

04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

Obrazložitev predloga proračuna Republike Slovenije za leto 2021

Splošni in specifični cilji ter rezultati po programski strukturi proračuna

Politika: 04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

Opis politike

Politika Splošne javne storitve in skupne administrativne službe zasleduje cilje: bolj kakovostno in učinkovito poslovanje, odprto, gospodarno in pregledno delovanje državnih organov ter usmerjenost k uporabnikom, kar bo doseženo s številnimi ukrepi. Med pomembni orodji za doseganje ciljev so storitve, ki jih zagotavljamo z e-upravo, ki ni zgolj elektronska podpora za obstoječe procese, temveč predvsem priložnost, da se obstoječi procesi, naloge in tudi načini razmišljanja spremenijo v smeri bolj učinkovitega dela v javni upravi in bolj prijaznega obraza do naših strank, državljanov in poslovnih subjektov. Nadalje se horizontalno zagotavljajo skupni gradniki za elektronsko posredovanje podatkov in storitve zaupanja in skupne aplikacije za podporo pisarniškega poslovanju. V sklopu centraliziranih storitev in zmogljivosti se za državno upravo zagotavlja skupno informacijsko komunikacijsko infrastrukturo kot tudi lokalno infrastrukturo ter upravlja z nepremičnim premoženjem države za izvajanje poslovnih procesov organov. Politika zajema še smotno ravnanje s stvarnim premoženjem RS, ki v okviru upravljanja s stvarnim premoženjem daje poudarek tudi investicijam v to premoženje. V politiko so vključeni naslednji programi: 0401 E-upravljanje in informacijska infrastruktura, 0402 Ravnanje s stvarnim premoženjem, 0403 Upravne storitve in 0404 Druge administrativne službe. Politika zajema cilje naslednjih programov in podprogramov • 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura o 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija o 040102 - Razvoj storitev javne uprave • 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem o 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov o 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž • 0403 - Upravne storitve o 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah • 0404 - Druge skupne administrativne službe o 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave o 040402 - Nadzor na področju javne uprave

Predlagatelji finančnih načrtov, ki prispevajo k izvajanju politike:

1541 - Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko

3130 - Ministrstvo za javno upravo

Splošni cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021

C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
109164	Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	35,00	2017	32,00	37,00	
					2019	29,00	0,00	
					2020	37,00	0,00	
					2021	34,00	0,00	
109167	Izboljšanje vladne učinkovitosti glede na preteklo meritev za 3 mesta	mesto	2015	52,00	2017	49,00	43,00	
					2019	46,00	0,00	
					2020	34,00	0,00	
					2021	31,00	0,00	
110196	Št. realiziranih investicij v prenovo, nadgradnjo, rekonstrukcijo ali novogradnjo stavbnih enot (poslovnih prostorov državne uprave), katerih posledic	št	2017	5,00	2018	8,00	17,00	
					2019	10,00	0,00	
					2020	7,00	0,00	

Program: 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura**Opis programa**

Namen informatizacije uprave je zagotavljanje delovanja centralne in lokalne informacijsko komunikacijske tehnologije in njeno posodabljanje ter razvoj in vzdrževanje projektov e-uprave. To vključuje predvsem upravljanje, nadzor in koordinacijo informacijske infrastrukture ter državnega komunikacijskega omrežja, upravljanje in vzdrževanje poslovne informacijske arhitekture s sodobnimi koncepti modeliranja poslovnih procesov in upoštevanje konceptov računalništva v oblaku. Program vključuje tudi področje odprave administrativnih ovir in nižanja zakonodajnih bremen. Informatizacija uprave je ključni dejavnik, ki zagotavlja nove načine in poti uporabe informacijsko komunikacijskih tehnologij v upravi ter posledično omogoča razvijanje novih rešitev za bolj učinkovito in prijaznejšo upravo. Z implementacijo novih rešitev bo komunikacija med državljani in posameznimi subjekti znotraj in zunaj javne uprave bistveno zmanjšala potrebo po fizični prisotnosti na določenem mestu, zmanjšala pa se bo tudi potreba po papirnem komuniciranju. Najpomembnejši rezultat teh akcij je zmanjšanje stroškov tako na strani državljanov, ki bodo porabili manj časa za pridobivanje posameznih dovoljenj in obrazcev, kot tudi na strani države, ki bo z boljšo organizacijo lažje in bolj učinkovito opravljala svoje storitve. S konsolidacijo informacijske infrastrukture se je na novo vzpostavil model upravljanja s podatki. Z zagonom Državnega računalniškega oblaka prehaja področje informatike na višjo, oblačno raven zagotavljanja, upravljanja in uporabe informacijske infrastrukture. Na tehnološke in metodološke vidike informatizacije uprave vpliva tudi članstvo Slovenije v Evropski uniji, saj sprejete direktive, strategije in programi zahtevajo ustrezne informacijske rešitve, ki jih je treba zagotoviti za izpolnjevanje obveznosti članstva.

Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021**C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref**

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO ter krepitev zmogljivosti soc

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08887	Učinkovito črpanje sredstev		%	2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	0,00
						2020	60,00	0,00
						2021	72,00	0,00

C2161 - Boljše poslovno in zakonodajno okolje za gospodarstvo in državljane

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09168	Stopnja razvitosti e-storitev		mesto	2016	41,00	2018	38,00	37,00
						2020	36,00	0,00

C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Zagotavljanje razvoja novih e-storitev za različne uporabnike, pospeševanje uporabe e-storitev.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09169	Delež posameznikov, ki so za stik z javno upravo uporabili internet		%	2015	45,00	2017	44,00	50,00
						2018	42,00	49,00
						2019	40,00	0,00
						2020	50,00	0,00
						2021	52,00	0,00

C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Zagotavljanje delovanje strežniške infrastrukture in njene razpoložljivosti za gostovanje informacijskih sistemov.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09170	Št. informacijskih sistemov, ki gostujejo na informacijski infrastrukturi MJU, ki se		št	2015	3,00	2017	3,00	0,00

uporabljajo iz različnih institucij in so nenačrtovano izpadla	2018	3,00	0,00
	2019	3,00	0,00
	2020	2,00	0,00
	2021	2,00	0,00

Podprogram: 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija

Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021

C7367 - Zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov in storitev

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotnega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Zagotavljanje varnega delovanja informacijskih sistemov in storitev.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09762	Vzpostavitev rednega izvajanja ključnih nalog Varnostno operativnega centra za potrebe centralne informatike in DRO	št	2016	1,00	2018	7,00	4,00
					2019	9,00	0,00
					2020	7,00	0,00
					2021	9,00	0,00

C7368 - Vzpostavljena standardizirana referenčna arhitektura in referenčni proces obvladovanja informacijskih sistemov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotnega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Vzpostavljena neodvisnost podatkovne infrastrukture od informacijske infrastrukture strežnikov ter aplikacij, uveljavljanje skupnih standardov in normalizacija podatkovnih modelov.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09763	Vzpostavitev repozitorija aplikacij, storitev, virov (% zajetih sistemov v okviru DU)	%	2016	0,00	2018	40,00	50,00
					2019	55,00	0,00
					2020	60,00	0,00
					2021	70,00	0,00

C7369 - Zagotovljeni ustrezni pogoji za delovanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotnega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Zagotavljanje in vzdrževanje ustreznih pogojev sistemskih prostorov za delovanje IKT.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09764	Število ur na letni ravni s prekoračeno temperaturo	št.	2016	10,00	2018	10,00	8,00
					2019	10,00	0,00
					2020	10,00	0,00
					2021	10,00	0,00

C2166 - Redno vzdrževanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotnega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Zagotavljanje redne obnove IKT v skladu z amortizacijskim ciklom opreme, posodabljanje opreme z razvojem IKT.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I09171	Stopnja obnove namizne strojne opreme	%	2016	20,00	2017	20,00	23,60
					2018	20,00	2,07
					2019	20,00	0,00
					2020	20,00	0,00
					2021	20,00	0,00

Podprogram: 040102 - Razvoj storitev javne uprave

Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021**C6863 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref**

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08888	Učinkovito črpanje iz EKP		%	2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	0,00
						2020	60,00	0,00
						2021	72,00	0,00

C6922 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08889	Učinkovito črpanje iz EKP		%	2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,90
						2017	24,00	7,20
						2018	36,00	20,50
						2019	48,00	0,00
						2020	60,00	0,00
						2021	72,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I08889 - Učinkovito črpanje iz EKP

Prejšnji plan 0 je bil povsem napačen.

