

***LETNO POROČILO***

***O IZVAJANJU OPERATIVNEGA PROGRAMA ZA HRANO IN/ALI MATERIALNO POMOČ ZA PODPORO IZ SKLADA ZA EVROPSKO POMOČ NAJBOLJ OGROŽENIM V SLOVENIJI***

***V LETU 2019***

*SEPTEMBER 2020*

**1. OSNOVNI PODATKI**

|  |  |
| --- | --- |
| CCI | 2014 SI 05 FM OP 001 |
| Naslov | Letno poročilo o izvajanju Operativnega programa za hrano in/ali materialno pomoč za podpro iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim (v nadaljevanju: OP MPO) v letu 2019 |
| Različica | 1 |
| Obdobje poročanja | 1. 1. 2019 - 31. 12. 2019 |
| Datum posveta s ključnimi deležniki | 10. 9. 2020 |

**2. IZVAJANJE**

**2.1 Informacije o izvajanju OP MPO s sklicevanjem na skupne kazalnike za delno ali v celoti končane dejavnosti**

**2.1.1 Splošne informacije**

EU ukrep, ki se sofinancira iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim 2014-2020, se v Sloveniji izvaja od leta 2014. Ukrep prispeva k odpravljanju najhujših oblik revščine z zagotavljanjem nefinančne pomoči materialno in socialno najbolj ogroženim osebam v Sloveniji, in sicer v obliki paketov s hrano ter z izvajanjem različnih spremljevalnih ukrepov, ki spodbujajo njihovo socialno vključevanje.

Ukrep se izvaja v skladu z Operativnim programom za hrano in/ali materialno pomoč za podporo iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim v Sloveniji (v nadaljevanju: OP MPO), ki je bil potrjen s strani Vlade Republike Slovenije dne, 13. 11. 2014, Komisija pa ga je odobrila z izvedbenim sklepom dne, 5. 12. 2014.

Za izvedbo OP MPO je Sloveniji na voljo skupaj 24.132.048 EUR sredstev, od katerih 20.512.235 EUR prispeva EU.

Za upravljanje OP MPO je odgovorno Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju: ministrstvo), organ za potrjevanje izdatkov je Ministrstvo za finance, Sektor za upravljanje s sredstvi EU/CA, revizijski organ je Urad RS za nadzor proračuna.

V skladu z OP MPO se izvajajo tri vrste dejavnosti: nakup hrane, izbor dejavnosti za razdeljevanje hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov ter tehnična pomoč.

Za dejavnost nakup hrane je odgovorno ministrstvo, za izvedbo dejavnosti razdeljevanje hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov sta odgovorni izbrani partnerski organizaciji, Rdeči križ Slovenije - Zveza združenj in Slovenska karitas, aktivnosti tehnične pomoči pa izvajajo tako ministrstvo, kot tudi organ za potrjevanje in revizijski organ.

Ministrstvo je v obdobju od 2014 do 2019 nabavilo več kot 20.214 ton hrane (moka, riž, olje, testenine, konzervirana zelenjava, mleko). Do sedaj je bilo za nabavo hrane iz ukrepa namenjenih 13,65 milijonov EUR, od tega v letu 2019 skoraj 3,2 milijona EUR.

V letih 2015 in 2016 je pakete s hrano prejelo več kot 180.000 prejemnikov, v letu 2017 je njihovo število zaradi pozitivnih gospodarskih trendov znašalo nekaj več kot 166.000, v letu 2018 okoli 158.000, upad prejemnikov opažamo tudi v letu 2019, ko je pakete s hrano prejelo 152.548 prejemnikov.

Ukrep v Sloveniji predstavlja enega izmed pomembnejših ukrepov za blaženje materialne in socialne stiske ljudi, saj zagotavlja 72 % vse hrane, ki jo partnerski organizaciji razdelita najbolj ogroženim osebam.

Partnerski organizaciji izvajata tudi različne spremljevalne ukrepe (podpora družinam in posameznikom pri srečevanju z vsakodnevnimi težavami, individualno psihosocialno svetovanje in pomoč, krepitev socialnih veščin, ipd.) v katere je bilo v prvih letih vključenih letno okrog 25 % prejemnikov hrane, nato pa je % vključenosti pričel naraščati. V letu 2019 je bilo v različne spremljevalne ukrepe vključenih 59% prejemnikov.

V obdobju od 2014 do 2019 je bilo za izvajanje Ukrepa iz Proračuna RS izplačanih 15.557,165,39 EUR, od tega 3.617.127,39 EUR v letu 2019. Na Evropsko komisijo smo v istem obdobju posredovali 9 vmesnih zahtevkov za plačilo v višini 11.656.865,00 (EU del), od kateri nam je v Proračun RS že povrnila 11.646.183,08 EUR.

Dosežki OP MPO in izvajanje posamezne dejavnosti v letu 2019 so podrobneje predstavljeni v točki 2.1.2.

**2.1.2 Izvajanje dejavnosti OP MPO v letu 2019**

Za izvedbo dejavnosti OP MPO je bilo v letu 2019 načrtovanih 3.666.842,38 EUR proračunskih oziroma javnih sredstev (*kazalnik vložka ID 1*). Do konca leta je bilo iz proračuna izplačanih 3.617.127,39 EUR (*kazalnik vložka ID 2*), od tega 3.513.361,26 EUR (*kazalnik vložka ID 2a*) za zagotavljanje pomoči v hrani.

Organ za potrjevanje je na podlagi posredovanih zahtevkov za povračilo s strani ministrstva v letu 2019 certificiral izdatke v višini 3.007.602,62 EUR (prispevek Unije) in na Evropsko komisijo posredoval dva vmesna zahtevka za plačilo v višini 1.982.865,09 EUR (prispevek Unije).

**2.1.2.1 Nakup hrane**

Za nakup in dobavo hrane v centralna skladišča partnerskih organizacij je odgovorno ministrstvo. Dobavitelje hrane ministrstvo izbere v postopku javnega naročanja.

V letu 2016 je ministrstvo izvedlo javno naročilo po odprtem postopku za sukcesivno dobavo prehrambenega blaga v obdobju 2017–2019. S ponudniki, ki so oddali dopustne ponudbe za posamezni sklop, je sklenilo okvirne sporazume za sukcesivno dobavo prehrambnega blaga za obdobje 2017 - 2019, na podlagi katerih je 1 krat letno med ponudniki za posamezni sklop odpiral konkurenco. Postopek izvedbe javnega naročila je podrobneje opisan v Letnem poročilu o izvajanju OP MPO v letu 2016.

