

ZAKAJ ZASTOPNIK PRAVIC OSEB NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA?

Zastopnik varuje vaše pravice, interese in koristi [na oddelku pod posebnim nadzorom psihiatrične bolnišnice, varovanem oddelku socialno varstvenega zavoda in doma za starejše](#) (v nadaljevanju [oddelek](#)) ter [v nadzorovani obravnavi](#).

Ni zaposlen v ustanovi, v kateri se nahajate.

Deluje neodvisno od zdravstvenega osebja, socialnih služb, vaših svojcev ali skrbnikov.

Informiral vas bo, katere pravice vam zagotavlja Zakon o duševnem zdravju in kako jih lahko uveljavljate. Prizadeval si bo, da bo bolnišnica oziroma zavod spoštoval te pravice in vašo zasebnost.

V času obravnave na oddelku in v nadzorovani obravnavi vam morajo biti zagotovljene ustavne pravice in temeljne svoboščine, še zlasti spoštovanje vaše osebnosti, dostojanstva ter duševne in telesne celovitosti.

Poleg tega imate na oddelku:

- pravico do gibanja,
- pravico do uporabe telefona,
- pravico do obiskov,
- pravico do dopisovanja in uporabe elektronske pošte,
- pravico do pošiljanja in sprejemanja pošilk in
- [pravico do zastopnika](#).

V [nadzorovani obravnavi](#) imate zagotovljeno:

- pravico do gibanja in
- pravico do zastopnika.

Če vam te pravice niso zagotovljene, se lahko obrnete na zastopnika. Zgoraj omenjene pravice – razen pravice do zastopnika – se vam lahko tudi omejijo. O omejitvi teh pravic odloča sodišče s sklepom.

Brezpogojno pravico do zastopnika imate, tudi če ste prišli na oddelk na lastno željo. [Zastopnik vas lahko na oddelku obišče kadarkoli med 8.00 in 20.00 uro](#), v nujnih primerih tudi izven omenjenega časa.

KAKO MI LAHKO ZASTOPNIK POMAGA?

- Lahko vam pomaga pri uveljavljanju pravic po Zakonu o duševnem zdravju.
- Lahko sodeluje z zastopnikom pacientovih pravic pri zagotavljanju vaših pravic iz Zakona o pacientovih pravicah.
- Lahko vam pomaga razumeti postopek sprejema.
- Bolnišnica oziroma zavod obvesti izbranega zastopnika, če pri vas uporabi posebne varovalne ukrepe. Lahko vas obišče med izvajanjem ukrepa.
- Lahko predlaga upravni nadzor.
- Lahko vam pojasni, kdaj sme bolnišnica oziroma zavod uporabiti posebne metode zdravljenja.

KAKO ZASTOPNIK DELUJE?

- Zastopanje vam nudi brezplačno.
- Upošteva vašo voljo ter varuje vaše pravice, interese in koristi.
- Vključi se, kolikor sami želite. Lahko vas spremlja in podpira pri pogovorih z osebjem, ki je odgovorno za spoštovanje vaših pravic.
- Pri komunikaciji z zastopnikom imate pravico do zasebnosti. Bolnišnica oziroma zavod zagotovi prostor za njegovo nemoteno delo.

Vse, kar zastopniku poveste, je zaupno. Drugim (zdravnikom, osebju, svojcem) lahko pove le tisto, kar mu dovolite in naročite. **To ne drži le v primeru, če vaše ravnanje huje ogroža življenje oziroma zdravje vas samih, drugih ljudi ali če bi naklepali kriminalno dejanje. Preden kakorkoli ukrepa, se pogovori z vami.**

KAKO DOBIM ZASTOPNIKA?

- Ob sprejemu na oddelek vas osebje pouči o pravici do zastopnika in vam izroči seznam imenovanih zastopnikov. [Iz tega seznama si izberete svojega zastopnika, če želite.](#)
- Če ga sami ne izberete, lahko zastopnika za vas pooblasti vaša najbližja oseba. Če ste mladoletni ali če ste postavljeni pod skrbništvo, lahko za vas zastopnika pooblasti vaš zakoniti zastopnik.
- Na prvem srečanju zastopniku podpišete pisno pooblastilo in se dogovorite o načinu in vsebini sodelovanja v okviru pooblastil, ki jih ima zastopnik in ki jih lahko kadarkoli spremenite ali umaknete. Zastopnik lahko ureja le tisto, za kar ste ga pooblastili.
- Če zastopnika kasneje ne želite več ali niste zadovoljni z njegovim delom, lahko pooblastilo kadarkoli ustno ali pisno prekličete. Če želite, si izberete novega zastopnika.





ŽELIM ZASTOPNIKA



Zastopnika lahko pokličete vsak dan med 8.00 in 20.00 uro.
Obiskal vas bo najkasneje naslednji delovni dan po vašem klicu.

Če menite, da zastopnik pri delu ni pravilno ravnal, se lahko pisno ali po elektronski pošti obrnete na:

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve in enake možnosti

Štukljeva cesta 44

1000 Ljubljana

gp.mddsz@gov.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI