



PROGRAM OSNOVNEGA USPOSABLJANJA ZA MEDIATORJE –

100 UR

Vodja programov za usposabljanje mediatorjev je Irena Borštnar univ. dipl. soc. ped. – trenerka mediatorjev v Društvu za mediacijo in komunikacijo:

VSEBINA MODULOV

1. MODUL:

TEORETIČNI DEL

- splošno o mediaciji
- modeli mediacije
- pomen mediacije
- temeljna načela mediacije
- predpisi o mediaciji
- konflikti, psihološko ozadje konfliktov ter stili odzivanja na konflikte
- faze mediacije
- uvod v veščine in tehnike mediacije
- tehnika: zrcaljenje

TEORETIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

PRAKTIČNI DEL

- igre vlog in videoanalize posnetkov

PRAKTIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

TRENERKA: IRENA BORŠTNAR



2. MODUL:

TEORETIČNI DEL

- asertivno vedenje
- tehnike asertivnega vedenje
- vloga mediatorja
- tehnika: aktivno poslušanje

TEORETIČNI DEL – 7 PEDAGOŠKIH UR

PRAKTIČNI DEL

- igre vlog in videoanalize posnetkov

PRAKTIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

TRENERKA: BARBARA LAPAJNE PREDIN

3. MODUL:

TEORETIČNI DEL

- transakcijska analiza in razvoj osebnosti
- čustva v mediaciji in konfliktu
- tehnike za obvladovanje močnih čustev
- tehnika: povzemaje
- tehnika: preokvirjanje (reframing)

TEORETIČNI DEL – 7 PEDAGOŠKIH UR

PRAKTIČNI DEL

- igre vlog in videoanalize posnetkov

PRAKTIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

TRENERKA: IRENA BORŠTNAR

Društvo za mediacijo in komunikacijo, Hudovernikova ulica 11, 1000 Ljubljana

davčna št.: 20443579; matična številka: 4091396000

šifra dejavnosti: 85.59 (Druge nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje)



4. MODUL:

TEORETIČNI DEL

- uvodni sestanek, uvodni nagovor mediatorja in uvodne izjave mediantov
- razlike med sodno poravnavo in mediacijo
- tehnika: postavljanje pravih vprašanj

TEORETIČNI DEL – 7 PEDAGOŠKIH UR

PRAKTIČNI DEL

- igre vlog in videoanalize posnetkov

PRAKTIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

TRENERKA: BARBARA LAPAJNE PREDIN

5. MODUL:

TEORETIČNI DEL

- ravnovesje/neravnovesje moči
- ločeni sestanki
- testiranje realnosti
- pogajanja
- sklenitev dogovora in pisanje sporazuma
- zastoj v mediaciji in izhod iz slepe ulice
- zaključek neuspešne mediacije

TEORETIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

PRAKTIČNI DEL

- igre vlog in videoanalize posnetkov

PRAKTIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

TRENERKA: BARBARA LAPAJNE PREDIN

Društvo za mediacijo in komunikacijo, Hudovernikova ulica 11, 1000 Ljubljana

davčna št.: 20443579; matična številka: 4091396000

šifra dejavnosti: 85.59 (Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje)



6. MODUL:

TEORETIČNI DEL

- mediacija na sodiščih
- mediacija na centrih za socialno delo
- mediacija v šolah
- mediacija v podjetjih
- etika in etične dileme med mediacijo
- posebnosti mediacije v družinskih sporih in predpisi s področja družinskih razmerij in družinske mediacije
- nasilje in zlorabe v družinskih odnosih – prepoved mediacije, če pride do suma nasilja v družini

TEORETIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

PRAKTIČNI DEL

- igre vlog in videoanalize posnetkov

PRAKTIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

TRENERKA: IRENA BORŠTNAR

7. MODUL:

PRAKTIČNI DEL

- pisni izpit
- igre vlog (ustni izpit)

PRAKTIČNI DEL – 8 PEDAGOŠKIH UR

TRENERKI: IRENA BORŠTNAR IN BARBARA LAPAJNE PREDIN



METODE DELA:

- Predavanja
- Dialoška metoda
- Metoda demonstracije
- Metoda razlage
- Metoda praktičnih del: igra vlog

OBLIKE DELA:

- Frontalno delo
- Individualno delo
- Skupinsko delo
- Individualizirano delo s posameznikom
- Snemanje igranih mediacij s kamero – videoanalize

REFERENCE TRENERK

BORŠTNAR IRENA, UNIV. DIPL. SOC. PED.

