
Navodila za namestitev in uporabo VPN odjemalca Cisco Secure Client

Navodila za uporabnika

12. MAREC 2025

MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREOBRAZBO
Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana

Kazalo vsebine

Kazalo vsebine.....	1
Opis storitev oddaljenih dostopov	2
Oddaljen dostop v omrežje HKOM	2
Za oddaljen dostop v skupno omrežje državne uprave (HKOM) preko tehnologije Cisco Secure Client (storitev AnyConnect odjemalca) potrebujete.....	2
Programska oprema Cisco Secure Client (VPN klient) je na voljo za naslednje različice OS (operacijskih sistemov)	2
Mesto za prenos programske opreme.....	3
Namestitev in uporaba odjemalca za VPN povezavo v omrežje HKOM (posplošen tehnični opis)	3
Ročna namestitev odjemalca	3
Avtomatska namestitev odjemalca.....	7
Navodila za nastavitve posredovalnega (proxy) strežnika za dostop do interneta v omrežju HKOM preko povezave VPN	7
Odprava napak.....	8

Opis storitev oddaljenih dostopov

Storitev oddaljenega dostopa preko tehnologije VPN storitev ali ISL storitev omogoča, da se na varen način povežemo v skupno omrežje državne uprave (HKOM), omrežje državnih organov ne glede na to, kje se uporabnik nahaja in preko katerega javnega ali zasebnega omrežja dostopa. Dostop je torej omogočen iz Interneta (do gov.si) ter iz kateregakoli lokalnega omrežja organizacije, ki je povezana v skupnem omrežju državne uprave(HKOM).

Oddaljen dostop v omrežje HKOM

Za oddaljen dostop v skupno omrežje državne uprave (HKOM) preko tehnologije Cisco Secure Client (storitev AnyConnect odjemalca) potrebujete

- Aktivno internetno povezavo ali povezavo v lokalnem omrežju organizacije
- Veljaven geselnik (OTP naprava ali SMS generator gesel ali Programski geselnik), ki je odobren za dostop preko dvostopenjskega overjanja (2FA – kot npr. sistem SMS)
- Skrbniške pravice za namestitve programske opreme Cisco Secure Client odjemalca (namestitve in prva prijava)
- Nameščeno in delujočo predpisano proti-virusno zaščito
- Spletni brskalnik (Firefox, Opera, Safari, Chrome, Edge, Brave, Vivaldi)

Programska oprema Cisco Secure Client (VPN klient) je na voljo za naslednje različice OS (operacijskih sistemov)

- Windows (vse verzije npr. 10, 11.*,...)
- Mac os (vse podprte verzije npr. 11.*,...)
- Linux (samo podprte verzije npr. Ubuntu,...)
- Google Android (javno spletno mesto Google Play Store)
- Apple IOS (javno spletno mesto Apple Store)

Mesto za prenos programske opreme

Javno:

<https://www.gov.si/zbirke/storitve/vloga-in-navodila-za-oddaljeni-dostop/>
<https://vpndist.gov.si/my.policy>

Interno:

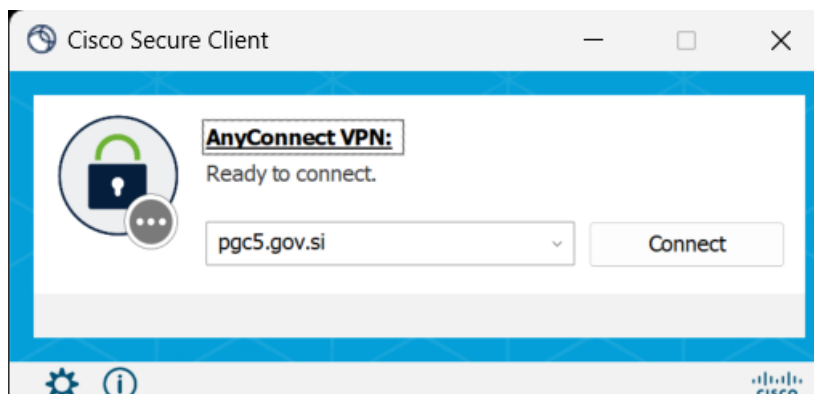
http://hkom.sigov.si/storitve/oddaljeni_dostopi

Opomba: Vsak dostop iz računalnika ali sistema, ki se povezuje v skupno omrežje državne uprave je nadzorovan, vse kršitve se ustrezno zabeležijo. Vsi dnevniki dostopov se obdelujejo. V kolikor je zaznana grožnja ali poskus oškodovanja omrežja, se poskus ustrezno obravnava, forenzično preišče in ugotavlja lokacijo morebitnega kršitelja. Vsak uporabnik omrežja je dolžan in odgovoren, da poskrbi za varnost svojega sistema s katerim se povezuje v skupno omrežje državne uprave.

