

Program usposabljanje za mediatorje (64 ur):

1. Del – 16. ur

Konflikt in njegovo ozadje
Model transformacije konflikta
Konkretni primeri konfliktnih situacij
Mediacija – učinkovita strategija za obvladovanje konfliktov
Vrste in pomen mediacije
Mediator in njegova vloga v procesu mediacije
Igra vlog in urjenje
Temeljna načela mediacije
Temeljna pravila, smernice in koraki za mediacijo
Koraki učenja
Mediacija v različnih okoljih
Posebnosti mediacije v različnih vrstah sporov:
 Mediacija v delovnih sporih
 Mediacija v družinskih sporih
 Mediacija v odškodninskih in zavarovalnih sporih
 Mediacija v gospodarskih sporih
 Mediacija v šoli
 Mediacija v skupnosti
 Mediacija med žrtvijo in storilcem
Faze mediacije
Igra vlog in urjenje
Refleksija in zaključek

2. del – 16. ur

- Uvod v tehnike v mediaciji
- Aktivno poslušanje
- zrcaljenje (reflecting)
- povzemanje (summarizing)
- preverjanje (checking in)
- Postavljanje pravih vprašanj
- Ločeni sestanek oz. ločeno srečanje
- Reframing (Preokvirjanje)

- Testiranje realnosti
- Razvoj osebnosti (prikaz skozi metodo transakcijske analize)
- Igra vlog in urjenje

3. Del – 16. ur

- Čustva in njihov vpliv na proces mediacije
- Tehnike mediatorja za obvladovanje močnih čustev
- Mediacija na centrih za socialno delo
- Posebnosti mediacije v družinskih sporih
- Predpisi s področja družinskih razmerij in mediacije v družinskih sporih
- Nasilje in zlorabe v družinskih odnosih; prepoved mediacije v primerih suma nasilja v družini
- Ravnovesje moči
- Izhod iz slepe ulice oz. strategije za premik iz mrtve točke
- Pogajanja
- Igra vlog in urjenje

4. Del – 16. ur

- Uvodni sestanek, uvodni nagovor mediatorja in uvodne izjave strank
- Povzetek in zaključek srečanja
- Pisanje sporazuma
- Zaključek neuspešne mediacije
- Mediatorska etika
- Predpisi o mediaciji
- Organizacija mediacije na sodišču
- Razlika med mediacijo in sodno poravnavo
- umestitev mediacije v kontekst pomoči s strani tretje osebe
- Igra vlog in urjenje
- Izpit: teoretični preizkus in preizkus mediacijske spretnosti

64 urno usposabljanje za mediatorje skladno s Pravilnikom o mediatorjih v programih sodišč (<http://www.uradni-list.si/1/objava.jsp?urlid=201022&stevilka=965>).) in s pravilnikom o izvajanju mediacije po družinskem zakoniku (<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=PRAV13622>)

Trener

Marko Iršič, mediator in trener mediatorjev

Izreja usposabljanja za mediatorje od leta 2006, je certificiran transformativni mediator in priznan trener s strani Institute for the Study of Conflict Transformation, je član upravnega odbora Združenja mediacijskih organizacij Slovenije, član posvetovalnega odbora pri UIA World Forum od Mediation Centers in predsednik Evropskega združenja za transformativno mediacijo. Je ustanovitelj in direktor Zavoda Rakmo in avtor več knjig s področja obvladovanja konfliktov in mediacije.

Vodja Programa:

Marko Iršič

Kriteriji za izvajalce izobraževanj za mediatorje pri Zavodu Rakmo:

Pridobljen naziv trenerja pri zavodu Rakmo (v skladu s standardi Medios) ali vključenost v program usposabljanja za trenerje (kandidat za trenerja). Predpogoj za oboje pa je Zaključeno osnovno 140 urno usposabljanje za mediatorje in zaključeno nadaljevalno vsaj 100 urno usposabljanje za mediatorje, ter izkušnje pri izvajanju mediacije.

Ljubljana, 30.10.2020

Marko Iršič, direktor