- 1995 diplomirala na Pedagoški fakulteti, smer socialna pedagogika
- 2007 uspešno zaključila osnovno usposabljanje za mediatorje (120 ur)
- 2008 uspešno zaključila usposabljanje za družinske mediatorje (140 ur)
- 2009 uspešno zaključila usposabljanje za trenerje mediatorjev (160 ur)
- Kot trenerka mediatorjev od leta 2010 izvedla več kot **4.500 ur** osnovnih usposabljanj, usposabljanj za družinske mediatorje in šolske mediatorje
- Izvedla več kot **950 ur mediacij** iz različnih področij:
 - partnerske mediacije
 - ločitvene mediacije

Društvo za mediacijo in komunikacijo, Hudovernikova ulica 11, 1000 Ljubljana

davčna št.: 20443579; matična številka: 4091396000

šifra dejavnosti: 85.59 (Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje)



- po ločitvene mediacije
- mediacije med starši in otroki
- druge družinske mediacije:
 - dediščina
 - ostareli starši
 - mediacije med sorojenci
 - mediacije v razširjeni družini
- šolske mediacije – medvrstniške
- medsosedske mediacije
- mediacije v podjetjih (zaposleni)
- Opravila **40 ur supervizije** pod vodstvom dr. Gorazda V. Mrevljeta.
- Vključena v izobraževanje Transakcijske analize
- Vključena v izobraževanje Solution Focused approach
- Koordinatorica projekta EU: Z roko v roki poMoč
- Koordinatorica programa Šolska in vrstniška mediacija - Strokovni center za obravnavo otrok in mladostnikov s čustvenimi in vedenjskimi težavami
- Na študijskih skupinah Zavoda republike Slovenije izvedla predavanja:
 - S konstruktivnim reševanjem konfliktov do podpore učencem in strokovnim delavcem
 - Mediacijske veščine pri obravnavi nasilnega vedenja
 - Upravljanje konfliktov s pomočjo mediacijskih tehnik
- Prek Katisa (Ministrstvo za šolstvo) izvedla:
 - Učinkovito reševanje konfliktov v razredu
 - Reševanje konfliktov v razredu in v šoli
- Kot predavateljica na Upravni akademiji (Ministrstvo za javno upravo) od 2010 izvedla seminarje z delavnico:
 - 4 x Medosebni odnosi in obvladovanje konfliktov
 - 7 x Spretnosti v obvladovanju medosebnih konfliktov
 - 10 x Obvladovanje težavnih strank
 - 4 x Spretnosti in veščine komuniciranja
 - 10 x Obvladovanje težavnih situacij in ljudi
 - 7 x Učinkovita telefonska komunikacija
 - 3 x Dobra komunikacija s sodelavci in strankami
 - 2 x Konstruktivno reševanje konfliktov
 - 2 x Konflikti v delovnem okolju
 - 2 x Konflikti in stres v delovnem okolju
- Udeležba na kongresih:
 - »School and peer mediation« - prispevek mednarodni simpozij Euromet 2018
 - »Dealing with conflicts« - prispevek mednarodni simpozij Euromet 2016
- Priročniki in publikacije:
 - Osnovno usposabljanje za mediatorje (študijsko gradivo) – soavtorica Barbara Lapajne Predin,
 - Priročnik – moč vrstnikov - soavtorica Barbara Lapajne Predin,
 - Šolska mediacija (študijsko gradivo) – soavtorica Barbara Lapajne Predin,

Društvo za mediacijo in komunikacijo, Hudovernikova ulica 11, 1000 Ljubljana

davčna št.: 20443579; matična številka: 4091396000

šifra dejavnosti: 85.59 (Druge nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje)



