Podpora na daljavo

Kako deluje podpora na daljavo?

ISL Light omogoča tehnično podporo na daljavo. Brez kakršnihkoli namestitev ali nastavitev lahko vzpostavite varno povezavo z oddaljenim računalnikom tudi preko požarnega zidu in nudite uporabnikom učinkovito tehnično podporo na daljavo.

Z oddaljenim uporabnikom lahko delite lastno namizje ali pogledate na njegovo oddaljeno namizje, nadzirate tipkovnico in miško, prenašate datoteke ter komunicirate preko vgrajenega video klica. Poleg tega ponuja rešitev ISL Light tudi možnost prenosa živih sej od enega svetovalca do drugega, pridobivanja oddaljenih sistemskih informacij, snemanja sej, centralnega upravljanja uporabnikov znotraj omrežja ter izpis različnih poročil.



Vzpostavitev povezave (ISL Light)

Zaženite ISL Light za Windows, Mac ali Linux in se prijavite.

2.				
🛃 ISL Light			_	
+	Seje	Računalniki		=
	Ponudite podpore	o oddaljeni stranki.		
	Začni n	ovo sejo		
	ISL Onlin	ne Network		

S klikom na zeleni gumb začnite novo sejo.

3.
• 99186922 - ISL Light − ← ×
99186922
Posredujte stranki zgornjo številko, s katero se lahko poveže v vašo sejo.
Povabi Možnosti ≡
Čakam Stranko
UTINIT CONTRACT OF CONTRACT.
Strežnik:161

Oddaljenega uporabnika prosite, da **vpiše številko seje.** Nato oddaljeni uporabnik sledi koraku **4.a ali 4.b.**

Povabilo je možno tudi prek e-poste. Kliknite gumb **Povabi** in pošljite povabilo. Nato oddaljeni uporabnik sledi koraku **4.c.**

4.a (Oddaljeni uporabnik)

📮 isl.gov.si - ISL Conference Proxy 🗙 🕂			- 🗆 ×
\leftrightarrow \rightarrow C \triangle (a) isl.gov.si/users/main/join.html	nl		\$
REPUBLIKA SLOVENIJA MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO	Domov Obvestila Predsta	vitev Navodila Mobilno	Prijava za operaterje
	Pridruži se seji		
	Vpišite številko seje		
	Pridruži se		
https://isl.gov.si/users/isllight/start.html			

Vpišite številko seje na https://isl.gov.si/.



Prenesite aplikacijo ISL Light Client. Vnesite unikatno **številko seje**. Pritisnite gumb **POVEŽI**.

4. c (Oddaljeni uporabnik)

←	Inbox					-		\times
≡		← Reply	≪ Reply all	ightarrow Forward	🛍 Delete	口 Set flag		
+	Povabilo v odd	laljeno sejo						
8	N From no-re	eply@hkom.sigo	v.si			09:02:2	4	
Ē	Pozdravljeni,							
	vabimo vas, da se	e pridružite v	oddaljeno sejo	o. Za nadaljeva	nje sledite sp	odnji povezav	ri.	
	<u>https://isl.gov.si/j</u>	oin/36180882	2					
RR								
ø								
@				~				

Stranka klikne povezavo v elektronski pošti in požene aplikacijo.



Stranka vstopi v sejo in deli zaslon svojega računalnika ali mobilne naprave s

svetovalcem. Oddaljeno namizje lahko nadzorujete s svojega računalnika. Z zapiranjem povezave se storitev ISL Light v celoti prekine.

								_	
isl.gov.si - ISL Light	× +								
→ C û (*	isl.gov.si/users/isllig	nt/start.html						07	☆
	SLOVENIJA O ZA JAVNO UPRAVO	Domov	Obvestila	Predstavitev	Navodila	Mobilno	miha.lah@er	nail.con	1.
lpora na daljavo	Oddaljen dostop	Spletni sestanek							
oje seje									
Koda	Informaci	ie o seji			3	Status		Oper	acija
Pričnite Novo Sejo									
tistrstvo za javno uprav	ro Sistem za dostop do	oddaljenega računalnika ir	n spletne sestar	ike v omrežju HKON	1 Kontakt: hkc	om@gov.si, 01 4	78 8597 English	Sloven	ščina
101-1-110-110-110-11		Lista D. 10			10411117015-0	C	015 72 IS 1010	71/1 1/1	6
://isl.gov.si/start/ISLLight	tron_not_found_name=ISL	+Light+Desk&cmdline=g	et-codeweb-l	ogin 2_RcbxbxytruA9	VIIWKKIUZNScD	aCeasuR1LZ3PD	njU1FxeZ2d5d8Nk	/KjtwrMS	sG

Vzpostavitev povezave (isl.gov.si)

Kliknite moder gumb "Pričnite Novo Sejo".

