

zVem – zdravstvene storitve na spletu

Zdravje na enem mestu

V okviru nacionalnega projekta informatizacije zdravstvenih storitev eZdravje je vzpostavljen tudi spletni portal zVem (Zdravje – Vse na Enem Mestu). Portal omogoča pacientom dostop do elektronskih receptov, seznama izdanih zdravil, elektronskih napotnic in naročil ter ostalih zdravstvenih podatkov.

zvem.ezdrav.si

Vzpostavitev spletnega portala, ki je uporabnikom na voljo na spletnem naslovu zvem.ezdrav.si, prinaša državljanom višjo raven izvajanja zdravstvenih storitev. Zdravstveni podatki so na portalu varno shranjeni in vedno dosegljivi svojim uporabnikom. Slovensko zdravstvo tako dobiva spletno stičišče, v katerem je mogoče iskati in izmenjevati zdravstvene informacije ter uporabljati storitve eZdravja na varen in sledljiv način.

Od naročanja do receptov

V prvi fazi portal omogoča predvsem dostop do nekaterih storitev eZdravja, njegov cilj pa je, da bi postopoma postal stičišče vseh storitev, zdravstvenih podatkov in koristnih informacij. Uporabniki imajo ob prijavi na portal celoten pregled nad različnimi vsebinami – poleg že omenjenih lahko tudi sodelujejo v forumih in spletnih anketah ter brskajo po različnih vsebinah, povezanih z zdravjem.

Za dostop do občutljivih vsebin na portalu je potrebna registracija uporabnika. Zanj potrebuje kvalificirano potrdilo, s katerim lahko pregleduje tako predpisane recepte in izdana zdravila v rešitvi eRecept kot svojo zdravstveno dokumentacijo in podatke v Centralnem registru podatkov o pacientu. V storitvi eNaročanje pa se lahko na podlagi elektronske napotnice, ki mu jo izda zdravnik, sam naroči na zdravstvene storitve na sekundarni in terciarni ravni. Tam lahko na enostaven način izbira med vsemi izvajalci zdravstvene storitve, upravlja s svojimi napotnicami in se naroči na opomnike, ki ga preko elektronske pošte opomnijo na bližajoče se izbrane termine.



Kvalificirano potrdilo

Tako kot za vsa ostala elektronska poslovanja na spletu je potrebno tudi za registracijo na portalu zVem pridobiti kvalificirano potrdilo, izdano pri enem od ponudnikov kvalificiranih storitev zaupanja v Sloveniji (brezplačno storitev na primer omogoča SIGEN). To je sodobna elektronska identifikacija, ki zagotavlja varno, zaupno in zanesljivo elektronsko poslovanje. Kvalificirano potrdilo je računalniški zapis z osnovnimi podatki o uporabniku, ki je elektronsko podpisan s ključem izdajatelja potrdila, ki se ga ne da ponarediti. Več na sigen-ca.si.

Glavne prednosti portala zVem

Spletni portal zVem je sodobno elektronsko orodje, s katerim imajo pacienti mnogo večjo dostopnost do svoje klinične dokumentacije, kot so izvidi, odpustna pisma, napotnice in recepti, ter mnogo hitrejši dostop do izvajalcev zdravstvene dejavnosti. Portal omogoča pacientom preglednejše in enostavnejše naročanje na zdravstvene storitve ter boljši nadzor nad izdanimi recepti in prevzetimi zdravili v lekarni. Z uvebo Centralnega registra podatkov o pacientih je na voljo vpogled v ključne in za zdravstveno oskrbo pomembne zdravstvene podatke. Portal omogoča hitro, zaupno in zanesljivo komunikacijo ter številne informacije o zdravju in spletna izobraževanja za zdravnike.

Učinkovitejše zdravstvene storitve

Nacionalni projekt eZdravje vpeljuje rabo elektronskih komunikacijskih sredstev na področje zdravstva, kar zagotavlja varnost in kakovost, predvsem pa učinkovitost izvajanja zdravstvenih storitev. Projekt združuje številne napredne tehnološke rešitve, s katerimi se zdravstvena obravnava bolje prilagaja pacientom, zmanjšujejo se administrativni stroški ter izboljšujeta komunikacija in izmenjava podatkov med izvajalci zdravstvene dejavnosti.

Za pomoč pri vprašanjih, ki se pojavljajo v zvezi s storitvami eZdravja, je organiziran center za pomoč uporabnikom na brezplačni telefonski številki 080 24 45, preko spletnega obrazca na podpora.ezdrav.si ali elektronskega naslova podpora@ezdrav.si. Več o projektu pa si lahko preberete na ezdrav.si.



Projekt eZdravje delno financira Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete Institucionalna in administrativna usposobljenost, prednostne usmeritve Zdravstvo v informacijski dobi.

