

eZdravje – elektronske rešitve za učinkovitejše zdravstvene storitve

Večja učinkovitost javnega zdravstva

Nacionalni projekt eZdravje vpeljuje rabo elektronskih komunikacijskih sredstev na področju zdravstva, kar zagotavlja varnost in kakovost, predvsem pa učinkovitost izvajanja zdravstvenih storitev. Sistemska izvedba informatizacije storitev javnega zdravstva se je začela leta 2008, danes pa že delujejo različne napredne rešitve, ki so vse uspešno prestale pilotne faze in se postopoma širijo v uporabo po celi Sloveniji.

Rešitve za paciente in zdravstvene delavce

Projekt eZdravje ne prinaša le naprednih tehnoloških rešitev, ampak nov pristop zdravstva, ki je orientiran na državljane. Najpomembnejše med številnimi rešitvami so:

eNaročanje omogoča elektronsko napotitev in hitrejše naročanje preko enega spletnega portala na zdravstveno storitev pri vseh izvajalcih na sekundarni ali terciarni ravni na podlagi sproti posodobljenih podatkov o dejanskih čakalnih dobah;

eRecept omogoča izdelavo elektronskega recepta, ki ga zdravnik po varni poti pošlje v sistem, od koder ga pridobi lekarna ob izdaji zdravila na zahtevo pacienta; aplikacija omogoča večjo varnost pacienta, saj lahko zdravnik in farmacevt preverita interakcije med zdravili, ki jih pacient jemlje, in kontraindikacije zdravil;

zbirka CRPP (Centralni register podatkov o pacientih) omogoča vsem zdravstvenim delavcem, ki sodelujejo pri zdravljenju pacienta, in tudi pacientu samemu (preko portala zVem) takojšen dostop do povzetka podatkov o pacientu (podatki o alergijah, kroničnih boleznih, zdravilih, cepljenjih, večjih posegih ipd.) in do dokumentov, ki nastajajo pri zdravljenju (odpustna pisma, ambulantni izvidi ipd.);

spletni portal zVem: na naslovu zvem.ezdrav.si bo vzpostavljeno spletno mesto, ki bo vsem državljanom omogočalo varen dostop do nekaterih storitev eZdravja; preko portala se bodo uporabniki lahko naročili na zdravstvene storitve, pregledovali svoje napotnice in recepte, dostopali do svojih podatkov v zbirki CRPP ter pridobili strokovne odgovore na vprašanja, povezana z zdravjem;

TeleKap omogoča hitro diagnostiko in hitrejšo strokovno obravnavo možganske kapi, kar je mnogokrat odločilno za boljši izid te akutne bolezni;

Teleradiologija omogoča prenos radioloških slik in z njimi povezanih podatkov o bolniku z mesta, kjer je bila preiskava narejena, k drugemu izvajalcu; na ta način je omogočeno tudi podajanje izvidov radiologa na daljavo;



eTriaža zmanjšuje klinična tveganja in povečuje varnost pacientov tudi v primerih, ko zaradi velikega števila pacientov v službah nujne medicinske pomoči zdravstveno osebje ne zmore sprotne obravnave vseh pacientov;

eRCO je elektronski register o opravljenih cepljenjih in prijavah neželenih učinkov, ki omogoča kakovostno oceno splošnega stanja precepljenosti in pravočasno zagotavljanje strokovnih ukrepov;

SUVI je namenjen zdravstvenim ustanovam kot sistem za upravljanje z informacijsko varnostjo in združuje organizacijske postopke, odločitve in tehnične ukrepe, ki jih izvaja eZdravje zaradi varovanja podatkov in informacij;

zNET je varno zdravstveno omrežje, ki zagotavlja zanesljive in visoko razpoložljive povezave med vsemi izvajalci zdravstvenih dejavnosti.

Glavne prednosti eZdravja

eZdravje omogoča, da se lahko zdravstvena obravnava bolje prilagodi posameznikom, olajša mobilnost in varnost pacientov, zmanjšuje administrativne stroške zdravstvenih storitev ter podpre interoperabilnost v državi in preko meja. Informatizacija omogoča nemoteno komunikacijo, varno in sledljivo izmenjavo podatkov ter elektronske dokumentacije med izvajalci zdravstvene dejavnosti.

Pri zasnovi in izvedbi vseh rešitev eZdravja je bila velika pozornost namenjena upoštevanju zakonodaje, še posebej na področju varstva osebnih podatkov.

Učinkovita pomoč

Za pomoč pri vprašanjih, ki se pojavljajo v zvezi z delovanjem in uporabo storitev eZdravja, je organiziran center za pomoč uporabnikom. Dosegljiv je na brezplačni telefonski številki 080 24 45, preko spletnega obrazca na spletni strani podpora.ezdrav.si ali preko elektronskega naslova podpora@ezdrav.si.

Več o projektu eZdravje pa si lahko preberete na ezdrav.si.

Projekt eZdravje delno financira Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete Institucionalna in administrativna usposobljenost, prednostne usmeritve Zdravstvo v informacijski dobi.