2.									
isl.gov.si - ISL Light	× +						-		×
← → C ☆ ● i	i <mark>sl.gov.si</mark> /users/isllight/star	t. <mark>html</mark>						or 🕁	:
REPUBLIKA SLC MINISTRSTVO Z	OVENIJA Javno upravo	Domov	Obvestila	Predstavitev	Navodila	Mobilno	miha.lah@em	ail.com •	*
Podpora na daljavo	Oddaljen dostop S	pletni sestanek							
Moje seje									
Koda	Informacije o sej	i			9	Status		Operacija	
Pričnite Novo Sejo									
Ministrstvo za javno upravo	Sistem za dostop do oddalje	enega računalnika in	spletne sestanl	ke v omrežju HKOM	Kontakt: hko	m@gov.si, 01 47	8 8597 English	Slovenščin	a v
ISL Light (23).exe	^							Show all	×

Poženite **ISL Light**.

3.
💽 36180882 - ISL Light — 🗆 🗙
36180882
Ask your client to join a session by using this code.
Invite Options =
Waiting For Client
U min(s)
Server: -2isl.gov.si

Sledite navodilom zgoraj za **"Vzpostavitev povezave (ISL Light) - Korak 3**".

Ostale Funkcije

Tekstovni klepet

Tekstovni pogovor v živo je najbolj uporaben in tudi najpreprostejši način spletne komunikacije med podporno sejo na daljavo. ISL Light ima spletni pogovor v živo vgrajen v uporabniški vmesnik, zato se lahko z oddaljenim uporabnikom pričnete pogovarjati takoj, ko vstopite v sejo.



Poglej/pokaži namizje

Poglejte na računalniško namizje oddaljenega uporabnika, upravljajte z miško in tipkovnico in poskrbite za hitro in učinkovito tehnično podporo na daljavo. Poleg tega lahko v isti seji oddaljenemu uporabniku omogočite tudi vpogled na svoje namizje.

Svetovalec

Takoj ob vzpostavitvi povezave z oddaljenim računalnikom, svetovalec dobi možnost pogleda in nadzora oddaljenega namizja stranke. To je privzeta nastavitev, ki je lahko

stranka po želji tudi izklopi.



Če želite deliti svoje namizje, pritisnite ikono za DELITEV NAMIZJA in nato kliknite DELI SVOJ ZASLON. Stranka sedaj vidi vaš zaslon in ga lahko nadzoruje.



Risalna deska

Privzeta nastavitev ob vzpostavitvi povezave je oddaljen nadzor. Če želite uporabiti stranki nekaj narisati ali označiti na zaslonu, uporabite funkcijo risalne deske.

Orodja risalne deske najdete v zgornji orodni vrstici. Možnosti risanja: prostoročno risanje z rdečo barvico ali kazalnik. Možnosti brisanja: ročno ali samodejno vsakih pet ali deset sekund (za nastavitev samodejnega brisanja, pritisnite desni gumb miške na možnosti brisanja).



Tudi stranka ima možnost uporabe risalne deske. Na vrhu zaslona stranka vidi majhno okno z ikono v zgornjem desnem robu. Stranka klikne na to ikono in izbere ORODJE RISALNE DESKE. Izbira lahko med prostoročnim risanjem ali kazalnikom.



mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_risalna_deska_002.png 389.03 KB

Oddaljen nadzor

Nadzor nad oddaljenim računalnikom, oziroma nad njegovo tipkovnico in miško, se aktivira sočasno s prikazovanjem namizja. Delitev namizja pa pomeni, da tipkovnico in miško lahko nadzirata oba - operater in oddaljen uporabnik, vendar ne hkrati. Ko ju nadzira eden, mora drugi počakati.

Ko svetovalec pridobi nadzor nad oddaljenim računalnikom, je privzeta nastavitev deljenja zaslona z visoko hitrostjo. Podatki se hitreje prenašajo, ker je barvna kakovost slike nižja. Svetovalec lahko s klikom na ikono BARVNA GLOBINA izbere možnost



VISOKA KAKOVOST in pridobi boljšo resolucijo slike.