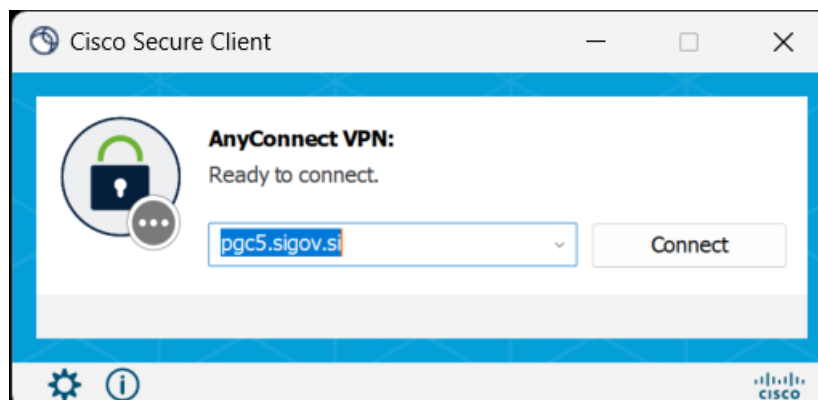
Namestitev in uporaba odjemalca za VPN povezavo v omrežje HKOM (posplošen tehnični opis)

Ročna namestitev odjemalca

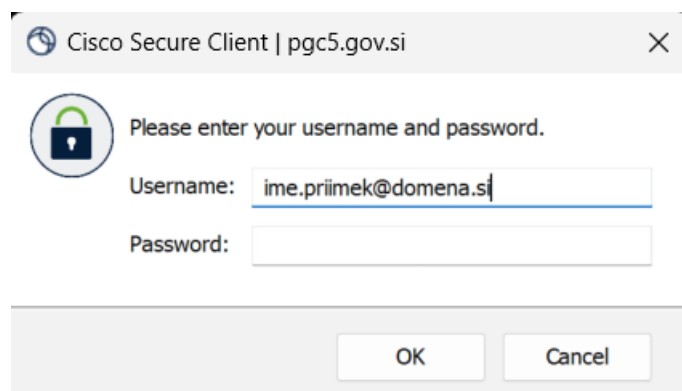
- Izvedemo prevzem programa na distribucijski strani <https://vpndist.gov.si>
- Prijava je mogoče z enim od geselnikov (naprava OTP, SMS, APP).
- Ročno prenesemo in namestimo VPN odjemalec Cisco Secure Client.



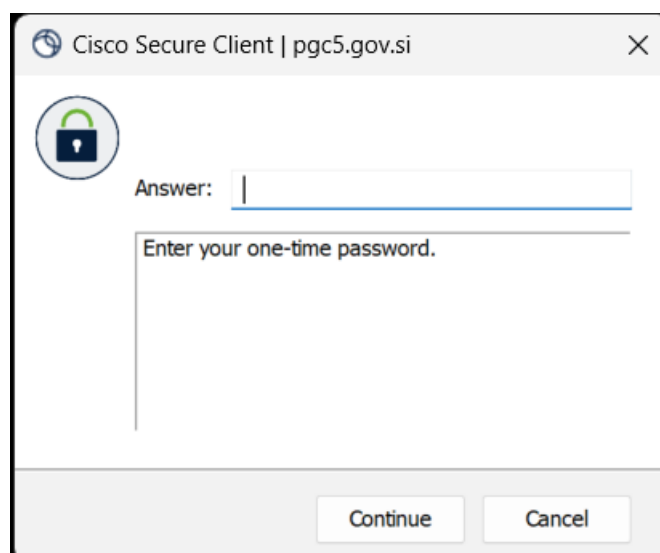
Slika 1: Zagon klienta za povezovanje iz javnega interneta



