



»PROGRAM IZOBRAŽEVANJA ZA DRUŽINSKEGA MEDIATORJA NA CSD (161 ur)«

1. PODATKI O VLAGATELJU

Organizacija:	SKUPNOST CENTROV ZA SOCIALNO DELO SLOVENIJE
Naslov organizacije:	SLOVENSKA CESTA 27, 1000 LJUBLJANA
Odgovorna oseba organizacije:	mag. DARIJA KUZMANIČ KORVA
Kontaktne podatki:	tel.: 08 20 22 400; e-pošta: info@scsd.si
Šifra dejavnosti:	2213 Izdajanje revij in periodike 8042 Drugo izobraževanje 9111 Dejavnost poslovnih in delodajalskih združenj 9112 Dejavnost strokovnih združenj
Status organizacije:	drugo: poslovno združenje javnih zavodov
Koordinator programa:	IRENA ZEMLJIČ univ. dipl. soc. del. e-pošta: info@scsd.si, irena.zemljic@scsd.si

2. NAZIV, OPIS IN VSEBINA PROGRAMA

Naslov programa:	PROGRAM IZOBRAŽEVANJA ZA DRUŽINSKEGA MEDIATORJA NA CSD
Skupina programa:	specifična znanja za delo
Opis programa:	Program izobraževanja za družinskega mediatorja na Skupnosti CSD Slovenije je pripravljen na podlagi primerjave sorodnih programov družinske mediacije v domačem okolju ter kompetenc izvajalcev programa.

Program izobraževanja poteka v obliki 4 modulov (vsebina razvidna iz priloženega programa), posamezni modul obsega 40 ur oziroma pet izobraževalnih dni, z izjemo 2. modula, ki obsega 32 ur, oziroma štiri izobraževalne dni. En izobraževalni dan poteka v skupnem obsegu 8 pedagoških ur. Izobraževanje se zaključi s pisnim in ustnim izpitom, udeleženec po zaključenem izobraževanju prejme potrdilo.

Obseg programa:	161 ur (152 ur predavanja in delavnice ter 9 ur izpit) Na koncu usposabljanja je preizkus znanja v dveh delih; pisni del in ustni del. K opravljanju izpita lahko pristopi udeleženec s polno prisotnostjo na usposabljanju
Čas izvedbe programa v urah:	program v celoti: 161 ur Predavanje: 115 ur praktično delo: 46 ur
Vsebina programa:	1.modul: UVOD V MEDIAICIJO (predpisi o mediaciji, uvod v mediacijo, mediacija kot veščina, pomen čustev v mediaciji, konflikt in mediacija) - 40 ur

2.modul: DRUŽINSKA MEDIACIJA IN MEDIACIJSKE TEHNIKE (Mediacija na CSD, uvod v tehnike, procesne tehnike v mediaciji, Tehnike za premikanje stališč) - 32 ur

3.modul: MEDIACIJSKI PROCES (Uvod, raziskovalna faza, razreševanje konflikta, pisanje sporazuma in zaključek, ugotavljanje in razdelitev skupnega premoženja) - 40 ur

4.modul: MEDIACIJSKI PROCES, PRAKTIČNO USPOSABLJANJE (igre vlog na primerih) - 40 ur

Metode dela: interaktivna predavanja
diskusije in debate
študije primerov iz prakse, igre vlog in analiza
snemanje mediacij in analize
delavnice, delo v parih in skupinah
supervizijsko spremljanje.

Evalvacija programa: po zaključku posameznega modula

3. CILJ, UDELEŽENCI IN IZVAJALCI PROGRAMA

Cilj programa: usposobiti mediatorje za samostojno izvajanje družinske mediacije, razviti kompetence družinskega mediatorja na področju socialnega varstva, vzpostaviti ločnico med metodo svetovanja in družinsko mediacijo, vzpostaviti pogoje, da ob spremembi družinske zakonodaje usposobljeni strokovni delavci takoj prevzamejo nove naloge, določiti standard naloge družinske mediacije na področju socialnega varstva.

Udeleženci programa: strokovni delavci na področju socialnega varstva
zaposleni na centrih za socialno delo

Število udeležencev: do 20 udeležencev na skupino

Izvajalci programa: Pri izvajanju programa usposabljanja sodelujejo uveljavljeni družinski mediatorji, ki imajo tudi izkušnje z usposabljanjem kandidatov za družinske mediatorje in strokovnjaki, ki niso družinski mediatorji, so pa eksperti za izbrano področje socialnega varstva.

Družinski mediatorji: Anka Patru, Simona Mlakar Frumen, mag. Marko Iršič, Rudi Tavčar, Tanja Pia Metelko

