



NADALJEVALNO IZOBRAŽEVANJE ZA MEDIATORJE – SPLOŠNI SEMINAR

Kako s strankami, ki ne popuščajo?

PROGRAM IZOBRAŽEVANJA

Seminar vodijo: mag. Zoran Hajtnik, Rudi Tavčar in/ali Špela Tušek

Vsebina seminarja:

urnik	tema
1 pedagoška ura	Spoznavni krog predavateljev in udeležencev – pričakovanja in izkušnje
1 pedagoška ura	Kako doživljamo stranke, ki so nam zoprne, ne popuščajo in povečujejo zastoj v mediaciji?
	odmor
1 pedagoška ura	Kaj v mojih – mediatorjevih očeh naredi stranko »težko«?
1 pedagoška ura	7 psiholoških temeljev za razumevanje strank
	odmor
1 pedagoška ura	Model petih korakov za spremembo vedenja (BCSM – Behavioral Change Stairway Model) – Kako ustvariti zaupanje za spremembo vedenja?
1 pedagoška ura	Spoznanja in zaključki

Vodje seminarja:

Rudi Tavčar

Diplomirani psiholog, MBA – magister managementa, Imago partnerski terapevt. Aktiven mediator na več sodiščih in v lastnem Zavodu Mirabi. Je ustanovni član Društva mediatorjev Slovenije. Od ustanovitve je bil dva mandata podpredsednik ter je v društvu skrbel za organizacijo izobraževanj. Je ustanovni član Društva za Imago terapijo Slovenije. Poslovno kombinira bogate managerske in podjetniške izkušnje svojih prejšnjih zaposlitev (Gorenjski tisk, GZS, Gral Marketing...) s terapevtskim znanjem. Aktiven je pri vodenju izobraževanj s področja mediacij, poslovnih pogajanj, komuniciranja, reševanja konfliktov v skupinah, upravljanja s spremembami, gradnji učinkovitih skupin, uravnavanja poslovnega in zasebnega življenja... Z Gordano Ristin sta vodila train the trainers program za izobraževanje trenerjev za mediatorje. V letu 2007 je 2008 sodeloval v prvi in uspešni okolje varstveni mediaciji Tenetiše. Za založbo Planet GV je napisal knjigo Psihologija pogajanj – Kako doseči kar želite in obenem ohraniti odnos (oktober 2007, april 2010, maj 2013). Je soavtor priručnika za mediatorje Mediacija v teoriji in praksi (DMS, 2011) in Učbenika za kolektivna pogajanja (GZS 2014).

Špela Tušek Lc.Ps.

Po opravljeni diplomu in magisteriju iz psihologije na Mednarodni univerzi v Rimu je opravila

dodatne specializacije za TA-psihoaterapevta, TA-organizacijskega svetovalca, Imago terpevta in Imago facilitatorja. Od leta 2009 je mediatorica na Okrožnem in Višjem sodišču Ljubljani. Od leta 2012 je višja predavateljica predmetov *Čustvena inteligenca in osebni razvoj* ter *Management stresa in metode sproščanja* in je predavateljica na VSŠGT Bled, smer Velnes. Poleg tega je gostujoča predavateljica na več fakultetah in višjih šolah. Izvaja izobraževanja vodilnih kadrov v številnih podjetjih ter vzgojnih in socialnih zavodih ter drugih organizacijah. Vsebine, ki jih predava so s področja medosebne komunikacije, vodenja, rast timov, čustvena inteligenca ter menedžment stresa. V zasebni praksi izvaja individualno in partnersko psihoterapijo ter poslovni coaching. Kot mediatorica sodeluje pri zahtevnejših primerih, v katerih je potrebno poglobljeno razumevanje ozadja spora, človeških potreb in dinamike spora. Sodelovala je pri enem najzahtevnejših mediacijskih primerov, kjer je bilo toženih 10 strank zaradi smrti posameznika. Občasno sodeluje pri osnovnem in nadaljevalnih izobraževanjih mediatorjev.

Mag. Zoran Hajtnik

Zoran Hajtnik deluje v odvetništvu od zaključka fakultete leta 1993. Leta 2004 je postal mediator in kasneje tudi trener mediatorjev. Leta 2008 izvedel v Črni gori program "train the trainer" z Gordano Ristin. Uvrščen je na listo mediatorjev pri Okrožnem sodišču v Ljubljani in Višjem sodišču v Ljubljani. Leta 2012 na FDV magistriral z raziskovalno nalogo na področju mediacij. Je aktiven mediator in redno predava o konfliktih in mediacijah ter je tudi habilitirani visokošolski učitelj na tem področju. Občasno publicira, je soavtor in urednik velikega priročnika Mediacija v teoriji in praksi. Aktiven član Društva mediatorjev Slovenije.