Slika 2: Zagon klienta za povezovanje iz lokalnega omrežja

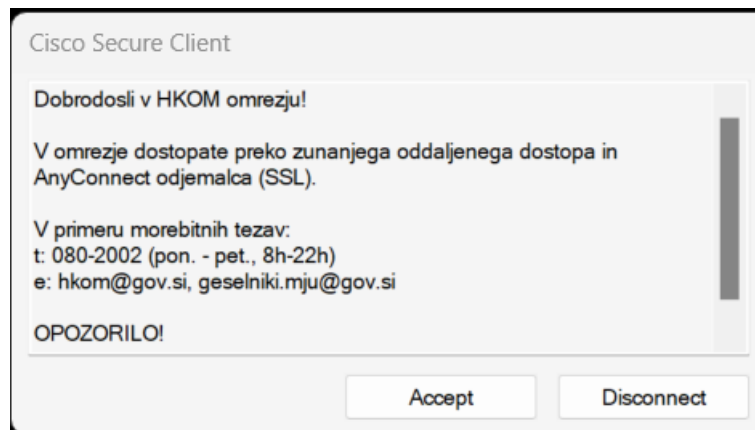


Slika 3: Vpis pristopnih podatkov, ki jih dodeli upravitelj omrežja (email, PIN, Žeton)

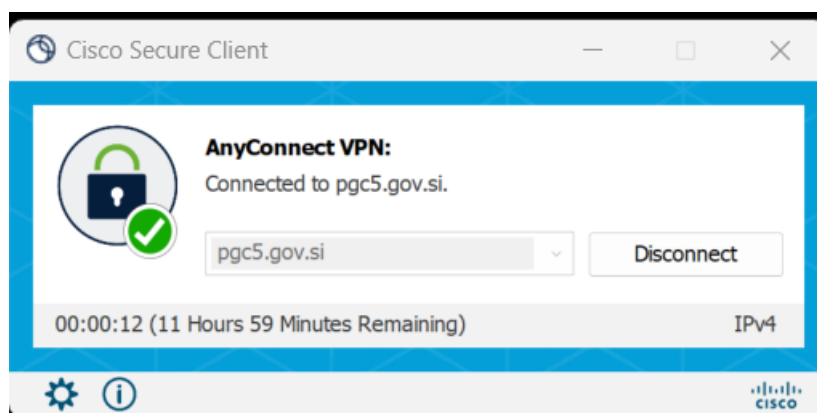


Slika 4: Vpis žetona pri dvo faktorski avtentikaciji (2FA) preko SMS

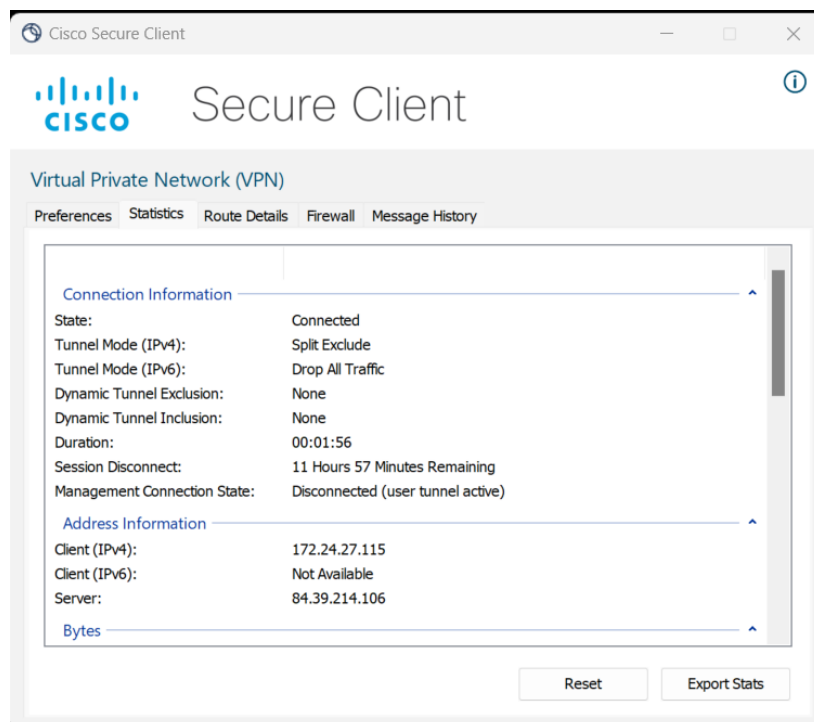
Navodila za Cisco Secure Client za VPN dostop



Slika 5: Informativno obvestilo o uspešni povezavi v skupno omrežje državne uprave