Konec leta 2018 je ministrstvo izvedlo postopek odpiranja konkurence za dobavo hrane v letu 2019 in v začetku januarja 2019 podpisalo pogodbe z naslednjimi ponudniki:

* Mlinopek, podjetje za mlinarstvo in pekarstvo d.d. za dobavo 520.547,00 kg pšenične bele moke TIP 500,
* Mlinotest živilska industrija d.d. za dobavo 374.279,52 kg jajčnih testenin (kratke in dolge testenine - špageti v enakem deležu),
* Podravka trgovsko podjetje d.o.o. za dobavo 246.151,16 kg brušenega dolgozrnatega riža,
* Media proizvodnja, trgovina in turizem d.o.o. za dobavo 2.018.942,00 l UVT mleka, standardizirano polno mleko s 3,5 % mm,
* Tovarna olja Gea d.d za dobavo 503.425,00 l jedilnega rafiniranega olja,
* Podravka trgovsko podjetje d.o.o. za dobavo 235.921,11 kg konzervirane zelenjave - fižol in
* Podravka trgovsko podjetej d.o.o. za dobavo 214.556,62 kg konzervirane zelenjave - pelati.

Dobave hrane v 9 centralnih skladišč izbranih partnerskih organizacij so potekale v treh fazah, in sicer v času od 15. 1. do 15. 2. 2019, od 1. 4. do 30. 4. 2019 in do 1. 9. do 30. 9. 2019.

Dobavitelji so bili s pogodbo zavezani, da se o datumu dobave dogovorijo z odgovornimi osebami partnerske organizacije vsaj 48 ur pred dobavo in o tem obvestijo tudi ministrstvo, ter najkasneje tri dni pred pričetkom posamezne faze dobave, ministrstvu predložijo analizno poročilo laboratorija, akreditiranega po standardu SIST EN ISO/IEC 17025:2005, o izvedenem vzorčenju ter analizah izdelka, ki je bil predmet dobave.

Strošek nakupa hrane je znašal 3.198.038,06 EUR.

* **Javno naročilo za sukcesivno dobavo prehrambenega blaga v obdobju 2020–2022**

Javno naročilo je bilo dne 19. 8. 2019 objavljeno na Portalu javnih naročil pod št. objave JN005862/2019-B01 in dne 20. 8. 2019 v Uradnem listu EU pod št. objave 2019/S 159-392254, popravka pa dne 23. 9. 2019 na Portalu javnih naročil pod št. objave JN005862/2019-K01 in dne 24. 9. 2019 v Uradnem listu EU pod št. objave 2019/S 184-447998. Ponovljeno javno naročilo za sklop 2 je bilo objavljeno dne 18. 11. 2019 na Portalu javnih naročil pod št. objave JN008044/2019-B01 in dne 19. 11. 2019 v Uradnem listu EU pod št. objave 2019/S 223-546536.

Predmet javnega naročila je bila oddaja javnega naročila po naslednjih sklopih:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sklop | Vrsta blaga | Ocenjena vrednost v EUR  (brez DDV) |
| 1 | Pšenična bela moka TIP 500 | 449.259,32 |
| 2 | Jajčne testenine (kratke in dolge testenine (špageti) v enakem deležu) | 1.094.688,42 |
| 3 | Brušen dolgozrnati riž | 507.500,49 |
| 4 | UVT mleko, standardizirano polno mleko s 3,5 % mm | 2.221.700,06 |
| 5 | Jedilno rafinirano sončnično olje | 1.158.619,04 |
| 6 | Konzervirana zelenjava – fižol | 509.030,66 |
| 7 | Konzervirana zelenjava – pelati | 426.928,02 |

Pogodbe za sukcesivno dobavo prehrambenega blaga je z izbranimi ponudniki ministrstvo sklenilo januarja in februarja 2020. V obdobju 2020–2022 bodo prehrambeno blago v centralna skladišča partnerskih organizacij tako dobavljali sledeči dobavitelji:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sklop | Ponudnik | Pogodbena količina (v kg/l) | Pogodbena vrednost brez DDV (v EUR) | Pogodbena vrednost z DDV (v EUR) |
| Sklop 1 – Pšenična bela moka TIP 500 | PODRAVKA d.o.o. | 1.361.391,88 | 449.259,32 | 491.938,96 |
| Sklop 2 - Jajčne testenine (kratke in dolge testenine (špageti) v enakem deležu) | MLINOTEST d.d. | 868.800,33 | 1.094.688,42 | 1.198.683,82 |
| Sklop 3 - Brušen dolgozrnati riž | PODRAVKA d.o.o. | 618.903,04 | 507.500,49 | 555.713,04 |
| Sklop 4 - UVT mleko, standardizirano polno mleko s 3,5 % mm | POMURSKE MLEKARNE d.d. | 4.191.886,00 | 2.221.699,58 | 2.432.761,04 |
| Sklop 5 - Jedilno rafinirano sončnično olje | DIAMANT PLUS d.o.o. | 1.182.264,00 | 1.158.618,72 | 1.268.687,50 |
| Sklop 6 - Konzervirana zelenjava – fižol | PODRAVKA d.o.o. | 581.749,32 | 509.030,66 | 557.388,57 |
| Sklop 7 – Konzervirana zelenjava - pelati | PODRAVKA d.o.o. | 502.268,26 | 426.928,02 | 467.486,18 |

**2.1.2.2** **Dejavnost razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov**

V letu 2019 sta dejavnost razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov izvajali dve partnerski organizaciji, Rdeči križ Slovenije - Zveza združenj in Slovenska karitas, ki sta bili izbrani v postopku javnega razpisa ministrstva, ki je bil objavljen v Uradnem listu RS št. 22/2016, z dne 25. 3. 2016. Postopek izvedbe javnega razpisa je bil podrobneje predstavljen v Letnem poročilu o izvajanju OP MPO v letu 2016.

**Aktivnosti, povezane s spremljevalnimi ukrepi**, sta partnerski organizaciji v letu 2019 izvajali v skladu s pogodbo in z letnim programom spremljevalnih ukrepov.

