

Terapevtsko-izobraževalni center Ahil

100 urno usposabljanje (pedagoške ure) iz MEDIACIJE IN MEDIACIJSKIH VEŠČIN

Program usposabljanja:

	SKLOP	VSEBINA	UR
1.	KONFLIKT	• Kaj je konflikt? Kdaj se konflikti pravzaprav pričnejo reševati? • Osnovni razlogi v konfliktu in psihologija konflikta • Najpogostejši konflikti • Načini reševanja sporov do sedaj • Odnosi in ostale relacije • Velik pomen dobre komunikacije	4
2.	MEDIACIJA	• Kaj je mediacija? • Vloga in lastnosti mediatorja, komediatorstvo • Vloga mediantov in drugih udeležencev • Načela mediacije • Posebnosti mediacije v nekaterih vrstah sporov: mediacija v delovnih sporih, mediacija v družinskih sporih, mediacija v odškodninskih in zavarovalnih sporih, mediacija v gospodarskih sporih • Mediacijski modeli, smeri in predpisi • Mediacija in etika • Razlika med sodno poravnavo in mediacijo, organizacija mediacije na sodišču	4
3.	FAZE MEDIACIJE	• Priprave na mediacijski proces • Predhodna faza mediacije (pritegnitev strank v mediacijo, predmediacijska srečanja in druge aktivnosti, mediacijska pogodba) • Uvodna faza mediacije (uvodni nagovor mediatorja in uvodne izjave strank) • Faza raziskovanja • Faza razvijanja opcij in alternativ • Faza razreševanj in pogajanj – Harvardska načela in reševanje zastojev • Zaključek mediacije, sklenitev sporazuma in zapis sporazuma • Izhod iz slepe ulice, zaključek neuspešne mediacije	8
4.	MEDIACIJSKE VEŠČINE	• Aktivno poslušanje • Povzemanje • Interpretiranje nasprotnikovega zornega kota • Okrepitev pravil • Jaz stavki • Postavljanje vprašanj	16

		• Iskanje pomembnih informacij • Preokvirjanje • Normaliziranje • Približevanje stališč – vzpostavljanje vzajemnosti • Fokusiranje na prihodnost • Uravnoteženje moči • Ločena srečanja • Možganska nevihta • Pogajanja • Testiranje realnosti • Lupljenje čebule: od nepomembnega k pomembnemu	
5.	ČUSTVA IN KOMUNICIRANJE	• Razvoj osebnosti (različne modelitete, metode transakcijske analize) • Pomen čustev v mediaciji in tehnike mediatorja za obvladovanje močnih čustev • Medosebno komuniciranje • Vloge posameznikov v procesu komuniciranja	8
6.	MEDIACIJA IN PRAVO	• Pravne podlage mediacije • Izbrane vsebine iz zakonodaje – ARS v RS in EU • Umeščenost mediacije v pravo • Razlike med sodno poravnavo in mediacijo • Dokumenti v mediaciji (poudarek na pogodbi o mediaciji in izjavi o zaupnosti) • Zapis mediacijskega sporazuma, izvršljivost sporazuma in spremljanje njegovega izvrševanja • Organizacija mediacije na sodišču in izven sodišč • Mediacija na centrih za socialno delo, družinski spori-posebnosti • Predpisi s področja družinskih razmerij in mediacije v družinskih sporih • Nasilje in zlorabe v družinskih odnosih; prepoved mediacije v primerih suma nasilja v družini	8
7.	TRENINGI, ŠTUDIJE PRIMEROV IN IGRE VLOG	• Individualno delo • Delo po skupinah • Analize vaj • Razprave • Umestitev znanja v delovno okolje	25
8.	DODATNO DELO NA DOMU	• Dodatna gradiva • Vaje • Individualni posveti z vodjo usposabljanja	27

Vodja in izvajalka usposabljanja je Anka Patru.

Na usposabljanju ga. Anka Patru pokriva področja konflikta, osnov mediacije, mediacijskih veščin in faz, čustev, ter trening primerov. Vodi tudi izpite.

Anka Patru je univerzitetna diplomirana psihologinja, partnerska in družinska terapevtka, mediatorica, mediatorica trenerka, ustanoviteljica in vodja Terapevtsko-izobraževalnega centra Ahil. Leta 2003 se je izobrazila za mediatorja na Okrožnem sodišču v Ljubljani. V letu 2005 je zaključila nadaljevalno izobraževanje za mediatorje in izobraževanje za trenerja mediatorjev.