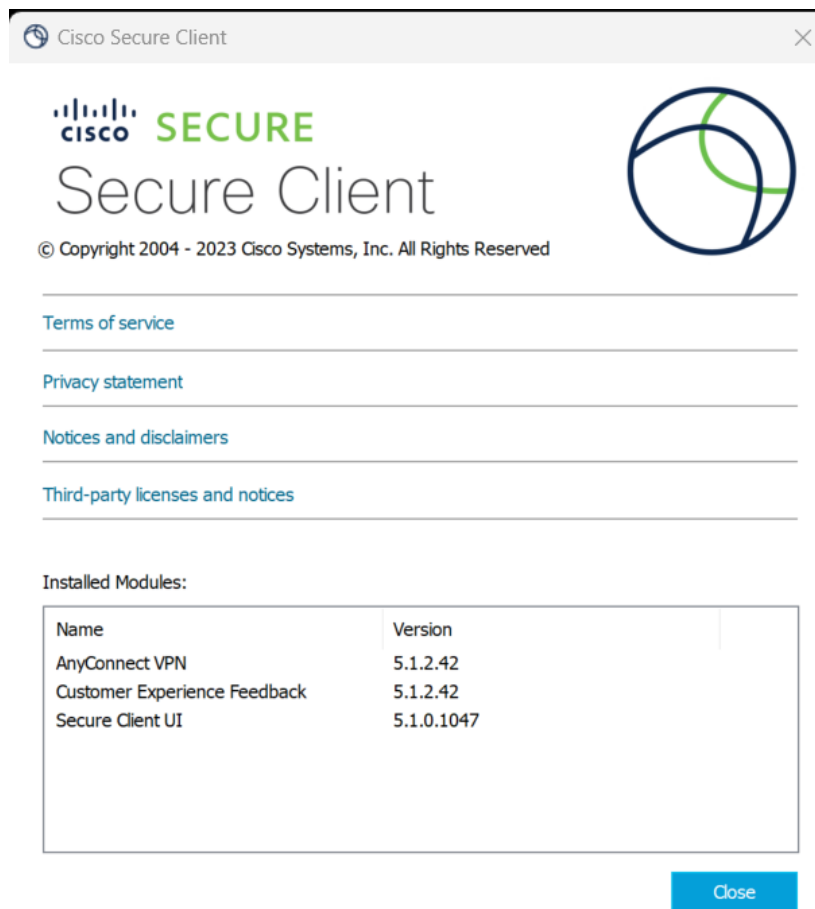


Slika 6: Prekinitev povezave

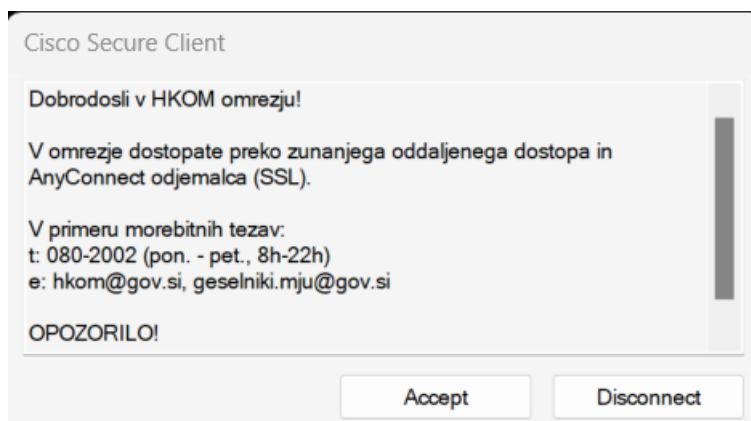


Slika 7: Podatki o vzpostavljeni povezavi

Navodila za Cisco Secure Client za VPN dostop



Slika 8: Informacija o verziji odjemalca

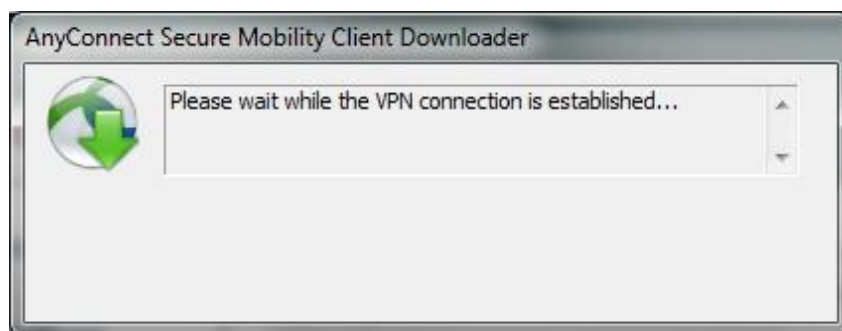


Slika 9: Okno za prekinitev (odjava) povezave

Avtomatska namestitev odjemalca

- Avtomatska namestitev in povezava v skupno omrežje državne uprave (HKOM) poteka preko javnega spletnega naslova <https://pgc5.gov.si>
- Avtomatska namestitev in povezava v skupno omrežje državne uprave (HKOM) poteka preko lokalnega omrežja v organizaciji organa v skupnem omrežju državne uprave preko spletnega naslova <https://pgc5.sigov.si>

Odpre se okno, kjer vpišemo uporabniške podatke (uporabniško ime (email), PIN, žeton).