Izvajali sta zlasti naslednje ukrepe:

* pogovor s končnimi uporabniki, osnovno informiranje,
* informiranje in psihosocialno svetovanje prejemnikom materialne pomoči,
* individualno svetovanje z načrtom in sledenjem,
* psihosocialna podpora v primeru naravnih in drugih izrednih dogodkov,
* izobraževanje in opolnomočenje končnih prejemnikov,
* krepitev socialnih veščin, znanj in spretnosti prejemnikov materialne pomoči-delavnice ročnih spretnosti, o zdravem načinu življenja, osnovah prve pomoči, o soočanju s stresnimi/konfliktnimi situacijami,
* prostočasne delavnice za otroke in mladostnike iz socialno ogroženih družin - učna pomoč, ustvarjalne delavnice, zdrav način življenja.

Partnerski organizaciji sta na razdelilnih mestih in preko spletnih strani najbolj ogrožene osebe obveščali o spremljevalnih ukrepih, ki sta jih izvajali na več lokacijah po Sloveniji, ter jih spodbujali k udeležbi v tiste ukrepe, ki bi najbolj pripomogli k njihovi boljši socialni vključenosti. Invalidnim, bolnim in drugače oviranim osebam sta svetovanje nudili tudi na domu.

V spremljevalne ukrepe se je, po podatkih partnerskih organizacij, vključilo *89.917 oseb, kar predstavlja 59 % oseb, ki so v letu 2019 prejele hrano iz OP MPO.*

**Aktivnosti, povezane z razdeljevanjem hrane** sta partnerski organizaciji izvajali v skladu s pogodbenimi obveznostmi in po že ustaljenem sistemu, ki se je vzpostavil tekom izvajanja OP MPO in je bil že podrobneje predstavljen v Letnem poročilu o izvajanju OP MPO v letu 2016. Ker je postopek razdeljevanja hrane ključnega pomena za uspešno izvajanje OP MPO, so aktivnosti v nadaljevanju opisane ponovno.

Dobavljeno hrano v centralna skladišča sta partnerski organizaciji razdeljevali skozi celotno leto. Pred delitvijo sta pripravili kriterije delitve hrane najbolj ogroženim, s katerimi sta seznanili tako sodelavce in prostovoljce, ki sodelujejo pri razdeljevanju hrane kot tudi upravičene osebe do pomoči iz OP MPO. Odgovorne osebe centralnih skladišč partnerskih organizacij so zagotovile higienske in tehnične pogoje skladiščenja hrane v centralnih skladiščih v skladu s pravilniki, zakoni in smernicami HACCP. Vodje centralnih skladišč so zagotovili tudi sodelavce in prostovoljce za pomoč pri prevzemu blaga, potrebne pripomočke in vse, kar omogoča raztovarjanje in natovarjanje. Odgovorne osebe centralnih skladišč so hrano sprejele in preverile dobavljeno količino posameznih osnovnih živil ter pravočasno obvestile odgovorne osebe razdelilnih mest o dobavi hrane.

V sodelovanju z (lokalnimi) razdelilnimi mesti so na partnerskih organizacijah pripravili usklajen načrt distribucije in na osnovi ocenjenega števila prejemnikov posameznih razdelilnih mest tudi razdelilnik za dobavljeno hrano. Pri tem so poskrbeli za čim bolj časovno ter stroškovno učinkovit transport hrane (lastna tovorna vozila in zunanji sodelavci). Kjer je skladišče razdelilnega mesta urejeno in prejemniki hrano prejmejo v več zaporednih paketih, so centralna skladišča dostavila hrano v eni pošiljki, kjer pa so skladišča manjša/začasna, se je hrana prejemnikom razdelila v enem večjem paketu v 3 dneh od enkratne dostave na razdelilno mesto.

Na razdelilnih mestih so poskrbeli tudi za dostavo hrane na dom tistim osebam, ki je zaradi objektivnih okoliščin niso mogle prevzeti same na razdelilnem mestu. Dobavljena hrana se je razdeljevala na več kot 370 razdelilnih mestih na območju celotne Slovenije.

Za vso prejeto in razdeljeno hrano se je tako v centralnih skladiščih kot tudi na razdelilnih mestih vodila skladiščna evidenca, bodisi ročno bodisi elektronsko, iz katere je razvidna prejeta in razdeljena količina ter zaloge. V primeru, da so se pri raztovarjanju, skladiščenju ali razdeljevanju izdelki poškodovali, je partnerska organizacija pripravila zapisnik o odpisu poškodovanih oziroma pokvarjenih izdelkov in o tem obvestila ministrstvo.

Prejemniki so bili o razpoložljivi hrani obveščeni z osebnim vabilom, sms sporočilom, z vnaprejšnim dogovorom datuma prejema, kot tudi iz medijev, s strani prostovoljcev oz. zaposlenih partnerske organizacije ali pa so jih po pomoč napotile strokovne službe centrov za socialno delo in druge javne socialne službe (šole, patronažna služba, bolnica, ipd).

Obe partnerski organizaciji imata vzpostavljen sistem predhodne najave, kar pomeni, da se prejemnik praviloma vnaprej dogovori za datum in uro prevzema paketa. Na razdelilnem mestu prostovoljci pripravijo pakete glede na število upravičencev v družini ali gospodinjstvu. Prejemniki so sočasno prejeli tudi drugo hrano, oblačila in obutev, higienske pripomočke in šolske potrebščine, ki so jih partnerske organizacije zagotovile iz drugih virov.

Glede na to, da prejemniki dobijo pomoč mesečno ali na 5 – 10 tednov, paket vsebuje količino živil, ki je odvisna od števila družinskih članov in seveda zalog hrane na posameznem razdelilnem mestu partnerske organizacije. V povprečju paket na osebo tehta 10,7 kg.

O prejemnikih partnerske organizacije vodijo evidenco, iz katere so razvidni podatki o prejeti pomoči, številu družinskih članov, o spolu, starosti, statusu osebe (invalid, brezdomec). Pri zbiranju podatkov in vodenju evidence je upoštevana zakonodaja s področja varovanja osebnih podatkov in interni pravilniki partnerskih organizacij.