C2164 - Razvite nove elektronske storitve

Prispeva k specifičnemu cilju: C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I10136	Št. oddanih prijavnih razpisov centraliziranih in drugih programov EU		št	2017	4,00	2018	3,00	2,00
						2019	3,00	0,00
						2020	2,00	0,00
						2021	2,00	0,00
I10473	Testno delovanje postopka, skladno z zahtevami SDGR (DE4E)		#NA	2020	0,00	2021	2,00	0,00

Program: 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem**Opis programa**

Direktorat za stvarno premoženje opravlja naloge s področja systemskega urejanja ravnanja s stvarnim premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti ter sodeluje pri pripravi predpisov s tega področja, pripravlja načrte ravnanja s stvarnim premoženjem države, opravlja naloge načrtovanja in koordiniranja prostorskih potreb organov državne uprave, vodenja investicij za potrebe organov državne uprave, vodi evidenco nepremičnega premoženja v lasti države, celovito obravnava kaducitetno premoženje, upravlja s stavbnimi zemljišči in stavbami, katerih lastnica postane Republika Slovenija na podlagi omejitve dedovanja iz 128.člena Zakona o dedovanju, opravlja strokovne in izvedbene naloge za pridobivanje, razpolaganje in upravljanje z nepremičnim premoženjem v upravljanju ministrstva, upravlja in gospodari s počitniškimi kapacitetami in stanovanji v upravljanju ministrstva ter izvaja strokovno-tehnična opravila za Stanovanjsko komisijo Vlade Republike Slovenije, ureja pravna razmerja na meji z Republiko Hrvaško in na opuščeni mejnih prehodih z Italijansko Republiko, Republiko Avstrijo in Republiko Madžarsko ter opravlja druge naloge na področju ravnanja s stvarnim premoženjem, v skladu z zakonom ali aktom vlade.

Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021**C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Znižanje stroškov najemenin za najete poslovne prostore, znižanje stroškov upravljanja, pridobivanje kakovostnih lastnih prostorov, ohranjanje in povečanje vrednosti stvarnega premoženja države ter doseči visoko zasedenost počitniških kapacitet in stanovanj.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem			Število 2009	0,00	2011	0,00	
						2014	200.000,00	200.000,00
						2016	225.000,00	200.000,00
						2017	341.862,00	200.000,00
						2018	516.609,00	200.000,00
						2019	0,00	200.000,00
						2020	0,00	250.000,00
						2021	0,00	220.000,00
I06037	Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin			Število 2009	0,00	2011	86,00	
						2014	300,00	150,00
						2015	70,00	160,00
						2016	20,00	170,00
						2017	96,00	150,00
						2018	29,00	50,00
						2019	0,00	30,00
						2020	0,00	25,00
2021	0,00	20,00						

Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
I003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Prihranki so rezultat zniževanja stroškov najemnin poslovnih prostorov, pridobivanja lastnih prostorov, znižanja stroškov upravljanja, zasedenosti počitniških kapacitet in stanovanj

Podprogram: 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov

Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021

C7639 - Znižanje stroškov energetov za 2% letno

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I10339	Znižanje stroškov energnetov		%	2018	100,00	2019	98,00	0,00
						2020	100,00	0,00
						2021	100,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I10339 - Znižanje stroškov energnetov

Vrednost kazalnika se spreminja v pretežni meri izven možnosti vpliva ministrstva (do leta 2019 sta bili zaključeni dve energetski prenovi lastniških stavb, pri pridobivanju novih prostorov MJU zasleduje cilj energetske učinkovitosti zgradb). Ministrstvo zagotavlja sredstva za pokrivanje vseh nastalih stroškov.

Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
I10339	Znižanje stroškov energnetov	Izhodiščna vrednost kazalnika je izračunana v letu 2018 v višini 4,8 mio EUR (stroški elektrike, ogrevanja in poraba druge energije).

C2168 - Prehajanje iz najetih prostorov v lastne prostore z namenom zmanjševanja stroškov

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003593	Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških prostorov		MJU	m2 2009	0,00	2011	0,00	
						2012	621,00	0,00
						2013	1.588,00	887,00
						2014	0,00	1.300,00
						2015	4.000,00	4.000,00
						2016	1.913,00	1.500,00
						2017	1.981,70	1.000,00

2018	8.476,00	1.000,00
2019	0,00	1.000,00
2020	0,00	3.446,00
2021	0,00	2.068,00

C2169 - Prodaja nepotrebne premoženja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Država ima v lasti premoženje, ki ga za izvajanje svoje dejavnosti ne potrebuje. To premoženje predvidi v načrtu razpolaganja.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003592	Vrednost prodanega premoženja	MJU	EUR	2009	258.364,00	2011	109.980,00	
						2012	164.742,60	0,00
						2013	832.069,00	0,00
						2014	196.734,41	758.364,00
						2016	1.191.586,25	500.000,00
						2017	1.394.171,64	500.000,00
						2018	4.566.357,37	600.000,00
						2019	0,00	800.000,00
						2020	0,00	1.980.000,00
						2021	0,00	850.000,00

Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
1003592	Vrednost prodanega premoženja	100.000 EUR na leto

Podprogram: 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž

Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021

C2167 - Polna zasedenost stanovanj in počitniških kapacitet

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Cilj je zagotoviti polno zasedenost stanovanj, počitniških enot in garaž ter tudi na tovrsten način prispevati k zagotavljanju specifičnega cilja gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003590	Zasedenost stanovanj	MJU	%	2010	97,77	2011	97,10	
						2013	84,80	0,00
						2014	90,00	94,00
						2015	90,00	94,00
						2016	89,19	96,00
						2017	89,30	96,00
						2018	92,25	90,00
						2019	0,00	90,00
						2020	0,00	90,00
						2021	0,00	90,00
110538	Zasedenost počitniških kapacitet v sezoni		%	2020	80,00	2020	0,00	80,00
						2021	0,00	80,00

Program: 0403 - Upravne storitve

Opis programa

Za skupino proračunskih uporabnikov upravne enote je načrtovana vrednost vseh sredstev (integralnih in namenskih), torej na proračunskih postavkah Plače, Materialni stroški, Investicije in investicijsko vzdrževanje, Povračilo škode »izbrisanim«, Vplačane tiskovine, Kupnine od prodaj osnovnih sredstev, Odškodnine za osnovna sredstva in Sredstva najemnin, v letu 2020 v višini 76.700.000 EUR in v letu 2021 v višini 75.900.000 EUR. V skupno načrtovanih sredstvih za leto 2020 so posamezni deleži naslednji: za plače 82,3 %, za materialne stroške 11,9 %, za investicije 0,7 %, za odškodnine po Zakonu o povračilu škode osebam, ki so bile izbrisane iz registra stalnega prebivalstva 1,2 %, za vplačane tiskovine 3,8 % in za druge namene 0,1 % (kupnine od prodaj premoženja, odškodnine za osnovna sredstva in sredstva najemnin).

Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021**C2209 - Učinkovitost upravnih enot**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Cilj je učinkovito izvajanje upravnih in drugih nalog za državljane. Delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah in tudi povprečne materialne stroške na rešeno upravno zadevo je potrebno ohraniti na trenutno izkazani minimalni ravni.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I003566	delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti	UE %	2009	0,23	2008	0,20	0,00
					2011		0,09
					2012	0,20	0,02
					2013	0,20	0,02
					2014	0,20	0,04
					2015	0,20	0,03
					2016	0,20	0,01
					2017	0,20	0,01
					2018	0,20	0,03
					2019	0,20	0,00
					2020	0,20	0,00
					2021	0,20	0,00
I07341	povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti	€	2009	14,38	2013	12,00	9,49
					2014	10,00	9,37
					2015	10,00	9,75
					2016	10,00	8,60
					2017	10,00	8,11
					2018	10,00	8,55
					2019	10,00	0,00
					2020	10,00	0,00
					2021	10,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I003566 - delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti

Ciljna vrednost za leti 2020 in 2021 se ohranja na ravni ciljnih vrednosti preteklih let, in sicer v višini 0,20 %.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku I003566 - delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti

V letu 2018 so bili zaostanki v skupini upravnih enot evidentirani le pri 11 upravnih enotah, in sicer v 239 primerih, kar glede na 919.494 vseh upravnih zadev, prejetih v letu 2018 v reševanje, pomeni delež v višini 0,03 %.

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I07341 - povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti

Ciljna vrednost za leti 2020 in 2021 se ohranja na ravni ciljnih vrednosti preteklih let, in sicer v višini 10 EUR na rešeno upravno zadevo.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku I07341 - povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti

V letu 2018 je v skupini vseh upravnih enot znašala povprečna realizacija za materialne stroške na rešeno upravno zadevo 8,55 EUR.