Ko se svetovalec (oddaljeni uporabnik) poveže na računalnik stranke (lokalni uporabnik), se stranki na vrhu zaslona prikaže majhno okno z obvestilom »Svetovalec lahko nadzoruje vašo tipkovnico in miško na daljavo«. Stranka ves čas vidi, kaj svetovalec dela na njenem računalniku in mu lahko kadarkoli odvzame nadzor ali

prekine sejo.



Status, kdo ima nadzor nad deljeno tipkovnico in miško, je prikazan na dnu zaslona v sivo obarvani vrstici. V tem primeru ima nadzor svetovalec.

V primeru da oddaljeni uporabnik premakne miško ali pritisne katerokoli tipko, svetovalec izgubi nadzor nad tipkovnico in miško za pet sekund. Ta funkcija omogoča skupno delo na enem računalniku.



Kadar ima stranka nadzor nas svojim računalnikom, se napis obarva rdeče in se spremeni v »Stranka ima nadzor«.



Oddaljeni uporabnik lahko kadarkoli preneha deliti namizje ali odvzame nadzor svetovalcu. Če v zgornjem meniju izbere PRENEHAJ DELITI, svetovalec izgubi nadzor in vpogled na oddaljeno namizje. Če izbere ODVZAMI NADZOR, svetovalec nima več



Oddaljeni uporabnik lahko svetovalcu znova omogoči nadzor nad svojo tipkovnico in miško - pritisniti mora gumb OMOGOČI NADZOR v zgornji orodni vrstici.



Oddaljeni uporabnik lahko kadarkoli dokončno zaključi sejo - pritisniti mora le gumb

ISL Light Client - Podpora in	×
🕐 Prekini 🖿 💥	- 0
Svetovalec 0	15
has requested desktop viewing.	
Sistem	4:18:15
started desktop showing.	
Vpiši sporočilo	┙

"ZAKLJUČI SEJO" v oknu ISL Light Client.

Možnosti prilagoditve pogleda

Z izbiranjem med različnimi možnostmi prilagoditev pogleda, lahko dosežete optimalen pogled na oddaljeno namizje in nastavite najbolj primerno resolucijo zaslona. Dve glavni nastaviti velikosti zaslona sta na voljo v zgornji orodni vrstici, in sicer DEJANSKA VELIKOST in PRILAGODI ZASLONU.



Če želite oddaljeno namizje videti čez cel zaslon, kliknite ikono CELOTNI ZASLON. Za izhod iz te nastavitve še enkrat kliknite isto ikono.



Če želite videti le oddaljen zaslon brez orodne vrstice, kliknite ikono SKRIJ ORODNO VRSTICO.



Če potrebujete orodno vrstico ali jo želite znova pripeti na zaslon, jo prikličite s klikom

na črn pravokotnik na vrhu zaslona.



Prenos datotek

Ko je povezava med operaterjem in oddaljenim uporabnikom vzpostavljena, je omogočen prenos datotek v obe smeri: od operaterjevega računalnika do računalnika uporabnika in obratno. Med dvema računalnikoma je mogoče prenašati eno ali več datotek oz. eno ali več map. ISL Light podpira tri možnosti prenosa.



Kliknite ikono za prenos datotek v zgornji orodni vrstici. Odpre se pogovorno okno.

	Prenos o	datotek	×
•			
Mapa za prenose: C:\U	sers\barbara_viskovic\D	esktop	Spremeni
Pošlji	Prejmi	Počisti	Prekliči vse

Če želite datoteko ali mapo poslati stranki, kliknite POŠLJI.

Izberite želene datoteke.

	Select files to transfer	×
Look in	: 🚺 ISL Online najnovejsi logo 💿 🔶 🗲 🖆 📰 🔻	
Recent places Desktop Libraries This PC	 ISL Online 500x400px.jpg ISL Online Logo.eps ISL Online Logo.pdf ISL Online najnovejsi logo.zip ISL Online-149x51-px.jpg ISL Online-223x77-px.jpg ISL Online-495x169-px.jpg ISL Online-podpis.jpg Logo-ISL-Online-za crno podlago.ai Logo-ISL-Online-za crno podlago.pdf 	_
	File name: g" "ISL Online Logo.eps" "ISL Online Logo.jpg" Files of type: All Try to synchronize	<u>Open</u> Cancel

Stranka dobi v pogovornem oknu opozorilo, da je prejela datoteko.

