



REPUBLIKA SLOVENIJA

INFORMACIJSKI  
POOBLAŠČENEC

Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana

T: 01 230 9730

www.ip-rs.si

gp.ip@ip-rs.si

Številka: 007-52/2023/2

Datum: 16. 8. 2023

## MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREOBRAZBO

[gp.mdp@gov.si](mailto:gp.mdp@gov.si)

### **ZADEVA: Uredba o vzpostavitvi in zagotavljanju sistema javnega obveščanja in alarmiranja (EVA 2023-3150-0007) – MNENJE**

ZVEZA: vaš dopis št. 007-26/2023/13 z dne 1. 8. 2023 ter priloženo gradivo

Spoštovani,

na podlagi vašega zaprosila, 3. točke prvega odstavka 55. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) ter 57. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba) v nadaljevanju posredujemo mnenje Informacijskega pooblaščenca (IP) k prejetemu osnutku Uredbe o vzpostavitvi in zagotavljanju sistema javnega obveščanja in alarmiranja.

Kot ste pojasnili ste na Ministrstvu za digitalno preobrazbo pripravili osnutek Uredbe o vzpostavitvi in zagotavljanju sistema javnega obveščanja in alarmiranja (EVA 2023-3150-0007; v nadaljevanju osnutek uredbe), ki je trenutno v javni obravnavi in objavljen na portalu eDemokracija z možnostjo podaje predlogov in pripomb do 31. avgusta 2023. Osnutek uredbe je pripravljen na podlagi 201. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1O; v nadaljevanju: ZEKom-2), ki določa, da mora izvajalec javno dostopnih mobilnih medosebnih komunikacijskih storitev na podlagi številke proti plačilu vzpostaviti in zagotavljati sistem, ki v primeru aktualnih ali bližajočih se naravnih in drugih nesreč prek javnega mobilnega omrežja omogoči obveščanje in alarmiranje s posredovanjem opozorilnih obvestil končnim uporabnikom, ki so na območju, ki ga določi organ, pristojen za zaščito in reševanje, ter vzpostaviti in zagotavljati sistem za posredovanje informacij o številu uporabnikov mobilnih telefonov, ki so na tem območju, če je to tehnično mogoče. V skladu s tretjim odstavkom 201. člena ZEKom-2 vlada z uredbo podrobneje uredi izvajanje tega člena, vključno z njegovim financiranjem oziroma sofinanciranjem.

Glede varstva osebnih podatkov ste izpostavili, da osnutek uredbe v tretjem odstavku 4. člena operaterje elektronskih komunikacij pri posredovanju opozorilnih obvestil zavezuje k zagotovitvi anonimnosti uporabnikov. Operater za namen javnega obveščanja in alarmiranja uporabnikov na podlagi zakona in te uredbe ne sme zbirati in obdelovati podatkov o identiteti uporabnikov na posameznem geografskem območju.

V nadaljevanju podajamo pripombe IP na osnutek uredbe glede na naše pristojnosti.

#### ad 4. člen

Osnutek uredbe v tretjem odstavku 4. člena operaterje elektronskih komunikacij pri posredovanju opozorilnih obvestil zavezuje k zagotovitvi anonimnosti uporabnikov. Operater za namen javnega obveščanja in alarmiranja uporabnikov na podlagi zakona in te uredbe ne sme zbirati in obdelovati podatkov o identiteti uporabnikov na posameznem geografskem območju.

IP meni, da bi morale biti določbe tretjega odstavka 4. člena bolj natančne. Kot je moč razbrati iz ostalih določb osnutka uredbe in z upoštevanjem temeljnih načel varstva osebnih podatkov po 5. členu Splošne uredbe, je pri obveščanju posameznikov treba zagotoviti, da se še posebej pozorno in natančno naslovi načelo minimizacije obdelave osebnih podatkov ter načelo namenskosti uporabe osebnih podatkov.