Je članica Sveta za mediacijo pri Zdravniški zbornici Slovenije, zunanja sodelavka in trenerka pri mediacijski napotitveni službi Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, članica Sveta za mediacijo pri mediacijski pisarni ZD Maribor/UKC Maribor/SP Ptuj in Mediacijskem centru ZD Ljubljana. Od leta 2003 je mediatorica na Okrožnem sodišču v Ljubljani, sodeluje tudi z Okrožnim sodiščem v Kranju. Kot mediatorica in komediatorica je opravila več kot 800 mediacij (družinskih, gospodarskih, mediacij v zdravstvu in mediacij z več udeleženci).

Od samega začetka razvoja mediacije v Sloveniji aktivno sodeluje in vodi različna usposabljanja s področja mediacijskih veščin in mediacije. Prav tako je večkrat povabljena k razreševanju sporov s pomočjo mediacije v različnih ustanovah.

Vodila različna predavanja in delavnice iz področja mediacije tako na osnovnih kot nadaljevalnih usposabljanjih je izvajala za: Ministrstvo za pravosodje, Okrajno sodišče v Ljubljani, Okrajno Sodišče v Mariboru, Okrajno sodišče v Novi Gorici, Pravna Fakulteta, Zdravniška zbornica Slovenije, Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije, Skupnost centrov za socialno delo, Filozofska fakulteta – Oddelek za psihologijo, Gospodarska zbornica Slovenije, Inštitut za mikrobiologijo in imunologijo, Sindikat zdravstva in zdravstvenega skrbstva Slovenije, Slovenia transplant, UKC Maribor, Združenje zdravnikov družinske medicine, itd.

Predavatelj Primož Šporar pokriva področje pravnih vsebin in mediacijskega zapisa.

Primož Šporar je univerzitetni diplomirani pravnik, magister pravnih znanosti.

Ima opravljenih preko 250 trenerskih ur na seminarjih in usposabljanjih na področju mediacije (za Pravno-informacijski center nevladnih organizacij – PIC, Concordio, APEK, Inšpektorat RS za šolstvo in šport, Planet GV, Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije, Skupnost centrov za socialno delo, Zdravniško zbornico Slovenije itd.)

V letih 2001-2020 je izvedel preko 160 mediacij. Začetnik izvajanja mediacije na področjih športa (leta 2010 prva uspešno zaključena mediacija na področju športa ter decembra 2014 objavljen prvi strokovni prispevek v reviji Šport), čezmejnih sporov (leta 2007), e-mediacije (leta 2007) ter so-avtor modela zelene mediacije (leta 2006, 2011), pobudnik modela upravljanja s spori na področju kmetijstva in gozdarstva (KGZS, 2015).

Na področju zelene mediacije vodenje in sodelovanje v pred-mediacijski postopek Elektro Primorska – DOPPS v zadevi vetrnih elektrarn Volovja reber, začetek pred-mediacijskega postopka Dravske elektrarne Maribor – civilna iniciativa v zadevi ČH Kozjak, spor Elektro Gorenjska in individualna stranka, pred-mediacijski postopek v primeru gradnje vrtca v Smledniku pri Ljubljani, pred-mediacijski postopek in izdelava ocene stanja ter analize tveganj v postopku priprave Zakona o triglavskem narodnem parku, zelene mediacije s strankami v občini Bohinj itd.

Na področju razvoja sistemov upravljanja s spori ter mediacijskih sistemov od leta 2002 sodeloval pri vzpostavitvi Centra za mediacijo pri Pravno-informacijskem centru nevladnih organizacij – PIC, svetoval pri usposabljanjih in/ali vzpostavljanju mediacije za Agencijo za pošto in elektronske komunikacije - APEK, Agencijo za radioaktivne odpadke – ARAO, Inšpektorat RS za šolstvo in šport, Sindikat delavcev bank in hranilnic Slovenije, Gospodarsko zbornico Slovenije, Obrtno podjetniško zbornico Slovenije, Skupnostjo centrov za socialno delo, Zavod PIP, DESLO – Nemško slovensko trgovinsko zbornico, Olimpijski komite Slovenije, Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije itd.

V Terapevtsko-izobraževalnem centru Ahil so kriteriji za izbiro predavatelja na usposabljanju iz mediacije naslednji:

- predavatelj mora biti po osnovni izobrazbi primeren glede na vsebine katere predava (npr. pravnik – pravne vsebine, psiholog – čustva, itd.)
- predavatelj, ki pokriva vsebine veščin, faz mediacije in treninga mediacije mora imeti opravljeno osnovno usposabljanje iz mediacije in biti trener mediator
- predavatelj mora biti izkušen mediator in predavatelj. Za sabo mora imeti:
 - o najmanj 50 mediacij v praksi in
 - o vsaj 10 predavanj iz teme ki jo predava (ki jih je izvajal samostojno ali kot del skupine predavateljev).