Slika 9: Prenos in namestitev odjemalca

Navodila za nastavitve posredovalnega (proxy) strežnika za dostop do interneta v omrežju HKOM preko povezave VPN

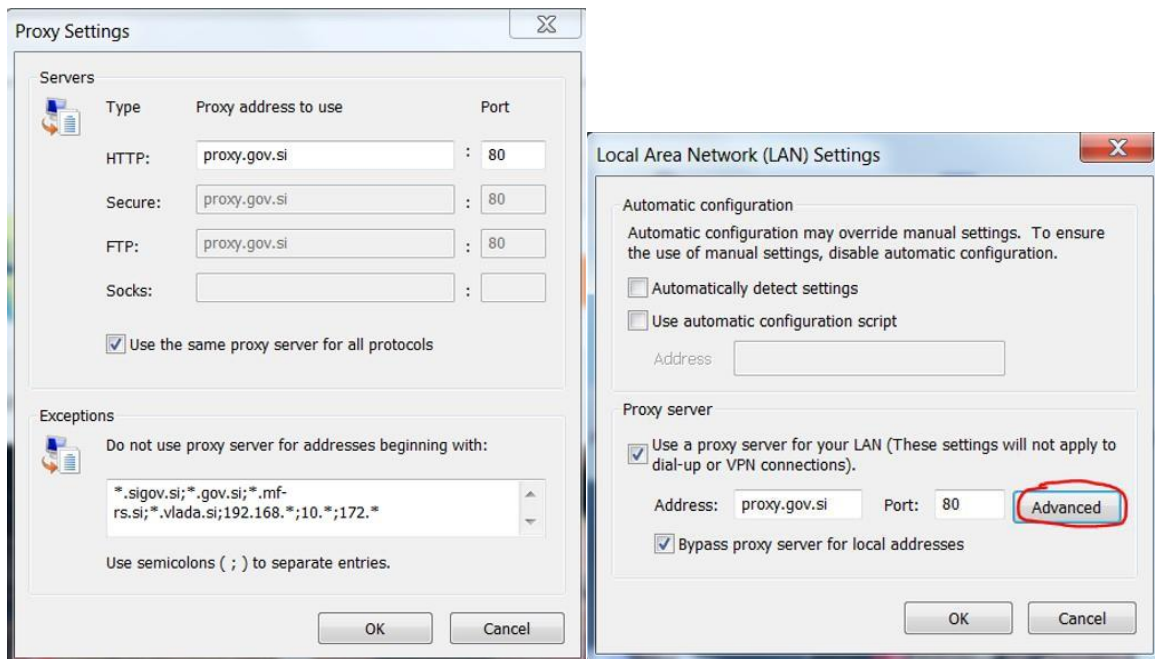
Odjemalec Cisco Secure Client izvede avtomatsko nastavitve strežnika proxy za delo v omrežju HKOM v sistemskih nastavitvah operacijskega sistema ter vrnitev vseh spremenjenih nastavitvev proxy strežnika ob prekinitvi povezave.

Nastavitve proxy strežnika:

Proxy strežnik: proxy.gov.si:80

Izjeme: *.sigov.si, *.gov.si, *.mf-rs.si, *.vlada.si, 192.168.*, 10.*, 172.*

V primeru, da omenjene avtomatske nastavitve za Vas niso ustrezne (zaradi dostopa do internih spletišč ali strežnikov) lahko nastavitve proxy strežnika urejate v vašem spletnem brskalniku ročno, glede na navodila, ki jih posreduje vaša organizacija.



Slika 10: Nastavitve proxy strežnika

Odprava napak

Prijava težav z oddaljenim dostopom:

pon. - pet., med 8.00 - 15.00 uro, na e-naslov: geselniki@gov.si

ali

pon. – pet. med 15.00 - 22.00 ure na e-naslov: ekc@gov.si oz. na tel. številko **080-2002** (center za pomoč uporabnikom)