- Družinska mediacija (študijsko gradivo) - soavtorica Barbara Lapajne Predin,
- znanstveni članek: Šolska in vrstniška mediacija – metoda konstruktivnega reševanja konfliktov, Monografija: Uvajanje sprememb pri podpori mladim s čustvenimi in vedenjskimi težavami

MAG. BARBARA LAPAJNE PREDIN

- 2007 uspešno zaključila **magistrski študij**: neprofitni menedžment na FDV
- 18.6.2013 uspešno zaključila **osnovno usposabljanje za mediatorje (140 ur)** pri Zavodu Rakmo.
- 8.10.2013 uspešno zaključila usposabljanje za **družinskega mediatorja (120 ur)** pri Zavodu Rakmo.
- Do maja 2016 opravila **290 ur usposabljanja za trenerja mediatorjev** pri Zavodu Rakmo (osnovno usposabljanje, usposabljanje za družinske mediatorje), usposabljanje sem uspešno zaključila 20.1.2017 pri Društvu za mediacijo in komunikacijo.
- Izvedla več kot **500 ur mediacij** (v letih 2018, 2019 ,2020 sem vsako leto izvedla več kot 15 mediacij z družinsko tematiko), ki so bile iz različnih področij:
 - partnerske mediacije
 - ločitvene mediacije
 - po ločitvene mediacije
 - mediacije med starši in otroki
 - druge družinske mediacije:
 - dedišina
 - ostareli starši
 - mediacije med sorojenci
 - mediacije v razširjeni družini
 - šolske mediacije – medvrstniške
 - mediacije v zdravstvu
 - medsosedske mediacije
 - mediacije v gospodarstvu
 - mediacije v podjetjih (zaposleni)
- Opravila **40 ur supervizije** pod vodstvom dr. Gorazda V. Mrevljeta
- Leta 2016 prek evropskega projekta »Futher Institution and Capacity Bulding of the Police Service in the Area of Border Management, Community Policing and Fight Against Organised Crime« usposobila 37 uniformiranih policistov: kako voditi zasliševanje udeležencev domačega nasilja (uporaba komunikacijskih veščin in s tem zmanjševanje uporabe prisilnih sredstev ter doseči več obtožnic).
- Po zaključnem **izpitu za trenerko** izvedla v Društvu za mediacijo in komunikacijo (skupine vodiva skupaj s trenerko Ireno Borštnar):
 - 7 osnovnih usposabljanj za mediatorje (49 udeležencev) – 700 ur,
 - 4 skupine usposabljanj za šolsko mediacijo (30 udeležencev) – 150 ur,

Društvo za mediacijo in komunikacijo, Hudovernikova ulica 11, 1000 Ljubljana

davčna št.: 20443579; matična številka: 4091396000

šifra dejavnosti: 85.59 (Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje)



- 2 skupini usposabljanj za družinske mediatorje (4 udeležence) – 100 ur.
- Prek svoje organizacije Colloquium Barbara Lapajne Predin s.p. izvajam delavnice:
 - asertivnega vedenja
 - transformativni pogovor – ločeno srečenje (če je prisotno nasilje in je mediacija prepovedana)
 - delo z udeleženci, ki so se nasilno vedli (mladostniki, odrasli)
- Prek Katisa (Ministrstvo za šolstvo) sem izvedla:
 - 2 delavnici asertivne komunikacije in pogovor z udeleženci nasilnega vedenja za učitelje.
- Sem predavateljica na Upravni akademiji (Ministrstvo za javno upravo), kjer sem izvedla:
 - 3 delavnice Krizna komunikacija,
 - 3 delavnice Dobra komunikacija s sodelavci in strankami,
 - 6 delavnic Obvladovanje težavnih ljudi in težavnih situacij
 - 1 delavnico Vodenje in sporazumevanje
- Delavnice komunikacijskih veščin sem izvajala:
 - Osnovna šola Trnovo (učenci II. triade, starši, učitelji – 327 udeležencev),
 - Uprava za varno hrano – 412 udeležencev,
 - Kompas d.d. – 170 udeležencev,
 - Fakulteta za matematiko in fiziko – 52 udeležencev,
 - Policija – 34 udeležencev.
- Udeležba na kongresih:
 - »Uporaba mediacijskih orodij v družini« - prispevek – Prvi kongres transformativne mediacije (Ljubljana, november 2015),
 - »Ali so ločena srečanja tudi mediacija« - prispevek – Prvi kongres transformativne mediacije (Ljubljana, november 2015),
 - »Transformativna mediacija« - predavanje na III. godišnji konferenciji šolske mediacije (Zagreb, februar 2017),
 - »Transformativni pogovor« - delavnica na III. godišnji konferenciji šolske mediacije (Zagreb, februar 2017)
- Priročniki in publikacije:
 - Osnovno usposabljanje za mediatorje (študijsko gradivo) – soavtorica Irena Borštnar,
 - Priročnik – moč vrstnikov - soavtorica Irena Borštnar,
 - Šolska mediacija (študijsko gradivo) - soavtorica Irena Borštnar,
 - Družinska mediacija (študijsko gradivo) - soavtorica Irena Borštnar,
 - A Guide for Police Officers: To Enhance Interviewing and Information Collection Skills – soavtorici Ana Gračan in Tatjana Sikoska.



