Navodila za namestitev in uporabo VPN odjemalca Cisco Secure Client

Navodila za uporabnika

12. MAREC 2025 MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREOBRAZBO Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana

Kazalo vsebine

Kazalo vsebine	.1
Opis storitev oddaljenih dostopov	2
Oddaljen dostop v omrežje HKOM	2
Za oddaljen dostop v skupno omrežje državne uprave (HKOM) preko tehnologije Cisco Secure Client (storitev AnyConnect odjemalca) potrebujete	2
Programska oprema Cisco Secure Client (VPN klient) je na voljo za naslednje različice OS (operacijskih sistemov)	2
Mesto za prenos programske opreme	.3
Namestitev in uporaba odjemalca za VPN povezavo v omrežje HKOM (posplošen tehnični opis)	3
Ročna namestitev odjemalca	3
Avtomatska namestitev odjemalca	7
Navodila za nastavitve posredovalnega (proxy) strežnika za dostop do interneta v omrežju HKOM preko povezave VPN	7
Odprava napak	8

Opis storitev oddaljenih dostopov

Storitev oddaljenega dostopa preko tehnologije VPN storitev ali ISL storitev omogoča, da se na varen način povežemo v skupno omrežje državne uprave (HKOM), omrežje državnih organov ne glede na to, kje se uporabnik nahaja in preko katerega javnega ali zasebnega omrežja dostopa. Dostop je torej omogočen iz Interneta (do gov.si) ter iz kateregakoli lokalnega omrežja organizacije, ki je povezana v skupnem omrežju državne uprave(HKOM).

Oddaljen dostop v omrežje HKOM

Za oddaljen dostop v skupno omrežje državne uprave (HKOM) preko tehnologije Cisco Secure Client (storitev AnyConnect odjemalca) potrebujete

- Aktivno internetno povezavo ali povezavo v lokalnem omrežju organizacije
- Veljaven geselnik (OTP naprava ali SMS generator gesel ali Programski geselnik), ki je odobren za dostop preko dvostopenjskega overjanja (2FA – kot npr. sistem SMS)
- Skrbniške pravice za namestitev programske opreme Cisco Secure Client odjemalca (namestitev in prva prijava)
- Nameščeno in delujočo predpisano proti-virusno zaščito
- Spletni brskalnik (Firefox, Opera, Safari, Chrome, Edge, Brave, Vivaldi)

Programska oprema Cisco Secure Client (VPN klient) je na voljo za naslednje različice OS (operacijskih sistemov)

- Windows (vse verzije npr. 10, 11.*,...)
- Mac os (vse podprte verzije npr. 11.*,...)
- Linux (samo podprte verzije npr. Ubuntu,...)
- Google Android (javno spletno mesto Google Play Store)
- Apple IOS (javno spletno mesto Apple Store)

Mesto za prenos programske opreme

Javno: https://www.gov.si/zbirke/storitve/vloga-in-navodila-za-oddaljeni-dostop/ https://vpndist.gov.si/my.policy

Interno:

http://hkom.sigov.si/storitve/oddaljeni_dostopi

Opomba: Vsak dostop iz računalnika ali sistema, ki se povezuje v skupno omrežje državne uprave je nadzorovan, vse kršitve se ustrezno zabeležijo. Vsi dnevniki dostopov se obdelujejo. V kolikor je zaznana grožnja ali poskus oškodovanja omrežja, se poskus ustrezno obravnava, forenzično preišče in ugotavlja lokacijo morebitnega kršitelja. Vsak uporabnik omrežja je dolžan in odgovoren, da poskrbi za varnost svojega sistema s katerim se povezuje v skupno omrežje državne uprave.

Namestitev in uporaba odjemalca za VPN povezavo v omrežje HKOM (posplošen tehnični opis)

Ročna namestitev odjemalca

- Izvedemo prevzem programa na distribucijski strani https://vpndist.gov.si
- Prijava je mogoče z enim od geselnikov (naprava OTP, SMS, APP).
- Ročno prenesemo in namestimo VPN odjemalec Cisco Secure Client.



