabljati nov pravni akt: Splošna uredba o varstvu podatkov ter Direktiva o varstvu podatkov, ki jih obdelujejo pri svojem delu organi kazenskega pregona. Reforma pomeni za nadzorne organe za varstvo osebnih podatkov, kot je Informacijski pooblaščenec pomembno širitev obsega dela predvsem na ravni mednarodnega sodelovanja s sorodnimi organi kot tudi širše nudenja podpore upravljavcem v Sloveniji s ciljem olajšanja dela upravljavcem. Le tako bo namreč mogoče doseči dvig ravni varstva osebnih podatkov v celotni EU. Informacijski pooblaščenec bo v zvezi s tem moral v določenih primerih kot vodilni nadzorni organ prevzeti koordinacijo celotnega postopka oziroma pogosto sodelovati v ukrepanju nadzornih organov iz različnih držav v zvezi z izvajanjem uredbe, skrbeti za hitro ukrepanje s ciljem izvajanja pravic posameznikov v primeru najavljenih kršitev, v sodelovanju z drugimi nadzornimi organi iz EU.

#### Kazalniki

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I05859	Ohranitev števila udeležb na zasedanjih mednarodnih teles in organizacij ter mednarodnih konferencah in drugih dogodkih		%	2011	0,00	2011	90,00	
						2012	70,00	100,00

2013	80,00	90,00
2014	55,00	70,00
2015	67,00	70,00
2016	48,00	70,00
2017	42,00	70,00
2018	67,00	80,00
2019	69,00	90,00
2020	177,00	60,00
2021	175,00	90,00
2022	0,00	150,00
2023	0,00	170,00
2024	0,00	180,00

### **Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I05859 - Ohranitev števila udeležb na zasedanjih mednarodnih teles in organizacij ter mednarodnih konferencah in drugih dogodkih**

Informacijski pooblaščenec kot nacionalni nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov aktivno deluje kot član Evropskega odbora za varstvo podatkov (EOVP), ki je neodvisni evropski organ za zagotavljanje dosledne uporabe pravil o varstvu podatkov v EU in za spodbujanje sodelovanja med organi EU za varstvo podatkov; deluje od maja 2018. Informacijski pooblaščenec na ravni EU aktivno sodeluje v petih delovnih telesih, ki se ukvarjajo z nadzorom nad izvajanjem varstva osebnih podatkov v okviru velikih informacijskih sistemov EU, in sicer: • v Europolovem Odboru za sodelovanje, • v Skupnem nadzornem organu za carino, • na koordinacijskih sestankih EDPS in nacionalnih organov za varstvo osebnih podatkov za nadzor nad SIS II, • na koordinacijskih sestankih EDPS in nacionalnih organov za varstvo osebnih podatkov za nadzor nad CIS, • na koordinacijskih sestankih EDPS in nacionalnih organov za varstvo osebnih podatkov za nadzor nad VIS, • na koordinacijskih sestankih EDPS in nacionalnih organov za varstvo osebnih podatkov za nadzor nad Eurodacom. V okviru Sveta Evrope Informacijski pooblaščenec v Posvetovalnem odboru, ustanovljenem s Konvencijo Sveta Evrope o varstvu posameznikov glede na avtomatsko obdelavo osebnih podatkov (Konvencija št. 108). Prav tako Informacijski pooblaščenec sodeluje v drugih mednarodnih telesih. Glede na bistveno povečanje obsega dela EOVP in obseg dela v preteklem letu je pričakovati, da se bo število udeležb na mednarodnih sestankih zlasti v okviru EOVP in s tem povezan obseg dela v naslednjih letih bistveno povečevalo.

### **Vhodni kazalniki**

ID	VHODNI KAZALNIK	ME	LETO	VREDNOST
IK400000	Število zaposlenih pri neposrednem PU	Število	2023	51,00

### **Pravne podlage**

ID	NAZIV
ZDIJZ-UPB2	Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (uradno prečiščeno besedilo) (ZDIJZ-UPB2)
ZDR	Zakon o delovnih razmerjih (ZDR)
ZEKom-UPB1	Zakon o elektronskih komunikacijah (uradno prečiščeno besedilo) (ZEKom-UPB1)
ZInfP	Zakon o Informacijskem pooblaščenju (ZInfP)
ZJU	Zakon o javnih uslužbencih (ZJU)
ZMed	Zakon o medijih (ZMed)
ZP-1	Zakon o prekrških (ZP-1)
ZPacP	Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP)
ZPotK-1	Zakon o potrošniških kreditih (ZPotK-1)
ZTP	Zakon o tajnih podatkih (ZTP)
ZVOP-1-UPB1	Zakon o varstvu osebnih podatkov (uradno prečiščeno besedilo) (ZVOP-1-UPB1)

### **1215-11-S002 - NRP projekti IP**

#### **Opis skupine projektov**

V to skupino spadajo odhodki za nakup investicij in projekti, v katerih kot partner Informacijski pooblaščenec sodeluje. Projekti so financirani s strani Evropskih komisij in trajajo več let.

#### **Neposredni učinki**

#### **C4165 - Zagotavljanje optimalnih delovnih pogojev**

Prispeva k rezultatu: C4160 - Ažurni in učinkovito vodeni inšpekcijski postopki na področju varstva OP

Učinkovito izvajanje nalog, ki so z zakonom dodeljene Informacijskemu pooblaščenju, je mogoče zgolj pod pogojem, da so zaposlenim zagotovljeni ustrezna oprema, finančna sredstva za materialne stroške, prostori ter službena vozila za izvajanje pritožbenih, inšpekcijskih ter prekrškovnih postopkov in drugih nalog.

#### **Kazalniki**

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I05866	Stopnja optimalosti delovnih pogojev		%	2011	100,00	2011	100,00	
						2012	100,00	100,00
						2013	90,00	100,00
						2014	90,00	90,00
						2015	90,00	90,00
						2016	90,00	90,00
						2017	90,00	90,00
						2018	100,00	100,00
						2019	100,00	100,00
						2020	90,00	100,00
						2021	90,00	100,00
						2022	0,00	100,00
						2023	0,00	100,00
						2024	0,00	100,00

**Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I05866 - Stopnja optimalosti delovnih pogojev**

Informacijski pooblaščenec je s selitvijo v najete poslovne prostore zagotovil ustrežnejše delovne pogoje, ki omogočajo normalno in kvalitetno delo in ki jih zaposleni potrebujejo za učinkovito opravljanje nalog.