SKLEP 1/17

Članice DMK so na svojem sestanku 17. 1. 2017 sprejele Pravilnik o trenerjih v okviru DMK.
Usposabljanje za trenerje:

1. Pogoji za prijavo na usposabljanje:
 - a. končano vsaj 100 urno osnovno usposabljanje za mediatorja
 - b. končano vsaj 100 urno usposabljanje za družinskega mediatorja
 - c. opravljenih vsaj 50 ur mediacij
2. Usposabljanje za trenerja v trajanju 50 ur teoretičnega dela in 100 ur praktičnega dela:
 - a. vsebina teoretičnega dela:
 - i. pedagoške veščine in spretnosti
 - ii. drža trenerja mediacije in poslovna odličnost
 - iii. nadaljevalne tehnike mediacije
 - iv. načrtovanje in priprava usposabljanja
 - v. poglobljeno o procesu mediacije
 - vi. pregled mediacijskih področij
 - vii. zastoji v mediaciji in kako jih preseči
 - viii. etične dileme
 - ix. standardi mediacijskih usposabljanj
 - x. standardi izvajanj mediacij
 - xi. primeri dobre prakse mediacije
 - b. vsebina praktičnega dela:
 - i. treninga izvajanje usposabljanja
 - ii. moderiranje, izvajanje in evalviranje demonstracij mediacije
 - iii. izvajanje in evalviranje praktičnih vaj udeležencev
 - c. priporočene metode dela so:
 - i. interaktivna predavanja
 - ii. diskusije in debate
 - iii. študije primerov iz prakse
 - iv. igre vlog in analiza (refleksija)
 - v. snemanje mediacij s kamero in analize
 - vi. delavnice
 - vii. delo v parih in v skupinah
 - viii. učenje in vaje s pomočjo avdiovizionalnih sredstev
 - ix. hospitacije (opazovanje mediacijskega postopka)
3. Vsak udeleženec usposabljanja za trenerja mediatorjev in vsi trenerji mediatorjev pri DMK morajo opraviti vsaj 10 ur supervizijskih srečanj na leto.



DRUŠTVO ZA MEDIACIJO IN KOMUNIKACIJO

4. Usposabljanje se zaključi z demonstracijo predavanja, ki jo pripravi kandidat v obsegu 4-ih pedagoških ur.
5. Po uspešno opravljeni zaključni demonstraciji, trener prejme Potrdilo o nazivu trener v okviru DMK.
6. Vodenje programa usposabljanje (osnovno usposabljanje za mediatorje, usposabljanje za družinske mediatorje, usposabljanje za šolske mediatorje) bo 5 let vodila trenerka Irena Borštnar.
7. Vodenje programa delavnic (asertivna komunikacija, pogovor z udeleženci nasilja, krizna komunikacija ...) bo 5 let vodila Barbara Lapajne Predin.

Datum: 17. 1. 2017

Predsednica DMK

Irena Borštnar

A handwritten signature in blue ink that reads 'Borštnar' with a stylized flourish above the 'r'.