Za dosego ciljev iz 201. člena ZEKom-2 in osnutka uredbe, bi moral biti minimalni nabor osebnih podatkov omejen na to, ker je nujno potrebno, da se opozorilno obvestilo dostavi uporabnikom, ki se v danem trenutku nahajajo na geografskem območju, ki ga je določil organ, pristojen za zaščito in reševanje. Za ta namen zadostuje telefonska številka uporabnika in podatek o tem, ali se nahaja znotraj določenega geografskega področja in tako ni treba obdelovati drugih osebnih podatkov posameznikov, kot so imena in priimki, podatki o njegovi natančni lokaciji itd. Uporaba podatkov o telefonski številki in prisotnosti uporabnika na določenem geografskem področju pa že pomeni obdelavo osebnih podatkov, zato izraz o »zagotovitvi anonimnosti uporabnikov« ni najbolj natančen. Anonimni podatki so namreč (zgolj) podatki, ki niso povezani z določenim ali določljivim posameznikom; podatki o telefonski številki in prisotnosti uporabnika na določenem geografskem področju niso anonimni podatki, četudi operater za samo dostavo obvestila ne obdela drugih osebnih podatkov.

Prav tako je nekoliko nenatančen oz. dvomljiv tudi drugi stavek tretjega odstavka tega člena, ki določa, da »operater za namen javnega obveščanja in alarmiranja uporabnikov na podlagi zakona in te uredbe ne sme zbirati oziroma obdelovati podatkov o identiteti uporabnikov na posameznem geografskem območju«, saj izraz »identiteta uporabnikov« z vidika Splošne uredbe ni enoznačen in ni definiran, izraz »obdelava« pa pomeni kakršno koli ravnanje z osebnimi podatki, torej že tudi samo *uporabo* in tudi brez določanja identitete osebe, ki je uporabnik določene telefonske številke. Na identiteto uporabnika bi lahko nakazovala že tudi zgolj njegova telefonska številka. Predvidevamo, da je bil zasledovan cilj, da se ne smejo osebni podatki uporabnikov storitev operaterjev posredovati drugim subjektom, če za to ni izrecne pravne podlage, ter da operater ne sme izvajati ugotavljanja dejanske identitete uporabnikov (kdo te osebe so), ugotavljanja njihove natančne lokacije ali kakršnega koli drugačnega profiliranja uporabnikov. Z drugimi besedami: pomembno je, da opozorilno obvestilo hitro in učinkovito prejmejo vsi uporabniki na določenem geografskem območju, ne želimo pa, da se ugotavlja, kdo je to bil in kje natančno se je nahajal, ali da se zasledujejo kateri koli tretji nameni, zato je treba varovalke proti zlorabam natančneje opredeliti.

Z vidika natančnosti določb in v luči zasledovanja ciljev minimizacije obdelave osebnih podatkov ter stroge namenskosti uporabe posledično predlagamo **natančnejšo opredelitev potrebnih varovalk** in sicer, da se tretji odstavek 4. člena osnutka uredbe spremeni tako, da se *primeroma* glasi:

*(3) Operater lahko pri posredovanju opozorilnih obvestil obdeluje samo tiste osebne podatke uporabnikov, ki so nujno potrebni za doseganje ciljev te uredbe. Operater za namen javnega obveščanja in alarmiranja uporabnikov na podlagi zakona in te uredbe ne sme ugotavljati identitete uporabnikov, katerim je bilo dostavljeno opozorilno obvestilo, in njihove natančne lokacije. Osebnih podatkov uporabnikov, katerim je bilo dostavljeno opozorilno obvestilo, ne sme posredovati drugim subjektom, če za to ni izrecne pravne podlage.*

S spoštovanjem,

Mojca Prelesnik, univ. dipl. prav.,  
informacijska pooblaščenka

Pripravil:

mag. Andrej Tomšič,  
namestnik informacijske pooblaščenke

Poslati:

- naslovníku (e-pošta).