Upravičenost oseb so partnerske organizacije ugotavljale iz priporočila oziroma iz posredovane dokumentacije (socialno ogroženi izpolnijo vlogo) ali pa se ta dodatno zahteva od uporabnika (vpogled v dokazila o dohodkih, ustrezni dokumenti, iz katerih je mogoče razbrati, da sodijo v ogrožene skupine, npr. odločbo o denarni socialni pomoči, dokazilo o upravičenosti do varstvenega dodatka, priporočilo centra za socialno delo). Partnerske organizacije imajo interne pravilnike o materialni pomoči in dobro razdelana merila za ugotavljanje upravičenosti osebe do materialne pomoči, tudi v primeru, ko prosilec ne predloži nobene dokumentacije ali potrdila.

Ko prosilec prvič zaprosi za pomoč, se z njim opravi ustni razgovor o vzrokih, zakaj je prišel, in običajno prejme paket hrane. Ob naslednjem obisku, na katerega je datumsko naročen, pa mora oseba na vpogled predložiti ustrezno dokazilo (npr. odločbo o otroškem dodatku, odrezek pokojnine, itd,), kar se zabeleži v osebni mapi prejemnika materialne pomoči. V primeru prve dodeljene materialne pomoči je lahko socialno ogrožena oseba prejela t.i. premostitveni paket brez zahtevanja dokazil in predhodne najave, saj ima prednost akutna stiska. Pri dodeljevanju materialne pomoči so se upoštevale tudi posebne okoliščine, kot so: zadolženost, neurejene bivanjske razmere, bolezen, invalidnost ter druge izredne razmere, ki niso predmet formalnih dokazil. Prostovoljci so ob robu razdeljevanja hrane opravljali tudi informiranje oseb o spremljevalnih ukrepih, ki jih izvajajo.

Partnerski organizaciji sta končne prejemnike spremljali v skladu z Navodili partnerskim organizacijam za izvajanje in spremljanje projekta razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov (v nadaljevanju: Navodila PO), ki jih je ministrstvo izdalo 19. januarja 2017. Navodila so bila v dogovoru s partnerskima organizacijama spremenjena v letu 2017 in 2019. Navodila PO so pripravljena v skladu z Delegirano uredbo Komisije št. 1255/2014/EU in Navodili Komisije za spremljanje v okviru Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim, ki glede spremljanja končnih prejemnikov določajo, da je končni prejemnik vsak posameznik, ki prejme hrano, sofinancirano iz OP MPO.

V evidenco o končnih prejemnikih je partnerska organizacija eno osebo lahko zabeležila le enkrat v koledarskem letu. V kolikor je posameznik prevzel paket s hrano za družino z npr. 4. družinskimi člani, je partnerska organizacija kot končne prejemnike zabeležila vse 4 družinske člane, in jih v evidenco ustrezno uvrstila po spolu in socialno-ekonomskem statusu.

Partnerske organizacije so v skladu z Navodili PO spremljale tudi število razdeljenih paketov. V evidenco so partnerske organizacije vključile pakete, ki so vsebovali vsaj en izdelek, sofinanciran iz OP MPO. V kolikor je posameznik v obdobju izvajanja projekta prejel več paketov za lastno uporabo, se je v evidenco o številu razdeljenih paketov zabeležilo več paketov. V kolikor pa je posameznik v obdobju izvajanja projekta prejel 3 pakete s hrano, ki jo bo razdelil med 4 družinske člane, pa se je v evidenco o številu razdeljenih paketov zabeležilo 12 paketov (4 končni prejemniki x 3 prejemi paketov).

V letu 2019 sta partnerski organizaciji v okviru OP MPO razdelili 4.000,35 ton hrane končnim prejemnikom*(kazalnik učinka ID 11 - skupna količina razdeljene pomoči)*, in sicer:

* 1.099,41 ton moke - pšenična bela moka TIP 500, brušen dolgozrnat riž, jajčne testenine *(kazalnik učinka ID 6 - količina moke, kruha, krompirja, riža in drugih škrobnih proizvodov),*
* 1.982,55 ton (hl) mleka (*kazalnik učinka ID 8 – količina mlečnih proizvodov),*
* 481,54 jedilnega rafiniranega sončninčnega olja *(kazalnik učinka ID 9 – količina maščob, olja),*
* 437,15 ton konzervirane zelenjave – konzervirani pelati in fižol *(kazalnik učinka ID 10 – količina pripravljene hrane).*

Partnerski organizaciji ocenjujeta, da je razdeljena pomoč, sofinancirana iz OP MPO, predstavljala 72 % vse hrane, ki sta jo razdelili v letu 2019 (*kazalnik učinka ID 11b).*

Po podatkih partnerskih organizacij je pomoč iz OP MPO v letu 2019 prejelo 152.548 najbolj ogroženih oseb, od tega 31.803 otrok, starih 15 let ali manj, 29.716 oseb, starih 65 let ali več, 79.499 žensk, 8.642 migrantov, udeležencev tujega rodu, manjšin (vključno z marginaliziranimi skupnostmi, kot so Romi), 5.605 invalidov in 2.356 brezdomcev (*kazalniki rezultatov ID 14, 14a,14b, 14c, 14d, 14e, 14f*).

Skupno število razdeljenih paketov s hrano v letu 2019, ki so bili delno ali v celoti financirani iz OP MPO znaša 758.462 *(kazalnik učinka ID 13).*

Partnerski organizaciji sta v skladu z Navodili PO izvajali tudi ukrepe informiranja in obveščanja javnosti. Po prejemu hrane v centralna skladišča sta prek lokalnih medijev, spletne strani, zaposlenih in prostovoljcev poskrbeli za obveščanje novih upravičencev pomoči (materialno prikrajšane osebe, ki so upravičene prejeti paket hrane). Prav tako je obveščanje potekalo preko centrov za socialno delo. Stalni prejemniki pomoči pa so bili o novi dobavi hrane obveščeni ob zadnjem prejetju pomoči, z osebnmi vabili, sms sporočili. Na vseh večjih razdelilnih mestih in lokacijah, kjer so se izvajali spremljevalni ukrepi, sta partnerski organizaciji izobesili plakat v velikosti A3 (priloga 1), katerega naročilo je izvedlo ministrstvo, na manjših razdelilnih mestih pa logotip Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim in ministrstva.

