

04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

Obrazložitev predloga proračuna Republike Slovenije za leto 2022

Splošni in specifični cilji ter rezultati po programski strukturi proračuna

Politika: 04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

Opis politike

Predlagatelji finančnih načrtov, ki prispevajo k izvajanju politike:

1541 - Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko

3130 - Ministrstvo za javno upravo

Splošni cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022

C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09164	Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	35,00	2017	32,00	37,00	
					2019	29,00	37,00	
					2020	37,00	0,00	
					2021	34,00	0,00	
					2022	35,00	0,00	
I09167	Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	52,00	2017	49,00	43,00	
					2019	46,00	37,00	
					2020	38,00	0,00	
					2021	36,00	0,00	
					2022	34,00	0,00	
I10196	Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic	št	2017	5,00	2018	8,00	17,00	
					2019	10,00	26,00	
					2020	8,00	0,00	
					2021	4,00	0,00	
					2022	2,00	0,00	

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I09167 - Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta

Objavljeni so že bili rezultati kazalcev IMD, kjer je bila Slovenija v vladni učinkovitosti umeščena na 38. mesto. Skladno s tem se popravlja ciljna vrednost kot tudi napoved za 2021 in 2022. <https://www.imd.org/wcc/world-competitiveness-center-rankings/world-competitiveness-ranking-2020/>

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I10196 - Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic

V letu 2020 ni bilo mogoče dokončati naslednjih investicij: nakup objekta Službe na morju; preureditev objektov stare vojašnice Vrhnika; ureditev

prostorov v objektu UE Ruše, Postojna in Celje; energetska sanacija objekta UE Novo Mesto. Dokončane pa bodo naslednje investicije: ureditev prostorov v UC Koper, ARSO in Linhartova 13, sanacija cevovoda v objektu FURS Maribor in UE Celje, klimatizacija prostorov UPPD, ureditev arhivskih prostorov za UE Sevnica. V letu 2021 bodo dokončane investicije naslednje investicije: - ureditev prostorov v okviru bivše vojašnice na Vrhniki za potrebe UE Vrhnika in arhiva UE Ljubljana; - ureditev prostorov za potrebe UE Postojna; - ureditev prostorov za inšpektorate v Celju; - energetska sanacija objekta FURS v Novem mestu.

Program: 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura

Opis programa

Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022

C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO ter krepitev zmogljivosti soc

Opis cilja Naložbe v institucionalno zmogljivost ter učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev reform, boljše zakonodaje in dobrega upravljanja.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08887	Učinkovito črpanje sredstev		%	2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	34,60
						2020	60,00	0,00
						2021	72,00	0,00
						2022	86,00	0,00
						2023	100,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I08887 - Učinkovito črpanje sredstev

Ciljne vrednosti opredeljene na podlagi realizacije do 30.6.2020 in s ciljem 100% črpanja do konca leta 2023.

C2161 - Boljše poslovno in zakonodajno okolje za gospodarstvo in državljane

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09168	Stopnja razvitosti e-storitev		mesto	2016	41,00	2018	38,00	37,00
						2020	23,00	0,00
						2021	0,00	0,00
						2022	25,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I09168 - Stopnja razvitosti e-storitev

Organizacija združenih narodov je objavila najnovejši globalni pregled razvitosti e-uprave. Gre za redno in uveljavljeno publikacijo, ki jo UNDESA pripravlja že od leta 2001. Po indeksu razvitosti e-uprave je Slovenija tokrat uvrščena na 23. mesto med 193 državami. Ciljna vrednost se prilagodi (zniža) na znani rezultat. <https://www.gov.si/novice/2020-07-14-organizacija-zdruzenih-narodov-objavila-najnovejsi-globalni-pregled-razvitosti-e-uprave/>

C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Zagotavljanje razvoja novih e-storitev za različne uporabnike, pospeševanje uporabe e-storitev.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09169	Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet		%	2015	45,00	2017	44,00	50,00
						2018	42,00	49,00
						2019	40,00	45,00
						2020	50,00	0,00
						2021	52,00	0,00
						2022	52,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I09169 - Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet

Napaka pri vnosu. NI sprememb v ciljnih vrednostih. glede na pandemijo COVID-19 se pričakuje doseganje ciljnih vrednosti.

