

IZOBRAŽEVANJE ZA MEDIATORJE

IZVAJAMO ŽE *** 18 LET ***

Program je skladen s standardi izvajanja mediacij na **sodiščih**
– v programih sodišču pridružene mediacije in na **Centrih za socialno delo**
ter izpolnjuje vse nacionalne in evropske standarde

* * *

1

Osnovni podatki o usposabljanju

Vodja usposabljanja: dr. Tanja Pia Metelko, univ. dipl. prav.

Trajanje: 140 pedagoških ur

Cilj:

- spoznati širši teoretični okvir mediacije
- osvojiti 15 tehnik mediacije, 15 tipov postavljanja vprašanj in proces mediacije
- usposobiti se za uporabo mediacije kot orodja pri svojem poklicnem delu
- usposobiti se za upravljanje konfliktov in sporov s pomočjo mediacije
- postati mediator

Pridobitev:

- **Potrdilo** o uspešno opravljenem mediacijskem usposabljanju v trajanju 140 ur
- **naziv 'mediator'**, ki ga podelita Institut za mediacijo Concordia in MEDIOS – Združenje mediacijskih organizacij Slovenije (program je skladen s standardi izvajanja mediacijskih usposabljanju pri MEDIOS-u)

Mediacija, nova kultura odnosov

Možnost nadaljevanja usposabljanja.

Kraj izvajanja: Ljubljana oz. po dogovoru kjerkoli v Sloveniji

Temeljni pristopi usposabljanja:

- teoretično delo / izkustveno delo / praktično delo
- pri treningu delajo udeleženci v majhnih skupinah

Izvajalci

- glavna izvajalka: Doc. Dr. Tanja Pia Metelko – INLPTA NLP trener, INLPTA NLP Master Coach, mediatorica v vseh vrstah sporov, predavateljica na fakultetah in univerzi, trenerka
- Radovan Radetič, dipl.soc.del., družinski terapevt – metoda Kempler, družinski mediator, trener s 40+ leti izkušenj
- Mag. Martin Lisec, družinski mediator, logoterapevt, trener, coach s 30+ leti izkušenj

Vsi trenerji so certificirani trenerji, družinski mediatorji z 10+ leti praktičnih izkušenj mediiiranja, se stalno strokovno usposabljujejo v Sloveniji in v tujini.

Program

	TEMA	VSEBINSKI SKLOP	TRAJANJE
1.	TEMELJNO O MEDIACIJI - ZAKONODAJA	Vrste ARS in uvodno o mediaciji	20 ur
		Pravne podlage ARS v RS in EU	
		Razlika med sodnim reševanjem sporov in ARS	
		Načela mediacijskega postopka	
		Vrste mediacije - modeli in pristopi: facilitativna mediacija, evaluativna mediacija, transformativna mediacija	
		Posebnosti mediacije v nekaterih vrstah sporov: družinski spori	
		Predpisi s področja družinskih razmerij in mediacije v družinskih sporih	
		Organizacija mediacije na centru za socialno delo	
		Nasilje in zlorabe v družinskih odnosih; prepoved mediacije v primerih suma nasilja v družini	
		Etične dileme	
2.	POSEBNOSTI MEDIACIJE V DRUŽINSKIH SPORIH	Partnerska zveza in njena dinamika	20 ur
		Družina in njena dinamika	
		Razvoj otroka	
		Pravne posledice razveze zakonske zveze ali razpada izvenzakonske skupnosti	
		Skrbnišтво nad mladoletnimi otroki	
		Dogovor glede stikov	
		Dogovor glede preživnine	
		Premoženjskopravna vprašanja: ugotovitev in razdelitev skupnega premoženja	

Mediacija, nova kultura odnosov

3.	KONFLIKT – KOMUNIKACIJA – ČUSTVA	Konflikt	10 ur
		Nevrološka razlaga konflikta	
		Konflikt in način reševanja v mediaciji	
		Čustva in pomen čustev v mediaciji	
		Kako se soočamo s strankami, ki imajo močna čustva	
Razvoj osebnosti (prikaz skozi metodo transakcijske analize)			
4.	TEHNIKE IN VEŠČINE, KI JIH UPORABLJA MEDIATOR	Temeljne tehnike:	30 ur
		Aktivno/zavestno poslušanje	
		Povzemanje	
		Okrepitev pravil	
		JAZ sporočila	
		Iskanje pomembnih informacij	
		Preokvirjanje - reframing	
		Normaliziranje	
		Približevanje stališč – vzpostavljanje vzajemnosti	
		Fokusiranje na prihodnost	
Ravnovesje moči			
Ločena srečanja			
Delitev na manjše dele			
Uporaba splošno veljavnih meril			
Možganska nevihta			
Metakomunikacija			
Ločitev stališč od interesov			
Lupljenje čebule			
Testiranje realnosti			
Pogajanja			
Osnovne pogajalske tehnike			
Tehnike postavljanja vprašanj – 15 sklopov vprašanj			
Mediacija v težkih sporih			
5.	PROCES MEDIACIJE	Mediacijski krog	20 ur
		Faze mediacije	
		Začetna faza (pogodba o mediaciji, uvodni nagovor mediatorja in strank)	
		Raziskovanje	
		Razreševanje in pogajanja v mediaciji	
		Zaključek mediacije in sprejetje dogovora	
		Zaključek mediacije brez dogovora	
Zbiranje in vrednotenje podatkov in interesov			
6.	TRENINGI, VAJE IN ŠTUDIJE PRIMEROV (TER ZAKLJUČNI PREIZKUS)	Treningi in analize (manjše skupine)	40 ur
		Mediiranje – analiza mediacij	
		Vaje	
		Igre vlog	
Zaključni izpit			
SKUPAJ		140 ur	

Mediacija, nova kultura odnosov

Termini izvajanja

Za vsako skupino se razpišejo oz. dogovorijo termini.