Za izvedbo dejavnosti razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov je bilo obema partnerskima organizacijama v letu 2019 iz proračuna izplačanih skupaj *315.323,20* *EUR* *(kazalnik vložka 2 in 2a),* od tega 157.661,60 EUR za upravne stroške, stroške prevoza in skladiščenja ter 157.661,60 EUR za stroške spremljevalnih ukrepov.

Obe partnerski organizaciji sta izpostavili, da 5% pavšal od stroška nakupa hrane ne zadostuje za plačilo vseh upravnih stroškov in stroškov skladiščenja in razdeljevanja hrane, prav tako 5% pavšal od stroška nakupa hrane ne zadostuje za plačilo stroškov izvedbe spremljevalnih ukrepov.

* **Javni razpis za izbor dejavnosti razdeljevanja hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov v obdobju 2020 - 2023**

Ministrstvo je v Uradnem listu RS št. 36/19, dne 7. 6. 2019, objavilo Javni razpis za izbor dejavnosti razdeljevanja hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov v obdobju 2020–2023. Predvidena višina sredstev javnega razpisa je skupaj znašala 719.300,00 EUR, kar predstavlja največ 10 % stroškov nakupa hrane, ki bo dostavljena v skladišča izbranih prijaviteljev oziroma partnerskih organizacij. Obdobje upravičenosti izvajanja dejavnosti je od 1. 1. 2020 do vključno 31. 3. 2023. Informativna delavnica za potencialne prijavitelje je bila izvedena 19. 6. 2019. Rok za prejem vlog je bil 12. 7. 2019.

Na javnem razpisu sta bili izbrani dve partnerski organizaciji, in sicer Rdeči križ - Zveza združenj in Slovenska karitas, s katerima je ministrstvo decembra 2019 podpisalo pogodbi.

**2.1.2.3 Tehnična pomoč**

Ministrstvo je v skladu z Uredbo št. 223/2014/EU in OP MPO v letu 2015 pripravilo projekt tehnične pomoči, ki podrobneje določa odgovorne osebe upravičencev, cilje in namen projekta, obdobje upravičenosti izdatkov, načrt izvajanja aktivnosti projekta ter načrt financiranja projekta. Upravičenci tehnične pomoči so ministrstvo kot organ upravljanja, Ministrstvo za finance kot plačilni organ ter Urad za nadzor proračuna kot revizijski organ.

Projekt tehnične pomoči je bil v letu 2019 dvakrat spremenjen, in sicer marca 2019 zaradi uskladitve finančnega načrta projekta z realizacijo v letu 2018 in načrtom izplačil za leto 2019, ter avgusta 2019 zaradi spremembe odgovornih oseb organa upravljanja in plačilnega organa in prerazporeditve sredstev med aktivnostmi projekta .

Za izvedbo spodaj opisanih aktivnosti tehnične pomoči je bilo v letu 2019 porabljenih skupaj *103.766,13 EUR sredstev (kazalnik vložka ID 2).*

* **Administrativna in strokovna podpora organu upravljanja, organu za potrjevanje in prejemanje plačil iz Komisije in revizijskemu organu ter upravno preverjanje in kontrole na kraju samem**

Iz OP MPO je za namene zagotavljanja administrativne podpore sofinanciranih 18 oseb v obsegu 3,8 zaposlitve za polni delovni čas, in sicer na ministrstvu 14 oseb (v obsegu 2,7 zaposlitve), na revizijskem organu 2 osebi v obsegu 0,5 zaposlitve in na organu za potrjevanje 2 osebi v obsegu 0,5 zaposlitve.

* + **Organ upravljanja**

Ključne naloge zaposlenih oseb na ministrstvu so bile priprava dokumentov in poročil o izvajanju OP MPO, sodelovanje v EU skupini strokovnjakov in partnerstva za vrednotenje in odboru EU za Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim, poročanje Komisiji, organizacija pregledovalnega srečanja, sestankov in posveta s ključnimi deležniki o izvajanju programa v naslednjem programskem obdobju, finančno načrtovanje, spremljanje izvajanja posamezne dejavnosti in pogodb, priprava navodil partnerskim organizacijam za izvajanje in spremljanje dejavnosti razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov, upravno preverjanje vsakega zahtevka za izplačilo oziroma računa po 32. členu Uredbe št. 223/2014/EU, preverjanje izvajanja dejavnosti na kraju samem, priprava podatkov za vnos v MOP-IS ter preverjanje pravilnosti zahtevkov za povračilo.

Za potrebe izvajanja upravnega preverjanja po 32. členu Uredbe št. 223/2014 je Služba za kontrole ministrstva (v nadaljevanju: SK) v skladu z Navodili SK v letu 2019 izvedla 12 preverjanj na kraju samem, in sicer se je preverjanje izvajalo tako na razdelilnih mestih kot tudi v centralnih skladiščih. Predmet preverjanja na kraju samem je bila tako dejavnost razdeljevanja hrane kot tudi dejavnost izvajanja spremljevalnih ukrepov. Večjih nepravilnosti ni bilo ugotovljenih, izdanih je bilo nekaj priporočil, zlasti glede uporabe logotipov, skladiščenja, vodenja evidenc končnih prejemnikov, skladiščnih evidenc ali evidenc o izvedenih spremljevalnih ukrepih. V skoraj polovici primerov opravljenih preverjanj ni bilo podanih nobenih ukrepov ali priporočil. Razdelilna mesta, ki so bila ponovno izbrana v vzorec zaradi ugotovitev v letu 2018, so v celoti upoštevala ukrepe in priporočila. Na določenih razdelilnih mestih so bila podana priporočila, ki jih bo potrebno v okviru preverjanj na kraju samem za leto 2020 tudi preveriti, zato bodo ta razdelilna mesta ponovno zajeta v vzorec za leto 2020.

Zaposlena, zadolžena za pravne preglede pogodb in javnih naročil, se je udeležila seminarja o novostih na področju javnih naročil ter usposabljanja za pridobitev certifikata »strokovnjakinja/strokovnjak za oddajo v javnih naročil v Republiki Sloveniji«, ki ga izvaja Uradni list RS.

* + **Organ za potrjevanje**

V letu 2019 je bila glavnina aktivnosti v okviru OP MPO na organu za potrjevanje usmerjena v preverjanje zahtevkov za povračilo, izvajanje povračil v državni proračun, certificiranje izdatkov,  posredovanje zahtevkov za vmesno plačilo na Evropsko komisijo ter priprava in posredovanje na EK računovodskih izkazov.

