**POROČILO 2015 - TIMSKI STROKOVNI NADZORI – DSO - FIZIOTERAPIJA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Črnuče | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Medvode | Prizma Ponikve, Posebni socialno varstveni zavod | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Trnovo | DRUŽBA DEOS,D.D. Ljubljana - PE Center starejših Notranje gorice |
| **Fizioterapija** | -ni ustreznega dokumentiranja timskih sestankov, mail-ov in timskih razgovorov,  -ni urejen urnik fizioterapevtskih obravnav glede na individualni načrt stanovalcev in cilje,  -ni vzpostavljen dober dostop do pregleda evidentiranja dnevnih fizioterapevtskih storitev,  -ni bilo dokazil o standardih in postopkih za delo in navodil za delo,  -ni urejen notranji strokovni nadzor | -kakovosti delovanja fizioterapije se ne preverja in evidentira,  -ne spremljajo kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,  -ni urejen notranji strokovni nadzor,  -ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledov opreme,  -nimajo programa preprečevanja okužb za fizioterapijo in doktrine preprečevanja okužb med izvajanjem terapevtskih postopkov,  -zdravnik ne predpisuje fizioterapije,  -nimajo urejene fizioterapevtske dokumentacije,  -nimajo urejenega urnika fizioterapevtskih obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,  -nimajo dobro urejenega dostopa do evidentiranja in pregleda dnevnih fizioterapevtskih zdravstvenih storitev,  - nimajo dokumentacije o načrtovanju strokovnega izobraževanja,  - nimajo evidence o notranjih in zunanjih strokovnih izobraževanj | -kakovosti delovanja fizioterapije se ne preverja in evidentira,  -ne spremljajo kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,  -ni urejen notranji strokovni nadzor  -ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledov opreme,  -nimajo programa preprečevanja okužb za fizioterapijo in doktrine preprečevanja okužb med izvajanjem terapevtskih postopkov,  -nimajo protokolov za planirane programe skladno s planom dela, z opredeljenim načrtovanjem in cilji za posamezna obolenja in stopnje zmožnosti stanovalcev,  -nimajo urejene fizioterapevtske dokumentacije,  - ne pišejo fizioterapevtskih poročil napotnemu zdravniku,  -nimajo urejenega urnika fizioterapevtskih obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,  -nimajo dobro urejenega dostopa do evidentiranja in pregleda dnevnih fizioterapevtskih zdravstvenih storitev,  - nimajo dokumentacije o načrtovanju strokovnega izobraževanja,  - nimajo evidence o notranjih in zunanjih strokovnih izobraževanj | -izvajalka fizioterapije nima strokovnega izpita,  - v času daljšega bolniškega dopusta ni nadomestila za fizioterapijo,  -kakovosti delovanja fizioterapije se ne preverja in evidentira,  -ne spremljajo kazalnikov kakovosti za področje fizioterapije,  -ni urejen notranji strokovni nadzor,  -ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledov opreme,  -nimajo programa preprečevanja okužb za fizioterapijo in doktrine preprečevanja okužb med izvajanjem terapevtskih postopkov,  -nimajo protokolov za planirane programe skladno s planom dela, z opredeljenim načrtovanjem in cilji za posamezna obolenja in stopnje zmožnosti stanovalcev,  -nimajo urejene fizioterapevtske dokumentacije,  - ne pišejo fizioterapevtskih poročil napotnemu zdravniku,  -nimajo urejenega urnika fizioterapevtskih obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,  - nimajo dokumentacije o načrtovanju strokovnega izobraževanja,  - nimajo evidence o notranjih in zunanjih strokovnih izobraževanj  - pomanjkljivo izobraževanje fizioterapevtov | - v času bolniškega dopusta ali rednega letnega dopusta ni nadomeščanja izvajalca,  - na dan nadzora izvajalka na bolniškem staležu že 6 tednov,  -novo zaposlena fizioterapevtka brez uvajanja na delo  - ni protokola uvajanja fizioterapevta na delovno mesto,  - delovni inštruktor nadomešča fizioterapevta,  - kakovosti delovanja za fizioterapijo se ne preverja in evidentira,  - ne spremljajo internih kazalnikov kakovosti,  - interni strokovni nadzori se ne izvajajo, ni evidenc in preverjanja ukrepov,  - ni večino zahtevane dokumentacije s področja kakovosti dela, notranje presoje kakovosti in oskrbe stanovalcev, ni internih organizacijskih in strokovnih navodili, priporočili in standardov o sprejemu, obravnavi in o administrativnih postopkih fizioterapevtske obravnave,  - za nadzorovano obdobje je obravnavana ena pritožba za dejavnost fizioterapije,  - ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledih opreme in pripomočkov za fizioterapijo,  - ni opredeljene doktrine izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb,  - ni dokazil o usposabljanju za preprečevanje okužb,  - ni protokola čiščenja fizioterapevtskih prostorov, opreme, pripomočkov ter fizioterapevtskih aparatur z vodenjem evidenc,  -ni dokazi o izvedbi plana za fizioterapijo za leti 2014 in 2015,  - ni rednega beleženja opravljenih storitev  -fizioterapevtska dokumentacija ni urejena in primerno vodena  - nimajo protokolov za planirane programe skladno s planom dela,  - ni timske obravnave pacientov,  - pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,  - nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,  - ni urnika obravnav za posameznega stanovalca glede na njihov individualni načrt in zastavljene cilje,  -fizioterapevtska poročila pripravljena nestrokovno oz. niso v skladu s temeljnimi standardi za fizioterapevtsko prakso,  - odpustno pismo fizioterapevta se ne zabeležiti v dokumentacijo stanovalca,  - ni pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte,  - ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,  - izvajalci fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo osnovnih kriterijev izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. | -nadomeščanje ob redni in izredni odsotnosti fizioterapevta ni urejeno,  -ni predloženih internih aktov, ki urejajo nadomeščanje ob odsotnosti fizioterapevta,  - kakovosti delovanja za fizioterapijo se ne preverja in evidentira,  - ne spremljajo internih kazalnikov kakovosti,  - interni strokovni nadzori se ne izvajajo,  -delovni terapevt nadomešča fizioterapevta pri skupinskih vadbah,  - ni protokola uvajanja fizioterapevta na delovno mesto,  - ni dokazil o rednem vzdrževanju, servisiranju in periodičnih pregledih opreme za fizioterapijo,  - izvajalka fizioterapije ne pozna strokovnega dokumenta Temeljni standardi v za fizioterapevtsko prakso,  - ni protokola o načrtovanju in izvedbi obravnave,  - ni navodila o izvedbi posameznih fizioterapevtskih postopkov,  - ni pripravljene klinične poti stanovalca z demenco,  - ni opredeljene doktrine izvajanja fizioterapevtskih postopkov in preprečevanja prenosa okužb,  - ni dokazil o usposabljanju za preprečevanje okužb,  - ni protokola čiščenja fizioterapevtskih prostorov, opreme, pripomočkov ter fizioterapevtskih aparatur z vodenjem evidenc,  - ni plana izvajanja fizioterapije za posameznega stanovalca oziroma skupino z zastavljenimi cilji,  - ni vodene dokumentacije za spremljanjem poteka obravnav in rezultatov z zastavljenimi cilji,  - ni timske obravnave pacientov,  - pomanjkljiva uporaba in nestrokovno beleženje ocenjevalnih metod,  - nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,  - fizioterapevtska poročila pripravljena nestrokovno oz. niso v skladu s temeljnimi standardi za fizioterapevtsko prakso,  - ni pisnega letnega načrta izobraževanj strokovnih in obveznih vsebin izvajalcev fizioterapije z oceno potreb po izobraževanjih za posamezne zaposlene fizioterapevte,  - ni zagotovljenega vzdrževanja kontinuitete strokovnega izobraževanja/izpopolnjevanja,  - izvajalci fizioterapevtske dejavnosti v nadzorovanem obdobju ne izpolnjujejo osnovnih kriterijev izobraževanj za dokazovanje strokovne usposobljenosti. |