

eNaročanje – za enostavnejše naročanje na zdravstvene storitve

Enostavnejši sistem naročanja

Z namenom vzpostavitve učinkovitejšega naročanja na zdravstvene storitve je bila v okviru nacionalnega projekta eZdravje izvedena informacijska rešitev eNaročanje. Elektronski sistem napotovanja in naročanja pacientov s primarne na sekundarno in terciarno raven ali znotraj sekundarne in terciarne zdravstvene ravni prinaša pacientom pregled nad vsemi izvajalci zdravstvene dejavnosti, možnost izbire najugodnejšega termina ter učinkovito obveščanje ob morebitnih spremembah termina.

Elektronska namesto papirnatih napotnic

Enostaven postopek eNaročanja poteka preko izdane elektronske napotnice. eNapotnico izda zdravnik napotovalec na podlagi enakih pravil, ki veljajo za izdajo zelene napotnice na papirju. eNapotnico zdravnik napotovalec podpiše s svojim digitalnim potrdilom.

Preko portala ali s pomočjo zdravnika

Takoj po izdaji napotnice lahko zdravnik (ali medicinska sestra) že naroči pacienta na napoteno zdravstveno storitev. Sistem eNaročanje ponudi seznam vseh ustanov, ki opravljajo storitev, in informacijo o prvem prostem terminu. Izbor zelene regije, ustanove in želje glede termina zdravnik uskladi v posvetu s pacientom in ga z naslednjim klikom že naroči v izbrano ustanovo. V okviru projekta eZdravje pa bo vzpostavljen tudi spletni portal zVem, ki bo državljanom omogočal dostop do eNaročanja. Preko portala se bo pacient lahko od doma naročil sam na podlagi številke eNapotnice in številke zdravstvenega zavarovanja ali z digitalnim potrdilom, s katerim bo lahko tudi pregledoval seznam vseh svojih eNapotnic in z njimi upravljal. Sistem bo lahko pacienta nekaj dni pred terminom avtomatsko opomnil na predvideni termin zdravstvene storitve.

Pacienti se bodo tudi po uvedbi eNaročanja lahko še vedno naročili tudi osebno, preko elektronske pošte ali preko telefona.



Nacionalni čakalni seznam

Sistem eNaročanje omogoča tudi vzpostavitev nacionalnega čakalnega seznama, ki se bo samodejno sproti osveževal s podatki čakalnih seznamov posameznih ustanov. Seznam bo pristojnim omogočal spremljanje dnevnega trenda spreminjanja čakalnih vrst in s tem takojšen odziv na vsako spremembo.

Glavne prednosti eNaročanja

Pacientom prinaša večjo dostopnost do naročanja, upravljanje s svojimi napotnicami na portalu zVem, manj čakanja na telefonskih linijah, obveščanje o terminu ter enostavno odpoved ali spremembo termina. Zdravniki napotovalci imajo z eNaročanjem predvsem večjo kontrolo nad potekom zdravljenja pacienta, napotni zdravniki pa pridobijo več informacij o dosedanjem zdravljenju pacienta.

Učinkovita pomoč

Za pomoč pri vprašanjih, ki se bodo pojavila v zvezi z delovanjem in uporabo storitev eZdravja, je organiziran center za pomoč uporabnikom. Dosegljiv je na brezplačni telefonski številki 080 24 45, preko spletnega obrazca na strani podpora.ezdrav.si ali naslova podpora@ezdrav.si.

Klicni center bo po nacionalni uvedbi eNaročanja nudil tudi možnost naročanja pacientov z izdano eNapotnico pri kateremkoli izvajalcu v Sloveniji.

Več informacij o projektu na ezdrav.si.

Projekt eZdravje delno financira Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete Institucionalna in administrativna usposobljenost, prednostne usmeritve Zdravstvo v informacijski dobi.