V letu 2019 je organ za potrjevanje certificiral 2,0 mio EUR izdatkov ter na Evropsko komisijo naslovil dva vmesna zahtevka za plačilo v skupni višini 2,0 mio EUR (prispevek Unije), v državni proračun pa povrnil 3,0 mio EUR sredstev.

Izvedene so bile tudi nadgradnje modula FEAD, v okviru informacijskega sistema e-CA, ki so bile nujno potrebne za zagotovitev nemotenega izvajanja nalog organa za potrjevanje ter črpanja sredstev v okviru sklada.

* + **Revizijski organ**

Glavne aktivnosti, ki jih je UNP izvedel v letu 2019 v vlogi neodvisnega revizijskega organa in revizijskega organa za OP MPO:

* priprava Letnega poročila o nadzoru in mnenja revizijskega organa za 4. obračunsko obdobje za OP MPO;
* naknadna revizija sistema upravljanja in nadzora pri organu upravljanja za OP MPO;
* revizija izdatkov dejavnosti »Nakup hrane«, št. MPO20.1.1, za 5. obračunsko leto;
* revizija izdatkov dejavnosti »Nakup hrane«, št. MPO20.1.1 in »Razdeljevanje hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov«, št. MPO20.1.2 za 5. obračunsko leto;
* revizija računovodskih izkazov za 5. obračunsko leto;
* priprava Letnega poročila o nadzoru in mnenja revizijskega organa za 5. obračunsko obdobje za OP MPO.
* **Krepitev zmogljivosti partnerskih organizacij**

Ministrstvo je 19. 1. 2017 izdalo Navodila PO za obdobje 2017-2020 in jih predstavnikom izbranih partnerskih organizacij podrobneje predstavilo na delavnici, 23. 1. 2017. Navodila PO so pripravljena v skladu z evropsko in nacionalno zakonodajo, OP MPO ter razpisno dokumentacijo javnega razpisa za izbor partnerski organizacij. Navodila PO podajajo temeljne informacije, usmeritve in pravila za izvajanje in spremljanje dejavnosti, financiranje in poročanje o izvedbi dejavnosti, preverjanje na kraju samem in nadzor, vzpostavitev revizijske sledi in hrambo dokumentacije ter informiranje in obveščanje javnosti.

Navodila PO so bila 25. 3. 2019 spremenjena. Sprememba se je nanašala na uskladitev časovnice dobav in % razdelitve blaga med skladišča partnerskih organizacij, postopek razdeljevanja blaga ter posredovanje zahtevka za izplačilo partnerskih organizacij.

Tekom izvajanja dejavnosti razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov je ministrstvo obema partnerskima organizacijama nudilo tehnično in strokovno podporo.

* **Spremljanje in poročanje**

Za spremljanje in poročanje o izvajanju OP MPO kot tudi črpanje sredstev ministrstvo uporablja informacijski sistem MOP-IS. Do sistema dostopata tudi revizijski organ in organ za potrjevanje.

V okviru pogodbe za vzpostavitev, implementacijo, nadgradnjo in vzdrževanje informacijskega sistema za spremljanje OP MPO MOP-IS so se v letu 2019 izvajale naslednje aktivnosti:

* dopolnitev modula za pripravo negativnega zahtevka za povračilo (ZP) in posredovanje prvega negativnega ZP v informacijski sistem organa za potrjevanje e-CA,
* uvoz podatkov za pripravo ZP (več paketov),
* ureditev avtomatskega prevzema podatkov o statusih ZP in zahtevkov za plačilo (ZAP),
* priprava predloga rešitve v okviru nadgradnje – razvoj novega modula revizije, kontrole in nepravilnosti.

V MOP-IS so se za potrebe rednega spremljanja in priprave ZP vnašali podatki o sklenjenih pogodbah, doseženih kazalnikih, izplačilih iz proračuna in izvedenih preverjanjih po 32. členu Uredbe št. 233/2014, ter izvedenih revizijah.

V letu 2019 je ministrstvo v eCA posredovalo 28 ZP v skupnem znesku 2.280.015,65 EUR, od tega 11 negativnih v skupnem znesku -65.334,60 EUR.

Negativni ZP so bili pripravljeni v skladu s priporočili, ki jih je revizijski organ podal v Poročilu o opravljeni reviziji izdatkov dejavnosti »tehnična pomoč«, št. MPO20.3.1., št. revizije: 0623-14/2018. Ugotovljeni so bili neupravičeni stroški dela organa upravljanja in organa za potrjevanje in povračila od Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. O ugotovljeni nepravilnosti je ministrstvo Komisiji poročalo preko AFCOS službe. ID številka poročila v IMS je 157867.

* **Kontrola higienske in zdravstvene ustreznosti dobavljene hrane**

Z namenom zagotovitve kakovostne in zdravstvene ustreznosti živil je ministrstvo aprila 2017 podpisalo pogodbo z akreditiranim Nacionalnim laboratorijem za zdravje, okolje in hrano. Laboratorij je s pogodbo zadolžilo za izvedbo naključnega vzorčenja in izdelavo laboratorijskih analiz vzorcev živil ter izdelavo strokovnih mnenj oziroma ocene analiznih poročil dobaviteljev hrane v letih 2017, 2018 in 2019.

V letu 2019 je laboratorij izdelal 3 strokovna mnenja - ocen skladnosti analiznih poročil dobaviteljev pelatov, fižola in moke ter vzorčenje in 2 laboratorijski analizi pelatov. Nepravilnosti ni ugotovil.

* **Informiranje in obveščanje javnosti**

Ministrstvo in obe partnerski organizaciji so preko spleta in medijev širšo javnost informirali o izvajanju OP MPO, partnerske organizacije pa tudi potencialne prejemnike hrane o razpoložljivi hrani na razdelilnih mestih.

Januarja 2019 je potekalo letno pregledovalno srečanje s Komisijo, na katerem se je pregledal napredek pri izvajanju OP MPO v letu 2018 ter izmenjale informacije o načrtu izvajanja v letu 2019. Poleg predstavnikov ministrstva in Komisije, so se srečanja udeležili tudi predstavniki partnerskih organizacij, UNP, MF in OU za evropsko kohezijsko politiko. O napredku v prvi polovici leta 2019 pa so predstavniki ministrstva, UNP in MF Komisiji poročali na tehničnem sestanku junija 2019.