C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Zagotavljanje delovanje strežniške infrastrukture in njene razpoložljivosti za gostovanje informacijskih sistemov.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
109170	Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla	št	2015	3,00	2017	3,00	0,00
					2018	3,00	0,00
					2019	3,00	0,00
					2020	2,00	0,00
					2021	2,00	0,00
					2022	2,00	0,00

Podprogram: 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022****C7367 - Zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov in storitev**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Zagotavljanje varnega delovanja informacijskih sistemov in storitev.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
109762	Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO	št	2016	1,00	2018	7,00	4,00
					2019	9,00	5,00
					2020	7,00	0,00
					2021	9,00	0,00
					2022	9,00	0,00

C7368 - Vzpostavljena standardizirana referenčna arhitektura in referenčni proces obvladovanja informacijskih sistemov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Vzpostavljena neodvisnost podatkovne infrastrukture od informacijske infrastrukture strežnikov ter aplikacij, uveljavljanje skupnih standardov in normalizacija podatkovnih modelov.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
109763	Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)	%	2016	0,00	2018	40,00	50,00
					2019	55,00	60,00
					2020	60,00	0,00
					2021	90,00	0,00
					2022	100,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I09763 - Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)

Zajem aplikacij v evidenco/repozitorij aplikacij poteka brez večjih pretresov. V letu 2019 smo zajeli več aplikacij, kot je bilo planirano, zato predvidevamo, da bo zajem v 2021 večji, kot je bil planiran s pripravo proračuna 2020 v letu 2019.

C7369 - Zagotovljeni ustrezni pogoji za delovanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Zagotavljanje in vzdrževanje ustreznih pogojev sistemskih prostorov za delovanje IKT.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
109764	Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo	št.	2016	10,00	2018	10,00	8,00
					2019	10,00	0,00

2020	10,00	0,00
2021	10,00	0,00
2022	10,00	0,00

C2166 - Redno vzdrževanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Zagotavljanje redne obnove IKT v skladu z amortizacijskim ciklom opreme, posodabljanje opreme z razvojem IKT.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09171	Stopnja obnove namizne strojne opreme	%		2016	20,00	2017	20,00	23,60
						2018	20,00	2,07
						2019	20,00	14,80
						2020	20,00	0,00
						2021	20,00	0,00
						2022	20,00	0,00

Podprogram: 040102 - Razvoj storitev javne uprave**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022****C6863 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref**

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08888	Učinkovito črpanje iz EKP	%		2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	34,60
						2020	60,00	0,00
						2021	72,00	0,00

C6922 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08889	Učinkovito črpanje iz EKP	%		2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	34,60
						2020	60,00	0,00
						2021	72,00	0,00

C2164 - Razvite nove elektronske storitve

Prispeva k specifičnemu cilju: C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I10136	Št. oddanih prijavna razpise centraliziranih in drugih programov EU	št		2017	4,00	2018	3,00	2,00
						2019	3,00	6,00
						2020	1,00	0,00
						2021	1,00	0,00
						2022	1,00	0,00
I10473	Testno delovanje postopka, skladno z zahtevami SDGR (DE4E)	#NA		2020	0,00	2021	2,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I10136 - Št. oddanih prijavnih razpisov centraliziranih in drugih programov EU

Zaradi pandemije COVID-19 se je zmanjšalo sodelovanje v mednarodnih konzorcijih, saj v prvi polovici leta 2020 nismo prejeli povabila drugih držav za sodelovanje, zaradi česar zmanjšujemo ciljno vrednost kazalnika.

Program: 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem**Opis programa****Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022****C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Znižanje stroškov najemenin za najete poslovne prostore, znižanje stroškov upravljanja, pridobivanje kakovostnih lastnih prostorov, ohranjanje in povečanje vrednosti stvarnega premoženja države ter doseči visoko zasedenost počitniških kapacitet in stanovanj.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Število	2009	0,00		2011	0,00	
						2014	200.000,00	200.000,00
						2016	225.000,00	200.000,00
						2017	341.862,00	200.000,00
						2018	516.609,00	200.000,00
						2019	352.800,00	200.000,00
						2020	0,00	250.000,00
						2021	0,00	220.000,00
						2022	0,00	220.000,00
						I06037	Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin	Število
2014	300,00	150,00						
2015	70,00	160,00						
2016	20,00	170,00						
2017	96,00	150,00						
2018	29,00	50,00						
2019	37,00	30,00						
2020	0,00	25,00						
2021	0,00	20,00						
2022	0,00	5,00						

Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
I003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Prihranki so rezultat zniževanja stroškov najemnin poslovnih prostorov, pridobivanja lastnih prostorov, znižanja stroškov upravljanja, zasedenosti počitniških kapacitet in stanovanj

Podprogram: 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022****C7639 - Znižanje stroškov energetov za 2% letno**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I10339	Znižanje stroškov energetov		%	2018	100,00	2019	98,00	108,30
						2020	100,00	0,00
						2021	100,00	0,00
						2022	100,00	0,00

Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
----	-------	------

I10339	Znižanje stroškov energnetov	Izhodiščna vrednost kazalnika je izračunana v letu 2018 v višini 4,8 mio EUR (stroški elektrike, ogrevanja in poraba druge energije).
--------	------------------------------	---

C2168 - Prehajanje iz najetih prostorov v lastne prostore z namenom zmanjševanja stroškov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003593	Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov	MJU	m2	2009	0,00	2011	0,00	
						2012	621,00	0,00
						2013	1.588,00	887,00
						2014	0,00	1.300,00
						2015	4.000,00	4.000,00
						2016	1.913,00	1.500,00
						2017	1.981,70	1.000,00
						2018	8.476,00	1.000,00
						2019	617,00	1.000,00
						2020	0,00	200,00
						2021	0,00	5.258,00
						2022	0,00	500,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I003593 - Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov

V letu 2020 je predvidena odpoved najetih prostorov geodetske pisarne v Litiji. Prvotno predvidena selitev inšpekcijskih služb v Celju se iz leta 2020 prestavi v leto 2021.

C2169 - Prodaja nepotrebne premoženja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Država ima v lasti premoženje, ki ga za izvajanje svoje dejavnosti ne potrebuje. To premoženje predvidi v načrtu razpolaganja.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003592	Vrednost prodanega premoženja	MJU	EUR	2009	258.364,00	2011	109.980,00	
						2012	164.742,60	0,00
						2013	832.069,00	0,00
						2014	196.734,41	758.364,00
						2016	1.191.586,25	500.000,00
						2017	1.394.171,64	500.000,00
						2018	4.566.357,37	600.000,00
						2019	2.035.384,00	800.000,00
						2020	0,00	1.980.000,00
						2021	0,00	850.000,00
						2022	0,00	2.650.000,00

Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
I003592	Vrednost prodanega premoženja	100.000 EUR na leto

Podprogram: 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž

Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022

C2167 - Polna zasedenost stanovanj in počitniških kapacitet

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Cilj je zagotoviti polno zasedenost stanovanj, počitniških enot in garaž ter tudi na tovrsten način prispevati k zagotavljanju specifičnega cilja gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003590	Zasedenost stanovanj	MJU	%	2010	97,77	2011	97,10	
						2013	84,80	0,00
						2014	90,00	94,00
						2015	90,00	94,00
						2016	89,19	96,00

					2017	89,30	96,00
					2018	92,25	90,00
					2019	93,87	90,00
					2020	0,00	95,00
					2021	0,00	90,00
					2022	0,00	90,00
I10538	Zasedenost počitniških kapacitet v sezoni	%	2020	80,00	2020	0,00	80,00
					2021	0,00	80,00
					2022	0,00	80,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I003590 - Zasedenost stanovanj

V letu 2020 načrtujemo zaradi povečanega števila vlog za dodelitev službenega stanovanja iz razloga nujnih službenih potreb, vlog funkcionarjev in javnih uslužbencev na položaju ter nadaljevanje aktivnosti dodelitve stanovanj v okviru razpisa za službena stanovanja iz preteklega leta skupaj 95 % zasedenost stanovanj.