Podprogram: 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021****C6349 - Zadovoljstvo strank z delom upravnih enot**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/05, 106/05, 30/06, 86/06, 32/07, 63/07, 115/07, 31/08, 35/09, 58/10, 101/10, 81/13, 9/18 in 29/18) določa, da organi državne organe, ki poslujejo s strankami, izvajajo postopke ugotavljanja kakovosti storitev glede poslovanja s strankami najmanj enkrat v obdobju dveh let. Cilj je zadržati zadovoljstvo strank z delom upravnih enot na visoki ravni.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I07339	povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti	ocena 1-5	2009	4,50	2013	4,50	4,70
					2014	4,50	4,73

2015	4,50	4,73
2016	4,50	4,81
2017	4,50	4,81
2018	4,50	4,90
2019	4,50	0,00
2020	4,50	0,00
2021	4,50	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I07339 - povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti

Ciljna vrednost za leti 2020 in 2021 se ohranja na ravni ciljne vrednosti preteklih let, in sicer v višini 4,50.

Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku I07339 - povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti

V letu 2018 so anketo o zadovoljstvu strank izvedle vse upravne enote in dosežena povprečna ocena je bila v višini 4,90.

Program: 0404 - Druge skupne administrativne službe**Opis programa**

Program 0404 - Druge skupne administrativne službe vključuje dva podprograma, in sicer: - 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave - 040402 - Nadzor na področju javne uprave. Z izvajanjem programa se zagotavlja predvsem kadrovske in materialne vire za delovanje ministrstva in organa v sestavi (Inšpektorat za javni sektor). Sredstva tega programa so namenjena tudi izvajanju strokovnih in administrativnih nalog Ministrstva za javno upravo. Slednje opravlja strokovno-tehnična in administrativna dela za Komisijo za pritožbe iz delovnega razmerja pri Vladi Republike Slovenije ter Uradniški svet. Strokovno in pravočasno reševanje pritožb ter zahtev, odprava ugotovljenih nepravilnosti/nezakonitosti ter transparentna izvedba posebnih javnih natečajev prispeva k znižanju števila sodnih sporov, s tem pa tudi sodnih stroškov, ki bremenijo ministrstvo v primer, ko je Komisija za pritožbe/Uradniški svet tožena stranka. Navedeno pa ustreza splošnemu cilju – učinkovita, moderna in cenejša javna uprava. V okviru programa se izvajajo aktivnosti za razvijanje in izvajanje programov funkcionalnega usposabljanja in izpopolnjevanja javnih uslužbencev, organizacija izvedbe strokovnih izpitov in preizkusov znanja ter priprave nanje, organizacija in izvedba opravljanja izpitov iz upravnega postopka.

Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021**C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
109145	Celovito obvladovanje kakovosti	standardizirane točke	2016	25,00	2017	0,00	0,00
					2018	30,00	35,00
					2021	42,00	0,00

Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I09145 - Celovito obvladovanje kakovosti

Doseči je potrebno višji nivo kakovosti poslovanja z realizacijo ukrepov na podlagi izvedbe samoocene po modelu CAF.

Podprogram: 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021****C4166 - Optimizacija in standardizacija procesov**

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
104595	Število uvedenih novih procesov	procesov	2009	0,00	2011	1,00	
					2014		4,00
					2016	4,00	4,00
					2018	0,00	3,00
					2019	0,00	1,00
					2020	0,00	1,00

C4173 - Transparentno kadrovanje in depolitizacija javne uprave

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I10125	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti US glede na št. kandidatov	%		2016	2,70	2018	2,60	0,00
						2019	2,50	0,00
						2020	2,50	0,00
						2021	2,40	0,00
I10126	Znižanje odstotka tožb iz pristojnosti KPDR, glede na št. pritožb in predlogov za razveljavitev	%		2016	7,00	2018	6,90	2,80
						2019	6,80	0,00
						2020	6,70	0,00
						2021	6,60	0,00

C5005 - Zagotavljanje aktualnih usposabljanj javnih uslužbencev

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I05020	Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov		Število	2009	5,00	2011	4,00	
						2014	0,00	4,00
						2015	4,00	4,00
						2016	4,00	5,00
						2017	4,00	5,00
						2018	4,00	5,00
						2019	0,00	5,00
						2020	0,00	4,00
						2021	0,00	4,00
						I05024	Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev	
2014	0,00	50,00						
2015	69,00	50,00						
2016	71,00	50,00						
2017	105,00	50,00						
2018	80,00	55,00						
2019	0,00	60,00						
2020	0,00	60,00						
2021	0,00	60,00						

Podprogram: 040402 - Nadzor na področju javne uprave**Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2021**