Novembra 2019 je bil izveden posvet s ključnimi deležniki (humanitarne organizacije in druge organizacije s področja socialnega varstva) o izvajanju ukrepov za odpravljanje materialne prikrajšanosti v novem programskem obdobju 2021-2027.

* **Evalvacije in revizije**

V letu 2019 je ministrstvo naročilo izvedbo vmesnega vrednotenja izvajanja OP MPO in v postopku izbralo podjetje Deloitte svetovanje d.o.o. Pogodba za izvedbo storitve v višini 21.960 EUR je bila podpisana septembra 2019. Rok za izdelavo končnega poročila je 31.1.2020.

**2.2 Informacije in ocena ukrepov, ki upoštevajo načela iz člena 5(6), 5(11) in po potrebi člena 5(13) Uredbe (EU) št. 223/2014**

* **Koordinacija OP MPO z Evropskim socialnim skladom ter drugimi politikami, strategijami in instrumenti Unije, zlasti s pobudami Unije na področju javnega zdravja in proti zavrženi hrani (načelo 6)**

Pomoč v okviru OP MPO se dopolnjuje s programi socialne aktivacije, ki so sofinancirani iz Evropskega socialnega sklada. Izvajajo se v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike 2014-2020 na deveti prednostni osi »Socialna vključenost in zmanjševanje tveganja revščine«, prednostna naložba »Aktivno vključevanje, vključno s spodbujanjem enakih možnosti in dejavnega sodelovanja ter izboljšanje zaposljivosti«.

Programi socialne aktivacije se izvajajo od jeseni 2017 in so namenjeni osebam, ki so najdlje oddaljene od trga dela in se soočajo z visoko stopnjo socialne izključenosti, zato delitev paketov s hrano, ki je financirana iz OP MPO, predstavlja vstopno točko do teh oseb.

Na območju celotne Slovenije se izvajajo različni programi, ki so namenjeni krepitvi socialnih veščin, funkcionalnega znanja oseb ter aktivnostim usposabljanja za pridobitev kompetenc za vstop na trg dela. Ključni cilj vseh programov je, da vsaj 25% vključenih oseb v programe socialne aktivacije, naredi premik oz. napredek s katerim se približa trgu dela. Do konca leta 2019 je bilo v različne programe socialne aktivacije vključenih več kot 1.200 oseb.

Vzporedno se na ministrstvu izvaja operacija »Razvoj celovitega modela socialne aktivacije«, ki povezuje delo centrov za socialno delo in zavoda za delo (uradov za delo) z vidika celostne obravnave oseb, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ter so obenem prijavljeni na Zavodu RS za zaposlovanje. V okviru Operacije je na ministrstvu ustanovljena Projektna enota, ki je pristojna za delovanje 48 koordinatorjev za socialno aktivacijo, ki delujejo v 16 regijskih mobilnih enotah in nudijo podporo izvajalcem programov socialne aktivacije.

Izvajanje dejavnosti v okviru OP MPO je ministrstvo z vsebinskega in finančnega vidika ločilo od aktivnosti, financiranih iz drugih javnih virov ter na ta način preprečilo dvojno financiranje. Razmejitev je razvidna iz notranjih aktov ministrstva.

O izvajanju OP MPO v letu 2019 je ministrstvo poročalo organu upravljanja kohezijske politike na letnem pregledovalnem srečanju s Komisijo, ki je potekalo 12. 2. 2020.

Nekatera manjša razdelilna mesta partnerskih organizacij, na podlagi sporazuma s trgovinami (Mercator, Spar, Tuš, Hofer, Lidl) in ob upoštevanju zakonodaje na področju varne hrane, zbirajo viške hrane in jo delijo najbolj ogroženim ljudem.

V okviru OP MPO deljenje viškov hrane ni predvideno, edina skrb na tem področju je, da je sistem razdelitve hrane končnim prejemnikom učinkovit in da končni prejemniki hrano prejmejo čim prej, hkrati pa mora biti rok uporabe nabavljene hrane v okviru OP MPO zadosti dolg. S tem poskrbimo, da hrana iz OP MPO ne postane višek oziroma odpadna hrana zaradi pretečenega roka uporabe.

Z namenom zagotoviti varno in zdravo hrano je ministrstvo izvedlo vzorčenje in analizo vzorcev nabavljene hrane v okviru OP MPO ter od dobaviteljev zahtevalo, da pred vsako fazo dobave hrane predložijo analizno poročilo laboratorija, akreditiranega po standardu SIST EN ISO/IEC 17025:2005, o izvedenem vzorčenju ter analizah izdelka, ki je predmet dobave.

* **Upoštevanje in spodbujanje enakosti spolov in vključevanje vidika spola ter preprečevanje vsakršne diskriminacije na podlagi spola, rase, etničnega porekla, vere ali prepričanja, invalidnosti, starosti ali spolne usmerjenosti (načelo 11)**

Ministrstvo je na vseh stopnjah priprave, programiranja, izvajanja in spremljanja OP MPO zagotavljalo upoštevanje načela enakosti med spoloma in preprečevanja nediskriminacije za vse vključene v skladu z zakonodajo, ki pokriva področje zagotavljanja enakih možnosti. Obe izbrani partnerski organizaciji sta pri obveščanju potencialnih prejemnikov in razdeljevanju hrane dosledno spoštovali dostojanstvo vsakega prejemnika pomoči ne glede na njegovo narodnostno, spolno, versko ali politično pripadnost. Edini kriterij pri razdeljevanju hrane je bil socialno-ekonomski status posameznika, vsak prejemnik pa je prejel hrano ali imel možnost svetovanja glede na njegovo stisko in na okoliščine, v katerih živi.

Ker se pri dodeljevanju pomoči iz OP MPO upošteva izključno ekonomsko-socialni status končnega prejemnika, se s tem preprečuje morebitna diskriminacija ali neenakost, ki bi izhajala iz neenake obravnave spolov, rase, etničnega porekla, vere ali prepričanja, invalidnosti, starosti ali spolne usmerjenosti.