Stranka klikne na ikono PRENOS DATOTEK.

🐮 ISL Light Client - Podpora in 🗕	
🕐 Prekini 💦 🛃	k ⊑o
Svetovalec	04:18:15
has requested desktop viewing.	
Sistem	04:18:15
started desktop showing.	
Svetovalec	04:29:26
starting File Transfer: ISL Online.j	pg
Sistem	04:29:26
has received file(s).	
Vpiši sporočilo	-

Odpre se okno, kjer lahko stranka vidi vse poslane in prejete datoteke. S klikom na ikono NAJDI se odpre lokacija ali mapa, kamor se je prejeta datoteka shranila.

	Prenes de	atotek	
Prejeto 111.7 KB	ISL Online.jp C:\Users\isl\De)g sktop\ISL Online.jpg	α ×
Mapa za prenose: C	\Users\isl\Desktop		Spremeni
Pošlji	Prejmi	Počisti	Prekliči vse

Tudi svetovalec v svojem oknu za prenos datotek vidi vse poslane in prejete datoteke.

_		Prenos d	latotek		x
~	Poslano 111.7 KB	ISL Online.j C:\Users\barba	pg ara_viskovic\Documents	NBLAG Q	×
Мара	za prenose: C:	\Users\barbara_viskovic\D	esktop	Spremeni	1
	Pošlji	Prejmi	Počisti	Prekliči vse	

Če želite datoteko prejeti od stranke, kliknite PREJMI.

		Prenos o	datotek			×
~	Poslano 9.7 KB	isl-online-lo C:\Users\barb	go-black-512px.png para_viskovic\Documents	GRAP	Q	×
~	Poslano 57.5 KB	isl-online-lo C:\Users\barb	go-white-512px.png para_viskovic\Documents	GRAP	Q	ж
~	Poslano 708.9 KB	ISL Online- C:\Users\barb	-podpis.jpg para_viskovic\Documents	GRAP	Q,	×
~	Poslano 841.6 KB	Logo-ISL-C C:\Users\barb	Logo-ISL-Online-za crno podlago.pdf C:\Users\barbara_viskovic\Documents\GRAP		Q,	×
~	Prejeto 841.6 KB	ISL Online C:\Users\barb	ISL Online 500x400px.jpg C:\Users\barbara_viskovic\Desktop\ISL Onlin		Q	×
Мара	za prenose: C:\	Users\barbara_viskovic\D	esktop	Spre	meni	
	Pošlji	Prejmi	Počisti	Prekli	iči vs	e

		Select files to transfer		×
Įšči v:	Dokumenti	•	🗢 🗈 💣 💷 •	
Ca	Ime	^	Datum spremembe	Vrsta
~	鷆 mapa 1		14.11.2014 15:25	Mapa z da
ivegavna mesta	🍌 mapa 2		14.11.2014 15:25	Mapa z da
Namizje Knjižnice I a računalnik	ſ			
				<u>\</u>
Omrežje	<			<u> </u>
	Ime datoteke:	"mapa 2"	· ·	<u>O</u> dpri
	Vrsta datotek:	Al	· ·	Prekliči
		Try to synchronize		

Stranka ali vi (preko oddaljenega namizja) izberete datoteke za prenos in jih pošlje(te).

Ob ikoni za prenos datotek se izpiše opozorilo, da ste prejeli datoteko. Kliknete na ikono za prenos datotek.



S klikom na ikono NAJDI se odpre lokacija ali mapa, kamor se je prejeta datoteka

		Prenos datotek		×
~	Poslano 9.7 KB	isl-online-logo-black-512px.png C:\Users\barbara_viskovic\Documents\GRAP	Q,	×
~	Poslano 57.5 KB	isl-online-logo-white-512px.png C:\Users\barbara_viskovic\Documents\GRAP	Q,	×
~	Poslano 708.9 KB	ISL Online-podpis.jpg C:\Users\barbara_viskovic\Documents\GRAP	Q,	×
~	Poslano 841.6 KB	Logo-ISL-Online-za crno podlago.pdf C:\Users\barbara_viskovic\Documents\GRAP		×
~	Prejeto 841.6 KB	ISL Online 500x400px.jpg C:\Users\barbara_viskovic\Desktop\ISL Onlin		×
			J	
Mapa	za prenose: C:\Users\ba	arbara_viskovic\Desktop	emeni	i
	Pošlji P	rejmi Počisti Prekl	iči vs	e

shranila.

