

Program: Razvijanje veščin obvladovanja konfliktov - 40 urni program:

1. dan: konflikt in odzivi na konflikt – 8 ur

Program - 4 ure

Kaj je konflikt,
Razumevanje konflikta,
Vrste konfliktov,
Toleranca in občutljivost na konflikt,
Odmor

Program 4 ure

Stili odzivanja na konflikt,
Prednosti konfliktov,
Negativne posledice nerešenih konfliktov
Igra vlog

2. dan: Tehnike obvladovanja konfliktov– 8 ur

Program - 4 ure

Ekspanzija in eskalacija konflikta,
načela obvladovanja konfliktov,
tehnike akcijskega obvladovanja konfliktov,
Odmor

Program 4 ure

tehnike strateškega obvladovanja konfliktov ravni komunikaciji, ovire v komunikaciji, vrste poslušanja

3. dan: Strateško obvladovanje konfliktov, osveščanje in razvoj kulture– 8 ur

Program - 4 ure

Tehnike strateškega obvladovanja konfliktov,
spreminjanje vedenjskih vzorcev,
vaje in igre vlog
Odmor

Program 4 ure

Spreminjanje sistema in reorganizacija teritorija,
osveščanje in razvoj kulture obvladovanja konfliktov,
komunikacijska blaginja

4. dan: Notranji konflikti in njihovo obvladovanje– 8 ur

Program - 4 ure

Kaj so notranji konflikti,
neusklajenost notranjih dejavnikov in nesprejemanje realnosti,
disfunkcionalna prepričanja,
Odmor

Program 4 ure

smernice in tehnike za obvladovanje notranjih konfliktov
vaje in igre vlog

5. dan: Mediacija - posredovanje v sporih– 8 ur

Program - 4 ure

Kaj je mediacija,

Komunikacijska spirala,
načela mediacije,
prednosti in pozitivni učinki mediacije,
Vloga mediatorja,
postavljanje pravih vprašanj,
Odmor

Program 4 ure

Igra vlog in analiza 2x
Zaključek

Izvajalec

Marko Iršič, mediator in trener mediatorjev

Izjava usposabljanja za mediatorje od leta 2006, je certificiran transformativni mediator in priznan trener s strani Institute for the Study of Conflict Transformation, je član upravnega odbora Združenja mediacijskih organizacij Slovenije, član posvetovalnega odbora pri UIA World Forum od Mediation Centers in predsednik Evropskega združenja za transformativno mediacijo. Je ustanovitelj in direktor Zavoda Rakmo in avtor več knjig s področja obvladovanja konfliktov in mediacije.

Vodja Programa:

Marko Iršič

Kriteriji za izvajalce izobraževanj za mediatorje pri Zavodu Rakmo:

Pridobljen naziv trenerja pri zavodu Rakmo (v skladu s standardi Medios) ali vključenost v program usposabljanja za trenerje (kandidat za trenerja). Predpogoj za oboje pa je Zaključeno osnovno 140 urno usposabljanje za mediatorje in zaključeno nadaljevalno vsaj 100 urno usposabljanje za mediatorje, ter izkušnje pri izvajanju mediacije.

Ljubljana, 30.10.2020

Marko Iršič, direktor