



## NADALJEVALNO IZOBRAŽEVANJE ZA MEDIATORJE – DELAVNICA

### NADGRADNJA MEDIATORJEVE MOČI

#### PROGRAM IZOBRAŽEVANJA

Delavnico vodijo: mag. Zoran Hajtnik, Rudi Tavčar in/ali Špela Tušek

Udeležencem priporočamo, da se predhodno udeležijo splošnega seminarja »Kako s strankami, ki ne popuščajo?«.

Vsebina delavnice:

| Čas trajanja    | Vsebina                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 pedagoška ura | Spoznavni krog predavateljev in udeležencev – pričakovanja in izkušnje                                                |
| 1 pedagoška ura | Obrambna vedenja strank in mediatorja, ki lahko povzročijo, da se stranke zaprejo in nam ne zaupajo (primeri in vaje) |
|                 | odmor                                                                                                                 |
| 1 pedagoška ura | Kaj rabijo stranke, da lahko zaupajo mediatorju?                                                                      |
| 2 pedagoški uri | 7 psiholoških temeljev za razumevanje strank - podrobno                                                               |
|                 | odmor                                                                                                                 |
| 1 pedagoška ura | Prevalidacija – validacija in empatija - Model petih korakov za spremembo vedenja - podrobno                          |
| 1 pedagoška ura | Kako ustvariti zaupanje za spremembo vedenja? (primeri in vaje)                                                       |
| 1 pedagoška ura | Spoznanja in zaključki                                                                                                |

Vodje delavnice:

#### Rudi Tavčar

Diplomirani psiholog, MBA – magister managementa, Imago partnerski terapevt. Aktiven mediator na več sodiščih in v lastnem Zavodu Mirabi. Je ustanovni član Društva mediatorjev Slovenije. Od ustanovitve je bil dva mandata podpredsednik ter je v društvu skrbel za organizacijo izobraževanj. Je ustanovni član Društva za Imago terapijo Slovenije. Poslovno kombinira bogate managerske in podjetniške izkušnje svojih prejšnjih zaposlitev (Gorenjski tisk, GZS, Gral Marketing...) s terapevtskim znanjem. Aktiven je pri vodenju izobraževanj s področja mediacij, poslovnih pogajanj, komuniciranja, reševanja konfliktov v skupinah, upravljanja s spremembami, gradnji učinkovitih skupin, uravnavanja poslovnega in zasebnega življenja... Z Gordano Ristin sta vodila train the trainers program za izobraževanje trenerjev za mediatorje. V letu 2007 je 2008 sodeloval v prvi in uspešni okolje varstveni mediaciji Tenetiše. Za založbo Planet GV je napisal knjigo Psihologija pogajanj – Kako doseči kar želite in obenem ohraniti odnos (oktober 2007, april 2010, maj 2013). Je soavtor priročnika za mediatorje Mediacija v teoriji in praksi (DMS, 2011) in Učbenika za kolektivna pogajanja (GZS 2014).

**Špela Tušek Lc.Ps.**

Po opravljeni diplomi in magisteriju iz psihologije na Mednarodni univerzi v Rimu je opravila dodatne specializacije za TA-psihoterapevta, TA-organizacijskega svetovalca, Imago terpevta in Imago facilitatorja. Od leta 2009 je mediatorica na Okrožnem in Višjem sodišču Ljubljani. Od leta 2012 je višja predavateljica predmetov *Čustvena inteligenca in osebni razvoj* ter *Management stresa in metode sproščanja* in je predavateljica na VSŠGT Bled, smer Velnes. Poleg tega je gostujoča predavateljica na več fakultetah in višjih šolah. Izvaja izobraževanja vodilnih kadrov v številnih podjetjih ter vzgojnih in socialnih zavodih ter drugih organizacijah. Vsebine, ki jih predava so s področja medosebne komunikacije, vodenja, rast timov, čustvena inteligenca ter menedžment stresa. V zasebni praksi izvaja individualno in partnersko psihoterapijo ter poslovni coaching. Kot mediatorica sodeluje pri zahtevnejših primerih, v katerih je potrebno poglobljeno razumevanje ozadja spora, človeških potreb in dinamike spora. Sodelovala je pri enem najzahtevnejših mediacijskih primerov, kjer je bilo toženih 10 strank zaradi smrti posameznika. Občasno sodeluje pri osnovnem in nadaljevalnih izobraževanjih mediatorjev.

**Mag. Zoran Hajtnik**

Zoran Hajtnik deluje v odvetništvu od zaključka fakultete leta 1993. Leta 2004 je postal mediator in kasneje tudi trener mediatorjev. Leta 2008 izvedel v Črni gori program "train the trainer" z Gordano Ristin. Uvrščen je na listo mediatorjev pri Okrožnem sodišču v Ljubljani in Višjem sodišču v Ljubljani. Leta 2012 na FDV magistriral z raziskovalno nalogo na področju mediacij. Je aktiven mediator in redno predava o konfliktih in mediacijah ter je tudi habilitirani visokošolski učitelj na tem področju. Občasno publicira, je soavtor in urednik velikega priročnika Mediacija v teoriji in praksi. Aktiven član Društva mediatorjev Slovenije.