* **Prispevek k uravnoteženi in zdravi prehrani najbolj ogroženih oseb (načelo 13):**

Pri oblikovanju nabora prehranskih izdelkov za ogrožene osebe je ministrstvo upoštevalo predloge izbranih partnerskih organizacij, ki sta poročali, da prejemniki pomoči najbolj povprašujejo po osnovnih prehranskih izdelkih (mleko, testenine, riž, ipd.), zato se je ministrstvo odločilo za nakup osnovnih prehranskih izdelkov, ki so del redne in osnovne prehrane ljudi. Paket z osnovnimi prehranskimi izdelki, ki so bili dobavljeni v okviru OP MPO, sta partnerski organizaciji obogatili s podarjeno ali kupljeno hrano - konzerviranim in svežim sadjem ter zelenjavo, konzerviranimi ribami, stročnicami in mesom ter tako oblikovali uravnotežen in zdrav paket prehrambnih izdelkov.

**2.3 Skupni kazalniki**

**2.3.1 Kazalniki vložka**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kazalnik ID** | **Naziv kazalnika** | **Enota** | **2019** |
| 1 | Skupni znesek upravičenih javnih odhodkov, odobrenih v dokumentih, ki določajo pogoje za podporo dejavnosti | EUR | 3.660.842,38 |
| 2 | skupni znesek upravičenih javnih odhodkov, ki so jih imeli upravičenci in so bili plačani pri izvajanju dejavnosti | EUR | 3.617.127,39 |
| 2a | skupni znesek upravičenih javnih odhodkov, ki so jih imeli upravičenci in so bili plačani pri izvajanju dejavnosti, povezanih z zagotavljanjem pomoči v hrani | EUR | 3.513.361,26 |
| 3 | skupni znesek upravičenih javnih odhodkov, prijavljenih Komisiji | EUR | 1.982.865,09 |

**2.3.2 Kazalniki učinka za razdeljeno pomoč**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kazalnik ID** | **Naziv kazalnika** | **Enota** | **2019** |
| 6 | količina moke, kruha, krompirja, riža in drugih škrobnih proizvodov | Tona | 1.099,41 |
| 8 | količina mlečnih proizvodov | Tona  1 kg = 1 l | 1.982,55 |
| 9 | količina maščob, olja | Tona  1 kg = 1 l | 481,54 |
| 10 | Količina pripravljene hrane | Tona | 437,15 |
| 11 | skupna količina razdeljene pomoči v hrani,  od tega: |  | 4.000,65 |
| 11b | delež živil, ki jih sofinancira Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim, v skupni količini hrane, ki jo razdelijo partnerske organizacije | % | 72 |
| 13 | skupno število razdeljenih paketov hrane, ki jih delno ali v celoti financira OP MPO | Število | 758.462 |

**2.3.3 Kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kazalnik ID** | **Naziv kazalnika** | **Enota** | **2019** |
| 14 | skupno število oseb, ki prejemajo podporo v hrani,  od tega: | Število | 152.548 |
| 14a | število otrok, starih 15 let ali manj | Število | 31.803 |
| 14b | število oseb, starih 65 let ali več | Število | 29.716 |
| 14c | število žensk | Število | 79.499 |
| 14d | število migrantov, udeležencev tujega rodu, manjšin (vključno z marginaliziranimi skupnostmi, kot so Romi) | Število | 8.642 |
| 14e | število invalidov | Število | 5.605 |
| 14f | število brezdomcev | Število | 2.356 |

Številka: 5440-25/2016/60

Datum: 21. 9. 2020

Polona Samec

Direktorica Urada

**Priloga 1: Povzetek pripomb ključnih deležnikov kot določeno v členu 13(2) Uredbe št. 223/2014/ES**

Ministrstvo je 11. 9. 2020 v mnenje posredovalo predlog Letnega poročila o izvajanju Operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim za obdobje 2014-2020 v letu 2019 naslednjim ključnim deležnikom:

Dobrodelno društvo Petka za nasmeh, info@petkazanasmeh.si,

Dobrodelno društvo pomagajmo odprtih src, dobrodelnodrustvo@gmail.com,

Društvo Malteška pomoč Slovenija, info@malteskired.si,

Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote, info@drustvo-vzd.si,

Društvo za pomoč in samopomoč brezdomcev – Kralji ulice, info@kraljiulice.org,

Društvo za razvijanje prostovoljnega dela Novo mesto, drpdnm@gmail.com,

Evangeličanska humanitarna organizacija – Podpornica, eco.ms@siol.net,

Humanitarno društvo Adra Slovenija, info@adra.si,

Humanitarno društvo hrana za življenje, info@ffl.si,

Humanitarno društvo Merhamet, info@merhamet.si,

Mozaik – društvo za socialno vključenost, socialno podjetje, info@mozaik-drustvo.si,

Sibahe – Slovenska banka hrane, alen.novit@gmail.com,

Slovenska filantropija - Združenje za promocijo prostovoljstva, info@filantropija.org,

Športno humanitarno društvo vztrajaj – Never give up, info@nevergiveup.si,

Zveza društev upokojencev Slovenije, tajnistvo@zdus-zveza.si,

Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste Polje, info@zpmmoste.net,

Zveza prijateljev mladine Slovenije, info@zpms.si,

Zveza Rotary klubov Slovenije – RI Distrikt 1912, info@rotaryslovenija.org,

Zveza slovenskih Lions klubov, Distrikt 129, danilo.tomsic@gmail.com,

Fakulteta za socialno delo, info@fsd.uni-lj.si,

Fakulteta za družbene vede, fdv.faculty@fdv.uni-lj.si,

Inštitut RS za socialno varstvo, irssv@siol.net,

Skupnost centrov za socialno delo Slovenije, info@scsd.si,

Skupnost socialnih zavodov Slovenije, info@ssz-slo.si,

Skupnost varstveno-delovnih centrov Slovenije, tajnistvo@vdc.si,

Varuh človekovih pravic RS, info@varuh-rs.si,

Inštitut Antona Trstenjaka, info@inst-antonatrstenjaka.si,

Socialna zbornica Slovenije, info@szslo.si,

Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij, info@cnvos.si,

Vključen.si, info@vkljucen.si.

Ministrstvo je do roka prejelo odziv Skupnosti centrov za socialno delo, Skupnosti socialnih zavodov in Varuha človekovih pravic RS, ki na poročilo niso podali pripomb.