Strokovnjaki sorodnih področij: mag. Metoda Maj

mag. Darija Kuzmanič Korva
sekretarka Skupnosti CSD Slovenije

PROGRAM IZOBRAŽEVANJA ZA DRUŽINSKE MEDIATORJE

VSEBINE	IZVAJALEC	PEDAGOŠKE URE
1. MODUL: UVOD V MEDIACIJO		40
Predpisi o mediaciji	Simona Mlakar Frumen	8
Pravne podlage mediacije Funkcija prava v mediaciji Direktive EU Zakon o mediaciji v civilnih in gospodarskih zadevah, Bela knjiga o mediaciji Etika in etični kodeks Predpisi s področja družinskih razmerij in mediacije v družinskih sporih Družinski zakonik in Pravilnik o izvajanju mediacije po Družinskem zakoniku Zagovornik otroka in mnenje otroka Medetično in multikulturalno reševanje družinskih sporov		
Uvod v mediacijo	Anka Patru	8
Mediacija – splošno, vrste in pomen Vloga mediatorja, vloga medianta Vloga CSD v mediaciji Temelji ravnanja v družinski mediaciji Predstavitev mediacije (ogled video posnetka, igra vlog)		
Mediacija kot veščina	Anka Patru	8
Zagotavljanje mediacijskega okolja Temeljna načela mediacije Napotitev na mediacijo Predstavitev faz mediacije: uvodna faza, raziskovanje, razvijanje možnosti, alternative, pogajanja, razreševanja konflikta Igra vlog / delo v skupini		
Pomen čustev v mediaciji	Metoda Maj	8
Razvoj osebnosti (prikaz skozi metodo transakcijske analize) Nasilje in zlorabe v družinskih odnosih; prepoved mediacije v primerih suma nasilja v družini Ravnanje z močnimi čustvi (jeza, žalost...) Raziskovanje lastnih odzivov na čustva drugih Igra vlog / delo v skupini		
Konflikt in mediacija	Marko Iršič	8
Tehnike mediatorja za obvladovanje močnih čustev Komunikacijske ravni (verbalna neverbalna, vsebinska odnosna...) Razumevanje konflikta Ločitvena mediacija in mediacija med bivšima partnerjema, urejanje partnerskih odnosov (transformativna mediacija) Igra vlog / delo v skupini		

PROGRAM UZOBRAŽEVANJA ZA DRUŽINSKEGA MEDIATORJA NA CSD

2. MODUL: DRUŽINSKA MEDIACIJA in MEDIACIJSKE TEHNIKE		32
Mediacija na CSD	Simona Mlakar Frumen	8
Mediacijska področja in mediacija na CSD Mediacija med družino in institucijami, ki posegajo v njeno življenje Razmejitve mediacije od drugih pristopov Razmejitve družinske mediacije od drugih vrst mediacij, posebnosti družinske mediacije Razlike med sodno poravnavo in mediacijo Igra vlog / delo v skupini		
Tehnike komuniciranja in postavljanje vprašanj - uvod v tehnike	Rudi Tavčar	8
Aktivno poslušanje in povzemanje Validacija in empatija v mediaciji Jaz sporočila Preokvirjanje (Reframing) 15 tipov postavljanja vprašanj Igra vlog / delo v skupini		
Procesne tehnike v mediaciji	Tanja Pia Metelko	8
Analiza spora Odkrivanje spornih točk v mediaciji Ravnovesje moči med strankami Delo v paru s komediatorjem Ločeni-sestanki Preprečevanje sporov Uravnotežanje moči Normaliziranje Pogajanja Igra vlog / delo v skupini		
Tehnike za premikanje stališč – upravljanje z zastoji	Tanja Pia Metelko	8
Prehod s stališč na interese Usmerjanje na prihodnost Lupljenje čebule Diltsova piramida Izhod iz slepe ulice Igra vlog / delo v skupini		

3. MODUL: MEDIACIJSKI PROCES		40
Mediacijski proces – 1. FAZA	Anka Patru	8
Mediacijski proces – splošno Prikaz procesa Evalvacija Praktična izvedba celotnega postopka mediacije 1. FAZA –UVODNI SESTANEK, UVODNI NAGOVOR MEDIATORJA IN UVODNE IZJAVE STRANK Prikaz – razlaga – analiza - vaje Supervizija Igra vlog / delo v skupini		
Mediacijski proces – 2. FAZA	Tanja Pia Metelko	8
RAZISKOVALNA FAZA Zgodba, izhodišča mediantov Odkrivanje spornih točk – opredelitev in definiranje tem za pogovor Ugotavljanje točk strinjanja Izražanje čustev Prelomna točka – turning point Igra vlog / delo v skupini		
Mediacijski proces – 3. FAZA	Tanja Pia Metelko	8
RAZREŠEVANJE KONFLIKTA Cilji in individualni interesi vsakega medianta Skupni interesi Možne rešitve – možganska nevihta Izbira najboljši možnosti – dogovor Testiranje realnosti Igra vlog / delo v skupini		
Mediacijski proces – 4. FAZA	Simona Mlakar Frumen	8
PISANJE SPORAZUMA IN ZAKLJUČEK MEDIACIJE BREZ DOGOVORA Sestava sporazuma oz. dogovora Preverjanje razumevanja dogovorjenega Zaključek uspešne mediacije Zaključek neuspešne mediacije Igra vlog / delo v skupini		
UGOTAVLJANJE IN RAZDELITEV SKUPNEGA PREMOŽENJA	Simona Mlakar Frumen	8

PROGRAM UZOBRAŽEVANJA ZA DRUŽINSKEGA MEDIATORJA NA CSD

Posebno in skupno premoženje Ugotavlja skupnega premoženja Razdelitev skupnega premoženja in izračun v praksi Igra vlog / delo v skupin	
--	--

4.MODUL: MEDIACIJSKI PROCES – VAJE IN IGRE VLOG		40
Vaje igra vlog na konkretnih primerih družinske mediacije	Marko Iršič	8
Vaje igra vlog na konkretnih primerih družinske mediacije	Rudi Tavčar	8
Vaje igra vlog na konkretnih primerih družinske mediacije	Anka Patru	8
Vaje igra vlog na konkretnih primerih družinske mediacije	Simona Mlakar Frumen	8
Vaje igra vlog na konkretnih primerih družinske mediacije	Tanja Pia Metelko	8

PROGRAM USPOSABLJANJA:

- 4 modulov = 152 pedagoških ur (19 dni x 8 pedagoških ur) + 2 dni izpit
- Izpit* = 9 pedagoških ur (3 pedagoške ure pisno + 6 pedagoških ur ustno)

Skupno število ur usposabljanja: 161 pedagoških ur

*Prisotnost na usposabljanju – 80% (pogoj za pristop k izpitu)