**POROČILO 2015 - TIMSKI STROKOVNI NADZORI – DSO - FIZIOTERAPIJA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Črnuče | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Medvode | Prizma Ponikve, Posebni socialno varstveni zavod | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Trnovo | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Notranje gorice |
| **Fizioterapija** | -ni ustreznega dokumentiranja timskih sestankov, mail-ov in timskih razgovorov,-ni urejen urnik fizioterapevtskih obravnav glede na individualni načrt stanovalcev in cilje,-ni vzpostavljen dober dostop do pregleda evidentiranja dnevnih fizioterapevtskih storitev,-ni bilo dokazil o standardih in postopkih za delo in navodil za delo,-ni urejen notranji strokovni nadzor | -kakovosti delovanja fizioterapije se ne preverja in evidentira,-ne spremljajo kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,-ni urejen notranji strokovni nadzor,-ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledov opreme,-nimajo programa preprečevanja okužb za fizioterapijo in doktrine preprečevanja okužb med izvajanjem terapevtskih postopkov,-zdravnik ne predpisuje fizioterapije,-nimajo urejene fizioterapevtske dokumentacije,-nimajo urejenega urnika fizioterapevtskih obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,-nimajo dobro urejenega dostopa do evidentiranja in pregleda dnevnih fizioterapevtskih zdravstvenih storitev,- nimajo dokumentacije o načrtovanju strokovnega izobraževanja,- nimajo evidence o notranjih in zunanjih strokovnih izobraževanj | -kakovosti delovanja fizioterapije se ne preverja in evidentira,-ne spremljajo kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,-ni urejen notranji strokovni nadzor-ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledov opreme,-nimajo programa preprečevanja okužb za fizioterapijo in doktrine preprečevanja okužb med izvajanjem terapevtskih postopkov,-nimajo protokolov za planirane programe skladno s planom dela, z opredeljenim načrtovanjem in cilji za posamezna obolenja in stopnje zmožnosti stanovalcev,-nimajo urejene fizioterapevtske dokumentacije,- ne pišejo fizioterapevtskih poročil napotnemu zdravniku,-nimajo urejenega urnika fizioterapevtskih obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,-nimajo dobro urejenega dostopa do evidentiranja in pregleda dnevnih fizioterapevtskih zdravstvenih storitev,- nimajo dokumentacije o načrtovanju strokovnega izobraževanja,- nimajo evidence o notranjih in zunanjih strokovnih izobraževanj | -izvajalka fizioterapije nima strokovnega izpita,- v času daljšega bolniškega dopusta ni nadomestila za fizioterapijo,-kakovosti delovanja fizioterapije se ne preverja in evidentira,-ne spremljajo kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,-ni urejen notranji strokovni nadzor,-ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledov opreme,-nimajo programa preprečevanja okužb za fizioterapijo in doktrine preprečevanja okužb med izvajanjem terapevtskih postopkov,-nimajo protokolov za planirane programe skladno s planom dela, z opredeljenim načrtovanjem in cilji za posamezna obolenja in stopnje zmožnosti stanovalcev,-nimajo urejene fizioterapevtske dokumentacije,- ne pišejo fizioterapevtskih poročil napotnemu zdravniku,-nimajo urejenega urnika fizioterapevtskih obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,- nimajo dokumentacije o načrtovanju strokovnega izobraževanja,- nimajo evidence o notranjih in zunanjih strokovnih izobraževanj- pomanjkljivo izobraževanje fizioterapevtov | - v času bolniškega dopusta ali rednega letnega dopusta ni nadomeščanja izvajalca,- na dan nadzora izvajalka na bolniškem staležu že 6 tednov,-novo zaposlena fizioterapevtka brez uvajanja na delo- ni protokola uvajanja fizioterapevta na delovno mesto,- delovni inštruktor nadomešča fizioterapevta,- kakovosti delovanja za fizioterapijo se ne preverja in evidentira,- ne spremljajo internih kazalnikov kakovosti, - interni strokovni nadzori se ne izvajajo, ni evidenc in preverjanja ukrepov,- ni večino zahtevane dokumentacije s področja kakovosti dela, notranje presoje kakovosti in oskrbe stanovalcev, ni internih organizacijskih in strokovnih navodili, priporočili in standardov o sprejemu, obravnavi in o administrativnih postopkih fizioterapevtske obravnave,- za nadzorovano obdobje je obravnavana ena pritožba za dejavnost fizioterapije,- ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledih opreme in pripomočkov za fizioterapijo,- ni opredeljene doktrine izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb,- ni dokazil o usposabljanju za preprečevanje okužb,- ni protokola čiščenja fizioterapevtskih prostorov, opreme, pripomočkov ter fizioterapevtskih aparatur z vodenjem evidenc,-ni dokazi o izvedbi plana za fizioterapijo za leti 2014 in 2015,- ni rednega beleženja opravljenih storitev -fizioterapevtska dokumentacija ni urejena in primerno vodena- nimajo protokolov za planirane programe skladno s planom dela,- ni timske obravnave pacientov,- pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,- nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,- ni urnika obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,-fizioterapevtska poročila pripravljena nestrokovno oz. niso v skladu s temeljnimi standardi za fizioterapevtsko prakso,- odpustno pismo fizioterapevta se ne zabeležiti v dokumentacijo stanovalca, - ni pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte, - ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,- izvajalci fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo osnovnih kriterijev izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. | -nadomeščanje ob redni in izredni odsotnosti fizioterapevta ni urejeno,-ni predloženih internih aktov, ki urejajo nadomeščanje ob odsotnosti fizioterapevta,- kakovosti delovanja za fizioterapijo se ne preverja in evidentira,- ne spremljajo internih kazalnikov kakovosti, - interni strokovni nadzori se ne izvajajo,-delovni terapevt nadomešča fizioterapevta pri skupinskih vadbah, - ni protokola uvajanja fizioterapevta na delovno mesto,- ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledih opreme za fizioterapijo,- izvajalka fizioterapije ne pozna strokovnega dokumenta Temeljni standardi v za fizioterapevtsko prakso,- ni protokola o načrtovanju in izvedbi obravnave,- ni navodila o izvedbi posameznih fizioterapevtskih postopkov,- ni pripravljene klinične poti stanovalca z demenco,- ni opredeljene doktrine izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb,- ni dokazil o usposabljanju za preprečevanje okužb,- ni protokola čiščenja fizioterapevtskih prostorov, opreme, pripomočkov ter fizioterapevtskih aparatur z vodenjem evidenc,- ni plana izvajanja fizioterapije za posameznega stanovalca oziroma skupino z zastavljenimi cilji,- ni vodene dokumentacije za spremljanjem poteka obravnav in rezultatov z zastavljenimi cilji,- ni timske obravnave pacientov,- pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,- nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,- fizioterapevtska poročila pripravljena nestrokovno oz. niso v skladu s temeljnimi standardi za fizioterapevtsko prakso,- ni pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte, - ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,- izvajalci fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo osnovnih kriterijev izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. |