Svetovalec ali stranka lahko spremenita privzeto lokacijo, kamor se shranijo prejete

rejeto 11.7 KB	ISL Online. C:\Users\\s\D	jpg esktop\ISL Online.jpg	a,	×
			•	
			J	
Call	ang lin B D as kin n		Soromon	
prenose, C.O.	seravanueaktop		opremen	
	prenose: C:\U: ošiji	prenose: C:\Users\isl\Desktop ošlji Prejmi	prenose: C:\Users\isl\Desktop Ošlji Prejmi Počisti	prenose: C:\Users\\sl\Desktop Spremen ošlji Prejmi Počisti Prekliči vs

datoteke. Kliknite SPREMENI in izberite novo lokacijo.

Oddaljene sistemske informacije

Pridobite presek poglavitnih informacij o računalniku oddaljenega uporabnika ter celovit vpogled v njegov računalnik. Po vzpostavitvi povezave do oddaljenega računalnika, zaženite diagnostično orodje in dobili boste grafični prikaz informacij o sistemu, procesorju (CPU), spominu in podatkovnih gonilnikih (angl. data drivers).

V zgornji orodni vrstic kliknite na ikono ODDALJENE SISTEMSKE INFORMACIJE.

Odpre se okno s ključnimi informacijami o strojni in programski opremi oddaljenega računalnika. S klikom na PODROBNO POROČILO lahko pregledate vse aktivne procese



in aplikacije, aktivne gonilnike strojne in programske opreme in še več.

Prenos sej med svetovalci

Aktivne podporne seje ISL Light lahko brez prekinitev prenesete na drugega operaterja ali pa sejo pavzirate in jo ponovno aktivirate na drugem računalniku.Prenos seje uredite s klikom na ikono DELITEV NAMIZJA.



Drugemu svetovalcu pošljete že pripravljeno elektronsko sporočilo, ki vključuje povezavo na obstoječo sejo. Ali pa kopirate povezavo in mu jo pošljete preko spletnega pogovora.

Svetovalec klikne na povezavo, zažene ISL Light, se prijavi s svojim uporabniškim imenom ter se samodejno poveže v obstoječo sejo, kamor ste ga povabili. Svetovalcu lahko kadarkoli odvzamete nadzor nad sejo in sami zopet prevzamete nadzor nad oddaljenim namizjem.

Nadzorna plošča

Nadzorna plošča ima dva zavihka, SEJE in RAČUNALNIKI. Zavihek SEJE omogoča jasen pregled na aktivnimi sejami ISL Light in omogoča takojšnje preklapljanje med njimi. Zavihek RAČUNALNIKI pa prikazuje seznam oddaljenih računalnikov, do katerih lahko dostopate z enim klikom.

Med sejo lahko do nadzorne plošče dostopate s klikom na ikono NADZORNA PLOŠČA.



Odpre se vam okno z nastavitvami, kjer lahko spremenite jezik, odkljukate zaželene nastavitve delitve namizja, kot so npr. prikaz slike za ozadje oddaljenega uporabnika in prenos prosojnih oken, spremenite lokacijo za shranjevanje prejetih datotek, prilagodite dovoljenja in mnogo več.

ISL Online Network

•		ISL Light - Nastavitve	-	×
Nasta	vitve	Splošno Išči po nas	tavitvah	
Pregle	d	Samodejno prenesi posodobitve, a me vprašaj glede namestitve Vsak dan	Privzeto	^
<u>Splošn</u>	0			
Oddalj	en dostop	Drikoži začetno osio kot		
Prenos	datotek	ploščico -	<u>Ponastavi</u>	
Dovolje	enja	Nastavil/a: Tr	enutni uporabnik	
Napreo	dne nastavitve	□ Po koncu seje zapri okno za vstop v sejo	Privzeto	
		Izberite jezik Slovenščina (Slovenian)	<u>Ponastavi</u>	
		Nastavil/a: Tr	enutni uporabnik	
		Izberite "render target". Sprememba te nastavitve zahteva ponovni zagon računalnika.	Privzeto	
		Samodejno •		
		□ Ob začetku seje prikaži okno za povabilo v sejo	Privzeto	¥

mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_nadzorna_plosca_003.png 96.95 KB Vsaka seja ima svoj meni. Kliknite ikono MENI v okviru posamezne seje. Tukaj lahko uredite informacije o seji, si ogledate podrobnosti o seji, sejo začasno ustavite, jo prenesete na drugega svetovalca ali jo izbrišete.