Program: 0403 - Upravne storitve

Opis programa

Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022

C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Cilj je učinkovito izvajanje upravnih in drugih nalog za državljane. Delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah in tudi povprečne materialne stroške na rešeno upravno zadevo je potrebno ohraniti na trenutno izkazani minimalni ravni.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I003566	delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti	UE	%	2009	0,23	2008	0,20	0,00
						2011		0,09
						2012	0,20	0,02
						2013	0,20	0,02
						2014	0,20	0,04
						2015	0,20	0,03
						2016	0,20	0,01
						2017	0,20	0,01
						2018	0,20	0,03
						2019	0,20	0,03
						2020	0,20	0,00
						2021	0,20	0,00
						2022	0,20	0,00
I07341	povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti	€		2009	14,38	2013	12,00	9,49
						2014	10,00	9,37
						2015	10,00	9,75
						2016	10,00	8,60
						2017	10,00	8,11
						2018	10,00	8,55
						2019	10,00	8,45
						2020	10,00	0,00
						2021	10,00	0,00
						2022	10,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I003566 - delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti

Ciljna vrednost za leta 2020, 2021 in 2022 se ohranja na ravni preteklih let, in sicer v višini 0,20%.

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I07341 - povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti

Ciljna vrednost za leta 2020, 2021 in 2022 se ohranja na ravni preteklih let, in sicer v višini 10 EUR na rešeno upravno zadevo.

Podprogram: 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022****C6349 - Zadovoljstvo strank z delom upravnih enot**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/05, 106/05, 30/06, 86/06, 32/07, 63/07, 115/07, 31/08, 35/09, 58/10, 101/10, 81/13, 9/18 in 29/18) določa, da organi državne organe, ki poslujejo s strankami, izvajajo postopke ugotavljanja kakovosti storitev glede poslovanja s strankami najmanj enkrat v obdobju dveh let. Cilj je zadržati zadovoljstvo strank z delom upravnih enot na visoki ravni.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I07339	povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti	ocena 1-5	2009	4,50	2013	4,50	4,70
					2014	4,50	4,73
					2015	4,50	4,73
					2016	4,50	4,81
					2017	4,50	4,81
					2018	4,50	4,90
					2019	4,50	4,90
					2020	4,50	0,00
					2021	4,50	0,00
					2022	4,50	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I07339 - povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti

Ciljna vrednost za leta 2020, 2021 in 2022 se ohranja na ravni ciljne vrednosti preteklih let, in sicer v višini 4,50.

Program: 0404 - Druge skupne administrativne službe**Opis programa****Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022****C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09145	Celovito obvladovanje kakovosti	standardizirane točke	2016	25,00	2017	0,00	0,00
					2018	30,00	35,00
					2021	40,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I09145 - Celovito obvladovanje kakovosti

Realizacija Akcijskega načrta ukrepov za leto 2019 in 2020 ne bo tako uspešna, kot smo si prvotno zadali. Končni rok realizacije načrta se prestavi do konca leta 2021 (tudi zaradi epidemije COVID19)

Podprogram: 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022****C4166 - Optimizacija in standardizacija procesov**

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I04595	Število uvedenih novih procesov	procesov	2009	0,00	2011	1,00	
					2014		4,00
					2016	4,00	4,00

2018	0,00	3,00
2019	0,00	1,00
2020	0,00	1,00

C4173 - Transparentno kadrovanje in depolitizacija javne uprave

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I10125	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov	%	2016	2,70	2018	2,60	0,00
					2019	2,50	2,20
					2020	2,50	0,00
					2021	2,40	0,00
I10126	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev	%	2016	7,00	2018	6,90	2,80
					2019	6,80	2,90
					2020	6,70	0,00
					2021	6,60	0,00

C5005 - Zagotavljanje aktualnih usposabljanj javnih uslužbencev

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST					
I05020	Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov	Število	2009	5,00	2011	4,00						
					2014	0,00	4,00					
					2015	4,00	4,00					
					2016	4,00	5,00					
					2017	4,00	5,00					
					2018	4,00	5,00					
					2019	4,00	5,00					
					2020	0,00	4,00					
					2021	0,00	4,00					
					2022	0,00	4,00					
					I05024	Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev	Število	2009	45,00	2011	67,00	
										2014	0,00	50,00
2015	69,00	50,00										
2016	71,00	50,00										
2017	105,00	50,00										
2018	80,00	55,00										
2019	72,00	60,00										
2020	0,00	60,00										
2021	0,00	60,00										
2022	0,00	60,00										

Podprogram: 040402 - Nadzor na področju javne uprave**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2021 do 31.12.2022**