Slika 1: Zagon klienta za povezovanje iz javnega interneta



Slika 2: Zagon klienta za povezovanje iz lokalnega omrežja

S Cisco Secure Client pgc5.gov.si						
(\mathbf{r})	Please enter your username and password.					
\smile	Username:	ime.priimek@domena.si				
	Password:					
		OK Cancel				

Slika 3: Vpis pristopnih podatkov, ki jih dodeli upravitelj omrežja (email, PIN, Žeton)

S Cisco Secure Client pgc5.gov.si					
Answer:					
Enter your one-tin	ne password.				
	Continue	Cancel			

Slika 4: Vpis žetona pri dvo faktorski avtentikaciji (2FA) preko SMS

Cisco Secure Client				
Dobrodosli v HKOM omrezju!				
V omrezje dostopate preko zunanjega oddaljenega dostopa in AnyConnect odjemalca (SSL).				
V primeru morebitnih tezav: t: 080-2002 (pon pet., 8h-22h) e: hkom@gov.si, geselniki.mju@gov.si				
OPOZORILO!				
	Accept	Disconnect		

Slika 5: Informativno obvestilo o uspešni povezavi v skupno omrežje državne uprave



Slika 6: Prekinitev povezave

Sisco Secure Client – O X						
cisco Secu	ure Client				()	
Virtual Private Network (VPN)					
Preferences Statistics Route Detai	Is Firewall Message History					
Connection Information State: Tunnel Mode (IPv4): Tunnel Mode (IPv6): Dynamic Tunnel Exclusion: Dynamic Tunnel Inclusion: Duration: Session Disconnect: Management Connection State: Address Information Client (IPv4): Client (IPv6): Server: Bytes	Connected Split Exclude Drop All Traffic None None 00:01:56 11 Hours 57 Minutes Remaining Disconnected (user tunnel active) 172.24.27.115 Not Available 84.39.214.106			•		
		Reset	Exp	ort Stats		

Slika 7: Podatki o vzpostavljeni povezavi



Slika 8: Informacija o verziji odjemalca

Close



Slika 9: Okno za prekinitev (odjava) povezave

Avtomatska namestitev odjemalca

- Avtomatska namestitev in povezava v skupno omrežje državne uprave (HKOM) poteka preko javnega spletnega naslova <u>https://pgc5.gov.si</u>
- Avtomatska namestitev in povezava v skupno omrežje državne uprave (HKOM) poteka preko lokalnega omrežja v organizaciji organa v skupnem omrežju državne uprave preko spletnega naslova <u>https://pgc5.sigov.si</u>

Odpre se okno, kjer vpišemo uporabniške podatke (uporabniško ime (email), PIN, žeton).



Slika 9: Prenos in namestitev odjemalca

Navodila za nastavitve posredovalnega (proxy) strežnika za dostop do interneta v omrežju HKOM preko povezave VPN

Odjemalec Cisco Secure Client izvede avtomatsko nastavitev strežnika proxy za delo v omrežju HKOM v sistemskih nastavitvah operacijskega sistema ter vrnitev vseh spremenjenih nastavitev proxy strežnika ob prekinitvi povezave.

Nastavitve proxy strežnika:

Proxy strežnik: proxy.gov.si:80 Izjeme: *.sigov.si, *.gov.si, *.mf-rs.si, *.vlada.si, 192.168.*, 10.*, 172.*

V primeru, da omenjene avtomatske nastavitve za Vas niso ustrezne (zaradi dostopa do internih spletišč ali strežnikov) lahko nastavitev proxy strežnika urejate v vašem spletnem brskalniku ročno, glede na navodila, ki jih posreduje vaša organizacija.

Proxy Sett	ings			23	
Servers					
5	Туре	Proxy address to use		Port	
	HTTP:	proxy.gov.si	:	80	Local Area Network (LAN) Settings
	Secure:	proxy.gov.si	:	80	Automatic configuration
	FTP:	proxy.gov.si	:	80	Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration.
	Socks:		:		Automatically detect settings
	Vse the	e same proxy server for all protocols			Use automatic configuration script Address
Exceptio	ins				Proxy server
5	Do not use	proxy server for addresses beginning	g wit	h:	Use a proxy server for your LAN (These settings will not apply to dial-up or VPN connections).
	.sigov.si rs.si;.vla	;*.gov.si;*.mf- ada.si;192.168.*;10.*;172.*		*	Address: proxy.gov.si Port: 80
	Use semicolons (;) to separate entries.				Bypass proxy server for local addresses
		ОК		Cancel	OK Cancel

Slika 10: Nastavitve proxy strežnika

Odprava napak

Prijava težav z oddaljenim dostopom:

pon. - pet., med 8.00 - 15.00 uro, na e-naslov: geselniki@gov.si

ali

pon. – pet. med 15.00 - 22.00 ure na e-naslov: **ekc@gov.si** oz. na tel. številko **080-2002** (center za pomoč uporabnikom)