۲		ISL Light - Podpora	in dostop na daljavo	-	×	
+		Seje	Računalniki		\equiv	The state of the state
	Ime	Informacije		Stanje	Akcija	
Ļ	97837962 33 min	WIN8 91.217.255.5		Aktivno	, =	
					Odpr Kopi Kopi	i raj URL raj številko seje
					Ured Moži Podr	i nosti obnosti
					Zača Pren	sno ustavi esi sejo
					Izbrid	i
		ISL Onlin	ne Network	Posodobitev je	na voljo.	

mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_nadzorna_plosca_004.png 100.72 KB S klikom na ikono + začnete novo sejo.

Ð	ISL Light - Podpora in dostop na dalja	avo	- 🗆 🗙
+	Seje Računalniki		\equiv
Ime	Informacije	Stanje	Akcija
97837962 33 min	WIN8 91.217.255.5	Aktivno	
	ISL Online Network	Posodob	itev je na voljo.

mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_nadzorna_plosca_005.png 34.34 KB

Snemanje

Snemanje je priporočljivo v primeru usposabljanja novih sodelavcev ali za analizo poteka seje oddaljene tehnične podpore. Za ogled posnetih sej, ki so zapisane v formatu .isr, potrebujete ISL Player. Tam lahko potem posnetek preoblikujete v .avi datoteko.

Kliknite ikono za SNEMANJE.



mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_snemanje_001.png 757.29 KB Izberite mapo, kamor naj se posnetki shranijo.

•	Izberite destinacijo za	snemanje		×
🔄 🄄 ▼ 🕆 🌽 → This PC → Do	ocuments 🔸 ISL Light seje	✓ C Search ISL	Light seje	ρ
Organize 🔻 New folder				0
 Dropbox Name Recent places ISL Li This PC Desktop Documents Downloads Music Pictures Videos Local Disk (C:) Lenovo_Recovery Network 	ght posnetki	Date modified 21.4.2015 14:05	Type File folder	Size
v <				>
Folder: ISL Light	seje	Select Fol	der Cancel	

mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_snemanje_002.png 34.53 KB Snemanje se samodejno začne in ikona za snemanje se obarva rdeče. Če želite prekiniti snemanje, še enkrat kliknite na ikono za snemanje.





mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_snemanje_003.png 625.08 KB Odprite posnetek, ki seta ga shranili in si ga oglejte v ISL Playerju.

mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_snemanje_005.png 363.35 KB Če želite posnetek izvoziti v .avi datoteko, kliknite DATOTEKA in nato IZVOZI. Nastavite lastnosti posnetka.

Datoteka Pogled Predvajanje Orodja wrwe par BI-2015-04-21-1.isr	ISL Recording Player –	□ ×
Clent : Desk started recording.	Image: State in the set of the set	

mnzju_sl__navodila_podpora_na_daljavo_snemanje_006.png 53.91 KB

Izhod iz seje

Če zaprete sejo, potrebujete za dostop do sitega oddaljenega računalnika vedno znova novo številko seje. Namreč, aplikacija ISL Light NE ostane aktivna v ozadju, ko se seja enkrat zaključi. To je varnostni mehanizem, ki oddaljenemu uporabniku oziroma stranki zagotavlja, da svetovalec izgubi vpogled in nadzor nad oddaljenim namizje, ko se seja zaključi. Sejo lahko zaključi tako svetovalec kot stranka.

Svetovalec za izhod is seje v zgornji orodni vrstici klikne ikono ZAKLJUČI SEJO.



Stranka za izhod iz seje ravno tako klikne ikono ZAKLJUČI SEJO.

违 ISL Light Client - Podpora in 🗕 🗖 🛛 🛛
🕐 Prekini 🖿 💥 🗔
has requested desktop viewing.
Sistem 07 2:53
started desktop showing.
Svetovalec 08:34:25
started recording.
Sistem 08:34:25
stopped desktop showing.
Sistem 08:34:25
started desktop showing.
Svetovalec 08:35:56
stopped recording.
Vpiši sporočilo