Metode oziroma načini dela

1. interaktivna predavanja
2. diskusije in debate
3. študije primerov iz prakse
4. igre vlog
5. delo v parih in v skupinah
6. igre skupinske dinamike
7. mediiranje.

Opravljanje izpita

Izpit lahko opravljajo le tisti kandidati, ki so se udeležili najmanj 90 % tega izobraževanja in bili v celoti prisotni pri vseh vsebinah iz Priloge 1 Pravilnika o izvajanju mediacij po Družinskem zakoniku.

Izpit je sestavljen iz pisnega in ustnega dela.

Cena programa

Cena izobraževanja se določi ob razpisu posameznega usposabljanja.

V ceni je zajeto:

- **strokovno usposabljanje z vsemi naštetimi standardi:** standardi izvajanja mediacij na sodiščih - v programih sodišču pridružene mediacije in na Centrih za socialno delo ter vsi nacionalni in evropski standardi
- **Potrdilo** o uspešno opravljenem usposabljanju
- **Podelitev naziva »mediator«**
- **Knjiga *Mediacijske tehnike in veščine 1-50: Priročnik za učinkovito preprečevanje in reševanje konfliktov ter osebno rast v komuniciranju***, 432 strani, v vrednosti 96,00 eur: 1 izvod za naročniško organizacijo (ne glede na število ur), za vsakega udeleženca – ob naročilu izobraževanja v min dolžini 50 pedagoških ur
- **delovna in učna gradiva**
- priprava udeležencev na izpit ter izvedba izpita

Dodatne informacije

Inštitut za mediacijo Concordia

Jarška cesta 10a, 1000 Ljubljana

T: 040 604 406, E: info@concordia.si, S: www.concordia.si

Mediacija, nova kultura odnosov

Vodja izobraževanja in glavna izvajalka



DR. TANJA PIA METELKO, univ.dipl.prav.
NLP Master Coach, mediatorica in trenerka,
odgovorna za usposabljanja in voditeljica treninga
040 604 406, info@concordia.si

Tanja Pia Metelko se je izobraževala na daljših usposabljanjih pri naslednjih vrhunskih tujih strokovnjakih na področju mediacije, pogajanj in psihoterapevtskih usmeritev:

William Ury, Kenneth Cloke, Lisa Parkinson, Anthony Robbins, Berth Feustel, Lynn Cole, Jette Simon, Jay Folberg, Susan Yates, Blair Singer, Alex Mendossian, Mac Attram, Marjean Holden, Joseph McCandon, Gerda Mehta, Annette Mouttet, Marian Liebman

- je univerzitetna diplomirana pravnica in doktorica znanosti (doktorirala je na Univerzi v Ljubljani, Socialna pedagogika, disertacija nosi naslov "Družinska mediacija kot metoda reševanja sporov v družini)
- je direktorica Inštituta za mediacijo Concordia
- je prva predsednica Združenja mediacijskih organizacij Slovenije – Medios
- je članica Sveta za alternativno reševanje sodnih sporov pri Ministrstvu za pravosodje (tretji mandate)

- je predavateljica na Fakulteti za socialno delo Univerze v Ljubljani, Fakulteti za državne in evropske študije in Evropski pravni fakulteti, kjer je nosilka več predmetov na magistrskem in doktorskem študijskem programu **Alternativno reševanje sporov**: Mediacija v teoriji in praksi, Temeljno o mediaciji in mirnem reševanju sporov, Alternativno reševanje civilnopravnih in delovnopravnih sporov, Mediacija in arbitraž, Prakse in tehnike reševanja sporov, Procesi in faze reševanja sporov.

- v 20ih letih je izvedla preko 10.000 ur predavanj in usposabljanj s področja mediacije v Sloveniji in v tujini s področja:
 - osnovno mediacijsko usposabljanje (30+ izvedb)
 - nadaljevala usposabljanja: družinska, šolska, gospodarska, delovna mediacija (20+ izvedb)
 - pogajanja, mediacija v potrošniških sporih (15+ izvedb)
 - mediacija med žrtvami in storilci kaznivih dejanj (10+ izvedb)

- mediira na Inštitutu za mediacijo Concordia ter v postopkih sodišču pridružene mediacije
- mediacije izvaja na področju družinskih sporov, gospodarskih, delovnopravnih, potrošniških, šolskih, civilnih, na področju okolja, mediacijo med žrtvami in storilci kaznivih dejanj in v čezmejnih sporih

Mediacija, nova kultura odnosov

- **vodi supervizijske skupine za mediatorje** na Inštitutu za mediacijo Concordia in v drugih organizacijah in sodiščih
- **opravila je preko 9000 ur mediiranja v mediacijskih postopkih**
- **je mednarodno certificiran INLPTA NLP Master Coach in INLPTA NLP Trener**
- **vzpostavila je Model mediacije v vzgoji in izobraževanju**
- **vzpostavila je Program usposabljanja za mediatorje, ki mediirajo med žrtvami in mladoletnimi storilci kaznivih dejanj v Republiki Kosovo**
- **doštudirala je Imago partnersko terapijo**
- **ima več kot 20 let izkušenj na področju svetovalnega dela z otroki in mladostniki**
- **predava na različnih kongresih, simpozijih in okroglih mizah je avtorica mnogih strokovnih člankov s področja mediacije.**